ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

DK

UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 01-10-2018 02:54:23
2018EE11198 O 1 Fol:1 Anex:0
Origen: Sd:578 - SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA/ZAMBRANO
Destino: BOMBEROS OFICIALES SOACHA/ENRIQUE MARIÑO
Asunto: RESPUESTA RAD SDQS 2294992018
Obs.:

Bogotá, D.C; 01 de Octubre de 2018

Señor
**ENRIQUE MARIÑO**
Mayor Oficial Comandante
Bomberos Soacha Cund.
Dir. Carrera 52 # 79 95
Barrio Jorge Eliecer Gaitán
Tel. 4910492
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Respuesta RAD SDQS 2294992018

Respetado Mayor Oficial Mariño.

En atención a la solicitud del asunto, relacionada con la entrega o donación al Cuerpo Oficial de Bomberos del Municipio de Soacha Cundinamarca de maquina extintora contra incendios, de manera cordial me permito comunicarle que desde la recepción de su petición hasta la fecha no se ha dado de baja maquinas que cumplan las necesidades del servicio de acuerdo a lo que usted lo solicita.

Por lo anterior, esta Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, una vez se adelante el proceso de bajas de bienes se traerá a consideración lo pedido, con el fin de contribuir al beneficio de los ciudadanos del Municipio de Soacha Cundinamarca.

No obstante, estaremos prestos a brindar cualquier apoyo y aclaración en aquello que nos une.

Sin otro particular,

**GLORIA VERÓNICA ZAMBRANO OCAMPO**
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

Revisó: José William Arrubla G.
Coordinador Compra, inventarios y seguros - UAECOB

Proyecto: Cesar Augusto Zea Contratista ASAC-SGC-UAECOB

Servientrega S.A. Nit 860.512.330-3 Principal Bogota D.C. Colombia Av Calle 6 No 34 A-11
Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX 7 700 200 FAX 7 700 380 ext 110045. Grandes Contribuyentes Resolución DIAN 000041 del 30 enero de 2014. Autoretenedores Resol. DIAN 09698 de Nov 24/2003. Responsables y Retenedores de IVA. Factura por computador Resolución DIAN: 18762010527046, 01/10/2018, Prefijo 009 desde el 983597001 al 993282817

Fecha: 12 / 12 / 2018 8:49

Fecha Prog. Entrega: / /

Guia No. 985691995

Codigo CDS/SER. 1 - 10 - 333

**REMITENTE**

CLL 20 # 68A - 06

UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTA //

Tel/cel: 3822500 Cod. Postal: 110931

Ciudad: BOGOTA Dpto: CUNDINAMARCA

País: COLOMBIA D.I./NIT: 3822500

FIRMA DEL REMITENTE (NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)

| CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVIO | INTENTO DE ENTREGA | No. NOTIFICACIÓN |
|---|---|---|
| 1 2 3 | 1 HORA / DIA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ Desconocido | 2 HORA / DIA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ Rehusado | 3 HORA / DIA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ No reside | FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE | |
| ___ ___ ___ No Reclamado | HORA / DIA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ Dirección Errada | | |
| ___ ___ ___ Otro (Indicar cual) | | |

Guia No. 985691995

RECIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

FECHA Y HORA DE ENTREGA
HORA / DIA / MES / AÑO

Observaciones en la entrega:

**DESTINATARIO**

SCH 253

| DOCUMENTO UNITAR | PZ: 1 |
|---|---|
| CIUDAD: SOACHA | |
| CUNDINAMARCA | F.P.: CONTADO |
| NORMAL | M.T.: TERRESTRE |

CRA 52 # 79 - 95 BRR JORGE ELIECER GAITAN

ENRIQUE MARIÑO

Tel/cel: 4710492 D.I./NIT: 4710492

País: COLOMBIA Cod. Postal: 000000000

e-mail:

Dice Contener: DOCUMENTOS

Obs. para entrega:

