

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ

SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA

INFORME DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROCESO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA PRIMER TRIMESTRE – VIGENCIA 2026

(Periodo: 01 de enero al 31 de marzo)

La Subdirección de Gestión Corporativa lidera la implementación de la **Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía** en la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, a través del proceso estratégico de Servicio a la Ciudadanía. Este componente tiene como propósito fundamental orientar las directrices que regulan la interacción entre la entidad y los habitantes del Distrito, mediante el fortalecimiento de canales de comunicación efectivos que garanticen una atención oportuna, eficiente y digna, en estricto cumplimiento del marco normativo vigente.

En este contexto, el presente documento detalla las principales acciones ejecutadas y los resultados institucionales alcanzados durante el **primer trimestre de 2026 (enero - marzo)**. El informe evidencia los avances en la gestión del servicio, la optimización de los tiempos de respuesta y el cumplimiento de los lineamientos distritales orientados a consolidar la confianza ciudadana y fortalecer el vínculo entre la entidad y la comunidad.

1. OBJETIVO

Presentar y socializar los resultados y avances técnicos alcanzados en el proceso de **Servicio a la Ciudadanía** durante el **primer trimestre de 2026**, con el propósito de facilitar el seguimiento institucional y suministrar insumos técnicos que apoyen la toma de decisiones y la definición de acciones de mejora continua por parte del **Comité Institucional de Gestión y Desempeño**.

1.1 Objetivos específicos

- **Consolidar y analizar** los resultados del proceso de Servicio a la Ciudadanía obtenidos entre el **1 de enero y el 31 de marzo de 2026**, con el fin de medir el nivel de avance en la gestión y el cumplimiento de los lineamientos distritales vigentes.

- **Evaluar el desempeño** de los canales de atención y los mecanismos de interacción ciudadana, orientando el análisis hacia el fortalecimiento de los atributos de **calidad, oportunidad y eficiencia** en la prestación del servicio.
- **Identificar e informar** las oportunidades de mejora derivadas de las actividades del proceso, con el propósito de diseñar acciones correctivas que incrementen los índices de **satisfacción ciudadana** y la confianza institucional.

2. DATOS Y FUENTES

La información consolidada para la elaboración del presente informe técnico proviene del seguimiento a las actividades ejecutadas por el equipo de Servicio a la Ciudadanía. Los datos han sido extraídos de las plataformas oficiales y registros institucionales que garantizan la trazabilidad y transparencia de la gestión:

- **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS):** Fuente primaria para el análisis de requerimientos (PQRSD) y tiempos de respuesta.
- **Plan de Transparencia y Ética Pública 2026:** Marco de referencia para el cumplimiento de metas institucionales.
- **Instrumentos de Medición de la Percepción Ciudadana:** Resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas en los diferentes puntos de contacto.
- **Portal de Servicios Institucional:** Reportes de interacción y trámites en línea realizados a través de la plataforma web.
- **Registros y Bases de Datos Internas:** Consolidado de atenciones presenciales, telefónicas y gestión de eventos de servicio.

3. RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA

Durante el primer trimestre de 2026 (periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo), la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá gestionó y tramitó, a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas **“Bogotá te Escucha” (SDQS)**, un total de **dos mil cuatrocientos setenta y ocho (2478)** solicitudes.

Este volumen de requerimientos refleja la dinámica de interacción ciudadana y la confianza de los habitantes del Distrito en los canales oficiales de la entidad para el ejercicio de sus derechos y la solicitud de servicios misionales.

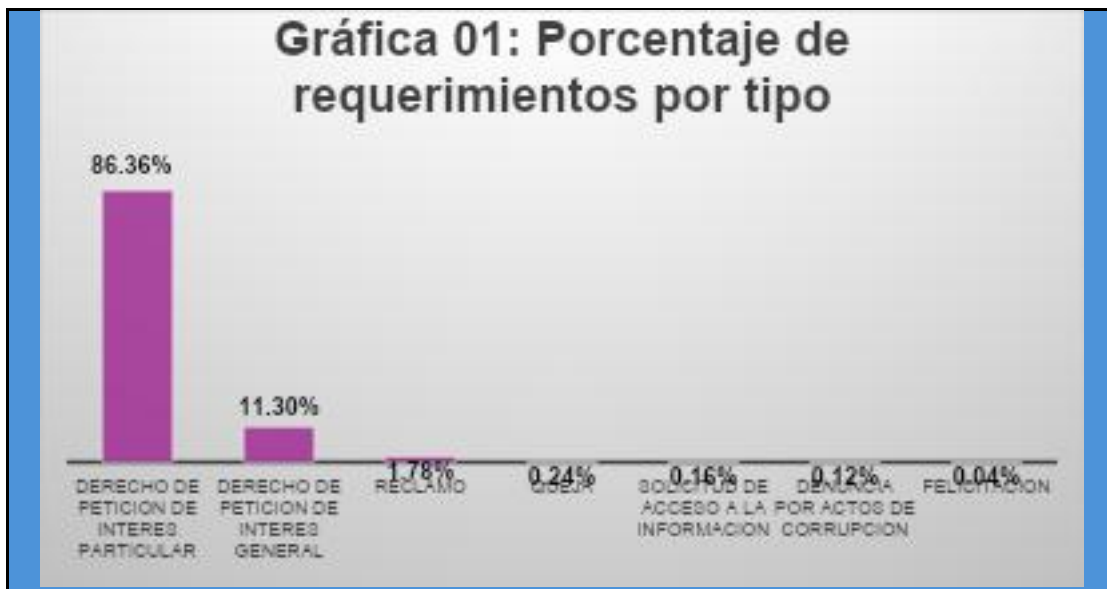
3.1 Peticiones por tipología

A continuación, se presenta el desglose detallado de estas peticiones, clasificadas por tipología, canal de recepción y oportunidad en la respuesta, conforme a los lineamientos de la **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**:

Tabla No. 1 Total de requerimientos por tipo

TIPO	F	PORCENTAJE %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2140	86,36%
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	280	11,30%
RECLAMO	44	1,78%
QUEJA	6	0,24%
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	4	0,16%
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	3	0,12%
FELICITACION	1	0,04%
TOTAL	2478	100,00%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

En la clasificación por tipología de las solicitudes gestionadas durante el primer trimestre de 2026, el **Derecho de Petición de Interés Particular** se consolidó como la modalidad predominante de interacción ciudadana. Esta categoría alcanzó una participación del **86,36%**, equivalente a **dos mil ciento cuarenta (2.140)** solicitudes.

Este comportamiento estadístico refleja la alta demanda de servicios específicos y trámites individuales ante la entidad. Por su parte, Las solicitudes de interés general alcanzaron un 11,30%, demostrando el uso de la plataforma para la ciudadanía en cuanto a las preocupaciones generales de la ciudadanía. las demás modalidades de requerimiento (Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) registraron una incidencia marginal, con participaciones individuales inferiores al **3%** del volumen total, lo que evidencia una baja tasa de inconformidad frente a la prestación del servicio institucional.

NOTA ACLARATORIA SOBRE LA CONSOLIDACIÓN DE DATOS: Es de especial importancia precisar que el consolidado total presentado en este reporte técnico puede exhibir variaciones respecto a las cifras registradas en los informes individuales de enero, febrero y marzo remitidos a la **Veeduría Distrital**.

Dicha diferencia radica en la metodología de reporte institucional: mientras los informes mensuales se ciñen estrictamente a los requerimientos captados de forma directa por **Bomberos Bogotá** (conforme a los lineamientos específicos de la Veeduría), el

presente informe trimestral consolida la gestión integral de la entidad. Esto incluye tanto los registros directos como el universo de peticiones tramitadas, traslados por competencia y cierres efectivos gestionados a través del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS)** durante el primer trimestre de 2026.

3.2 Medios de presentación de las peticiones

Durante el trimestre reportado, el **canal virtual (Web)** se consolidó como el medio de interacción con mayor demanda ciudadana, concentrando el **69,0%** de la radicación total. Esto equivale a **mil setecientos nueve (1.709)** peticiones gestionadas de manera ágil a través de la plataforma institucional.

En segundo lugar, se ubicó el **correo electrónico (e-mail)**, el cual registró el **19.8%** de las solicitudes, correspondientes a **cuatrocientas noventa y un (491)** comunicaciones. Por su parte, el **canal presencial** reportó **doscientos doce (212)** requerimientos, representando una participación del **8.6%**. Las demás modalidades de atención presentaron incidencias marginales, inferiores al 4% cada una. Está marcada preferencia por los canales no presenciales (88.8% en conjunto) ratifica la efectividad de las herramientas tecnológicas dispuestas por la entidad para facilitar el acceso a los servicios ciudadanos sin necesidad de desplazamientos físicos.

Tabla 02: Canales de atención

CANAL	F	PORCENTAJE %
WEB	1709	69,0%
E-MAIL	491	19,8%
PRESENCIAL	212	8,6%
ESCRITO	48	1,9%
TELEFONO	11	0,4%
BUZON	5	0,2%
REDES SOCIALES	2	0,1%
TOTAL	2478	100,0%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Con el propósito de garantizar el uso eficiente y la correcta operatividad del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS)**, y en estricto cumplimiento del **Artículo 3 del Decreto Distrital 371 de 2010**, el equipo de Servicio a la Ciudadanía realizó jornadas permanentes de acompañamiento y seguimiento técnico a las dependencias parametrizadas en el sistema.

Esta labor se centró en la gestión de requerimientos ingresados a través de los canales **telefónico, presencial y correo electrónico**, asegurando que el flujo de información y la trazabilidad de las respuestas se mantuvieran bajo los estándares de calidad y oportunidad definidos por la entidad. Este monitoreo preventivo permite identificar cuellos de botella en el trámite de las peticiones y garantiza que la interacción con la ciudadanía sea coherente en todos los puntos de contacto institucionales.

3.3 Traslados por no competencia

En el marco de la colaboración armónica entre entidades del Distrito y en estricto cumplimiento del **Artículo 21 de la Ley 1437 de 2011** (sustituido por la Ley 1755 de 2015), la entidad gestionó el traslado de **treinta y cinco (33) requerimientos** ciudadanos. Dichos trámites versaban sobre asuntos ajenos a la competencia misional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, por lo cual fueron remitidos a las autoridades competentes para su resolución de fondo.

Es de resaltar que se informó de manera oportuna a cada peticionario sobre el respectivo traslado, garantizando así la trazabilidad del proceso y el ejercicio del derecho fundamental de petición.

Tabla No. 3 Total de peticiones trasladadas por competencia

	F
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	11
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	6
ENTIDAD NACIONAL ENTIDAD NACIONAL	2
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	2
JARDIN BOTANICO DE BOGOTA JOSE CELESTINO MUTIS - JBB	2
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	1
SECRETARIA DISTRITAL DE PLANEACION	1
INSTITUTO PARA LA ECONOMIA SOCIAL – IPES	1
SECRETARIA GENERAL SECRETARIA GENERAL	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR OCCIDENTE E.S.E.	1
SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD NORTE E.S.E.	1
VANTI S.A. ESP	1
ENTIDAD NACIONAL	1
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB - ESP	1
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	1
TOTAL	33

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Según los datos recolectados El **33.33%** de las peticiones remitidas por no competencia se trasladó a la Secretaría de Gobierno, ya que se referían a intervenciones a establecimientos comerciales que no cumplen con la documentación para su funcionamiento y normas de seguridad, **18.18%** a Secretaría Distrital de Ambiente, **6.06%** a Entidades Nacionales, **6.06%** Secretaria Distrital de Gobierno, **6.06%** a jardín botánico las demás peticiones trasladadas corresponden a una petición por entidad

3.4 requerimientos por dependencia subtema y tipo de petición

En la distribución de la carga operativa por dependencias durante el primer trimestre de 2026, el **equipo de Servicio a la Ciudadanía** lideró la gestión institucional con un total de **mil quinientos cincuenta y siete (1.557)** solicitudes tramitadas, lo que representa el **62.8%** del volumen global de la entidad. Estos requerimientos se concentraron principalmente en derechos de petición de interés particular y general orientados a la orientación, radicación y seguimiento del **Concepto Técnico de Bomberos**, consolidándose como el principal punto de contacto y soporte para el usuario.

Por su parte, la **Subdirección de Gestión del Riesgo** gestionó efectivamente **cuatrocientos veinte (420)** requerimientos (**16.9%**), cuya naturaleza técnica se vincula directamente con la evaluación y expedición del concepto técnico para establecimientos de comercio y servicios. Asimismo, la **Oficina Asesora de Planeación** atendió **trescientas veintidós (422)** solicitudes (**17%**), centrando su labor en la actualización y modificación de información en las plataformas institucionales, paso previo indispensable para la exitosa culminación de los trámites ciudadanos.

Finalmente, se destaca la intervención de la **Subdirección Operativa** en la resolución de **cuarenta (41)** requerimientos asociados a temas recurrentes de atención de emergencias. Esta articulación entre las áreas técnicas, operativas y de servicio garantiza una respuesta integral a la ciudadanía, alineada con los estándares de **excelencia en la gestión pública** definidos por la Alcaldía Mayor para el periodo 2026.

Tabla 04: Número de requerimientos por dependencias

DEPENDENCIA	F
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1557
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	422
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	420
SUBDIRECCION OPERATIVA	41
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	13
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	10
DIRECCION GENERAL	6
OFICINA JURIDICA	5
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	4
TOTAL	2478

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

ANEXO No.1: tabla tipología, dependencias y subtemas

Como parte del ciclo de seguimiento y control al proceso de Servicio a la Ciudadanía, la Subdirección de Gestión Corporativa consolida mensualmente un informe técnico detallado sobre el trámite de los requerimientos ciudadanos (PQRSD). En cumplimiento de los estándares de **Transparencia Activa** y acceso a la información pública, este documento es reportado y cargado en la plataforma oficial de la **Veeduría Distrital**.

Asimismo, en observancia de la **Ley 1712 de 2014** y los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, dichos informes son publicados periódicamente en la sección de 'Transparencia y Acceso a la Información Pública' del portal web oficial de **Bomberos Bogotá**. Este ejercicio garantiza el derecho de la ciudadanía a conocer los resultados de la gestión institucional y fortalece los mecanismos de control social sobre la operación de la entidad.

ANEXO No 02: Informes mensuales de PQRSD

En estricto cumplimiento de lo establecido en el **Artículo 52 del Decreto 103 de 2015** —reglamentario de la **Ley 1712 de 2014**—, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá elabora y publica de manera trimestral el informe consolidado de **Solicitudes de Información Pública**.

Este reporte detallado garantiza el acceso efectivo de la ciudadanía a los datos generados por la entidad, promoviendo el control social y la transparencia en la gestión pública. La difusión de este documento se realiza a través de la sección de **Transparencia y Acceso a la Información Pública** del portal web institucional, asegurando que la información sea accesible, oportuna y veraz para todos los habitantes del Distrito Capital.

ANEXO No 03: Informes de acceso a la información

Como medida de control preventivo y en observancia de los términos perentorios establecidos en la **Ley 1755 de 2015**, durante el primer trimestre de 2026 se remitieron más de 100 comunicaciones de **alerta temprana** a las diversas dependencias de la UAECOB.

Estas alertas se dirigen a los responsables de los requerimientos ciudadanos que presentan un estado de trámite activo, con el propósito de prevenir el vencimiento de los términos legales y asegurar la oportuna resolución de fondo. Este mecanismo de seguimiento proactivo, liderado por la Subdirección de Gestión Corporativa, garantiza que la entidad mantenga sus altos estándares de eficiencia y oportunidad en la respuesta, mitigando riesgos jurídicos y administrativos asociados al silencio administrativo o la desatención de las PQRSD.

ANEXO No 04: Alertas Tempranas

4. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

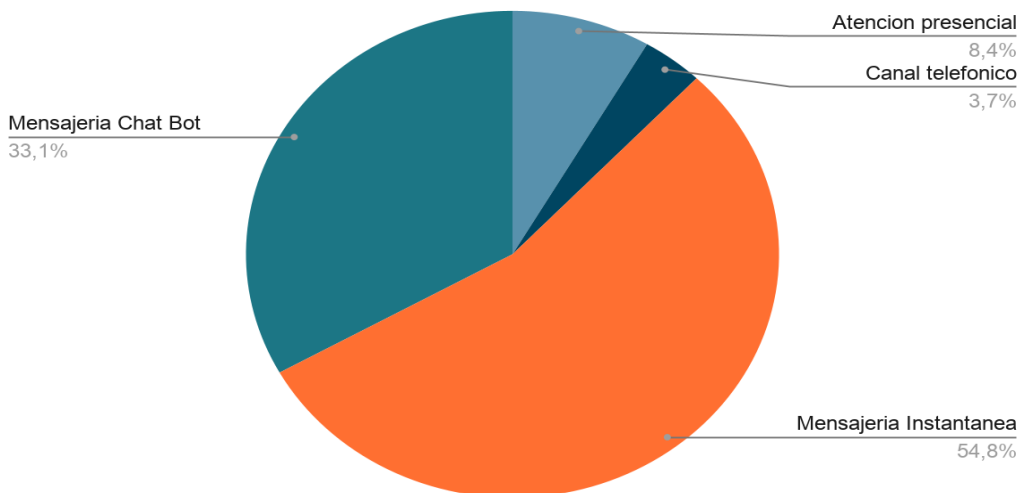
La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) persiste en el fortalecimiento de sus canales de interacción ciudadana, con el firme propósito de suministrar información técnica oportuna, gestionar los requerimientos y garantizar una atención bajo estándares de **excelencia y calidad**. En este marco, la entidad dispone de cuatro (4) puntos de atención presencial estratégica: la sede principal en el Edificio de Comando y tres (3) módulos de servicio en los **SuperCADE Suba, Américas y CAD (Carrera 30)**.

Esta presencia territorial se sustenta en el **Convenio Interadministrativo No. 4220000-1356-2021**, suscrito con la **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**. Durante los meses de enero y marzo de 2026, la gestión operativa de estos canales reportó los siguientes alcances:

- **Atención Presencial:** Se brindó soporte directo a **dos mil setecientos cincuenta y cinco personas (2.755)** ciudadanos en los puntos de contacto físico.
- **Canal Telefónico:** Se gestionaron **mil doscientas catorce personas (1.214)** llamadas a través de las líneas fijas y móviles institucionales.

- **Mensajería Instantánea (WhatsApp):** Se registró una alta demanda operativa con la atención de **diez y siete mil novecientos quince (17.915)** mensajes, consolidándose como la herramienta de respuesta inmediata de mayor impacto.
- **Mensajería Chat Bot:** Se atendieron de manera virtual por mensajería a **diez mil ochocientos diez y siete (10.817)** siendo repartidos entre **ocho mil quinientos ochenta y cinco (8.585)** atendido por el Bot y **dos mil doscientos treinta y dos (2.232)** atendidos por nuestros asesores siendo el segundo medio de atención de mayor impacto de manera estadística.

Primer trimestre 2026



ANÁLISIS DE ATENCIONES Y ACTUALIZACIÓN NORMATIVA (ACUERDO 927 DE 2024)

Es imperativo resaltar que, en virtud de la entrada en vigencia del **Acuerdo Distrital 927 de 2024** (Estrategia de reactivación económica), específicamente en el parágrafo 2 del artículo 290, se eliminó el cobro del **Concepto de Inspección Técnica de Incendios**. En consecuencia, este trámite es actualmente **gratuito**, lo que ha suprimido la generación de recibos de pago con código de barras y ha modificado el flujo administrativo del proceso de cara al ciudadano.

Finalmente, se informa que, ante las novedades técnicas presentadas por el sistema de turnos en la sede principal, el equipo de Servicio a la Ciudadanía ha implementado un **protocolo de registro alterno** mediante herramientas colaborativas (Excel). Esta

medida de contingencia garantiza la captura, consolidación y trazabilidad de la totalidad de las atenciones brindadas, asegurando que la contabilidad del servicio se mantenga íntegra y auditable conforme a los estándares de **excelencia en la gestión pública**."

5. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO

5.1 caracterización y medición de la satisfacción ciudadana

En el marco de la implementación de la **Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía** y los lineamientos del Manual de Servicio vigente, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá adelanta de manera permanente la medición de la satisfacción respecto a la calidad de la atención y los servicios institucionales. Este ejercicio tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y diseñar acciones que optimicen la experiencia del usuario; para ello, durante el primer trimestre de 2026, se aplicaron un total de **mil ciento sesenta y seis (1.166) encuestas** de percepción.

El análisis de este instrumento permitió consolidar el perfil sociodemográfico y los datos identitarios de los ciudadanos que acudieron a la entidad, suministrando insumos valiosos para el fortalecimiento de los canales de atención y el mejoramiento continuo de la interacción entre la institución y la comunidad.

Tras realizar la ponderación técnica de los resultados, basada en la participación efectiva de la ciudadanía en la aplicación de la encuesta por cada servicio prestado, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá alcanzó un índice de satisfacción general del 99% durante el primer trimestre de 2026.

Este sobresaliente nivel de aceptación ciudadana ratifica la efectividad de los protocolos de atención y la calidad en la prestación de los servicios institucionales. Asimismo, refleja el compromiso del equipo de Servicio a la Ciudadanía con la excelencia en el trato digno y la resolución oportuna de requerimientos, consolidando la confianza de los habitantes del Distrito en la gestión administrativa y misional de la entidad al cierre de la vigencia.

ANEXO No 05: Informe de satisfacción

5.2 Transparencia activa

En el marco de la **Ley 1712 de 2014** y los estándares de integridad del Distrito, la Subdirección de Gestión Corporativa ejecutó de manera permanente las siguientes acciones de transparencia activa durante el primer trimestre de 2026:

- **Actualización y Monitoreo del Portal Web:** Se realizó la revisión mensual de la sección de "Trámites y Servicios a la Ciudadanía", garantizando que la información publicada en la página oficial de **Bomberos Bogotá** sea veraz y oportuna. Asimismo, se verificaron y reportaron las novedades correspondientes ante la **Guía de Trámites y Servicios de la Alcaldía Mayor**, asegurando la interoperabilidad de la información distrital.
- **Divulgación y Cultura de Servicio:** En articulación con la Oficina de Comunicaciones (Prensa), se gestionó el diseño y la difusión masiva —a través de redes sociales y la sucursal virtual— de piezas comunicativas estratégicas. Estas acciones se centraron en la promoción de los **Canales de Interacción**, la **Ruta de Denuncia por Hechos de Corrupción** y la **Carta de Trato Digno**, reafirmando el compromiso institucional con la ética pública y la calidez en el servicio.

En concordancia con los principios de transparencia y acceso a la información, la Subdirección de Gestión Corporativa consolida y publica periódicamente los siguientes instrumentos de gestión, los cuales permiten el monitoreo constante de la interacción ciudadana y la calidad del servicio:

- **Acceso a la Información Pública:** Informe de periodicidad trimestral que detalla el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.
- **Gestión de Requerimientos (PQRSD):** Elaboración de informes mensuales de trámite y reportes trimestrales sobre la **calidad de las respuestas**, asegurando el cumplimiento de la Ley 1755 de 2015.
- **Control Preventivo y Seguimiento:** Generación de **alertas tempranas semanales** para las dependencias, junto con el reporte trimestral de estándares e indicadores de trámites recibidos y atendidos.
- **Percepción Ciudadana:** Informe trimestral de **satisfacción ciudadana** y el reporte consolidado de gestión del servicio.