Vr. Declarado: $ 5,000

vr. Flete: $ 0

Vr. Sobreflete: $ 350

Vr. Mensajeria expresa: $ 4,600

**Vr. Total: $ 4,950**

**Vr. a Cobrar: $ 0**

Bogota

Ministerio de Transporte Licencias No 953 de Marzo 5/2001, MINTIC Licencia No 1776 de Sept 7/2010

DESTINATARIO

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones, que regula el servicio solicitado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo declara conocer nuestro Aviso de Privacidad y Aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio web. Para la presentación de peticiones, quejas y reclamos remítase al portal web www.servientrega.com o a la línea telefónica (1) 7700200

Quien Entrega: :

---

Servientrega
Centro de Soluciones

CONFIRMACION No 1

## DEVOLUCION AL REMITENTE

**CIUDAD:** BOGOTA CUNDINAMARCA

**DIRECCION:** CLL 20 # 68A - 06

**CODIGO POSTAL:**

**OBSERVACIONES:** DESTINO FALTAN DATOS EN LA DIRECCION TEL NO CONTESTA

**CONCEPTO DEVOLU** FALTAN DATOS EN LA DIRECCION

Fecha Confirmación: 12/14/2018 12:44:39

Regional Confirma: BOGOTA

Usuario: GOMEZHH

985691995

ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTA D.C.

UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 10-12-2018 03:56:58
2018EE13901 O 1 Fol:1 Anex:0
Origen: Sd:700 - SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA/ZAMBRAI
Destino: MARIÑO BARON ENRIQUE/ENRIQUE MARIÑO
Asunto: RESPUESTA RAD 2294992018 BOGOTA TE ESCUCHA SDQS
Obs.:

Bogotá, D.C; 10 de Diciembre de 2018

Señor
**ENRIQUE MARIÑO**
Mayor Oficial Comandante
Bomberos Soacha Cund.
Dir. Carrera 52 # 79 95
Barrio Jorge Eliecer Gaitán
Tel. 4710492
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Respuesta RAD 2294992018 Bogotá Te escucha SDQS

Respetado Mayor Oficial Mariño.

En atención a la solicitud del asunto, y dando alcance la respuesta del pasado 01 de octubre de 2018 con radicado 2018EE11198 y SDQS 2294992018, el cual fue enviada a través de correo postal de la empresa SERVIENTREGA en relación con la entrega o donación al Cuerpo Oficial de Bomberos del Municipio de Soacha Cundinamarca de maquina extintora contra incendios y que en la actualidad solicita un carro tanque de segunda, de manera cordial me permito comunicarle que desde la recepción de su petición hasta la fecha no se ha dado de baja maquinas que cumplan las necesidades del servicio de acuerdo a lo que usted lo solicita.

Por lo anterior, esta Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, una vez adelante el proceso de bajas de bienes se traerá a consideración lo pedido, con el fin de contribuir al beneficio de los ciudadanos del Municipio de Soacha Cundinamarca.

No obstante, estaremos prestos a brindar cualquier apoyo y aclaración en aquello que nos une.

Sin otro particular,

**GLORIA VERÓNICA ZAMBRANO OCAMPO**
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

Proyecto: Cesar Augusto Zea Contratista ASAC-SGC-UAECOB

Anexo: Oficio rad: 2018EE11198 y timbre de SERVIENTREGA

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos

DK

UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS 01-10-2018 02:54:23
2018EE11198 O 1 Fol:1 Anex:0
Origen: Sd:578 - SUBDIRECCION DE GESTION CORPORATIVA/ZAMBRANO
Destino: BOMBEROS OFICIALES SOACHA/ENRIQUE MARIÑO
Asunto: RESPUESTA RAD SDQS 2294992018
Obs.:

Bogotá, D.C; 01 de Octubre de 2018

Señor
**ENRIQUE MARIÑO**
Mayor Oficial Comandante
Bomberos Soacha Cund.
Dir. Carrera 52 # 79 95
Barrio Jorge Eliecer Gaitán
Tel. 4910492
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Respuesta RAD SDQS 2294992018

Respetado Mayor Oficial Mariño.

En atención a la solicitud del asunto, relacionada con la entrega o donación al Cuerpo Oficial de Bomberos del Municipio de Soacha Cundinamarca de maquina extintora contra incendios, de manera cordial me permito comunicarle que desde la recepción de su petición hasta la fecha no se ha dado de baja maquinas que cumplan las necesidades del servicio de acuerdo a lo que usted lo solicita.

Por lo anterior, esta Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, una vez se adelante el proceso de bajas de bienes se traerá a consideración lo pedido, con el fin de contribuir al beneficio de los ciudadanos del Municipio de Soacha Cundinamarca.

No obstante, estaremos prestos a brindar cualquier apoyo y aclaración en aquello que nos une.

Sin otro particular,

**GLORIA VERÓNICA ZAMBRANO OCAMPO**
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos

Revisó: José William Arrubla G.
Coordinador Compra, inventarios y seguros - UAECOB

Proyecto: Cesar Augusto Zea Contratista ASAC-SGC-UAECOB

Corporativo Operativo

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ - SECRETARÍA GENERAL
Rad. No.: 2-2018-23072
Fecha: 20/09/2018 09:46:06
Destino: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
Copia: N/A
Anexos: 1 FOLIO

4221000

Bogotá D.C.

Doctora
**Gloria Verónica Zambrano Ocampo**
Defensora de la Ciudadanía
**Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogota**
Calle 20 No. 68 A - 06
Ciudad

**Asunto:** **Radicado** 1-2018-21767 del 17-09-2018 Secretaría General
**Petición No.** 2294992018 de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

Respetada Doctora:

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., recibió derecho de petición bajo el radicado No.1-2018-21767 del 17/09/2018, elevado por el señor Enrique Mariño, en la cual solicita entre otros: "...***Como es de solucionar con Respuesta definitiva la donación solicitada ya un año de una máquina de contra incendio en carta dirigida al Señor Doctor Enrique Pñalosa para la Cuerpo Oficial de Bomberos de Soacha Cundinamarca tan necesaria por tener una población aproximada 2 ½ millones de hábitantes...***"(Sic), como se relata en documentos adjuntos.

Por lo anterior, se informa que la petición fue registrada a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, bajo el número **2294992018,** y fue trasladada por dicho Sistema a la **Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.**

En consecuencia, con el fin de resolver de forma completa la solicitud, de manera atenta, se remite original de la misma, para que sea adelantado el seguimiento pertinente, en pro de garantizar el ejercicio fundamental del derecho de petición y de la coordinación administrativa e interinstitucional.

Igualmente, se requiere que una vez se genere la respuesta escrita al peticionario sea vinculada y se realice el cierre en Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

Cordialmente,

**DIANA ALEJANDRA OSPINA MORENO**
**DIRECTORA DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO**

Anexo: 1 (Un) Folio
Proyectó: Paula Muñoz
Revisó: Nubia Elsy Gómez Meza

ORIGINAL
RADICADO No
2018ER 7380.
FECHA: 21 SEP 2018 12:20

**Alcaldía**
**Mayor de Bogotá**

**Bogotá te Escucha**
**Sistema Distrital**

**Queja y Solución**

Se continúe con el trámite y se emita Respuesta Favorable dentro de los términos establecidos de acuerdo de la ley Art. 21 de 1755 – Junio 30-2015 se regula el derecho de petición en lo establecido el Decreto Ley 1421 de 1993 de las competencias institucionales asignadas a un derecho.

Como es de solucionar con Respuesta definitiva la donación solicitada ya un año de una máquina de contra incendio en carta dirigida al Señor Doctor Enrique Peñalosa para el Cuerpo Oficial de Bomberos de Soacha Cundinamarca tan necesaria por tener una población aproximada 2 ½ millones de habitantes.