Asimismo, atendiendo las directrices de la Oficina Asesora de Planeación, el equipo de Servicio a la Ciudadanía realiza el seguimiento y diligenciamiento riguroso del formulario **FOGEDI (Formulario de Gestión Documental e Información)** para la vigencia 2026.

5.3 Transparencia pasiva

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014**, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá garantiza el ejercicio de la **Transparencia Pasiva**, entendida como la obligación de responder de manera oportuna, veraz y completa a las solicitudes de acceso a la

información pública interpuestas por la ciudadanía. Durante el primer trimestre de 2026, la gestión en esta materia se caracterizó por:

- **Atención y Respuesta a Solicitudes de Información:** Se gestionaron los requerimientos ciudadanos que demandaron datos específicos sobre la operación, presupuestos y procesos contractuales de la entidad, asegurando la entrega de la información en los formatos accesibles requeridos por el peticionario.
- **Garantía del Derecho de Acceso:** La Subdirección de Gestión Corporativa veló por la aplicación de los principios de **gratuidad y celeridad**, notificando las respuestas dentro de los términos perentorios de diez (10) días hábiles establecidos por la ley para este tipo de peticiones.
- **Gestión de Incompetencias y Reserva Legal:** En los casos donde la información solicitada no era competencia de la entidad o se encontraba bajo reserva legal (conforme al Art. 18 y 19 de la Ley 1712), se procedió a informar debidamente al ciudadano, motivando la respuesta y orientando el trámite ante la autoridad correspondiente.

Este flujo de atención garantiza que la transparencia pasiva no sea solo un trámite administrativo, sino un mecanismo efectivo de **control social** y lucha contra la corrupción.

5.4 espacios itinerantes

Durante el primer trimestre de 2026, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá fortaleció su estrategia de **Cercanía con la Ciudadanía** mediante la participación activa en **ferias de servicio** y la implementación de **espacios itinerantes** en diversas localidades del Distrito. Estas jornadas de atención extramural permitieron descentralizar los servicios de la entidad, facilitando el acceso a información técnica, la radicación de requerimientos y la pedagogía sobre trámites misionales en territorios de alta demanda.

Esta interacción directa no solo permitió impactar a ciudadanos que presentan barreras de acceso a los canales virtuales, sino que consolidó el posicionamiento institucional como una entidad de puertas abiertas. Los resultados de estos espacios itinerantes se traducen en un incremento de la confianza ciudadana y en el fortalecimiento de los lazos de cooperación entre la institución y la comunidad, promoviendo una cultura de prevención y servicio en el marco de la **estrategia de regionalización del servicio** de la Alcaldía Mayor y **la Cámara de Comercio de Bogotá**.

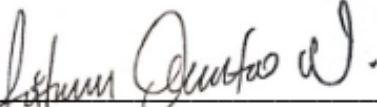
CONCLUSIONES

1. **Alta Eficiencia Operativa y Cobertura Multicanal:** Durante el periodo reportado, la entidad gestionó exitosamente un volumen de **dos mil doscientos cincuenta y nueve (2.259) peticiones** y brindó soporte a través de canales de respuesta inmediata
2. **Excelencia en la Percepción Ciudadana:** El índice de **satisfacción general del 99 %**, obtenido tras la aplicación de 1.166 encuestas, consolida a la UAECOB como una entidad referente en **trato digno y calidad del servicio**. Este resultado cualitativo demuestra que la calidez en la atención y la claridad en la información técnica han permeado positivamente en la confianza de los habitantes del Distrito.
3. **Cumplimiento Normativo y Saneamiento Administrativo:** La implementación del sistema de **alertas tempranas semanales** y el seguimiento riguroso a las dependencias permitieron mantener los términos de ley bajo control. Asimismo, la gestión de los **33 traslados por competencia** y el reporte constante a la Veeduría Distrital ratifican un ejercicio de transparencia pasiva y activa ajustado al **Acuerdo 927 de 2024** y la Ley 1712.
4. **Fortalecimiento de la Integridad y Transparencia:** La divulgación proactiva de la **Ruta de Denuncia por Hechos de Corrupción** y la gratuidad del Concepto Técnico de Bomberos han fortalecido la cultura de legalidad. Estas acciones no solo simplificaron el trámite para el ciudadano, sino que eliminaron riesgos de intermediación, alineando la gestión del equipo de servicio con los más altos estándares de **ética pública** del Distrito.

RECOMENDACIONES

1. **Implementación del Modelo de Servicio a la Ciudadanía 2.0:** Se recomienda priorizar la transición hacia los nuevos lineamientos de la Secretaría General para 2026 . Esto incluye la actualización de los protocolos de respuesta bajo el enfoque de **"Lenguaje Claro"** y la dignificación del servicio, asegurando que cada interacción ciudadana sea resolutive y de fácil comprensión.
2. **Fortalecimiento del Sistema de Alertas Tempranas para PQRS:** Con el fin de mantener el índice de oportunidad en la respuesta, es necesario automatizar y reforzar las comunicaciones de **alerta temprana** hacia las dependencias misionales. Esta acción preventiva blindará a la entidad ante posibles riesgos de silencio administrativo y garantizará el cumplimiento estricto de la Ley 1755 de 2015.
3. **Programa de Capacitación Continua para Enlaces de Dependencia:** Dada la dinámica de contratación al inicio de vigencia, se propone ejecutar un ciclo de formación técnica para

los **enlaces de servicio** en cada subdirección. El objetivo es estandarizar el manejo del aplicativo "**Bogotá te Escucha**" (SDQS) y unificar los criterios para el cargue de evidencias, garantizando la trazabilidad y calidad de los cierres administrativos.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA

Aprobó: Jasbleidi Mojica Cardona, Líder Servicio a la ciudadanía-Subdirección De Gestión Corporativa



ANEXO No.1: tabla tipología, dependencias y subtemas

DEPENDENCIA /SUBTEMA	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	RECLAMO	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	FELICITACION	TOTAL
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1319	215	17	3	2	0	1	1557
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	1	0	0	0	0	0	0	1
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	10	11	0	0	0	0	0	21
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	4	1	0	0	0	0	0	5
CAMPANAS Y EVENTOS PROMOCIONALES DE LA UAECOB	1	0	0	0	0	0	0	1
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	20	0	0	0	0	0	0	20
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	1	0	0	0	0	0	0	1
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	1376	198	17	3	2	0	1	1495
Traslado a entidades distritales	6	6	0	0	0	0	0	12
Traslado a Entidades nacionales y/o territoriales	0	1	0	0	0	0	0	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	391	28	2	0	1	0	0	422
ACTUALIZACION DE DATOS ABIERTOS	1	0	0	0	0	0	0	1
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	1	1	0	0	0	0	0	2
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	389	27	2	0	1	0	0	419
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	369	31	18	1	1	0	0	423
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	0	1	0	0	0	0	0	1
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	2	0	0	0	0	0	0	2
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	20	2	0	0	0	0	0	22
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	1	0	0	0	0	0	0	1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	0	0	0	0	1	0	0	1
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	24	0	0	0	0	0	0	24
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	321	28	18	1	0	0	0	365
INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	1	0	0	0	0	0	0	1
SUBDIRECCION OPERATIVA	31	3	5	2	0	0	0	45
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	1	0	0	0	0	0	0	1
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	9	3	2	1	0	0	0	15
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	2	0	0	0	0	0	0	2
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	1	0	0	0	0	0	0	1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	0	0	0	1	0	0	0	1
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	2	0	0	0	0	0	0	2

EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	16	0	3	0	0	0	0	15
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	10	2	1	0	0	0	0	13
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	1	0	0	0	0	0	0	1
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	1	0	0	0	0	0	0	1
CAMPANAS Y EVENTOS PROMOCIONALES DE LA UAECOB	1	0	0	0	0	0	0	1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	2	0	0	0	0	0	0	2
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	4	2	1	0	0	0	0	7
GESTION FINANCIERA TRAMITE DEL RECAUDO Y DEVOLUCIONES POR FALLAS EN EL MISMO QUE REALIZA LA UNIDAD	1	0	0	0	0	0	0	1
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	10	0	0	0	0	0	0	10
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	1	0	0	0	0	0	0	1
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	5	0	0	0	0	0	0	5
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	2	0	0	0	0	0	0	2
GESTION FINANCIERA TRAMITE DEL RECAUDO Y DEVOLUCIONES POR FALLAS EN EL MISMO QUE REALIZA LA UNIDAD	2	0	0	0	0	0	0	2
DIRECCION GENERAL	5	1	0	0	0	0	0	6
COMUNICACIONES PRENSA Y PROTOCOLO	1	0	0	0	0	0	0	1
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	3	1	0	0	0	0	0	4
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0	0	0	0	0	0	1
OFICINA JURIDICA	5	0	0	0	0	0	0	5
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	3	0	0	0	0	0	0	3
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0	0	0	0	0	0	1
PROCESO DISCIPLINARIO	1	0	0	0	0	0	0	1
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	0	1	0	0	3	0	4
Omitir o retardar injustificadamente el ejercicio de las funciones propias de su cargo permitiendo que se origine un riesgo grave o un deterioro de la salud humana el medio ambiente o los (...)	0	0	0	0	0	1	0	1
Traslado a entidades distritales	0	0	1	0	0	2	0	3
TOTAL	2140	280	44	6	4	3	1	2478



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO
DE LAS PQRSD MARZO 2026

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ	
3	
2. CANALES DE INTERACCIÓN:.....	3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	4
4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA	4
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO	5
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS	6
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)	6
9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO	7
10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO	8
11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUERENTE	8
12. CALIDAD DEL REQUERENTE	9
13. RECIBIDAS POR TRASLADO	9
14. PENDIENTES	9
CONCLUSIONES	10
RECOMENDACIONES	10



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), en ejercicio de sus facultades legales y administrativas, tiene la responsabilidad de formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía. Esta labor se desarrolla en estricta concordancia con las políticas distritales vigentes y el ejercicio de la Defensoría del Ciudadano dentro de la entidad.

En este contexto, se presenta el informe detallado de la gestión y resultados del trámite de las peticiones ciudadanas recibidas durante el mes de marzo de 2026.

Este reporte abarca la administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, consultas, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción, gestionadas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS).

La gestión aquí reportada se fundamenta en el marco normativo del Decreto Distrital 371 de 2010 sobre transparencia y prevención de la corrupción, y el Acuerdo 630 de 2015, que establece los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición en cumplimiento de la **Ley 1755 de 2015**. Asimismo, este documento incorpora los lineamientos de la Directiva 001 de 2026 de la Secretaría General, referentes al Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Evaluación del Servicio a la Ciudadanía 2.0, y la Directiva 010 de 2025 que adopta la Versión 3 del Manual de Servicio a la Ciudadanía del Distrito Capital.

El presente informe constituye una herramienta estratégica para evaluar la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora institucional y consolidar la transparencia, de este modo, la UAECOB reafirma su compromiso misional de prevención y atención de emergencias, fortaleciendo la confianza pública mediante una respuesta oportuna, efectiva y digna a los requerimientos de los habitantes de Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ

Durante el período reportado se tramitó un total de ochocientos cincuenta y siete (857) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con el mes inmediatamente anterior, se registra una disminución de un caso en el número de requerimientos.

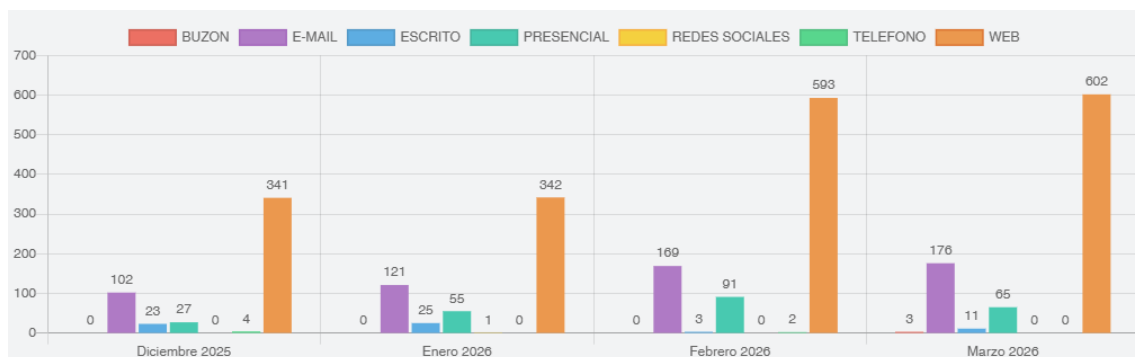
Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Gestión del Riesgo.

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN:

En cuanto a los canales de atención, se observa que el canal web registró la mayor demanda, con seiscientos dos (602) solicitudes, seguido del correo electrónico con ciento setenta y seis (176). Asimismo, se reportaron sesenta y cinco (65) solicitudes a través de otros canales, once (11) por medio escrito, tres (3) mediante buzón, y ninguna (0) a través de los canales telefónico y de redes sociales.

Gráfica No.1 canales de interacción



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De acuerdo con la anterior gráfica, se evidencia que el canal web, es decir, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones ciudadanas “Bogotá te Escucha” para el mes de marzo es el canal más utilizado por la ciudadanía, debido a su fácil acceso y tiempos de respuesta.

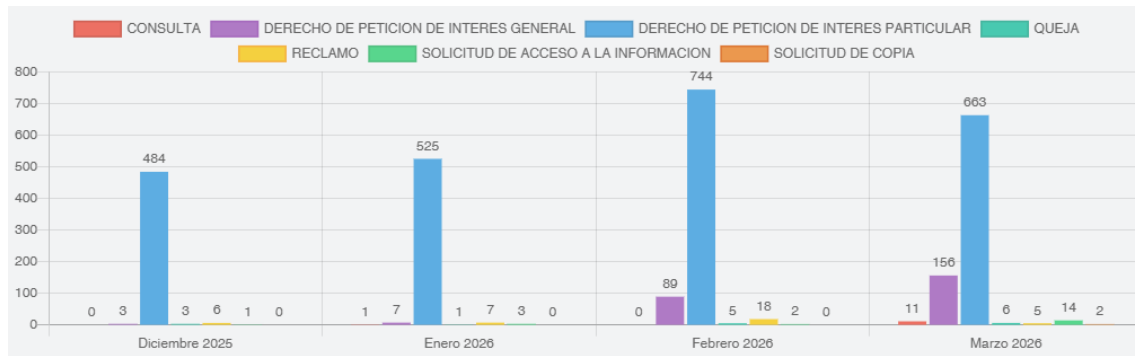
Por otra parte, los canales de correo electrónico y atención presencial continúan siendo influyentes entre los ciudadanos al momento de solicitar información a la entidad. En tanto, los canales de atención escrita y buzón presentan los niveles más bajos de interacción por parte de la ciudadanía, mientras que los canales de redes sociales y telefónico no registran interacción.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

Gráfica No. 2 Requerimientos por tipologías



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

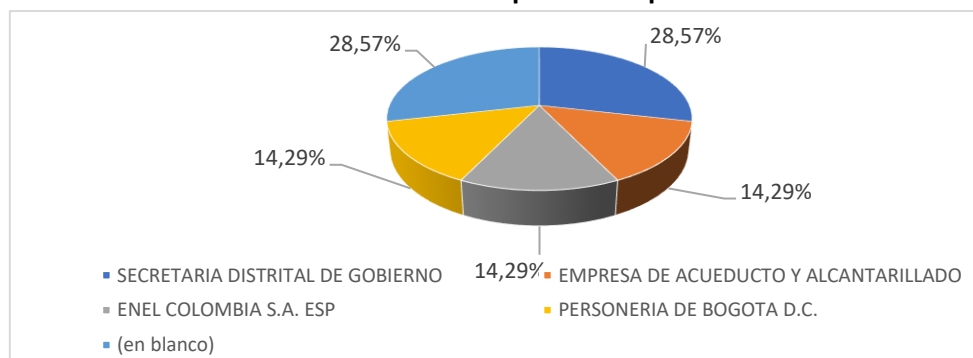
La tipología con mayor participación fue la correspondiente al “derecho de petición de interés particular”, la cual representó el 77,4% del total, seiscientos sesenta y tres (663) peticiones. En segundo lugar, se ubicó la categoría de “derecho de petición de interés general”, con una participación del 18,2%, equivalente a ciento cincuenta y seis (156) peticiones. Por su parte, las demás tipologías de peticiones registraron participaciones inferiores al 1,6 %.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia), que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En esta sección se recibieron siete (7) peticiones, las cuales fueron remitidas a las siguientes entidades: Secretaría de Gobierno, Acueducto, Personería de Bogotá y ENEL Colombia. Asimismo, se identificaron dos peticiones que no cuentan con una entidad asignada.

Gráfica No. 3 Traslado por no competencia

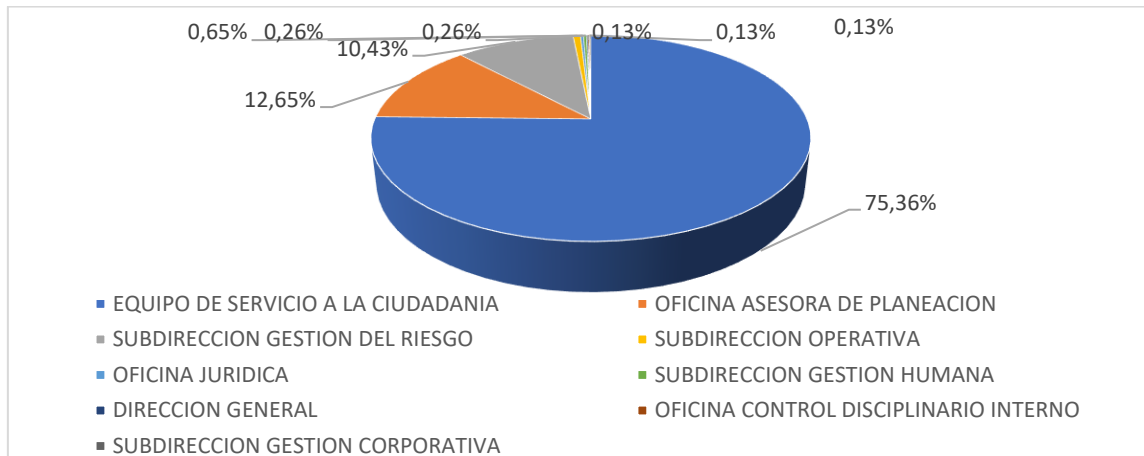


Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

Gráfica No. 4 Peticiones cerradas con respuesta definitiva



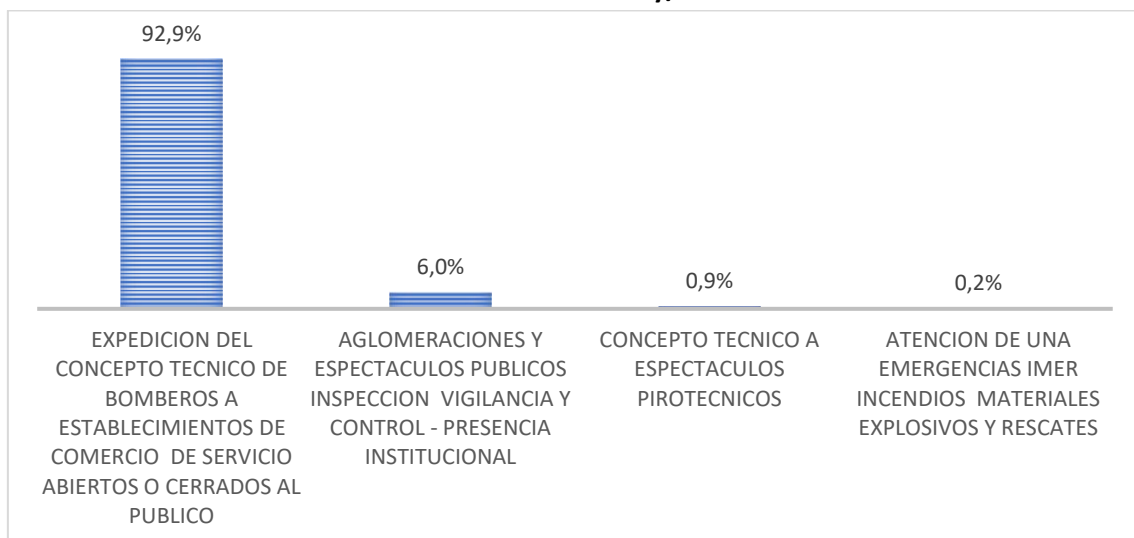
Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Durante el mes de marzo se cerraron setecientas sesenta y siete (767) peticiones. De estas, quinientas setenta y ocho (578) fueron gestionadas por el Equipo de Servicio a la Ciudadanía; en segundo lugar, la Oficina Asesora de Planeación atendió noventa y siete (97) solicitudes, y la Subdirección de Gestión del Riesgo gestionó ochenta (80). Por su parte, las demás dependencias registraron una participación inferior al 1 %.

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Gráfica No. 5. Subtemas reiterados y/o barreras de acceso



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

En la gráfica anterior, se observa que el subtema más reiterado para la vigencia correspondiente al mes de marzo de la presente anualidad fue la “Expedición del Concepto Técnico de Bomberos a Establecimientos de Comercio de Servicio”, con cuatrocientos tres (403) solicitudes, equivalente al 92.9%, todos los demás subtemas tuvieron una demanda inferior al 6%, o treinta y un (31) solicitudes.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente “Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.

Para el mes de marzo no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA (DÍAS DE GESTIÓN)

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la entidad, desglosado por cada dependencia.

Tabla 1 Tiempo promedio de repuesta por tipología y dependencia

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Total
DIRECCION GENERAL	0	0	15	18,5	0	0	0	0	34
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	2	0	2,57	3,66	1	11,57	1,86	2	25
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1	0	9,61	9,59	0	0	7	0	27
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	11	0	0	0	0	0	0	11
OFICINA JURIDICA	0	0	0	13,25	0	0	0	0	13
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	0	0	0	2	0	0	0	0	2
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	0	0	10,42	10,02	15	5,75	0	0	41
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	0	0	0	13,4	0	0	0	0	13
SUBDIRECCION OPERATIVA	0	0	15	16	15	13	0	0	59

Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tabla anterior muestra los días totales de gestión de cada dependencia. Verificada la información en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, se encuentra que para las peticiones del mes de diciembre se encontraron respuestas fuera de término o gestionadas de manera extemporánea.

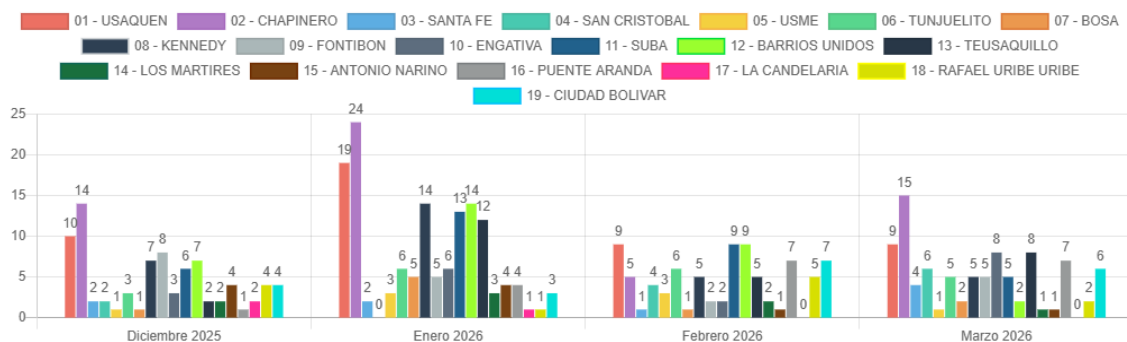
Para el mes de marzo de 2026 se evidencian respuestas extemporáneas sobre las cuales se implementó comunicación directa con los designados de las áreas con el fin de reforzar y fortalecer su conocimiento respecto al funcionamiento del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

Gráfica No. 6 Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

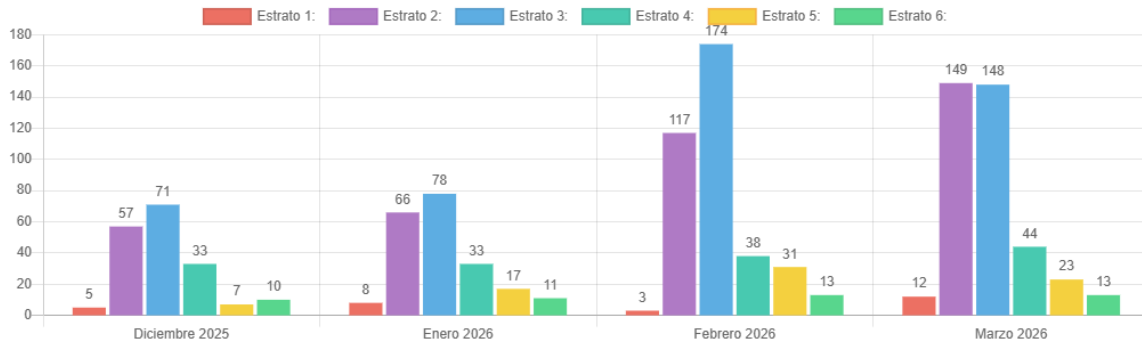
La gráfica anterior presenta la distribución de las peticiones por localidades, evidenciando la participación de la ciudadanía respecto a los servicios requeridos a la entidad. Se observa que, al momento de registrar las peticiones, en algunos casos los usuarios omiten reportar la localidad de ocurrencia de los hechos.

En este contexto, la localidad de Chapinero se destaca con el mayor número de registros, alcanzando quince (15), seguida por Usaquén con nueve (9) registros, y por las localidades de Teusaquillo y Engativá, con ocho (8) registros cada una.

Por otra parte, la localidad de Puente Aranda registró siete (7) peticiones; Ciudad Bolívar y San Cristóbal, seis (6) cada una; mientras que Fontibón, Suba, Kennedy y Tunjuelito presentaron cinco (5) registros cada una. A su vez, la localidad de Santa Fe reportó cuatro (4) registros. Las demás localidades registraron una participación igual o inferior a dos (2) solicitudes cada una.

10. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

Gráfica No. 7 Participación por estrato



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De conformidad con lo señalado en la gráfica anterior, para el mes de diciembre, el estrato que más participó activamente en las peticiones fue el 3 con cuarenta y nueve (49) solicitudes, lo que equivale al 39.52%, seguido del estrato 2 con una participación de treinta y tres (33) solicitudes, equivalente a un 26.61%, mientras que el estrato 4 tuvo una participación de diecinueve (19) solicitudes, equivalente al 15,32%. El reporte porcentual de los ciudadanos correspondientes a los estratos 1, 5 y 6, fue inferior al 8%.

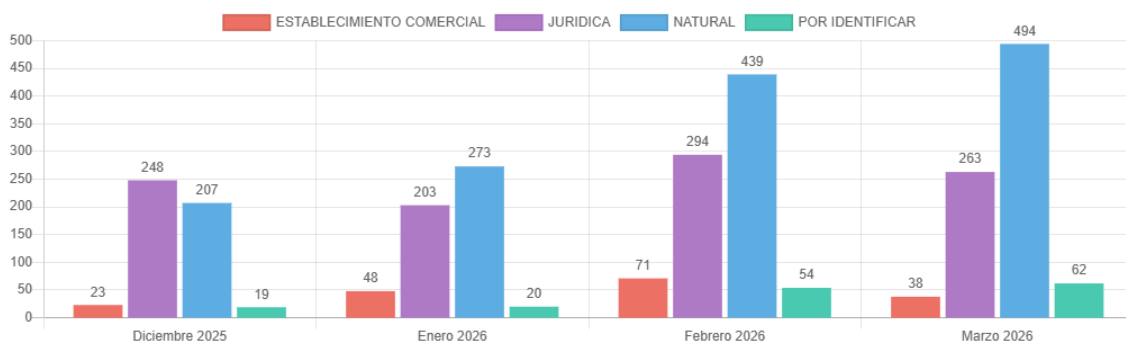
Estos porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica.

No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través de “Bogotá te escucha”:

Gráfica No. 8 Participación por tipo de requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

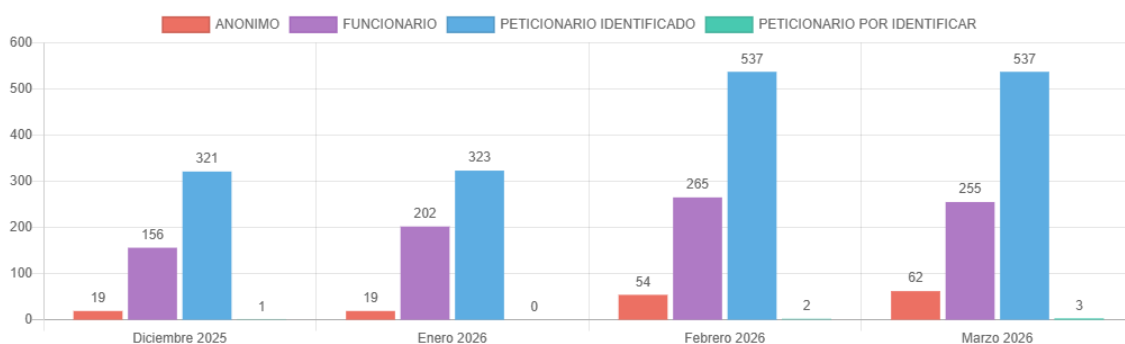
Como se observa en la gráfica anterior, la mayor participación por tipo de requirente durante el mes de marzo correspondió a ciudadanos identificados como persona natural, con cuatrocientos

noventa y cuatro (494) registros. En segundo lugar, se ubicaron las personas jurídicas con doscientos sesenta y tres (263) registros, seguidas por sesenta y dos (62) ciudadanos sin identificar. Finalmente, se registraron treinta y ocho (38) solicitudes correspondientes a establecimientos comerciales.

12. CALIDAD DEL REQUIRENTE

En esta oportunidad se presenta la desagregación del total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, con el fin de caracterizar a los usuarios de los canales de recepción de acuerdo con su rol. En este sentido, la categoría “Peticionario identificado” registró quinientas treinta y siete (537) peticiones; “funcionario”, doscientas cincuenta y cinco (255) peticiones, las cuales fueron radicadas a través de los diferentes puntos de atención de la UAECOB; “Anónimo”, sesenta y dos (62) peticiones; y, finalmente, “Peticionario por identificar” reportó tres (3) peticiones.

Gráfica No. 09 Calidad por requirente



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues la información de dichos usuarios será caracterizada desde la entidad que registró la petición.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron seis (6) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

14. PENDIENTES

En el presente informe se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) no registra respuestas pendientes respecto del total de las peticiones radicadas durante el mes de marzo del presente año.

Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

CONCLUSIONES

Durante el mes de marzo de 2026 se gestionaron un total de ochocientas cincuenta y siete (857) peticiones ciudadanas.

En lo que respecta a los canales de atención, se evidencia que el medio web continúa siendo el más utilizado, registrando seiscientos dos (602) peticiones. Le sigue el canal de correo electrónico, con ciento setenta y seis (176) solicitudes. Por su parte, el canal presencial reportó sesenta y cinco (65) peticiones, dentro del total de interacciones gestionadas durante el mes de marzo.

Finalmente, el canal escrito registró once (11) peticiones, mientras que los canales telefónicos y de redes sociales no presentaron participación durante el periodo analizado.

A través de los canales de buzón de sugerencias se registraron tres (3) solicitudes durante el periodo evaluado.

Por otra parte, la tipología de mayor demanda corresponde a las peticiones de interés particular, con un total de seiscientos sesenta y tres (663) solicitudes. A su vez, las peticiones de interés general registraron una participación de ciento cincuenta y seis (156) peticiones ciudadanas.

Finalmente, el asunto recurrente continúa siendo la solicitud de expedición de conceptos técnicos, servicio que concentra la mayor demanda por parte de la ciudadanía. Este registró un total de novecientos sesenta (960) solicitudes durante el periodo analizado.

La información anteriormente expuesta se fundamenta en la base de datos remitida por la Veeduría Distrital.

Este informe nos indica cómo los ciudadanos utilizan el canal web por la oportuna respuesta que se obtiene en los canales de interacción para comunicarse con Bomberos Bogotá.

RECOMENDACIONES

Es fundamental tener en cuenta la calidad de la información: debemos verificar las consultas para identificar si se trata de un error de clasificación (peticiones que debieron ser solicitudes de información).

Por otra parte, como tarea recurrente se debe reforzar los conocimientos de servicio a la ciudadanía a través de jornadas de capacitación para asegurar la correcta tipificación de las PQRS.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA INFORME ESTADÍSTICO DEL
COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD ENERO 2026**

INTRODUCCION.....	2
1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.	3
2. CANALES DE INTERACCIÓN	3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	4
4. SUBTEMAS POR PERIODO	5
5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS	6
6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO	8
8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.....	9
9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO	10
10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE.....	10
11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.....	11
12. PENDIENTES.....	12
CONCLUSIONES.....	12
RECOMENDACIONES	13

INTRODUCCIÓN

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), en ejercicio de sus facultades legales y administrativas, tiene la responsabilidad de formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía. Esta labor se desarrolla en estricta concordancia con las políticas distritales vigentes y el ejercicio de la Defensoría del Ciudadano dentro de la entidad.

En este contexto, se presenta el informe detallado de la gestión y resultados del trámite de las peticiones ciudadanas recibidas durante el mes de enero de 2026. Este reporte abarca la administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, consultas, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción, gestionadas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS).

La gestión aquí reportada se fundamenta en el marco normativo del Decreto Distrital 371 de 2010 sobre transparencia y prevención de la corrupción, y el Acuerdo 630 de 2015, que establece los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición en cumplimiento de la **Ley 1755 de 2015**. Asimismo, este documento incorpora los lineamientos de la **Directiva 001 de 2026** de la Secretaría General, referentes al **Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Evaluación del Servicio a la Ciudadanía 2.0**, y la **Directiva 010 de 2025** que adopta la **Versión 3 del Manual de Servicio a la Ciudadanía** del Distrito Capital.

El presente informe constituye una herramienta estratégica para evaluar la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora institucional y consolidar la transparencia, de este modo, la UAECOB reafirma su compromiso misional de prevención y atención de emergencias, fortaleciendo la confianza pública mediante una respuesta oportuna, efectiva y digna a los requerimientos de los habitantes de Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.

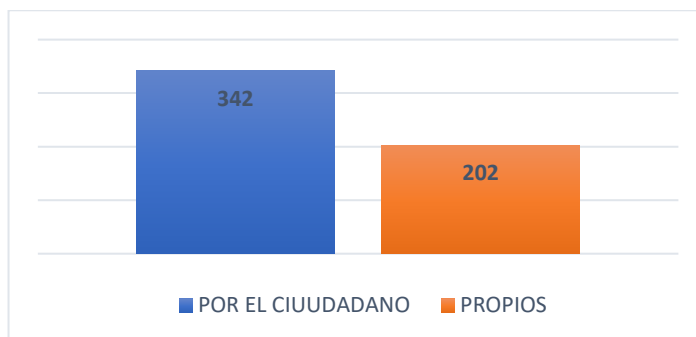
Durante el periodo correspondiente a enero de 2026, la entidad gestionó un total de **quinientos cuarenta y cuatro (544) requerimientos** ciudadanos. Este volumen representa un incremento de **cuarenta y siete (47) peticiones** en comparación con diciembre de 2025; esta tendencia al alza en la demanda de servicios refleja el fortalecimiento de la participación ciudadana, así como una sólida confianza y apropiación de los canales institucionales dispuestos por la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.

Tabla 1. Número de PQRS recibidas

PETICIONES REGISTRADAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
POR EL CIUDADANO	342	62,86%
PROPIOS	202	37,13%
TOTAL	544	99,99%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Gráfica 1. Número de PQRS recibidas



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

El **canal virtual (Web)** continúa posicionándose como el medio de atención con mayor demanda, alcanzando una participación del **62.86%** con un total de **trescientas cuarenta y dos (342)** solicitudes; esta cifra refleja un incremento marginal de un (1) requerimiento frente a diciembre de 2025. Por su parte, la recepción a través de **correo electrónico** registró **ciento veintiún (121)** trámites (22.24%), evidenciando un aumento de diecinueve (19) peticiones en comparación con el mes inmediatamente anterior.

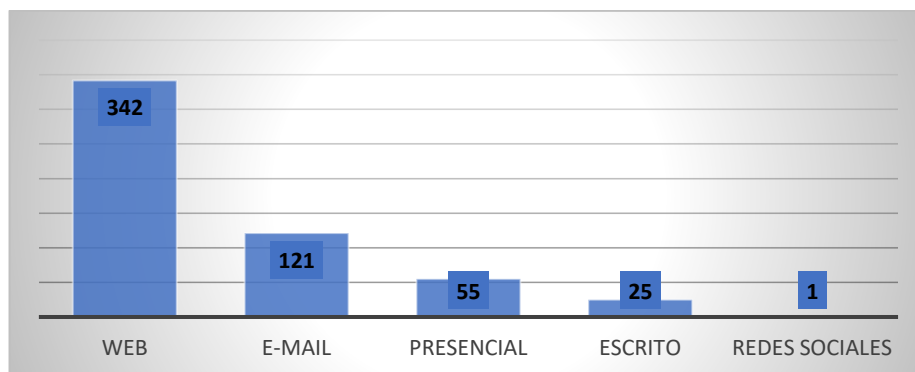
Asimismo, el **canal presencial** experimentó un crecimiento significativo al recibir **cincuenta y cinco (55)** solicitudes, lo que representa un incremento de veintiocho (28) requerimientos respecto al cierre del año anterior. Esta diversificación en el uso de los puntos de contacto ratifica la efectividad de la estrategia multicanal de la UAECOB y la accesibilidad del servicio para los diferentes perfiles ciudadanos.

Tabla 2. Canales de Interacción

Canal de atención	Frecuencia	Porcentaje
Web	342	62,86%
E-mail	121	22,24%
Presencial	55	10,11%
Escrito	25	4,60%
Redes sociales	1	0,20%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Gráfica 2. Canales de Interacción



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

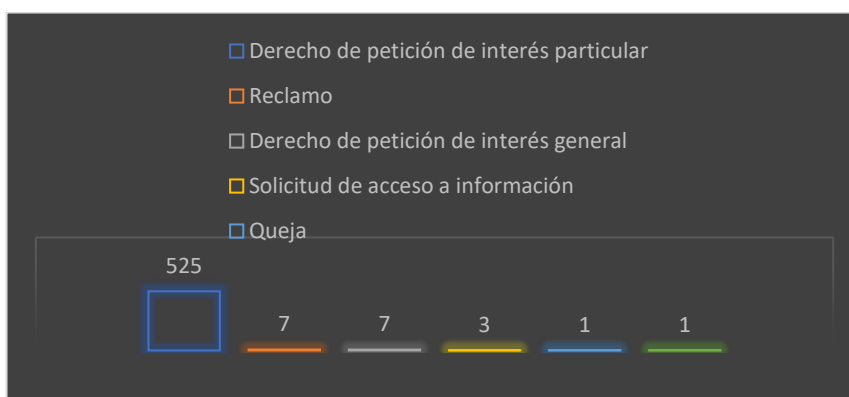
Respecto a la clasificación de los requerimientos, la tipología predominante continuó siendo el **Derecho de Petición de Interés Particular**, el cual alcanzó un total de **quinientas veinticinco (525)** solicitudes, representando el **96.50%** del volumen mensual. Este comportamiento refleja un incremento de **cuarenta y un (41)** requerimientos en comparación con diciembre de 2025, consolidándose como la modalidad de interacción más recurrente mediante la cual la ciudadanía ejerce su derecho fundamental ante la UAECOB.

Tabla 3. Tipologías

Tipología	Frecuencia	Porcentaje
Derecho de petición de interés particular	525	96,50%
Reclamo	7	1,33%
Derecho de petición de interés general	7	1,33%
Solicitud de acceso a información	3	0,5%
Queja	1	0,2%
Consulta	1	0,2%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Gráfica 3. Tipologías



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

En segundo lugar, se identificaron **siete (7) reclamos** y **siete (7) derechos de petición de interés general**, los cuales representan conjuntamente el **2.57%** del volumen mensual. Estas tipologías se asocian a requerimientos sobre la prestación del servicio o consultas específicas sobre trámites institucionales, lo que permite a la entidad identificar focos de mejora en la atención. Las demás categorías de petición registraron una participación marginal, inferior al **1%**. Es de precisar que, durante el periodo evaluado, no se reportaron solicitudes bajo las modalidades de **felicitaciones ni sugerencias**.

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

4. SUBTEMAS POR PERIODO

El subtema '**Expedición del concepto técnico de bomberos a establecimientos de comercio**' se consolidó como el trámite de mayor frecuencia, alcanzando una participación del **79.22%** con un total de **cuatrocientos treinta y un (431)** solicitudes. Este comportamiento ratifica que dicho servicio constituye el principal eje de interacción y demanda ciudadana ante la entidad. Por su parte, la '**Expedición de constancias de emergencias**' registró **veintitrés (23)** requerimientos,

representando el **4.22%** del volumen gestionado. Los demás subtemas presentaron una incidencia marginal, con participaciones inferiores al 3%.

Tabla 4. Subtemas por periodo

Subtema	Frecuencia	Porcentaje
Expedición del concepto técnico de bomberos a establecimientos de comercio de servicio abiertos o cerrados al público	431	89.98 %
Expedición de constancias de emergencias	23	4.80 %
Atención de una emergencia IMER incendios materiales explosivos y rescates	12	2.51 %
Administración del talento humano certificaciones laborales reclamaciones copia manuales de funciones plantas de personal capacitación a bomberos	4	0.84 %
Gestión de procedimientos contractuales certificaciones laborales contractuales procesos contractuales	3	0.63 %
Aglomeraciones y espectáculos públicos inspección vigilancia y control - presencia institucional	2	0.42 %
Capacitaciones empresariales y comunitarias.	2	0.42 %
Concepto técnico a espectáculos pirotécnicos	1	0.21 %

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Es de precisar que los totales presentados en esta sección de subtemas pueden presentar variaciones respecto al consolidado inicial de radicación. Lo anterior se debe a la dinámica propia del **SDQS**, que integra en este análisis tanto los requerimientos recibidos por traslado como el cierre de peticiones procedentes de periodos anteriores gestionadas durante el mes de enero.

5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS

Durante el periodo reportado, se identificaron requerimientos ciudadanos cuyos asuntos no correspondían a la competencia funcional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos. En consecuencia, y en estricto cumplimiento del **artículo 21 de la Ley 1437 de 2011** (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - CPACA), sustituido por la **Ley 1755 de 2015**, se procedió al traslado por competencia de **veinte (20) peticiones** hacia las autoridades correspondientes.

Tabla 5. Peticiones trasladadas

Entidad que Recibe	Frecuencia	Porcentaje
Secretaría Distrital de Gobierno	6	30.00 %
Secretaría Distrital de Ambiente	3	15.00 %
Entidad Nacional	2	10.00 %
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP	2	10.00 %
Secretaría Distrital de Integración Social	1	5.00 %
Secretaría Distrital de Planeación	1	5.00 %
Secretaría Distrital de Salud	1	5.00 %
Subred Integrada de Servicios de Salud Sur Occidente E.S. E	1	5.00 %

Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal -IDPAC	1	5.00 %
Jardín Botánico de Bogotá José Celestino mutis - JBB	1	5.00 %
Enel Colombia S.A.ESP	1	5.00 %

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Del total de trámites remitidos, la **Secretaría Distrital de Gobierno** fue la entidad con el mayor volumen de recepción, con **seis (6) traslados** gestionados. Esta gestión garantiza el derecho de petición del ciudadano al asegurar que su requerimiento sea atendido por la autoridad competente, al tiempo que optimiza la capacidad operativa de la UAECOB al depurar trámites ajenos a su misionalidad.

6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En cuanto a la resolución de requerimientos por dependencias, se destaca la gestión operativa del **Equipo de Servicio a la Ciudadanía**, el cual lideró el cierre de **doscientos ochenta y nueve (289)** peticiones, alcanzando una participación del **72.70%** sobre el total de trámites finalizados. Esta cifra presenta una variación negativa de diez (10) casos frente a diciembre de 2025, lo cual se atribuye a la estabilización de los flujos de respuesta tras el cierre de vigencia.

Asimismo, la **Subdirección de Gestión del Riesgo** reportó el cierre efectivo de **setenta y tres (73)** requerimientos, equivalentes al **18.20%** de la gestión mensual. Este nivel de resolución por parte de las áreas misionales y de apoyo técnico ratifica el compromiso institucional con la **oportunidad en la respuesta**, en concordancia con los estándares de eficiencia administrativa y los lineamientos de seguimiento y evaluación del servicio definidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor para la vigencia 2026.

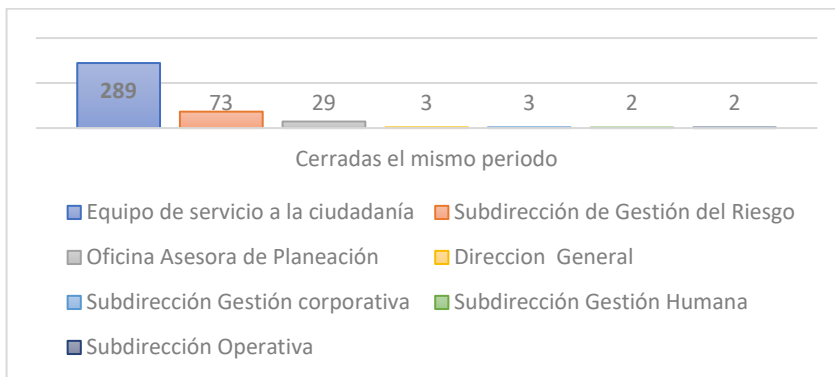
Tabla 6. Peticiones cerradas

Dependencia	Cerradas el mismo periodo	Porcentaje
Equipo de servicio a la ciudadanía	289	72,70%
Subdirección de Gestión del Riesgo	73	18,20%
Oficina Asesora de Planeación	29	7,23%
Dirección General	3	0,75%
Subdirección Gestión Corporativa	3	0,75%
Subdirección Gestión Humana	2	0,25%
Subdirección Operativa	2	0,25%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Por su parte, la **Oficina Asesora de Planeación** reportó el cierre efectivo de **veintinueve (29) requerimientos** a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas (SDQS), representando una participación del **7.23%** sobre el consolidado mensual. El análisis cualitativo de estos registros permite inferir que la gestión de dicha dependencia se centró principalmente en solicitudes de actualización y modificación de datos en el portal de servicios institucionales, garantizando así la integridad de la información y la interoperabilidad de las plataformas tecnológicas de la entidad, conforme a los lineamientos de Gobierno Digital vigentes para 2026.

Gráfica 4. *Peticiones cerradas*



Finalmente, las dependencias con menor incidencia en el volumen de peticiones fueron la **Subdirección de Gestión Corporativa** y la **Dirección General**, las cuales reportaron el cierre de **tres (3) requerimientos** cada una. Por su parte, la **Subdirección de Gestión Humana** y la **Subdirección Operativa** finalizaron el periodo con **dos (2) peticiones** respectivamente, lo que representa una participación consolidada cercana al **1.00%**.

Este comportamiento refleja una baja frecuencia de peticiones ciudadanas sobre asuntos administrativos, de talento humano o de índole operativa de emergencias para el mes de enero, concentrándose la gestión institucional en los trámites de prevención y servicios técnicos previamente analizados.

7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO

Es de especial relevancia señalar que los cierres efectuados durante el mes de enero de 2026 incluyen requerimientos radicados en periodos anteriores, cuya gestión se extendió debido a la naturaleza técnica y procedimental de las solicitudes. Este volumen de cierres corresponde a casos que contaban con **respuestas parciales previas**, trámites vinculados a la expedición de **actos administrativos**, o aquellos que se encontraban en etapa de **ampliación de información** por parte de la ciudadanía o terceros interesados.

Tabla 7. *Peticiones cerradas en otro periodo*

Dependencia	Cerradas en otro periodo	Porcentaje
Subdirección Gestión del Riesgo	42	53,85%
Oficina Asesora de Planeación	17	21,79%
Equipo de Servicio a la Ciudadanía	7	8,97%
Subdirección Operativa	7	8,97%
Dirección General	2	2,56%
Oficina Jurídica	1	1,28%
Subdirección de Gestión Corporativa	1	1,28%
Subdirección Gestión Humana	1	1,28%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Asimismo, se destaca la gestión de solicitudes que requirieron términos adicionales conforme a la ley, garantizando así una **resolución de fondo** y no meramente formal. Este ejercicio de depuración administrativa asegura que la trazabilidad en el **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS)** refleje fielmente la conclusión de procesos complejos, reafirmando el compromiso de la UAECOB con la transparencia y el debido proceso administrativo en el marco del **Modelo de Servicio 2.0** del Distrito.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

Con respecto a la distribución geográfica de los requerimientos, el análisis por localidades permite identificar los puntos de mayor interacción ciudadana en el Distrito. La localidad de **Chapinero** registró la mayor incidencia con **veinticuatro (24)** reportes, seguida por **Usaquén** con **diecinueve (19)**, mientras que **Kennedy** y **Barrios Unidos** reportaron **catorce (14)** casos cada una. Asimismo, se destacan **Suba** con **trece (13)** y **Teusaquillo** con **doce (12)** registros en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas (SDQS). Las localidades restantes presentaron una participación marginal, con menos de seis (6) peticiones por zona.

Tabla 8. Participación por localidad

Participación por localidad	Frecuencia	Porcentaje
02-Chapinero	24	17,26%
01-Usaquén	19	13,66%
08-Kennedy	14	10,07%
12-Barrios unidos	14	10,07%
11-Suba	13	9,35%
13-Teusaquillo	12	8,63%
06-Tunjuelito	6	4,31%
10-Engativa	6	4,31%
07-Bosa	5	3,59%
09-Fontibón	5	3,59%
15-Antonio Nariño	4	2,88%
16-Puente Aranda	4	2,88%
05-Usme	3	2,16%
14-Los Mártires	3	2,16%
19-Ciudad Bolívar	3	2,16%
03-Santa Fe	2	1,44%
18-La Candelaria	1	0,70%
18-Rafael UribeU.	1	0,70%
04-San Cristóbal	0	0,00%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

No obstante, es pertinente señalar que persiste una brecha en la precisión geográfica del reporte, toda vez que un segmento de los usuarios omite la selección de la localidad al momento del registro. Este factor de calidad de los datos es objeto de seguimiento por parte del Equipo de Servicio a la Ciudadanía, con el fin de promover en la ciudadanía el diligenciamiento completo de los formularios, permitiendo así una caracterización territorial más exacta para la toma de decisiones institucionales.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

En cuanto a la caracterización socioeconómica de los peticionarios, el **Estrato 3** registró la mayor incidencia de participación durante el mes de enero, con **setenta y ocho (78)** requerimientos que representan el **36.62%** del volumen total reportado. Le sigue el **Estrato 2**, con una participación del **30.98%**, consolidando a estos dos segmentos como los de mayor interacción con la UAECOB.

Por su parte, el **Estrato 4** reportó una incidencia del **15.49%**, mientras que los **Estratos 5, 6 y 1** agruparon de manera conjunta el **16.89%** de las solicitudes gestionadas. Este comportamiento en la distribución por estratificación permite a la entidad orientar sus estrategias de comunicación y pedagogía sobre trámites (como el concepto técnico de bomberos) hacia los sectores con mayor demanda de servicios, garantizando un enfoque de **equidad y acceso a la información** en el marco del **Modelo de Servicio 2.0**.

Tabla 9. Participación por estrato

Participación por estrato	Frecuencia	Porcentaje
3	78	36,62%
2	66	30,98%
4	33	15,49%
5	17	7,98%
6	11	5,16%
1	8	3,75%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

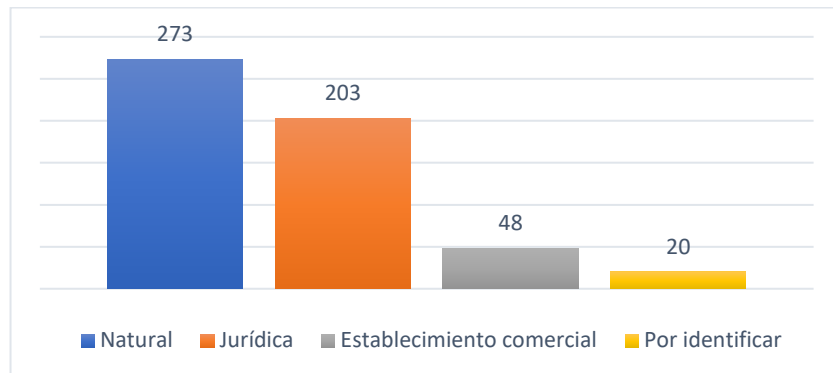
10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

De acuerdo con el análisis por **tipo de requirente**, se identifica que la mayor participación durante el periodo evaluado corresponde a la **persona natural**, con un **50.18%** de la demanda total. Esto equivale a **doscientos setenta y tres (273)** ciudadanos, evidenciando un incremento de sesenta y seis (66) solicitudes frente al mes anterior.

Por otro lado, los registros bajo la categoría de **persona jurídica** alcanzaron una participación del **37.31%**, con un total de **doscientos tres (203)** casos; cifra que representa una disminución de cuarenta y cinco (45) registros en comparación con diciembre de 2025. Finalmente, las peticiones registradas como **establecimientos comerciales** o aquellas en las que el usuario

ejerció su derecho a la **reserva de identidad** (no identificado), representaron conjuntamente un margen inferior al 13%. Esta distribución permite a la entidad monitorear el equilibrio entre la atención al ciudadano particular y el sector empresarial, optimizando los recursos para el trámite de conceptos técnicos y servicios misionales.

Gráfica 5. Participación por tipo de requirente

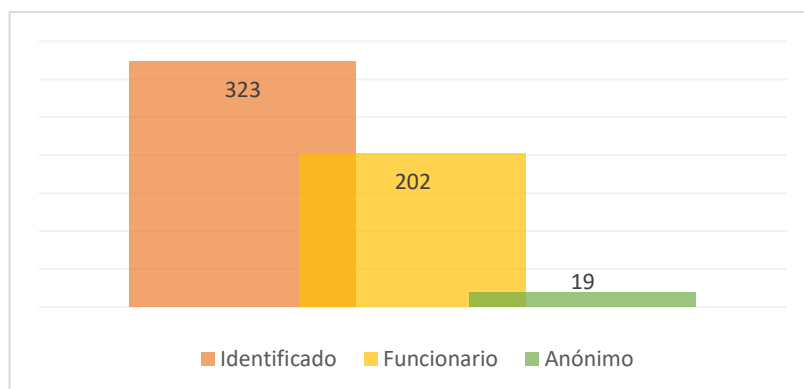


Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.

Respecto a la clasificación por **rol de ingreso al sistema**, se observa que la mayor gestión correspondió al **Peticionario Identificado**, con un total de **trescientos veintitrés (323)** solicitudes; esta cifra presenta una disminución marginal de dos (2) casos frente a diciembre de 2025. Por su parte, el rol de **funcionario** (registros internos o traslados) reportó **doscientos dos (202)** peticiones, evidenciando una reducción de cuarenta y seis (46) registros en comparación con el mes inmediatamente anterior.

Gráfica 6. Participación por calidad de requirente



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Asimismo, se registraron **diecinueve (19)** requerimientos bajo la modalidad de **Peticionario Anónimo**, garantizando el acceso al servicio sin reserva de identidad en los casos permitidos por la ley. Finalmente, para el periodo evaluado, no se reportaron registros bajo la categoría de **Usuario por Identificar**, lo que refleja una mejora en la captura de datos básicos al inicio del trámite y fortalece la trazabilidad de las PQRSD en el marco de la Estrategia de Integridad y Transparencia 2026.

12. PENDIENTES

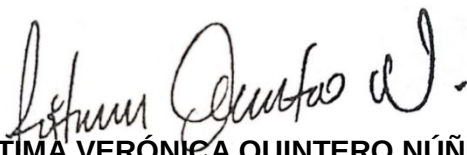
Como balance integral del periodo reportado, se concluye que la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) alcanzó un nivel de gestión del **100%** sobre el total de las peticiones radicadas en el mes de enero de 2026. Este resultado refleja el estricto cumplimiento del **criterio de oportunidad**, garantizando que la totalidad de los requerimientos ciudadanos fueran atendidos y gestionados dentro de los términos perentorios establecidos por la **Ley 1755 de 2015**.

CONCLUSIONES

1. **Efectividad y Oportunidad en la Respuesta:** La UAECOB mantuvo una eficiencia del **100%** en la gestión de las peticiones radicadas en enero de 2026. Este resultado demuestra la capacidad operativa de las dependencias para atender la demanda ciudadana dentro de los términos de la **Ley 1755 de 2015**, consolidando la oportunidad como un activo de confianza institucional.
2. **Consolidación del Canal Virtual:** Se ratifica la madurez digital de los usuarios de la entidad, toda vez que el **62.86%** de los trámites se realizaron vía Web. La preferencia por el canal virtual, sumada al incremento en el uso del correo electrónico, valida la pertinencia de la estrategia de Transformación Digital y accesibilidad del servicio.
3. **Predominancia de Trámites de Prevención:** El análisis técnico-administrativo revela que el **79.22%** de la interacción ciudadana se concentra en la "Expedición del Concepto Técnico de Bomberos". Esta alta demanda estacional en enero subraya la importancia de este servicio para el sector económico y la seguridad humana en el Distrito.
4. **Saneamiento de la Mora Administrativa:** El cierre efectivo de peticiones procedentes de periodos anteriores (respuestas parciales y actos administrativos) evidencia un ejercicio serio de depuración del SDQS, garantizando que el flujo de información sea veraz y que no existan trámites represados sin resolución de fondo.
5. **Caracterización Territorial y Socioeconómica:** La alta incidencia de participación de los **estratos 2 y 3** y de las localidades de **Chapinero y Usaquén**, permite identificar los nichos geográficos donde la entidad tiene mayor impacto, facilitando una futura focalización de campañas de información y transparencia.

RECOMENDACIONES

1. **Actualización Permanente de Enlaces:** Ante los cambios en la planta de personal y contratistas (enero 2026), es imperativo formalizar la actualización de los **servidores enlace** en cada dependencia, asegurando que la trazabilidad de las PQRSD no se interrumpa por transiciones administrativas.
2. **Capacitación en el Modelo 2.0:** Programar jornadas de refuerzo para los equipos técnicos sobre el nuevo **Manual de Servicio a la Ciudadanía (Versión 3)**, haciendo énfasis en la redacción de respuestas con lenguaje claro y la correcta gestión de traslados por competencia (Art. 21 Ley 1437 de 2011).
3. **Promoción de la Identificación del Peticionario:** Aunque se garantiza el derecho al anonimato, se sugiere incentivar el registro de datos de contacto para facilitar la notificación de actos administrativos, reduciendo así los tiempos de cierre definitivo en el sistema.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ

Subdirectora de Gestión Corporativa UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Líder Servicio a la ciudadanía-Subdirección De Gestión Corporativa



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN
DE GESTIÓN CORPORATIVA INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD
FEBRERO 2026**

INTRODUCCION	2
1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.	2
2. CANALES DE INTERACCIÓN.....	3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	4
4.SUBTEMAS POR PERIODO	5
5.PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS	6
6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA.....	7
7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO	8
8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO	9
9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.....	10
10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE	10
11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.	11
12. PENDIENTES	12
CONCLUSIONES.....	12
RECOMENDACIONES	13



INTRODUCCION

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos (UAECOB), en ejercicio de sus facultades legales y administrativas, tiene la responsabilidad de formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía. Esta labor se desarrolla en estricta concordancia con las políticas distritales vigentes y el ejercicio de la Defensoría del Ciudadano dentro de la entidad.

En este contexto, se presenta el informe detallado de la gestión y resultados del trámite de las peticiones ciudadanas recibidas durante el mes de febrero de 2026.

Este reporte abarca la administración de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, consultas, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción, gestionadas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS).

La gestión aquí reportada se fundamenta en el marco normativo del Decreto Distrital 371 de 2010 sobre transparencia y prevención de la corrupción, y el Acuerdo 630 de 2015, que establece los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición en cumplimiento de la **Ley 1755 de 2015**. Asimismo, este documento incorpora los lineamientos de la **Directiva 001 de 2026** de la Secretaría General, referentes al **Modelo de Seguimiento, Acompañamiento y Evaluación del Servicio a la Ciudadanía 2.0**, y la **Directiva 010 de 2025** que adopta la **Versión 3 del Manual de Servicio a la Ciudadanía** del Distrito Capital.

El presente informe constituye una herramienta estratégica para evaluar la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora institucional y consolidar la transparencia, de este modo, la UAECOB reafirma su compromiso misional de prevención y atención de emergencias, fortaleciendo la confianza pública mediante una respuesta oportuna, efectiva y digna a los requerimientos de los habitantes de Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.

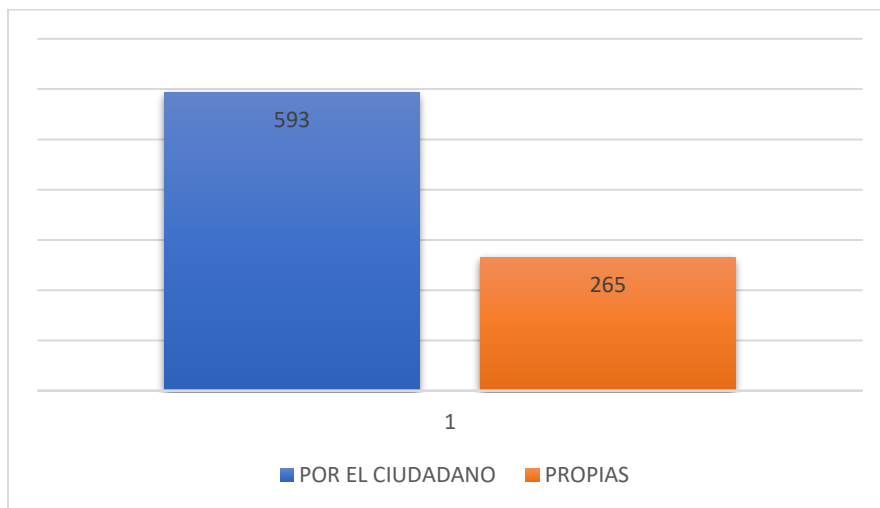
Durante el periodo correspondiente a febrero de 2026, la entidad gestionó un total de **ochocientos cincuenta y ocho (858) requerimientos** ciudadanos. Este volumen representa un incremento de **trescientos catorce (314) peticiones** en comparación con enero; esta tendencia al alza en la demanda de servicios refleja el fortalecimiento de la participación ciudadana, así como una sólida confianza y apropiación de los canales institucionales dispuestos por la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.

Tabla 1. Número de PQRS recibidas

PETICIONES REGISTRADAS	FECUENCIA	PORCENTAJE
POR EL CIUDADANO	593	69%
PROPIAS	265	31%
TOTAL	858	100%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Gráfica 1. Número de PQRS recibidas



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

El **canal virtual (Web)** continúa posicionándose como el medio de atención con mayor demanda, alcanzando una participación del **69,11%** con un total de **quinientas noventa y tres (342)** solicitudes; esta cifra refleja un incremento marginal de **doscientas cincuenta y un (251)** requerimientos frente a enero. Por su parte, la recepción a través de **correo electrónico** registró **ciento sesenta y nueve (169)** trámites (19,69%), evidenciando un aumento de cuarenta y ocho (48) peticiones en comparación con el mes inmediatamente anterior.

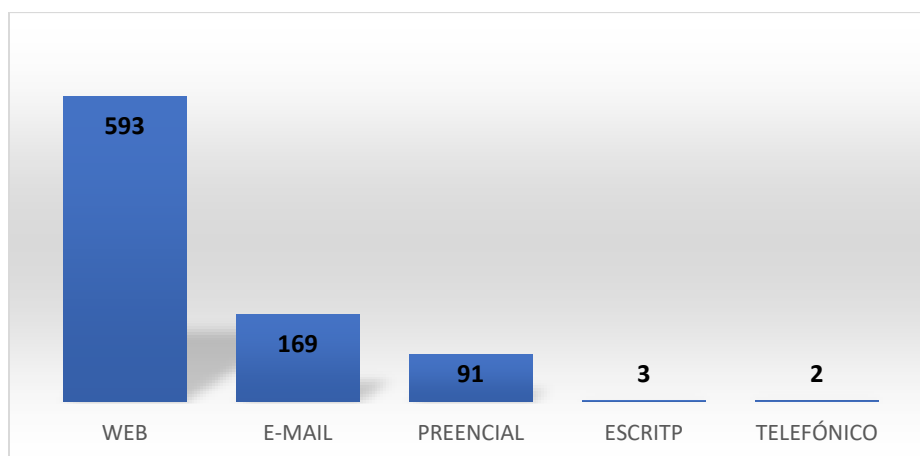
Tabla 2. Canales de Interacción

CANAL DE ATENCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
WEB	593	69,11%
E-MAIL	169	19,69%

PREENCIAL	91	10,60%
ESCRITP	3	0,35%
TELEFÓNICO	2	0,23%
TOTAL	858	99,98%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Gráfica 2. Canales de Interacción



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

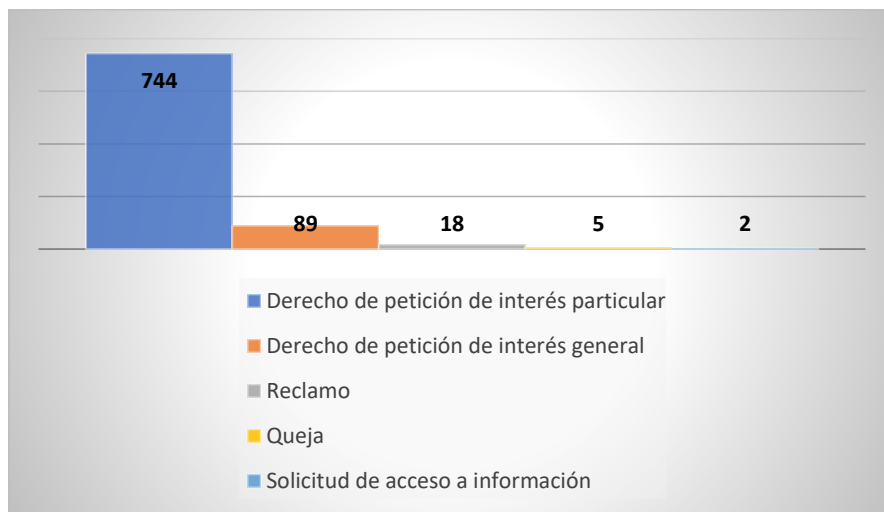
Respecto a la clasificación de los requerimientos, la tipología predominante continuó siendo el **Derecho de Petición de Interés Particular**, el cual alcanzó un total de **setecientas cuarenta y cuatro (744)** solicitudes, representando el **86,71%** del volumen mensual. Este comportamiento refleja un incremento de **doscientas diez nueve (219)** requerimientos en comparación con enero, consolidándose como la modalidad de interacción más recurrente mediante la cual la ciudadanía ejerce su derecho fundamental ante la UAECOB.

Tabla 3. Tipologías

TIPOLOGIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Derecho de petición de interés particular	744	86,71%
Derecho de petición de interés general	89	10,37%
Reclamo	18	2,09%
Queja	5	0,58%
Solicitud de acceso a información	2	0,23%
TOTAL	858	99,98%

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Gráfica 3. Tipologías



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

En segundo lugar, se identificaron **ochenta y nueve (89) derechos de petición de interés general**, el cual representa el **10,37%** y el **reclamo** con diez y ocho (18) peticiones del volumen mensual. Estas, tipologías se asocian a requerimientos sobre la prestación del servicio o consultas específicas sobre trámites institucionales, lo que permite a la entidad identificar focos de mejora en la atención. Las demás categorías de petición registraron una participación marginal, inferior al **1%**. Es de precisar que, durante el periodo evaluado, no se reportaron solicitudes bajo las modalidades de **felicitaciones ni sugerencias**.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

4.SUBTEMAS POR PERIODO

El subtema '**Expedición del concepto técnico de bomberos a establecimientos de comercio**' se consolidó como el trámite de mayor frecuencia, alcanzando una participación del **96,77%** con un total de **ochocientas nueve (809)** solicitudes. Este comportamiento ratifica que dicho servicio constituye el principal eje de interacción y demanda ciudadana ante la entidad. Por su parte, la '**capacitaciones empresariales y comunitarias**.' registró **once (11)** requerimientos, representando el **1,32%** del volumen gestionado. Los demás subtemas presentaron una incidencia marginal, con participaciones inferiores al 1%.

Tabla 4. Subtemas por periodos.

SUBTEMA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	809	96.77 %

CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	11	1.32 %
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	8	0.96 %
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	4	0.48 %
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	2	0.24 %
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	1	0.12 %
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	1	0.12 %

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Es de precisar que los totales presentados en esta sección de subtemas pueden presentar variaciones respecto al consolidado inicial de radicación. Lo anterior se debe a la dinámica propia del **SDQS**, que integra en este análisis tanto los requerimientos recibidos por traslado como el cierre de peticiones procedentes de periodos anteriores gestionadas durante el mes de febrero.

5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS

Durante el periodo reportado, se identificaron requerimientos ciudadanos cuyos asuntos no correspondían a la competencia funcional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos. En consecuencia, y en estricto cumplimiento del **artículo 21 de la Ley 1437 de 2011** (Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - CPACA), sustituido por la **Ley 1755 de 2015**, se procedió al traslado por competencia de **quince (15) peticiones** hacia las autoridades correspondientes.

Tabla 5. Peticiones trasladadas

ENTIDAD QUE RECIBE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Secretaria Distrital de Ambiente	2	13.33 %
Secretaria Distrital de Gobierno	2	13.33 %
Entidad Nacional	1	6.67 %
Secretaria de Educación del Distrito	1	6.67 %
Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	1	6.67 %
Secretaria Distrital de Gobierno Secretaria Distrital de Gobierno	1	6.67 %
secretaria distrital de integración social	1	6.67 %
secretaria distrital de movilidad	1	6.67 %
secretaria distrital de salud	1	6.67 %
secretaria distrital de seguridad convivencia y justicia	1	6.67 %
secretaria general	1	6.67 %
secretaria general secretaria general	1	6.67 %
vanti s.a. esp	1	6.67 %

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Del total de trámites remitidos, la **Secretaría Distrital de Ambiente** y la **Secretaría Distrital de Gobierno** cada una **dos (2) traslados** gestionados. Esta gestión garantiza el derecho de petición del ciudadano al asegurar que su requerimiento sea atendido por la autoridad competente, al tiempo que optimiza la capacidad operativa de la UAECOB al depurar trámites ajenos a su misionalidad.

6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En cuanto a la resolución de requerimientos por dependencias, se destaca la gestión operativa del **Equipo de Servicio a la Ciudadanía**, el cual lideró el cierre de **cuatrocientos ochenta y una (481)** peticiones, alcanzando una participación del **73,10%** sobre el total de trámites finalizados.

Asimismo, la **Subdirección de Gestión del Riesgo** reportó el cierre efectivo de **ciento veinte dos (122)** requerimientos, equivalentes al **18,54%** de la gestión mensual. Este nivel de resolución por parte de las áreas misionales y de apoyo técnico ratifica el compromiso institucional con la **oportunidad en la respuesta**, en concordancia con los estándares de eficiencia administrativa y los lineamientos de seguimiento y evaluación del servicio definidos por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor para la vigencia 2026.

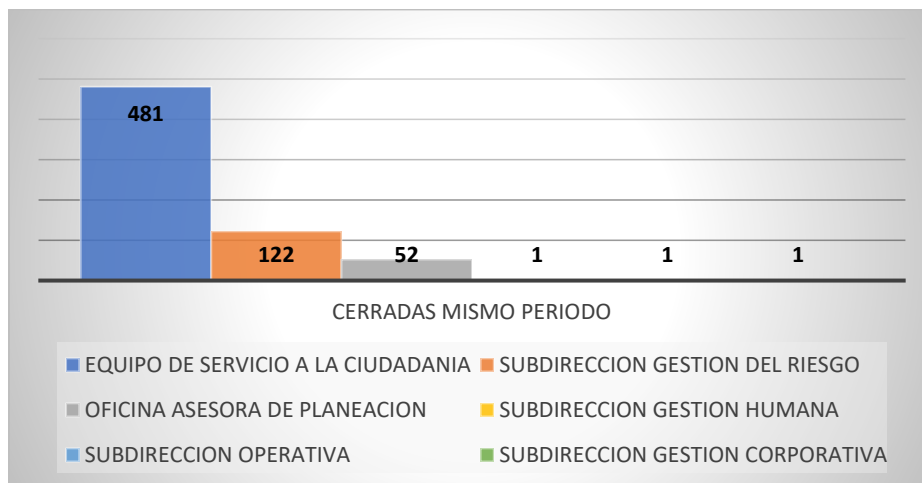
Tabla 6. Peticiones cerradas

DEPENDENCIA	CERRADAS MISMO PERIODO	PORCENTAJE
Equipo de Servicio a la Ciudadanía	481	73.10 %
Subdirección Gestión del Riesgo	122	18.54 %
Oficina Asesora de Planeación	52	7.90 %
Subdirección Gestión Humana	1	0.15 %
Subdirección Operativa	1	0.15 %
Subdirección Gestión Corporativa	1	0.15 %

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Por su parte, la **Oficina Asesora de Planeación** reportó el cierre efectivo de **cincuenta y dos (52) requerimientos** a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas (SDQS), representando una participación del **7,90 %** sobre el consolidado mensual. El análisis cualitativo de estos registros permite inferir que la gestión de dicha dependencia se centró principalmente en solicitudes de actualización y modificación de datos en el portal de servicios institucionales, garantizando así la integridad de la información y la interoperabilidad de las plataformas tecnológicas de la entidad, conforme a los lineamientos de Gobierno Digital vigentes para 2026.

Gráfica 4. *Peticiones cerradas*



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Finalmente, las dependencias con menor incidencia en el volumen de peticiones fueron la **Subdirección de Gestión Humana**, la **Subdirección Operativa** y la **Subdirección de Gestión Corporativa** las cuales reportaron el cierre de **un (1) requerimiento** cada una respectivamente, lo que representa una participación consolidada inferior al **1.00%**.

Este comportamiento refleja una baja frecuencia de peticiones ciudadanas sobre asuntos administrativos, de talento humano o de índole operativa de emergencias para el mes de enero, concentrándose la gestión institucional en los trámites de prevención y servicios técnicos previamente analizados.

7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO

Es de especial relevancia señalar que los cierres efectuados durante el mes de febrero de 2026 incluyen requerimientos radicados en periodos anteriores, cuya gestión se extendió debido a la naturaleza técnica y procedimental de las solicitudes. Este volumen de cierres corresponde a casos que contaban con **respuestas parciales previas**, trámites vinculados a la expedición de **actos administrativos**, o aquellos que se encontraban en etapa de **ampliación de información** por parte de la ciudadanía o terceros interesados.

Tabla 7. *Peticiones cerradas en otro periodo*

DEPENDENCIA	CERRADAS OTRO PERIODO	PORCENTAJE
Oficina Asesora de Planeación	86	48.31 %
Subdirección Gestión del Riesgo	48	26.97 %
Equipo de Servicio a la Ciudadanía	31	17.42 %
Subdirección operativa	10	5.62 %
Subdirección Gestión Corporativa	2	1.12 %

Subdirección Gestión Humana	1	0.56 %
-----------------------------	---	--------

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Asimismo, se destaca la gestión de solicitudes que requirieron términos adicionales conforme a la ley, garantizando así una **resolución de fondo** y no meramente formal. Este ejercicio de depuración administrativa asegura que la trazabilidad en el **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS)** refleje fielmente la conclusión de procesos complejos, reafirmando el compromiso de la UAECOB con la transparencia y el debido proceso administrativo en el marco del **Modelo de Servicio 2.0** del Distrito

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

Con respecto a la distribución geográfica de los requerimientos, el análisis por localidades permite identificar los puntos de mayor interacción ciudadana en el Distrito. Las localidades de **Usaquén, Suba y Barrios Unidos** registraron la mayor incidencia con **nueve (9)** reportes cada una seguido por **Puente Aranda y Ciudad Bolívar** con **siete (7)** cada una; **Tunjuelito** reporta **seis (6)** peticiones. Las demás localidades presentaron una participación inferior a **seis** requerimientos por zona.

Tabla 8. Participación por localidad

LOCALIDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1-Usaquen	9	10,84
11-Suba	9	10,84
12-Barrio Unidos	9	10,84
16-Puente Aranda	7	8,43
19-Ciudad Bolívar	7	8,43
6-Tunjuelito	6	7,22
2-Chapinero	5	6,02
8-Kennedy	5	6,02
13-Teusaquillo	5	6,02
18-Rafael Uribe	5	6,02
4-San Cristóbal	4	4,81
5-Usme	3	3,61
9-Fontibon	2	2,41
10-Engativa	2	2,41
14-Martires	2	2,41
3-Santafe	1	1,2
7-Bosa	1	1,2
15-Antonio Nariño	1	1,2

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

No obstante, es pertinente señalar que persiste una brecha en la precisión geográfica del reporte, toda vez que un segmento de los usuarios omite la selección de la localidad al momento del registro.

Este factor de **calidad de los datos** es objeto de seguimiento por parte del Equipo de Servicio a la Ciudadanía, con el fin de promover en la ciudadanía el diligenciamiento completo de los formularios, permitiendo así una caracterización territorial más exacta para la toma de decisiones institucionales.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

En cuanto a la caracterización socioeconómica de los peticionarios, el **Estrato 3** registró la mayor incidencia de participación durante el mes de febrero, con **ciento setenta y cuatro (174)** requerimientos que representan el **46,27%** del volumen total reportado. Le sigue el **Estrato 2**, con una participación del **31,11%**, consolidando a estos dos segmentos como los de mayor interacción con la UAECOB.

Por su parte, el **Estrato 4** reportó una incidencia del **10,10%**, mientras que los **Estratos 5, 6 y 1** agruparon de manera conjunta el **12,39%** de las solicitudes gestionadas. Este comportamiento en la distribución por estratificación permite a la entidad orientar sus estrategias de comunicación y pedagogía sobre trámites (como el concepto técnico de bomberos) hacia los sectores con mayor demanda de servicios, garantizando un enfoque de **equidad y acceso a la información** en el marco del **Modelo de Servicio 2.0**.

Tabla 9. Participación por estrato

PARTICIPACIÓN ESTRATO	POR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3		174	46,27
2		117	31,11
4		38	10,10
5		31	8,24
6		13	3,45
1		3	0,70

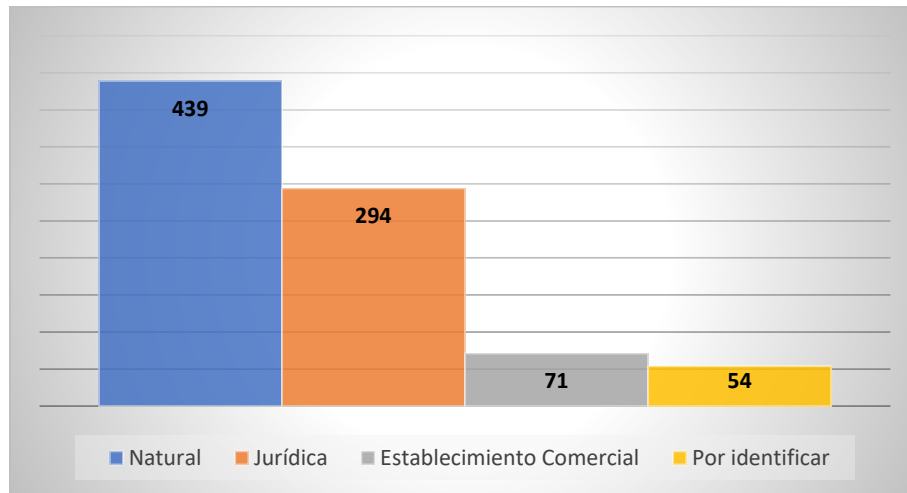
Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

De acuerdo con el análisis por tipo de requirente, se identifica que la mayor participación durante el periodo evaluado corresponde a la persona natural, con un 51,16% de la demanda total. Esto equivale a **cuatrocientos treinta y nueve (439)** ciudadanos, evidenciando un incremento de **ciento sesenta y seis (166)** solicitudes frente al mes anterior.

Por otro lado, los registros bajo la categoría de persona jurídica alcanzaron una participación del 34,26% con un total de **doscientos noventa y cuatro (294)** casos; cifra que representa una disminución de **cuarenta y cinco (45)** registros en comparación con enero. Finalmente, las peticiones registradas como establecimiento comercial o aquellas en la que el ciudadano ejerció su derecho a la reserva de identidad (no identificado), representaron conjuntamente un margen inferior al 15%. Esta distribución permite a la entidad monitorear el equilibrio entre la atención al ciudadano particular y el sector empresarial, optimizando los recursos para el trámite de conceptos técnicos y servicios misionales.

Gráfica 5. Participación por tipo de requirente

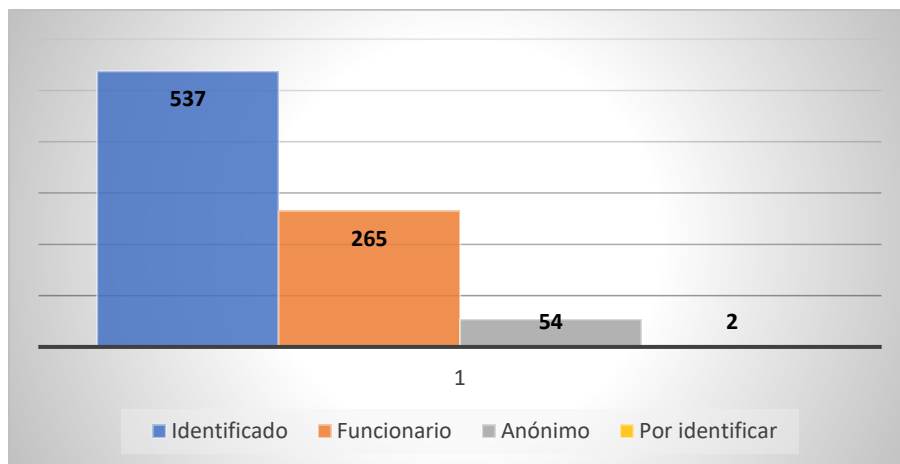


Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.

Respecto a la clasificación por rol de ingreso al sistema, se observa que la mayor gestión correspondió al Peticionario Identificado, con un total de **quinientas treinta y siete (537)** solicitudes; esta cifra presenta un aumento de **doscientos catorce (214)** casos frente a enero. Por su parte, el rol de funcionario (registros internos o traslados) reportó **doscientas setenta y cinco (265)** peticiones, evidenciando un aumento de **sesenta y tres (63)** registros en comparación con el mes inmediatamente anterior.

Gráfica 6. Participación por calidad de requirente



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones Bogotá te escucha

Asimismo, se registraron **cincuenta y cuatro (54)** requerimientos bajo la modalidad de Peticionario Anónimo, garantizando el acceso al servicio sin reserva de identidad en los casos permitidos por la ley. Finalmente, para el periodo evaluado, se reportaron registros bajo la categoría de Usuario por Identificar **dos (2)**, se refleja una mejora en la captura de datos básicos al inicio del trámite y fortaleciendo la trazabilidad de las PQRSD en el marco de la Estrategia de Integridad y Transparencia 2026.

12. PENDIENTES

Como balance integral del periodo reportado, se concluye que la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) alcanzó un nivel de gestión del 100% sobre el total de las peticiones radicadas en el mes de febrero. Este resultado refleja el estricto cumplimiento del criterio de oportunidad, garantizando que la totalidad de los requerimientos ciudadanos fueran atendidos y gestionados dentro de los términos perentorios establecidos por la Ley 1755 de 2015.

CONCLUSIONES

1. Sostenibilidad de la Efectividad y Oportunidad: La UAECOB mantuvo una eficiencia del 100% en la gestión de las peticiones radicadas durante febrero. Este resultado ratifica la capacidad operativa de las dependencias para atender el incremento de la demanda ciudadana dentro de los términos de la Ley 1755 de 2015, consolidando la oportunidad como un activo de confianza institucional.
2. Fortalecimiento del Ecosistema Digital: Se confirma la preferencia de la ciudadanía por los canales no presenciales. El canal virtual (Web) alcanzó una participación del 69,11% (593 solicitudes), lo que representa un crecimiento significativo de 251 requerimientos frente a enero. Asimismo, el uso del correo electrónico ascendió a 169 trámites (19,69%), validando la pertinencia de la estrategia de transformación digital y la accesibilidad del servicio.
3. Predominancia del Derecho de Petición de Interés Particular: Esta tipología se consolidó como la modalidad más recurrente con 744 solicitudes (86,71%), reflejando un aumento de 219 requerimientos en comparación con el mes anterior. Este comportamiento evidencia el ejercicio activo del derecho fundamental por parte de las personas para interactuar con la entidad, seguido por los derechos de petición de interés general (10,37%) y reclamos (2,09%).
4. Especialización en Trámites de Prevención y Seguridad: El subtema “Expedición del concepto técnico de bomberos” continúa siendo el eje central de la demanda, con 809 solicitudes (96,77%). Este volumen operativo subraya la importancia crítica de este servicio para el sector económico y la seguridad humana en el Distrito, permitiendo a la entidad enfocar sus esfuerzos de mejora en este trámite específico.

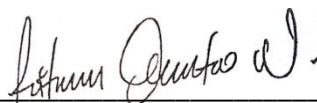
5. Identificación de Oportunidades en la Percepción Ciudadana: Si bien no se reportaron sugerencias ni felicitaciones en el periodo, la tipificación de reclamos y consultas sobre capacitaciones (1,32%) permite identificar focos de mejora. El cierre efectivo de estas peticiones garantiza un flujo de información veraz en el SDQS y asegura que no existan trámites represados, manteniendo el saneamiento de la mora administrativa iniciado en meses anteriores.

6. Focalización Territorial y Estratos: Se mantiene la tendencia de participación mayoritaria de las localidades de Usaquén, Suba y Barrios Unidos, principalmente en los estratos 2 y 3. Esta recurrencia geográfica facilita la planeación de futuras campañas de información y transparencia dirigidas a los nichos donde la entidad tiene mayor impacto social.

RECOMENDACIONES

Implementar piezas de comunicación breves (infografías o videos cortos) en la web y redes sociales. El objetivo es guiar a la ciudadanía en los errores comunes de radicación, lo que reduciría el tiempo de revisión de las dependencias y mantendría la eficiencia del 100% en la oportunidad de respuesta.

Aplicar una encuesta breve de satisfacción (máximo 3 preguntas) inmediatamente después que la ciudadanía reciba la respuesta a su trámite o concepto técnico.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ

Subdirectora de Gestión Corporativa UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Líder Servicio a la ciudadanía-Subdirección De Gestión Corporativa



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRS
DICIEMBRE 2025**

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS.....	3
2. CANALES DE INTERACCIÓN	3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	4
4. SUBTEMAS POR PERIODO.....	4
5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS.....	5
6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA.....	6
7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO.....	7
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	7

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD
DICIEMBRE 2025**

La Subdirección de Gestión Corporativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía en concordancia con las políticas distritales sobre la materia y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, se presenta la gestión y resultados del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción formuladas por la ciudadanía en Bomberos Bogotá durante el mes de diciembre de 2025.

La gestión realizada se enmarca en el Decreto 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en la Entidades y Órganos del Distrito Capital” y en el Acuerdo 630 de 2015, en el que se establecen los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición.

La elaboración de este informe se realiza de acuerdo con los criterios y filtros indicados en la guía para la elaboración del informe de gestión de peticiones ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor Bogotá.

El presente informe es una herramienta fundamental para evaluar el comportamiento de la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora en la gestión institucional y fortalecer la transparencia y confianza de los ciudadanos en la entidad.

La Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, en cumplimiento de su misión institucional orientada a la prevención, atención y control de emergencias en el Distrito Capital, también ha consolidado mecanismos eficaces de interacción con la ciudadanía mediante la gestión oportuna de las PQRSD.

Esta labor permite no solo fortalecer la relación entre la entidad y los ciudadanos, sino también generar insumos valiosos para el mejoramiento continuo de la gestión pública.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS

El periodo del mes de diciembre de 2025 cerró con cuatrocientos noventa y siete (497) requerimientos tramitados por ciudadanos y propios, teniendo un aumento de ciento setenta y siete (177) peticiones respecto al mes anterior.

De la siguiente gráfica se observa el volumen de solicitudes recibidas, la cual refleja la participación, apropiación y confianza en el canal de interacción por la ciudadanía frente a los canales institucionales de la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos.

Tabla 1. Número de PQRS recibidas

PETICIONES REGISTRADAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por el ciudadano	341	69%
Propios	156	31.38%
Total	497	100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

El canal web se mantiene como el medio de atención más utilizado, con trescientos cuarenta y un (341) solicitudes, evidenciando una disminución de ciento cuarenta y un (141) requerimientos respecto al mes anterior.

Tabla 2. Canales de Interacción

CANAL DE ATENCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Web	341	69%
E-mail	102	21%
Presencial	27	6%
Escrito	23	3%
Teléfono	4	1%
TOTAL	497	100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De igual manera, para los demás canales de interacción, se identifica una reducción significativa, comparado con el mes anterior

Dieciséis (16) solicitudes, en el que adquirió un total de ciento dos (102) requerimientos ciudadanos representado con un 21%.

Para este mes no se recibieron solicitudes por buzón de sugerencias y redes sociales.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

Este reporte presenta las tipologías o modalidades de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de la siguiente manera:

Tabla 3. Tipologías o modalidades

PARTICIPACION POR TIPOLOGÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Derecho de petición de interés particular	484	97,38%
Reclamo	6	1,21%
Derecho de petición de interés general	3	0,60%
Quejas	3	0,60%
Solicitud a la información	1	0,20%
TOTAL	497	100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Durante el mes analizado, la tipología predominante dentro del servicio de atención a la ciudadanía continuó siendo el derecho de petición de interés particular, con un total de cuatrocientos ochenta y cuatro (484) solicitudes siendo el 97,38% del total, representando una disminución de ciento cincuenta y nueve (159) requerimientos respecto al mes de noviembre.

En segundo lugar, se registraron seis (6) peticiones bajo la tipología de reclamo, representado con un 2,96%; posiblemente relacionado con inconformidades con la prestación del servicio que brinda la entidad.

El derecho de petición de interés general y la queja se recibieron tres (3) solicitudes y por último la tipología de solicitud a la información se encuentra una (1) solicitud.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

4. SUBTEMAS POR PERIODO.

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Tabla 4. Subtemas por periodo

Subtema	Frecuencia	Porcentaje
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	545	90.23 %

Subtema	Frecuencia	Porcentaje
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	17	2.81 %
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	17	2.81 %
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	10	1.66 %
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	5	0.83 %
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	3	0.50 %
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	2	0.33 %
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	1	0.17 %
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0.17 %
PREVENCION PARA NINOS CLUB BOMBERITOS	1	0.17 %
PROCESO DISCIPLINARIO	1	0.17 %
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0.17 %

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

El subtema “Expedición del concepto técnico de bomberos a establecimientos de comercio de servicio abiertos o cerrados al público” representa la mayor frecuencia con un 90.23%. Esto evidencia que, del total de las peticiones radicadas por la ciudadanía, este servicio se destaca como el más demandado.

Los demás subtemas representan frecuencias muy bajas inferiores al 3%. Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS

En esta sección se discrimina las peticiones trasladadas por no competencia de la siguiente manera:

Tabla 5. Peticiones trasladadas

ENTIDAD QUE RECIBE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Secretaria Distrital De Gobierno	13	46.43%
Secretaria Distrital De Salud	4	14.29%
Entidad Nacional	3	10.71%
Instituto Distrital De Gestión De Riesgos Y Cambio Climático - IDIGER	2	7.14%

ENTIDAD QUE RECIBE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Secretaría Distrital De Ambiente	2	7.14%
Enel Colombia S.A. ESP	2	7.14%
Secretaría Distrital De Integración Social	1	3.57%
Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Bogotá EAAB - ESP	1	3.57%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Durante el periodo reportado, se registraron peticiones que fueron trasladadas a otras entidades, en virtud de que los asuntos planteados no correspondían a la competencia funcional de la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos. En total, se realizaron veintiocho (28) traslados.

Dichos traslados fueron gestionados conforme al artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), dichas solicitudes, fueron remitidas a las autoridades competentes, dentro del plazo legal, garantizando la continuidad en la atención a la ciudadanía.

6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

Este reporte tiene como finalidad presentar un análisis cuantitativo de las peticiones cerradas durante el mes de diciembre por cada dependencia de la entidad.

Tabla 6. Peticiones cerradas

DEPENDENCIA	CERRADAS MISMO PERIODO	PORCENTAJE
Equipo De Servicio a La Ciudadanía	299	66.30 %
Subdirección Gestión Del Riesgo	105	23.28 %
Oficina Asesora De Planeación	41	9.09 %
Subdirección Operativa	3	0.67 %
Subdirección Gestión Humana	2	0.44 %
Subdirección Gestión Corporativa	1	0.22 %

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De acuerdo con la tabla anterior, es importante mencionar que la participación del Equipo de Servicio a la Ciudadanía fue de doscientas noventa y nueve (299) peticiones cerradas, correspondientes a un 66,30% demostrando una reducción de ciento treinta y dos (132) peticiones con relación al mes anterior.

Por otro lado, la Subdirección de Gestión del Riesgo presentó un aumento de veintiún (21) peticiones en comparación con el mes de noviembre, toda vez que, para el periodo analizado, se cerraron ciento cinco (105) peticiones, lo que equivale al 23,28% del total.

Así mismo, la Oficina Asesora de Planeación cerró cuarenta y un (41) peticiones a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, lo que representa un 9,09%; Estas peticiones, pueden estar relacionadas con solicitudes de modificación de datos en el sistema de información de la entidad.

Las demás dependencias y oficinas como: La Subdirección de Gestión Corporativa, La Subdirección de Gestión Humana y La Subdirección Operativa, cerraron cada una entre 1 y 3 peticiones, correspondientes a un 1,33%, lo cual refleja una participación mínima o con menor volumen de requerimientos asignados.

7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO

Este reporte tiene como finalidad presentar un análisis cuantitativo de las peticiones cerradas en otro periodo por cada dependencia de la entidad.

Tabla 7. Peticiones cerradas en otro periodo.

DEPENDENCIA	CERRADAS PERIODO	OTRO PORCENTAJE
Subdirección Gestión Del Riesgo	62	40.52 %
Oficina Asesora De Planeación	39	25.49 %
Equipo De Servicio A La Ciudadanía	38	24.84 %
Subdirección Operativa	9	5.88 %
Subdirección Gestión Humana	2	1.31 %
Dirección General	2	1.31 %
Oficina Jurídica	1	0.65 %

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas en la entidad, desglosado por cada dependencia y tipología.

Tabla 8. Tiempo promedio de respuesta.

Dependencia	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Total
Dirección General	0	14	0	0	0	14
Equipo De Servicio A La Ciudadanía	1	2,07	1	1	1	1

Dependencia	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Total
Oficina Asesora De Planeación	0	13,39	0	14,75	0	14
Oficina Jurídica	0	15	0	0	0	15
Subdirección Gestión Corporativa	0	6	0	0	0	6
Subdirección Gestión Del Riesgo	0	11,03	15	10,5	0	12
Subdirección Gestión Humana	0	9,33	15	0	0	12
Subdirección Operativa	0	17,6	24	14	0	19

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Es importante mencionar que el tiempo promedio de respuesta de la Subdirección Operativa es de diecinueve (19) días. Lo anterior, obedece a que el sistema permite generar respuestas parciales, lo cual impacta el cálculo del promedio y puede incrementar los días de gestión registrados.

Esta situación se presenta porque algunas solicitudes requieren actuaciones adicionales o información complementaria para su respuesta de fondo, sin que ello implique el incumplimiento de los términos legales establecidos.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

Tabla 9. Participación por localidad

Localidad	Frecuencia	Porcentaje
02-Chapinero	14	18.66%
01-Usaquén	10	13.33%
09-Fontibón	9	12.00%
08-Kennedy	7	9.33%
12-Barriosunidos	7	9.33%
15-Antonio Nariño	4	5.33%
18-Rafael Uribe U.	4	5.33%

Localidad	Frecuencia	Porcentaje
19-Ciudad Bolívar	4	5.33%
6-Tunjuelito	3	4.00%
10-Engativa	3	4.00%
3-Santa Fe	2	2.66%
4-San Cristobal	2	2.66%
13-Teusaquillo	2	2.66%
14-Los Mártires	2	2.66%
17-La Candelaria	2	2.66%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

A partir de la anterior tabla, se evidencia que las localidades con mayor ocurrencia de los hechos, se encuentran Chapinero con catorce (14) reportes, continuando con Usaquén diez (10), Fontibón nueve (9), Kennedy y Barrios Unidos siete (7); Antonio Nariño, Rafael Uribe y Ciudad bolívar con un registro de cuatro (4) requerimientos. Las demás localidades que tuvieron participación registran entre tres (3) y dos (2) peticiones en el sistema de gestión de peticiones ciudadanas. No obstante, es importante mencionar que, en algunos casos, los usuarios omiten indicar la localidad al momento de registrar sus solicitudes.

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

9.PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

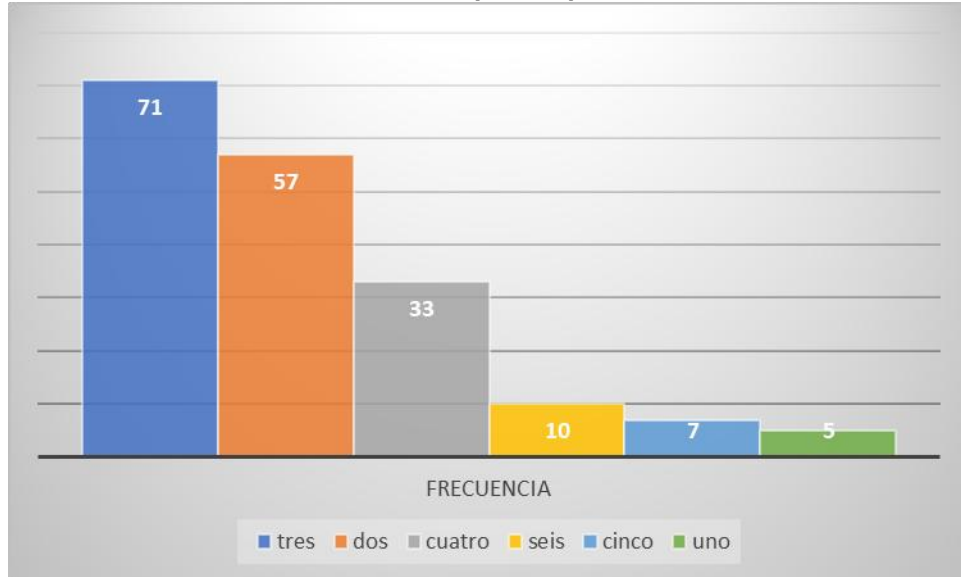
En esta unidad se discrimina porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica siguiente:

Tabla 9. Participación por estrato

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
3	71	38.79%
2	57	31.14%
4	33	18.03%
6	10	5.46%
5	7	3.82%
1	5	2.73%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 9. Participación por estrato.



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De conformidad con lo señalado en la gráfica anterior, para el mes de diciembre el estrato tres representa la mayor participación con setenta y un (71) requerimiento representado con un 38.79%; el estrato dos se encuentra en un 31.14% de participación, el estrato cuatro tiene una participación del 18.03% y los estratos seis, cinco y uno representan un 12.00% del total de la participación.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

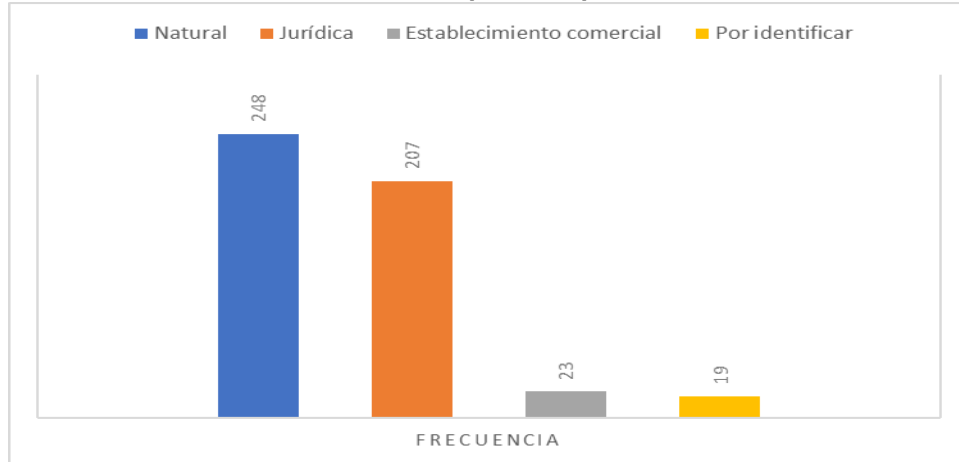
En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

Tabla 10. Tipo de requirente

Requirente	Frecuencia	Porcentaje
Natural	248	49.89%
Jurídica	207	41.64%
Establecimiento comercial	23	4.62%
Por identificar	19	3.82%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 10. Tipo de requirente



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Como se puede observar en la gráfica anterior, la mayor participación por tipo de requirente, para este periodo, con un 49.89%, se encuentra identificados como persona natural, correspondiente a doscientos cuarenta y ocho (248), disminuyendo en ciento cincuenta y cuatro (154) con respecto al mes anterior.

Así mismo con una participación de 41.64%, la ciudadanía se registra como persona jurídica, registrando doscientos siete (207) registros, y comparado con el mes anterior, aumentó en veinticuatro (24) registros.

Por último, con una participación inferior al 9%, fueron registradas las peticiones como establecimientos comerciales o no desearon identificarse en el sistema.

12. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.

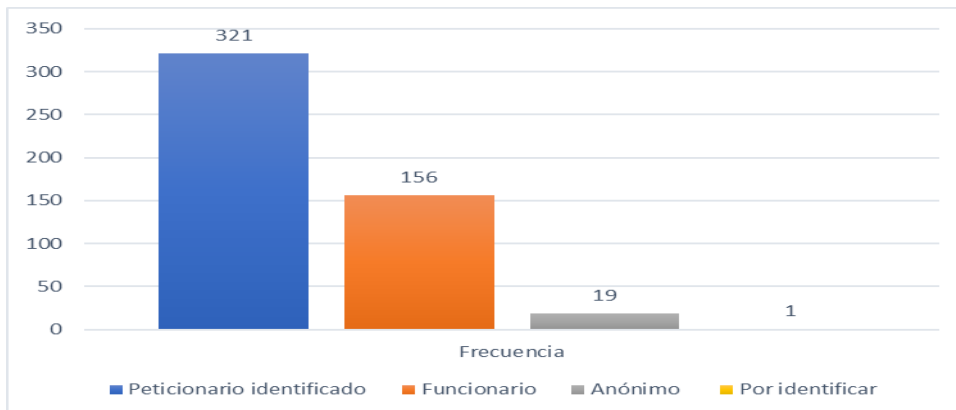
En esta oportunidad se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente:

Tabla 11. Calidad de requirente.

Calidad del requirente	Frecuencia	Porcentaje
Peticionario identificado	321	64.58%
Funcionario	156	31.38%
Anónimo	19	3.82%
Por identificar	1	0.02%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 11. Calidad de requirente.



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Como se evidencia en la gráfica anterior, se discrimina el total de las peticiones registradas por los usuarios de los canales de recepción de la entidad de acuerdo con su rol: Petionario identificado tuvo trescientos veintiún (321) requerimientos, disminuyendo en ciento veinte (120) peticiones en relación con el mes anterior; por Funcionario fueron ciento cincuenta y seis (156), con un decremento de treinta y seis (36) solicitudes con respecto al mes anterior; de manera anónima se evidencia diez y nueve (19) peticiones, teniendo una disminución de veintidós (22) solicitudes comparado con el mes de noviembre y finalmente con el usuario Por Identificar uno (1) peticiones.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron siete (7) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

14. PENDIENTES

En el presente informe, se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB, del total de las peticiones radicadas en el mes de diciembre del presente año, se evidencia que todas las peticiones radicadas se encuentran gestionadas, resaltando el cumplimiento del criterio de oportunidad, con base a los términos de Ley. Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, si aplica, la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante el mes de diciembre de 2025, se gestionaron cuatrocientas noventa y siete (497) peticiones ciudadanas, lo que representa una disminución de ciento setenta y

siete (177) solicitudes en comparación con el mes anterior (noviembre), en el cual se atendieron seiscientos cuarenta y siete (647) peticiones.

Esta cantidad demuestra que posiblemente algunos usuarios pueden no entender la importancia del concepto de bomberos en términos de seguridad y cumplimiento normativo a pesar de que existe el Acuerdo 927 del 07 de junio de 2024, el cual adopta el plan de desarrollo “Bogotá Camina Segura (2024-2027)”, socializadas por parte de los asesores de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía.

Para el mes de noviembre el canal web de la entidad sigue siendo el más utilizado por los ciudadanos al momento de solicitar información, seguido por los canales de interacción email y presencial.

Los canales de comunicación telefónica, buzón, escrita y redes sociales son los medios de menor interacción elegidos por los ciudadanos en lo que respecta a los requerimientos del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – “Bogotá te Escucha”.

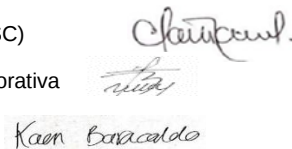


FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Rubby Markley Duarte Tarquino, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa

Proyecto: Karen Baracaldo Vargas, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa



Jasbleidi Mojica Cardona
Karen Baracaldo

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Durante el período comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2025, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos recibió y tramitó dos mil trescientas setenta y tres (2.373) PQRS, de las cuales el 0,08% corresponden a una (1) solicitud de Información y una (1) solicitud de copias, la primera fue recibida por la web y la segunda por medio telefónico.

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Para el período reportado y conforme a la información del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha, no se realizaron traslados de solicitudes de información pública a otras entidades.



Elaboró: **JASBLEIDI MOJICA CARDONA**,
Contratista Profesional SGC – Servicio a la
Ciudadanía

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

A continuación, se presenta cada requerimiento con el número de días utilizado para brindar respuesta:

Tipo petición	No, de petición	Días utilizados
SOLICITUD DE COPIA	6445772025	6
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	6869052025	1

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Las dos (2) solicitudes de acceso a la información fueron contestadas dentro de termino y en ningún caso se negó la información.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa UAE Cuerpo
Oficial de Bomberos de Bogotá

UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ INFORME SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA (Decreto 103 de enero 20 de 2015, Artículo 52)

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2026, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) tramitó dos mil cuatrocientas **setenta y ocho (2.478)** peticiones. De este total, el **0.16%**, es decir, **cuatro (4)** solicitudes, corresponden a acceso a la información pública. Dichos requerimientos fueron recibidos por medio del canal virtual, a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones y Ciudadanas "Bogotá te Escucha."

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

Las solicitudes de acceso a la información fueron atendidas en un promedio de tres (3) días hábiles.

Número petición	Días gestión
1547862026	2
2138072026	5
2157762026	1
2215592026	3

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Durante el período reportado y conforme a la información que reposa en sistema distrital no se realizaron traslados a otras entidades públicas por falta de competencia.

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Las cuatro (4) solicitudes de acceso a la información pública recibidas fueron atendidas y resueltas dentro de los términos legales vigentes.


FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa UAE Cuerpo
Oficial de Bomberos de Bogotá

Elaboró: JASBLEIDI MOJICA CARDONA,
Contratista Profesional SGC – Servicio a la
Ciudadanía



ALERTAS ENVIADAS T1 2026

PERIODO DEL INFORME: primer trimestre 2026

1. **OBJETIVO:** Fortalecer la capacidad de respuesta institucional ante las solicitudes ciudadanas mediante un sistema de alertas tempranas semanales, facilitando a los responsables el control de sus términos y requisitos para asegurar una gestión eficiente, transparente y oportuna de la información.

2. GESTION:

Durante el primer trimestre de 2026 se enviaron **ciento carente y siete (147)** correos de alerta temprana, logrando una cobertura del 100% de los radicados activos. Esta gestión se orientó a la notificación proactiva de fechas límite, datos del peticionario y estado del trámite, así:

Alertas Preventivas (Amarillo) noventa y cuatro (94) correos enviados con 5 o más días de antelación donde se alertó que tenían setecientos sesenta y seis (766) peticiones en proceso para respuesta definitiva.

Alertas Críticas (Rojo): cincuenta y cinco (55) correos enviados para casos con menos de 48 horas para el vencimiento se alertó que tenían ciento cuarenta y seis (146) peticiones en proceso para respuesta definitiva.

Enero: Se enviaron un total de cincuenta y seis 56 correos de alerta, informando sobre las peticiones registradas en el sistema "Bogotá Te Escucha", en el cual se reporta un total de ochocientas cincuenta y cuatro (854) solicitudes con plazo límite de respuesta definitiva en distintas áreas de la entidad.

×

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir

qs

Quejas y Soluciones

Responder

Responder a todos

Reenviar

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 02/01/2026 7:45

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7018432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	09/01/2026	MELBA INES PINTO WANDURRAGA	Próxima a vencer	5
6844172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2025	26/01/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	Pendiente por respuesta definitiva	15



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
 ● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
 ● www.bomberosbogota.gov.co
 ● NIT: 899.999.061-9
 ● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7230702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/12/2025	07/01/2026	BAUCIS FILEMON HORECA S.A.S.	Respuesta Consolidada	3
6980002025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2025	08/01/2026	ANGIE XILENA	Próxima a vencer	4
6983632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	13/01/2026	DROP STORE COMPANY S.A.S.	En trámite	6
6984882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	13/01/2026	ATENTO S A	En trámite	6

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6637552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/12/2025	23/12/2025	REYES Y LEYES SAS	VENCIDA 23 DE DICIEMBRE 2025	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6980262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2025	08/01/2026	CRISTIAN EDUARDO RODRIGUEZ BENITEZ	Próxima a vencer	4



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 02/01/2026 8:14

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5789522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	04/12/2025	12/11/2025	SERGIO DANIEL VILLAMIL CORONADO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
6342052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/12/2025	02/01/2026	SODIMAC COLOMBIA S.A	VENCE HOY	0
6879872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/12/2025	02/01/2026	TALLER WILL AUTO REPAIR	VENCE HOY	0
6877692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/12/2025	05/01/2026	EL TALLER DE COCINA S.A.S	Vence lunes 5 de enero	1
6918462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/12/2025	05/01/2026	DANIEL ORDÓÑEZ	Vence lunes 5 de enero	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdireccion Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Vie 02/01/2026 8:15

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7127792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2025	15/01/2026	JUAN ALEJANDRO PUENTES ROJAS	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; y 1 más

Vie 02/01/2026 8:18

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6920532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/12/2025	06/01/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL ANDINO P.H.	Próxima a vencer	2
6985332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2025	07/01/2026	DARWIN GUILLERMO NUNEZ HERNANDEZ	Próxima a vencer	3
6977212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2025	08/01/2026	ISABELLA MARIA SALDARRIAGA CAMPOS	Próxima a vencer	4
7019702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2025	08/01/2026	JHON JAIRO LEON	Próxima a vencer	4
7012442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2025	09/01/2026	JUAN CARLO TORRES BEINAVIDES	Próxima a vencer	5
7055062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2025	09/01/2026	OPERADORA DE TRANSPORTE DE COLOMBIA TAXI CUPOS S.A	Próxima a vencer	5
7051402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	14/01/2026	EDIFICIO BELLA SUJAZ	En trámite	7
7113312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2025	15/01/2026	CONJUNTO BOSQUES DE SAN JOSE	En trámite	8
6918752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/12/2025	16/01/2026	ANONIMO	En trámite	9



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

×

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir

< >

QS

Quejas y Soluciones

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 05/01/2026 7:54

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **05 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7018432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	09/01/2026	MELBA INES PINTO WANDURRAGA	Próxima a vencer	4
6844172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2025	26/01/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	14

×

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir

< >

QS

Quejas y Soluciones

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 05/01/2026 7:59

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **05 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7230702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/12/2025	07/01/2026	BAUCIS FILEMON HORECA S.A.S.	Respuesta Consolidada	2
6980002025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2025	08/01/2026	ANGIE XILENA	Próxima a vencer	3
6983632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	13/01/2026	DROP STORE COMPANY S.A.S.	Próxima a vencer	5

×

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir

< >

QS

Quejas y Soluciones

Responder

Responder a todos

Reenviar

...

Lun 05/01/2026 8:04

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **05 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5789622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	04/12/2025	12/11/2025	SERGIO DANIEL VILLAMIL CORONADO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
6877692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/12/2025	05/01/2026	EL TALLER DE COCINA S.A.S	VENCE HOY	0
6930462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/12/2025	05/01/2026	DANIEL HUMBERTO ORDONEZ CHAVES	VENCE HOY	0



Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
 PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
 www.bomberosbogota.gov.co
 NIT: 899.999.061-9
 Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir

< >

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdireccion Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 05/01/2026 8:07

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **05 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7127792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2025	15/01/2026	JUAN ALEJANDRO PUEENTES ROJAS	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir

< >

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; y 1 más

Lun 05/01/2026 8:09

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **05 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6920532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/12/2025	06/01/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL ANDINO P.H.	Vence mañana 06 de enero	1
6985332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2025	07/01/2026	DARWIN GUILLERMO NUNEZ HERNANDEZ	Próxima a vencer	2

Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaño

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 09/01/2026 7:42

Responder Responder a todos Reenviar

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6844172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2025	26/01/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	Pendiente por respuesta definitiva	10
10632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/01/2026	28/01/2026	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	12



• Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
• PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
• www.bomberosbogota.gov.co
• NIT: 899.999.061-9
• Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 09/01/2026 7:48

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
18292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/01/2026	26/01/2026	CARLOS ANDRES ZARATE ORDONEZ	En trámite	10
25662026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/01/2026	27/01/2026	DENTAL IMAGE SAS	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 09/01/2026 7:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
30892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/01/2026	26/01/2026	OSCAR ARMANDO HORTUA	En trámite	10



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Vie 09/01/2026 7:54

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7127792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2025	15/01/2026	JUAN ALEJANDRO PUENTES ROJAS	Próxima a vencer	3
34182026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/01/2026	27/01/2026	FANNY MARINA RAMON LUNA	En trámite	11



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA [Resumir](#)

Quejas y Soluciones
Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea
CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; y 1 más
Vie 09/01/2026 8:18

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7012442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2025	09/01/2026	JUAN CAMILO TORRES BENAVIDES	VENCE HOY	0
7055082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2025	09/01/2026	OPERADORA DE TRANSPORTE DE COLOMBIA TAXI CUPOS S.A	VENCE HOY	0
7051402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	14/01/2026	EDIFICIO BELLA SUIZAS	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO [Resumir](#)

Quejas y Soluciones
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona
Vie 09/01/2026 7:52

Reenvió este mensaje el Vie 09/01/2026 11:57.

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6500502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/12/2025	09/01/2026	INGRID CORELLY CRUZ RINCON	VENCE HOY	0
6508632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2025	13/01/2026	ANONIMO	Vence martes 13 de enero	1
7117342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2025	14/01/2026	orlando pulido	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL [Resumir](#)

Quejas y Soluciones
Para: @ Geraldine Peralta Montaña
CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona
Mar 13/01/2026 7:59

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6844172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2025	26/01/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	Pendiente por respuesta definitiva	9
10632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/01/2026	28/01/2026	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	11
65282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/01/2026	28/01/2026	JOHANA JOHANA MUNOZ SANDOVAL	En trámite	11



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Mar 13/01/2026 8:01

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 13 de enero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
18292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	05/01/2026	26/01/2026	CARLOS ANDRES ZARATE ORDONEZ	En trámite	9
25662026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/01/2026	27/01/2026	DENTAL IMAGE SAS	En trámite	10
31242026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/01/2026	27/01/2026	LINA YISED GUTIERREZ TORRES	En trámite	10
33052026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/01/2026	27/01/2026	CARLOS ALBERTO DAZA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
Mar 13/01/2026 8:07

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 13 de enero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
30892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/01/2026	26/01/2026	OSCAR ARMANDO HORTUA	En trámite	9
127482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/01/2026	30/01/2026	GIOHANA CATARINE GONZALEZ TURIZO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Mar 13/01/2026 8:09

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 13 de enero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7115962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2025	15/01/2026	ALMACEN TODO - AGRO SAS	Próxima a vencer	2
7129342025	QUEJA	24/12/2025	16/01/2026	ANONIMO	Próxima a vencer	3
7186662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/12/2025	20/01/2026	JUAN MAURICIO MEJIA	Próxima a vencer	5



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Mar 13/01/2026 8:11

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7127792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2025	15/01/2026	JUAN ALEJANDRO PUEENTES ROJAS	Próxima a vencer	2
34182026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/01/2026	27/01/2026	FANNY MARINA RAMON LUNA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Javier Armando Lopez Benjumea

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; y 1 más

Mar 13/01/2026 8:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
7051402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2025	14/01/2026	EDIFICIO BELLA SUIZAS	Vence mañana, miércoles 14 de ene	1
7113312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2025	15/01/2026	CONJUNTO BOSQUES DE SAN JOSE	Próxima a vencer	2
6918752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/12/2025	16/01/2026	ANONIMO	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Geraldine Peralta Montaña

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; Gloria Inés Castillo Pérez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 16/01/2026 10:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado petición	Días para el vencimiento
6844172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2025	26/01/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	6
10632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/01/2026	28/01/2026	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Vie 16/01/2026 11:22

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petionario	Estado petición	Días para el vencimiento
18292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/01/2026	26/01/2026	CARLOS ANDRES ZARATE ORDONEZ	En trámite	6
25662026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	DENTAL IMAGE SAS	En trámite	7
31242026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	LINA YISED GUTIERREZ TORRES	En trámite	7



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

[Resumir](#)

QS

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Gloria Inés Castillo Pérez; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 16/01/2026 11:25

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
127482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	30/01/2026	GIOHANA CATARINE GONZALEZ TURIZO	En trámite	10
145402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026	4/02/2026	CRISTHIAN EDUARDO RODRIGUEZ BENITEZ	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

QS

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Gloria Inés Castillo Pérez; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 16/01/2026 11:27

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
7129342025	QUEJA	24/12/2025	16/01/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
7186862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/12/2025	20/01/2026	JUAN MAURICIO MEJIA	Próximo a vencer	2
7260572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/12/2025	22/01/2026	COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

[Resumir](#)

QS

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; @ Gloria Inés Castillo Pérez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Vie 16/01/2026 11:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado petición	Días para el vencimiento
34182026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/01/2026	27/01/2026	FANNY MARINA RAMON LUNA	En trámite	7



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

[Resumir](#)

Q5

Quejas y Soluciones

Para: [Geraldine Peralta Montaña](#)

CC: [Yenire Yohansy Lozano Ascanio](#); [Nathalia Hoyos Londoño](#) <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>; [Gloria Inés Castillo Pérez](#); [Mariana Andrea Bernal Gonzalez](#)

Vie 16/01/2026 11:52

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
6918752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	24/12/2025	16/01/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
6920532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	28/01/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL ANDINO P.H.	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

[Resumir](#)

Q5

Quejas y Soluciones

Para: [Geraldine Peralta Montaña](#)

CC: [Paula Ximena Henao Escobar](#); [Gloria Inés Castillo Pérez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Lun 19/01/2026 10:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
10632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/01/2026	28/01/2026	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Q5

Quejas y Soluciones

Para: [Jazmin Camacho Camacho](#)

CC: [Manuel Eduardo Castillo Guzman](#); [Cristian Leonardo Cala Torres](#); [Gloria Inés Castillo Pérez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Lun 19/01/2026 10:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
18292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/01/2026	26/01/2026	CARLOS ANDRES ZARATE ORDONEZ	Próximo a vencer	5
25662026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	DENTAL IMAGE SAS	En trámite	6
31242026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	LINA YISED GUTIERREZ TORRES	En trámite	6



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 19/01/2026 10:59

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a 9

de enero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
127482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	30/01/2026	GIOHANA CATARINE GONZALEZ TURIZO	En trámite	9
145402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026	4/02/2026	CRISTHIAN EDUARDO RODRIGUEZ BENITEZ	En trámite	12
25352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/01/2026	5/02/2026	JESSICA CHAVES	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 19/01/2026 11:01

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a 9

de enero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
7129342025	QUEJA	24/12/2025	16/01/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
7186662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/12/2025	20/01/2026	JUAN MAURICIO MEJIA	Vence martes 20 de enero	1
7260572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	31/12/2025	22/01/2026	COMUNIDAD DE HERMANOS MARISTAS DE LA ENSEÑANZA	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 19/01/2026 11:03

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdirección Gestion Humana Encargo; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a 9

de enero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
34182026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/01/2026	27/01/2026	FANNY MARINA RAMON LUNA	En trámite	6
251852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/01/2026	4/02/2026	GABRIELA VALENTINA ROJAS ORJUELA	En trámite	12



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: [Javier Armando Lopez Benjumea](#)CC: [Yenire Yohansy Lozano Ascanio](#); [Nathalia Hoyos Londoño](#) <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; [Gloria Inés Castillo Páez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Lun 19/01/2026 11:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **9**

de enero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
6920532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	28/01/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL ANDINO P.H.	En trámite	7
6985332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	29/01/2026	DARWIN GUILLERMO NUNEZ HERNANDEZ	En trámite	8
151252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	30/01/2026	JUAN CARLOS CONTRERAS FIERRO	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: [Geraldine Peralta Montaña](#)CC: [Paula Ximena Henao Escobar](#); [Gloria Inés Castillo Páez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Vie 23/01/2026 10:38

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
10632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/01/2026	28/01/2026	CARLOS ALBERTO CARRENO CARVAJAL	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: [Jazmin Camacho Camacho](#)CC: [Manuel Eduardo Castillo Guzman](#); [Cristian Leonardo Cala Torres](#); [Gloria Inés Castillo Páez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Vie 23/01/2026 10:41

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
18292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/01/2026	26/01/2026	CARLOS ANDRES ZARATE ORDONEZ	Vence el lunes 26 de enero	1
34652026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	JENNY ANDREA MENDEZ FINO	Próximo a vencer	2
33052026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	CARLOS ALBERTO DAZA	Próximo a vencer	2



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar
Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas Vie 23/01/2026 10:42

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
127482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	30/01/2026	GIOHANA CATARINE GONZALEZ TURIZO	Próximo a vencer	5
145402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026	4/02/2026	CRISTIAN EDUARDO RODRIGUEZ BENITEZ	En trámite	8
289552026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	5/02/2026	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Villeta	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales Vie 23/01/2026 10:48

CC: William Alfonso Tovar Segura; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
6844882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/01/2026	31/12/2025	Asociacion	ACTO ADMINISTRATIVO	0
6262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/01/2026	23/01/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
7018762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/01/2026	30/01/2026	GABRIELA GALLO	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar
Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre Vie 23/01/2026 10:52

CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
251852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/01/2026	4/02/2026	GABRIELA VALENTINA ROJAS ORJUELA	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar
Para: @ Leidy Diana Bustos Luis Vie 23/01/2026 11:00

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
6920532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	28/01/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL ANDINO P.H.	Próximo a vencer	3
6985332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	29/01/2026	DARWIN GUILLERMO NUNEZ HERNANDEZ	Próximo a vencer	4
7019702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/01/2026	30/01/2026	JHON JAIRO LEON	Próximo a vencer	5



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Geraldine Peralta Montaña

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Gloria Inés Castillo Pérez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 26/01/2026 10:14

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
10632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/01/2026	28/01/2026	CARLOS ALBERTO CARREÑO CARVAJAL	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Gloria Inés Castillo Pérez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 26/01/2026 10:28

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
18292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/01/2026	26/01/2026	CARLOS ANDRES ZARATE ORDONEZ	Vence hoy	0
25662026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	DENTAL IMAGE SAS	Vence martes 27 de enero	1
31242026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	27/01/2026	LINA YISED GUTIERREZ TORRES	Vence martes 27 de enero	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Alejandra Tellez Camelo

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Gloria Inés Castillo Pérez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 26/01/2026 11:07

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
345292026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	23/01/2026	13/02/2026	ANONIMO	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Gloria Inés Castillo Pérez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 26/01/2026 11:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
127482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	30/01/2026	GIOHANA CATARINE GONZALEZ TURIZO	Próximo a vencer	4
145402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026	4/02/2026	CRISTHIAN EDUARDO RODRIGUEZ BENITEZ	En trámite	7
25352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/01/2026	5/02/2026	JESSICA CHAVES	En trámite	8



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 26/01/2026 12:00

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6844882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/01/2026	31/12/2025	Asociacion	ACTO ADMINISTRATIVO	0
122862026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/01/2026	30/01/2026	DIANA CAROLINA ERAZO FLOREZ	Próximo a vencer	4
7018762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/01/2026	30/01/2026	GABRIELA GALLO	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 26/01/2026 12:01

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdireccion Gestion Humana Encargo; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
251852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/01/2026	4/02/2026	GABRIELA VALENTINA ROJAS ORJUELA	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 26/01/2026 12:03

Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **26 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
6820532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	28/01/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL ANDINO P.H.	Próximo a vencer	2
6985332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/01/2026	29/01/2026	DARWIN GUILLERMO NUNEZ HERNANDEZ	Próximo a vencer	3
151252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	30/01/2026	JUAN CARLOS CONTRERAS FIERRO	Próximo a vencer	4



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

Vie 30/01/2026 8:49

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Gloria Inés Castillo Páez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
153032026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/01/2026 18:56	2/02/2026 23:59	CENTURY SPORTS SAS	Vence Lunes 2 de febrero	1
198812026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026 16:02	4/02/2026 23:59	LAVASPORT S.A.S	Próximo a vencer	3
227222026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/01/2026 11:03	4/02/2026 23:59	RAFAEL ANTONIO DIAZ ALAVREZ	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Alejandra Tellez Camelo

Vie 30/01/2026 8:52

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Gloria Inés Castillo Páez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
345292026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	23/01/2026 10:00	13/02/2026 23:59	ANONIMO	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

Vie 30/01/2026 8:57

CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Gloria Inés Castillo Páez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
145402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026	4/02/2026	CRISTHIAN EDUARDO RODRIGUEZ BENITEZ	Próximo a vencer	3
289552026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	5/02/2026	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Villeta	Próximo a vencer	4
382582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	10/02/2026	LEIDY JOHANA ORTIZ VILLAMIZAR	En trámite	7



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO [Resumir](#)

Quejas y Soluciones [Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Compartir](#) [Más](#) Vie 30/01/2026 9:00

Para: [Ana María Nuñez Sepulveda](#); [Cursos Virtuales](#)
CC: [William Alfonso Tovar Segura](#); [Gloria Inés Castillo Páez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
122862026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/01/2026	30/01/2026	DIANA CAROLINA ERAZO FLOREZ	Vence hoy	0
189002026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/01/2026	2/02/2026	BETTY VANEGAS FORERO	Vence lunes 2 de febrero	1
231482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/01/2026	4/02/2026	INVERSIONES AUTOMOTRICES DE COLOMBIA S.A.S	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA [Resumir](#)

Quejas y Soluciones [Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Compartir](#) [Más](#) Vie 30/01/2026 9:01

Para: [Diana Patricia Cabrera Montealegre](#)
CC: [Subdireccion Gestion Humana Encargo](#); [Gloria Inés Castillo Páez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
498792026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/01/2026	13/02/2026	WILLIAM ARTURO SANTAMARIA TOVAR	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA [Resumir](#)

Quejas y Soluciones [Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#) [Compartir](#) [Más](#) Vie 30/01/2026 9:03

Para: [Leidy Diana Bustos Luis](#)
CC: [Yenire Yohansy Lozano Ascanio](#); [Nathalia Hoyos Londoño](#) <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>; [Gloria Inés Castillo Páez](#); [JHON ALEJANDRO VACA VERGARA](#)

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de enero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
151252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	30/01/2026	JUAN CARLOS CONTRERAS FIERRO	Vence hoy	0
6977212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/01/2026	30/01/2026	ISABELLA MARIA SALDARRIAGA CAMPOS	Vence hoy	0
7019702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/01/2026	30/01/2026	JHON JAIRO LEON	Vence hoy	0

Febrero: Se enviaron un total de cuarenta y cuatro (44) correos de alerta, informando sobre las peticiones registradas en el sistema "Bogotá Te Escucha", en el cual se reporta un total de mil cuatrocientos veintidós (1422) solicitudes con plazo límite de respuesta definitiva en distintas áreas de la entidad.



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 02/02/2026 8:41

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
198812026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026	4/02/2026	LAVASPORT S.A.S	Próxima a vencer	2
227222026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/01/2026	4/02/2026	RAFAEL ANTONIO DIAZ ALAVREZ	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Resumir

Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islana Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 02/02/2026 8:47

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
145402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	15/01/2026	4/02/2026	CRISTIAN EDUARDO RODRIGUEZ BENITEZ	Próxima a vencer	2
289552026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	5/02/2026	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Villeta	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir

Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 02/02/2026 8:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
6977212026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/01/2026	30/01/2026	ISABELLA MARIA SALDARRIAGA CAMPOS	Vencio el viernes 30 de enero	0
231482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/01/2026	4/02/2026	INVERSIONES AUTOMOTRICES DE COLOMBIA S.A.S	Próxima a vencer	2
227222026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/01/2026	4/02/2026	RAFAEL ANTONIO DIAZ ALAVREZ	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Resumir

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdireccion Gestion Humana Encargo; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 02/02/2026 8:52

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
498792026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/01/2026	13/02/2026	WILLIAM ARTURO SANTAMARIA TOVAR	En trámite	9



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: @ Leidy Diana Bustos Luis
CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoyos@bomberosbogota.gov.co>; @ Gloria Inés Castillo Páez; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
7012442026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	2/02/2026	JUAN CAMLO TORRES BENAVIDES	Vence hoy	0
7055082026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/01/2026	2/02/2026	OPERADORA DE TRANSPORTE DE COLOMBIA TAXI CUPOS S.A	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
331412026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/01/2026	9/02/2026	JARRINSON ARTURO GONZALEZ MEZA	Vence lunes 09 de febrero	1
346692026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/01/2026	9/02/2026	SIMON SAENZ OSMA	Vence lunes 09 de febrero	1
363062026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/01/2026	10/02/2026	ARCOS DORADOS COLOMBIA SAS	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Gloria Inés Castillo Páez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
289552026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	5/02/2026	Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Villeta	Vencio jueves 05 de febrero	0
786532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	25/02/2026	ADPORTLTDA	En trámite	13



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Gloria Inés Castillo Pérez; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
330942026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/01/2026	6/02/2026	SIMON PATRICIO SAMPER CARRASCO	Vence hoy	0
368952026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/01/2026	9/02/2026	LEICY TATIANA ROMERO MORALES	Vence lunes 09 de febrero	1
402352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	11/02/2026	CERVECEIAS DEL SURCOLOMBIA SAS	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Johana Ortiz Villamizar
CC: Subdirección Logística Encargo; Gloria Inés Castillo Pérez; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
382582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/02/2026	10/02/2026	LEIDY JOHANA ORTIZ VILLAMIZAR	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Gloria Inés Castillo Pérez; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
249962026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/01/2026	6/02/2026	DIANA CARMINA LUNA BOTIA	Vence hoy	0
341412026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/01/2026	9/02/2026	NICOL TATIANA RISCANEVO ALVAREZ	Vence lunes 09 de febrero	1
419092026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	11/02/2026	ALEXANDER QUINTERO	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Resumir

Quejas y Soluciones
Para: @ Jazmin Camacho Camacho
CC: ● Manuel Eduardo Castillo Guzman; ● Gloria Inés Castillo Pérez; ● JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
331412026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/01/2026	9/02/2026	JARRINSON ARTURO GONZALEZ MEZA	Vence hoy	0
346692026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/01/2026	9/02/2026	SIMON SAENZ OSMA	Vence hoy	0
363062026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/01/2026	10/02/2026	ARCOS DORADOS COLOMBIA SAS	Vence martes 10 de febrero	1



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 09/02/2026 10:44

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez Gloria Inés Castillo Páez JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
786532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	25/02/2026	ADPORTLTD	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 09/02/2026 10:46

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura Gloria Inés Castillo Páez Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
402352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	11/02/2026	CERVECEERIAS DEL SURCOLOMBIA SAS	Próximo a vencer	2
416952026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	11/02/2026	Ulife operador de experiencias SAS	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 09/02/2026 10:50

Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co> Gloria Inés Castillo Páez JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
341412026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/01/2026	9/02/2026	NICOL TATIANA RISCANEVO ALVAREZ	Vence hoy	0
419092026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/01/2026	11/02/2026	ALEXANDER QUINTERO	Próximo a vencer	2
444062026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/01/2026	12/02/2026	ROSA MARIA MARGARITA LINARES DE SUAREZ	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 13/02/2026 10:28

Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman Claudia Jasbleidi Mojica Cardona JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
546862026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	17/02/2026	MARIA STELLA BELTRAN CRUZ	Próxima a vencer	2
547212026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	17/02/2026	GASTRONOMIA ITALIANA EN COLOMBIA S.A.S	Próxima a vencer	2
547452026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	17/02/2026	ESTRELLA ANDINA S.A.S	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 13/02/2026 10:29

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez Claudia Jasbleidi Mojica Cardona JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
786532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	25/02/2026	ADPORTLTD	ES trámite	8



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
548312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	16/02/2026	CHALLO RODRIGUEZ BRUNO	Vence el lunes 16 de febrero	1
559822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/01/2026	17/02/2026	DAGOBERTO FLORIAN GUTIERREZ	Próxima a vencer	2
586332026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/01/2026	17/02/2026	GLORIA NAYDU CUELLAR	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montalegre
CC: Subdirección Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
902252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/02/2026	2/03/2026	LAURA SANABRIA	ES trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhyos@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
547302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	16/02/2026	CONJUNTO MULTIFAMILIAR	Vence el lunes 16 de febrero	1
753852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/02/2026	24/02/2026	DANIEL GONZALEZ	ES trámite	7
829432026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	26/02/2026	DIAGNOSTIAUTOS	ES trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/02/2026	4/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
546682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	17/02/2026	MARIA STELLA BELTRAN CRUZ	Vence el 17 de febrero	1
547212026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	17/02/2026	GASTRONOMIA ITALIANA EN COLOMBIA S.A.S	Vence el 17 de febrero	1
547452026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	17/02/2026	ESTRELLA ANDINA S.A.S	Vence el 17 de febrero	1



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
786532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	25/02/2026	ADPORTLTDA	En trámite	7
995282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/02/2026	5/03/2026	ANDRES FELIPE MALAVER LOPEZ	En trámite	13
995282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/02/2026	5/03/2026	ANDRES FELIPE MALAVER LOPEZ	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
548312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	16/02/2026	CMAILLO RODRIGUEZ BRUNO	Vence hoy	0
559822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/01/2026	17/02/2026	DAGOBERTO FLORIAN GUTIERREZ	Vence el 17 de febrero	1
586332026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/01/2026	17/02/2026	GLORIA NAYDU CUELLAR	Vence el 17 de febrero	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdireccion Gestion Humana Encargor; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
902252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/02/2026	2/03/2026	LAURA SANABRIA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhyos@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
547302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/01/2026	16/02/2026	CONJUNTO MULTIFAMILIAR	Vence hoy	0
753852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/02/2026	24/02/2026	DANIEL GONZALEZ	En trámite	6
829432026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	26/02/2026	DIAGNOSTIAUTOS	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/02/2026	4/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	8



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: @ Jazmin Camacho Camacho
CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
857382026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/02/2026	27/02/2026	VITALITAT CLINIC S.A.S	Próxima a vencer	5
858842026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/02/2026	27/02/2026	GRUPO LEADER SAS	Próxima a vencer	5
864932026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/02/2026	27/02/2026	DYADENT SAS	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: @ Juan David Garzón Burbano
CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
995282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	5/03/2026	ANDRES FELIPE MALAVER LOPEZ	En trámite	9
1068882026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	6/03/2026	MIGUEL ENRIQUE MORALES LOPEZ	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones
Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
786532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	25/02/2026	ADPORTLTD	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
388462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RIUZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
739112026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/02/2026	23/02/2026	CONJUNTO RESIDENCIAL EL PINAR	Vence el lunes 23 de febrero	1
737982026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/02/2026	24/02/2026	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
902252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/02/2026	2/03/2026	LAURA SANABRIA	En trámite	6
1036672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	5/03/2026	ELITE INTERNATIONAL AMERICAS SAS EN LIQUIDACION	En trámite	9
1102312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	5/03/2026	LUNA JULIANA MARTINEZ OBANDO	En trámite	9



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: @Leidy Diana Bustos Luis

CC: @Yenifer Alexandra Albarracin Ramos; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 20/02/2026 10:06

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
753852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/02/2026	24/02/2026	DANIEL GONZALEZ	Próxima a vencer	2
829432026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	26/02/2026	DIAGNOSTIAUTOS	Próxima a vencer	4
1102342026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	5/03/2026	ANA BETTY CARDENAS HERRERA	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: @Geraldine Peralta Montaña

CC: @Paula Ximena Henao Escobar; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 23/02/2026 8:47

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	22

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: @Jazmin Camacho Camacho

CC: @Manuel Eduardo Castillo Guzman; @Cristian Leonardo Cala Torres; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 23/02/2026 8:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
884702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/02/2026	2/03/2026	ESTRELLA ANDINA S.A.S	Próximo a vencer	5
884962026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/02/2026	2/03/2026	ESTRELLA ANDINA S.A.S	Próximo a vencer	5
885642026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/02/2026	2/03/2026	Fumigaciones y servicios HB	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: @Juan David Garzón Burbano

CC: @Monica Maria Perez Barragan; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 23/02/2026 8:53

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
995282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	5/03/2026	ANDRES FELIPE MALAVER LOPEZ	En trámite	8
1068682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	6/03/2026	MIGUEL ENRIQUE MORALES LOPEZ	En trámite	9



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de febrero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
786532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	25/02/2026	ADPORTLDA	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de febrero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

368462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RIUZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
737982026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/02/2026	24/02/2026	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Vence lunes de 24 de febrero	1
785532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/02/2026	25/02/2026	COLGAS S.A. E.S.P	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdireccion Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de febrero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
902252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/02/2026	2/03/2026	LAURA SANABRIA	Próximo a vencer	5
1036672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	5/03/2026	ELITE INTERNATIONAL AMERICAS SAS EN LIQUIDACION	En trámite	8
1102312026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	5/03/2026	LUNA JULIANA MARTINEZ OBANDO	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de febrero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
753852026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/02/2026	24/02/2026	DANIEL GONZALEZ	Vence lunes de 24 de febrero	1
829432026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/02/2026	26/02/2026	DIAGNOSTIAUTOS	Próximo a vencer	3
1127632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	9/03/2026	RAFAEL ANTONIO OLAYA BONILLA	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 27 de febrero de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1414112026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/02/2026	18/03/2026	ANDRES CORRAL	En trámite	13
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	18



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

QS

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Vie 27/02/2026 10:35

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
905022026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	2/03/2026	Operadora de franquicias de Colombia	Vence el lunes 02 de marzo	1
948412026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/02/2026	4/03/2026	ECOBOG CENTRO DE RECICLAJE S.A.S	Próximo a vencer	3
979132026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/02/2026	4/03/2026	COLEGIO MELANIE KLEIN	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

[Resumir](#)

QS

Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 27/02/2026 10:36

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
995282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	5/03/2026	ANDRES FELIPE MALAVER LOPEZ	Próximo a vencer	4
1068682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	6/03/2026	MIGUEL ENRIQUE MORALES LOPEZ	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

QS

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Vie 27/02/2026 10:39

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
365462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RUIZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
951492026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/02/2026	3/03/2026	FALABELLA.COM S.A.S. Nit 900.499.362-8	Próximo a vencer	2
1102292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	4/03/2026	NFI SON IAIMF ORTIZ O INTERO	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

[Resumir](#)

QS

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Vie 27/02/2026 10:43

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
902252026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/02/2026	2/03/2026	LAURA SANABRIA	Vence el lunes 02 de marzo	1
1036672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	5/03/2026	ELITE INTERNATIONAL AMERICAS SAS EN LIQUIDACION	Próximo a vencer	4
1293992026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	13/03/2026	JUAN SEBASTIAN BARRAGAN CORTES	En trámite	10



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: @Leidy Diana Bustos Luis
CC: Venire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 27/02/2026 11:15

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de febrero de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petitionerario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1127632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	9/03/2026	RAFAEL ANTONIO OLAYA BONILLA	En trámite	6
547302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/02/2026	9/03/2026	CONJUNTO MULTIFAMILIAR	En trámite	6
1166892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	10/03/2026	JHON ALFREDO BUITRAGO VANEGAS	En trámite	7

Marzo: Se enviaron un total de cuarenta y siete (47) correos de alerta, informando sobre las peticiones registradas en el sistema "Bogotá Te Escucha", en el cual se reporta un total de mil ciento seis (1106) solicitudes con plazo límite de respuesta definitiva en distintas áreas de la entidad.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: @Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 02/03/2026 8:30

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petitionerario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1414112026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/02/2026	18/03/2026	ANDRES CORRAL	En trámite	12
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	17

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: @Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Lun 02/03/2026 8:33

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre petitionerario	Estado de petición	Días para el vencimiento
905022026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/02/2026	2/03/2026	Operadora de franquicias de Colombia	Vence hoy	0
948412026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/02/2026	4/03/2026	ECOBOG CENTRO DE RECICLAJE S.A.S	Próximo a vencer	2



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: @ Juan David Garzón Burbano
CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
995282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	5/03/2026	ANDRES FELIPE MALAVER LOPEZ	Próximo a vencer	3
995282026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	5/03/2026	ANDRES FELIPE MALAVER LOPEZ	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
368462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RIUZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
951492026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/02/2026	3/03/2026	FALABELLA.COM S.A.S. Nit 900.499.362-8	Vence martes 3 de marzo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1038672026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	5/03/2026	ELITE INTERNATIONAL AMERICAS SAS EN LIQUIDACION	Próximo a vencer	3
1293892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	13/03/2026	JUAN SEBASTIAN BARRAGAN CORTES	En trámite	9
1460232026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/02/2026	19/03/2026	JHON ALEXANDER ALEXANDER MALDONADO CASTILLO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: @ Leidy Diana Bustos Luis
CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **02 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1127632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	9/03/2026	RAFAEL ANTONIO OLAYA BONILLA	Próximo a vencer	5
547302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/02/2026	9/03/2026	CONJUNTO MULTIFAMILIAR	Próximo a vencer	5



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 06/03/2026 9:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1414112026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/02/2026	18/03/2026	ANDRES CORRAL	En trámite	8
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Vie 06/03/2026 10:10

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1105982026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	9/03/2026	GASTRONOMIA ITALIANA EN COLOMBIA S.A.S	Vence el lunes 9 de marzo	1
1112882026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	9/03/2026	VICTOR PINEDA	Vence el lunes 9 de marzo	1
1114522026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/02/2026	9/03/2026	BRAYAN STIVEN ROJAS BARREIRO	Vence el lunes 9 de marzo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Alejandra Tellez Camelo
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Vie 06/03/2026 10:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1553822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	24/03/2026	AARON FELIPE CHAPARRO SOLANO	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 06/03/2026 10:14

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1068682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	6/03/2026	MIGUEL ENRIQUE MORALES LOPEZ	Vence hoy	0
1068682026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/02/2026	6/03/2026	MIGUEL ENRIQUE MORALES LOPEZ	Vence hoy	0
1584702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	25/03/2026	KORINA ALEJANDRA MUNOZ COTE	En trámite	12



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 06/03/2026 10:15

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1044872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/02/2026	6/03/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
368462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RIUZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1231522026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	9/03/2026	jose maria machuca	Vence el lunes 9 de marzo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montalegre
CC: Subdireccion Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Vie 06/03/2026 10:16

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1293992026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	13/03/2026	JUAN SEBASTIAN BARRAGAN CORTES	Próxima a vencer	5
1460232026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/02/2026	19/03/2026	JHON ALEXANDER ALEXANDER MALDONADO CASTILLO	En trámite	9

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1127632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	9/03/2026	RAFAEL ANTONIO OLAYA BONILLA	Vence el lunes 9 de mar	1

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoyses@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Vie 06/03/2026 10:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **06 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1127632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	9/03/2026	RAFAEL ANTONIO OLAYA BONILLA	Vence el lunes 9 de marzo	1
547302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/02/2026	9/03/2026	CONJUNTO MULTIFAMILIAR	Vence el lunes 9 de marzo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 09/03/2026 10:44

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	12



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones
Para: @ Jazmin Camacho Camacho
CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Lun 09/03/2026 10:45

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1242012026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	12/03/2026	GLORIA INES LONDONO SE ARANGO	Próximo a vencer	3
1242042026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	12/03/2026	FLOR CECILIA NINO NEISSA	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones
Para: @ Alejandra Tellez Camelo
CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Lun 09/03/2026 10:47

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1553822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	24/03/2026	AARON FELIPE CHAPARRO SOLANO	En trámite	10
1670342026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	6/03/2026	30/03/2026	ANONIMO	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones
Para: @ Juan David Garzón Burbano
CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 09/03/2026 10:48

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1584702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	25/03/2026	KORINA ALEJANDRA MUNOZ COTE	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 09/03/2026 10:50

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
368462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RIUZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1252792026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	12/03/2026	DAICELYS BRIGITT VILLEGAS DIAZ	Próximo a vencer	3
1298812026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	20/02/2026	12/03/2026	Remates y Variedades San Cristobal	Próximo a vencer	3



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdirección Gestión Humana Encargado; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1293992026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	13/03/2026	JUAN SEBASTIAN BARRAGAN CORTES	Próximo a vencer	4
1460232026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/02/2026	19/03/2026	JHON ALEXANDER ALEXANDER MALDONADO CASTILLO	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **09 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1127632026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	9/03/2026	RAFAEL ANTONIO OLAYA BONILLA	Vence hoy	0
547302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/02/2026	9/03/2026	CONJUNTO MULTIFAMILIAR	Vence hoy	0
1166892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/02/2026	10/03/2026	JHON ALFREDO BUITRAGO VANEGAS	Vence martes 10 de marzo	1

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaño
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	8
1816782026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	6/04/2026	CESAR MELGAREJO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1288602026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/02/2026	13/03/2026	JORGE MARTINEZ CRISTANCHO	Vence hoy	0
1319412026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/02/2026	13/03/2026	EL GRAN LAOSTINO SAS	Vence hoy	0
1332532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	16/03/2026	BLASINA GUTIERREZ SANCHEZ	Vence el lunes 16 de marzo	1



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones
Para: @ Alejandra Tellez Camelo
CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1568262026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	9/03/2026	31/03/2026	CARLOS FELIPE HERNANDEZ CEBALLOS	En trámite	11

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
Para: @ Juan David Garzón Burbano
CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1553822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/03/2026	24/03/2026	AARON FELIPE CHAPARRO SOLANO	En trámite	6
1584702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	25/03/2026	KORINA ALEJANDRA MUNOZ COTE	En trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
368462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RIUZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1422932026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/02/2026	16/03/2026	E-Motion Global S.A.S	Vence el lunes 16 de marzo	1
1379482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/02/2026	17/03/2026	MUNDIPLAST NIETO SAS	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: @ Subdireccion Gestion Humana Encargo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1293992026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	13/03/2026	JUAN SEBASTIAN BARRAGAN CORTES	Vence hoy	0
1460232026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/02/2026	19/03/2026	JHON ALEXANDER ALEXANDER MALDONADO CASTILLO	Próximo a vencer	4
1675892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	30/03/2026	MIGUEL ANGEL RUBIANO HERNANDEZ	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: @ Leidy Diana Bustos Luis
CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **13 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
1048682026	RECLAMO	23/02/2026	13/03/2026	NATALIA ALEJANDRA FLOREZ RODRIGUEZ	Vence hoy	0
1269092026	QUEJA	23/02/2026	13/03/2026	LUIS GUILLERMO VENEGAS BERNAL	Vence hoy	0
1283422026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	23/02/2026	13/03/2026	ANONIMO	Vence hoy	0



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Quejas y Soluciones

Para: @ Geraldine Peralta Montaña

CC: @ Paula Ximena Henao Escobar; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 16/03/2026 11:36

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	En trámite	7
1816782026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	6/04/2026	CESAR MELGAREJO	En trámite	12

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Cristian Leonardo Cala Torres; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 16/03/2026 12:00

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1332532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	16/03/2026	BLASINA GUTIERREZ SANCHEZ	Vence hoy	0
1350012026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/02/2026	16/03/2026	GUILLERMO GUTIERREZ HIGUERA	Vence hoy	0
1411532026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/02/2026	18/03/2026	ANGELMIRO RUBIO BRINEZ	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones

Para: @ Alejandra Tellez Camelo

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Lun 16/03/2026 12:01

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1568262026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	9/03/2026	31/03/2026	CARLOS FELIPE HERNANDEZ CEBALLOS	En trámite	10

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Lun 16/03/2026 12:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema **Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1553822026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/03/2026	24/03/2026	AARON FELIPE CHAPARRO SOLANO	Próximo a vencer	5
1584702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	25/03/2026	KORINA ALEJANDRA MUNOZ COTE	En trámite	6



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 16/03/2026 12:05

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 16 de marzo de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
365462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/02/2026	10/02/2026	ALEXANDER DIAZ RUIZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
1379482026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/02/2026	17/03/2026	MUNDIPLAST NIETO SAS	Vence el martes 17 de marzo	1
1540012026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/03/2026	19/03/2026	LUIS ALFREDO CASTRO BARON	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdirección Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA
Lun 16/03/2026 12:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 16 de marzo de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1460232026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/02/2026	19/03/2026	JHON ALEXANDER ALEXANDER MALDONADO CASTILLO	Próximo a vencer	3
1675892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	30/03/2026	MIGUEL ANGEL RUBIANO HERNANDEZ	En trámite	9

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
Para: Leidy Diana Bustos Luis
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño <nhoys@bomberosbogota.gov.co>; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
Lun 16/03/2026 12:11

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 16 de marzo de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1432472026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	11/03/2026	17/03/2026	PBRO FULGENSIUS EMNAUEL MEO	Vence el martes 17 de marzo	1
1492872026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/02/2026	20/03/2026	DIANA LOPEZ	Próximo a vencer	4
1518402026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	20/03/2026	LAURA CAROLINA MELENDEZ ARIAS	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DIRECCIÓN GENERAL

Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Geraldine Peralta Montaña
CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 20/03/2026 13:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 20 de marzo de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
993462026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/02/2026	26/03/2026	JUAN PABLO NOVA VARGAS	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Resumir

Quejas y Soluciones
Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona
Vie 20/03/2026 13:20

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 20 de marzo de 2026, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1584792026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/03/2026	25/03/2026	CLINICA DE OJOS	Próximo a vencer	2
2026942026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/03/2026	13/04/2026	MICHAEL ALEXANDER MEDRANO NAVARRETE	En trámite	13
2028112026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/03/2026	13/04/2026	JUAN ROJAS ESGUERRA	En trámite	13



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Alejandra Tellez Camelo

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Vie 20/03/2026 13:29

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1568262026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	9/03/2026	31/03/2026	CARLOS FELIPE HERNANDEZ CEBALLOS	En trámite	6
1979182026	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	18/03/2026	13/04/2026	ANONIMO	En trámite	13

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Vie 20/03/2026 14:08

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
2057032026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/03/2026	14/04/2026	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana Maria Nuñez Sepulveda

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Vie 20/03/2026 14:16

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1111352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/02/2026	30/03/2026	HOMY GO S.A.S.	Próximo a vencer	5
1222292026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/02/2026	9/03/2026	CADENA COMERCIAL OXXO COLOMBIA S A S	VENCE HOY	0
1280702026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/02/2026	12/03/2026	LORENA GUERRERO CAMARGO	VENCE HOY	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCION GESTION HUMANA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ José Andrés Ponce Caicedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Vie 20/03/2026 14:21

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1675892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	30/03/2026	MIGUEL ANGEL RUBIANO HERNANDEZ	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCION OPERATIVA

[Resumir](#)**QS**

Quejas y Soluciones

Para: @ Leidy Diana Bustos Luis

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Vie 20/03/2026 14:23

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
1293582026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	7/04/2026	LILIANA GUTIERREZ CORTES	En trámite	9
1979742026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	24/03/2026	MARGARITA ELIANA MANJARREZ HERRERA	vence el martes 24 de marzo	1
1390892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/03/2026	24/03/2026	LUIS ENRIQUE CARDOSO ARIAS	vence el martes 24 de marzo	1
1432472026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/03/2026	10/04/2026	PBRO FULGENSIUS EMMAUEL MEO	En trámite	12



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 27/03/2026 15:26

Para: Jazmin Camacho Camacho
CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado Petición	Días para el vencimiento
1956122026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/03/2026	15/04/2026	WISTON ANTONIO VERGARA VILLAMIZAR	En Trámite	11
1968302026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/03/2026	10/04/2026	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	En Trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 27/03/2026 15:29

Para: Juan David Garzón Burbano
CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado Petición	Días para el vencimiento
1954262026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/03/2026	9/04/2026	JORGE ALONSO CAMACHO OLARTE	En Trámite	7

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 27/03/2026 15:32

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado Petición	Días para el vencimiento
1829052026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/03/2026	6/04/2026	JHON EDWIN JULIAN CHAVEZ	En Trámite	4
1869042026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/03/2026	6/04/2026	GRUPO EMPRESARIAL PROTECCION LTDA	En Trámite	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 27/03/2026 15:44

Para: Ana María Nuñez Sepulveda
CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado Petición	Días para el vencimiento
1111352026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/02/2026	30/03/2026	HOMY GO S.A.S.	Vence lunes 30 de marzo de 2026	1
1353762026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/03/2026	17/04/2026	KATHERIN VALDERRAMA PUERTA	En Trámite	13
1661442026	QUEJA	24/03/2026	27/03/2026	ANONIMO	Vence hoy	0
1862052026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/03/2026	27/03/2026	AIR LINE COLOMBIA SAS	Vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA Resumir

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 27/03/2026 15:52

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado Petición	Días para el vencimiento
1675892026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	30/03/2026	MIGUEL ANGEL RUBIANO HERNANDEZ	Vence lunes 30 de marzo de 2026	1



● Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
● PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
● www.bomberosbogota.gov.co
● NIT: 899.999.061-9
● Código Postal: 110931



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Resumir



QS

Quejas y Soluciones

Para: ☺ Leidy Diana Bustos Luis

CC: ☀ Yenire Yohansy Lozano Ascanio; 🟢 Claudia Jasbleidi Mojica Cardona



← Responder



Responder a todos



Reenviar



Vie 27/03/2026 16:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de marzo de 2026**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía.

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado Petición	Días para el vencimiento
1253382026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/03/2026	7/04/2026	LILIANA GUTIERREZ CORTES	Próximo a vencer	5
1432472026	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/03/2026	10/04/2026	PBRO FULGENSIUS EMNAUEL MEO	En Trámite	8
1651102026	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	6/03/2026	27/03/2026	CONCESIONARIA RUTA BOGOTA NORTE SAS	Vence hoy	0



☎ Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
☎ PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
☎ www.bomberosbogota.gov.co
☎ NIT: 899.999.061-9
☎ Código Postal: 110931



[Honor, Valor, Disciplina]

U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS BOGOTÁ
BOGOTÁ D.C.

RESULTADOS SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANIA

PRIMER TRIMESTRE DE 2026



BOGOTÁ

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	3
1. OBJETIVO:	3
1.1 Objetivos específicos	3
2. METODOLOGÍA	3
2.1 Responsable	3
2.2 Tipo de encuestas	3
2.3 Ficha técnica	4
3. RESULTADOS POR ENCUESTAS REALIZADAS	4
3.1 Caracterización	4
3.2 Encuesta de satisfacción ciudadana – Concepto Técnico	6
3.3 Percepción de la Información	7
3.4 Portal de servicios	7
3.5 Accesibilidad al portal de servicio	8
3.6 Tiempo de gestión	8
3.7 Defensoría ciudadana	9
4. CONCLUSIONES	9
5. RECOMENDACIONES	10

INTRODUCCIÓN

La Subdirección de Gestión Corporativa de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) tiene entre sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio al ciudadano. Esto se realiza en concordancia con las directrices distritales y en el marco del ejercicio de la Defensoría del Ciudadano.

En este sentido, se presentan los resultados de la medición de satisfacción ciudadana correspondientes al primer trimestre de 2026. Esta evaluación se enfoca exclusivamente en los canales y servicios gestionados por el equipo de servicio a la ciudadanía:

- **Atención a la ciudadanía** (orientación y trámites de conceptos técnicos).
- **Trámite de PQRSD** (Petición, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias).

Para el primer trimestre de 2026, se aplicaron formularios virtuales y telefónicos adaptados a las necesidades de información de la entidad. Estas encuestas incluyen el consentimiento expreso de los usuarios para el uso y manejo de sus datos personales, en estricto cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012. Las mediciones reportadas se recolectaron durante los meses de enero, febrero y marzo de 2026.

1. OBJETIVO:

Determinar el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a los canales de atención y los servicios gestionados por el equipo de servicio a la ciudadanía de Bomberos Bogotá, con el fin de aportar insumos clave para la toma de decisiones estratégicas por parte de la alta dirección.

1.1 Objetivos específicos

- ☐ Medir la satisfacción general de la ciudadanía con relación a la atención brindada por el equipo de servicio a la ciudadanía.
- ☐ Recolectar las sugerencias y observaciones de los usuarios para fortalecer los canales de atención de la entidad.
- ☐ Identificar oportunidades de mejora en los trámites y servicios evaluados a partir de las experiencias reportadas por los ciudadanos.
- ☐ Establecer las competencias y habilidades que se deben fortalecer en los colaboradores que realizan funciones de atención directa al ciudadano.

2. METODOLOGÍA

2.1 Responsable

El proceso de servicio a la ciudadanía de la Subdirección de Gestión Corporativa, de aplicar y generar el informe trimestral de los resultados de las encuestas aplicadas a trámites y servicios, así como socializarlo a las áreas.

2.2 Tipo de encuestas

Las preguntas tipo utilizadas para realizar la cuantificación de la información son las siguientes:

- ✓ Preguntas abiertas: permitirán al entrevistado expresarse de manera completa, contestando lo que desea con respecto a la pregunta.
- ✓ Preguntas cerradas: se establecen todas las posibles alternativas para medir la satisfacción con una tabla de peso de 4 (muy satisfecho), 3 (Satisfecho), 2 (poco satisfecho) y 1 (muy insatisfecho), preguntas dicotómicas: respuesta de “Sí” o “No” y calificación de 1 a 5.

2.3 Ficha técnica

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
NOMBRE DE LA ENCUESTA	Encuesta de Satisfacción ciudadana de Bomberos Bogotá
REALIZADA POR	UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Subdirección de Gestión Corporativa Proceso de servicio a la ciudadanía
PERÍODO DE MEDICIÓN	Primer trimestre 2026
AREA DE COBERTURA	Bogotá D.C.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Determinar el nivel de satisfacción de la ciudadanía respecto a los canales de atención y los servicios gestionados por el equipo de servicio a la ciudadanía de Bomberos Bogotá, con el fin de aportar insumos clave para la toma de decisiones estratégicas por parte de la alta dirección.
SERVICIOS MEDIDOS	- Atención ciudadana (conceptos técnicos) - Trámite PQRS
TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:	Contacto directo con el ciudadano a través de los canales telefónica, virtual y presencial
NÚMERO DE PREGUNTAS	Veinticuatro (24)
UNIVERSO	23.403
MUESTRA TOTAL, CIUDADANOS ENCUESTADOS	Muestra: 1.260 (5% de universo)
SATISFACCIÓN GENERAL	98%
META 2026	97%