El señor Alcalde remitió la solicitud a la Union Administrativa Especial Cuerpo de Bomberos de Bogotá en tres ocasiones 1ª Chapinero, 2ª Avenida 68 3ª Bomberos Nacionales Cra 30 con 85 y no llega información alguna al respecto.

De ustedes su amigo.

Atte. Enrique Mariño.B.

**Mayor Oficial**
Cu. Bo. Soa – Cund
Carrera 52 # 79 95
Ba. Jorge Eliecer Gaitán
Fijo. 491 0492

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ - SECRETARÍA GENERAL
Rad. No. 1-2018-21767
Fecha 17/09/2018 08:34:21
Destino. DIR. CALIDAD
Copia: N/A
Anexos: N/A

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA GENERAL

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ - SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 2-2018-29616
Fecha 23/11/2018 16:06:20
Destino: UNIDAD ADMINISTRATIVA
Anexos: 1 FOLIO
Copia: N/A
www.secretariageneral.gov.co

4221000

Bogotá D.C.

Doctora
**Gloria Verónica Zambrano Ocampo**
Defensora de la Ciudadanía
**Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá**
Calle 20 No. 68 A - 06
Ciudad

**Asunto:** **Radicado** 1-2018-27351 del 19-11-2018 Secretaría General
**Petición No.** 2797912018 de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones

Respetada Doctora:

La Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., recibió derecho de petición bajo el radicado No.1-2018-27351 del 19/11/2018, elevado por el señor Enrique Mariño Barón, en la cual solicita entre otros: "***...el motivo es informarle que no hay respuesta al respecto de una solicitud de un carro tanque de segunda en buen estado de el comando general de bomberos de la calle 20 con avenida 68...***" (Sic), como se relata en documentos adjuntos.

Por lo anterior, se informa que la petición fue registrada a través de Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, bajo el número **2797912018,** y fue trasladada por dicho Sistema a la **Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.**

En consecuencia, con el fin de resolver de forma completa la solicitud, de manera atenta, se remite original de la misma, para que sea adelantado el seguimiento pertinente, en pro de garantizar el ejercicio fundamental del derecho de petición y de la coordinación administrativa e interinstitucional.

Igualmente, se requiere que una vez se genere la respuesta escrita al peticionario sea vinculada y se realice el cierre en Bogotá Te Escucha - Sistema Distrital de Quejas y Soluciones.

Cordialmente,

**DIANA ALEJANDRA OSPINA MORENO**
**DIRECTORA DISTRITAL DE CALIDAD DEL SERVICIO**

Anexo: 1 (Un) Folio
Proyectó: Paula Muñoz
Revisó: Freddy rincón Peña

RADICADO No
2018 ER9011
26 NOV 2018 11:42

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ - SECRETARÍA GENERAL

No Radicado. 1-2018-27351

Fecha: 19/11/2018 09:33:59
Destino: DIR. CALIDAD
Anexos: N/A
Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

**Señor**

**Dr.**
**Enrique Peñalosa**
**Alcalde M. de Bgta**
**Apreciado Señor**

**Información**

**Reciba un cordial saludo del comandante mayor del cuerpo oficial de bomberos de Soacha Cundinamarca el motivo es informarle que no hay respuesta al respecto de una solicitud de un carro tanque de segunda en buen estado de el comando general de bomberos de la calle 20 con avenida 68 que tan generosamente doctor Peñaloza envió a esa institución ya para un año solicite por saber de nuevos equipos bomberiles llegaran y no se han manifestado el señor director acudo a su señoría nuevamente porque en su primera campaña que estuvo en el Barrio Jorge E. Gaitán me transformo el parque que se encontraba deteriorado y me prometió todo el adoquín y gradería por el cual el Barrio está muy agradecido por dicha obra. No siendo otro el motivo de su señoría me suscribo su servidor y amigo más dirigí antes que termine su periodo.**

**Atte.**

**Mayor. Cu. Of.**
**De Bo. Soacha Cund.**
**Enrique Mariño Barón**
**C.C. 2.889.904 Bta**
**Cra 52 – 79 95 Ba. Jo. E. Ga.**
**Fijo 4710492**

Servientrega S.A. Nit 860 512 330-3 Principal Bogota D.C. Colombia Av Calle 6 No 34 A-11
Atención al usuario: www.servientrega.com. PBX 7 700 200 FAX 7 700 380 ext 110045. Grandes Contribuyentes Resolución DIAN 000041 del 30 enero de 2014. Autoretenedores Resol DIAN 09698 de Nov 24/2003. Responsables y Retenedores de IVA. Factura por computador Resolución DIAN 18762007684668, 09/04/2018, Prefijo 009 desde el 975249101 al 993282817

Fecha: 03 / 10 / 2018 15:44

Fecha Prog. Entrega: / /

**Guia No. 981736345**

Codigo CDS/SER: 1 - 10 - 333

**REMITENTE**

CALLE 20 # 68 A 06 BOGOTA DC EDIFICIO COMANDO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS //

Tel/cel: 3822500 Cod. Postal: 110931

Ciudad: BOGOTA Dpto: CUNDINAMARCA

País: COLOMBIA D.I./NIT: 3822500

FIRMA DEL REMITENTE (NOMBRE LEGIBLE Y D.I.)

| CAUSAL DEVOLUCIÓN DEL ENVÍO | INTENTO DE ENTREGA | No. NOTIFICACIÓN |
|---|---|---|
| 1 2 3 | 1. HORA / DÍA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ Desconocido | 2. HORA / DÍA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ Rehusado | 3. HORA / DÍA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ No reside | FECHA DEVOLUCIÓN A REMITENTE | |
| ___ ___ ___ No Reclamado | HORA / DÍA / MES / AÑO | |
| ___ ___ ___ Dirección Errada | | |
| ___ ___ ___ Otro (Indicar cual) | | |

RECIBI A CONFORMIDAD (NOMBRE LEGIBLE, SELLO Y D.I.)

Bertilda Gonzal

Observaciones en la entrega

4910 92

**Guia No. 981736345**

FECHA Y HORA DE ENTREGA
HORA / DÍA / MES / AÑO

**DESTINATARIO**

| SCH 253 | DOCUMENTO UNITAR PZ: 1 | |
|---|---|---|
| | Ciudad: SOACHA | |
| | CUNDINAMARCA | F.P.: CONTADO |
| | NORMAL | M.T.: TERRESTRE |

CRA 52 # 79 - 95

MAYOR OFICIAL COMANDANTE ENRIQUE NARIÑO

Tel/cel: 4910492 D.I./NIT: 4910492

País: COLOMBIA Cod. Postal: 000000000

e-mail:

JORGE NIETO
80863444
05 OCT 2018
SERVIENTREGA

Dice Contener: DOCUMENTO
Obs. para entrega:
Vr. Declarado: $ 5,000
Vr. Flete: $ 0
Vr. Sobreflete: $ 350
Vr. Mensajería expresa: $ 4,600
Vr. Total: $ 4,950
**Vr. a Cobrar: $ 0**

Vol (Pz): / / Peso Pz (Kg):
Peso (Vol): Peso (Kg): 1.00
No. Remisión:
No. Bolsa seguridad:
No. Sobreporte:
**Guia Retorno Sobreporte:**

Ministerio de Transporte Licencias No 805 de Marzo 5/2001 MINTIC Licencia No 1776 de Sept. 7/2018

DESTINATARIO

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web de Servientrega S.A. www.servientrega.com y en las carteleras ubicadas en los Centros de Soluciones que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Así mismo declara conocer nuestro Aviso de Privacidad y Aceptar la Política de Protección de Datos Personales los cuales se encuentran en el sitio web. Para la presentación de peticiones, quejas y recursos ingrese al portal web www.servientrega.com o a la línea telefónica: (1) 7700200

Quien Entrega: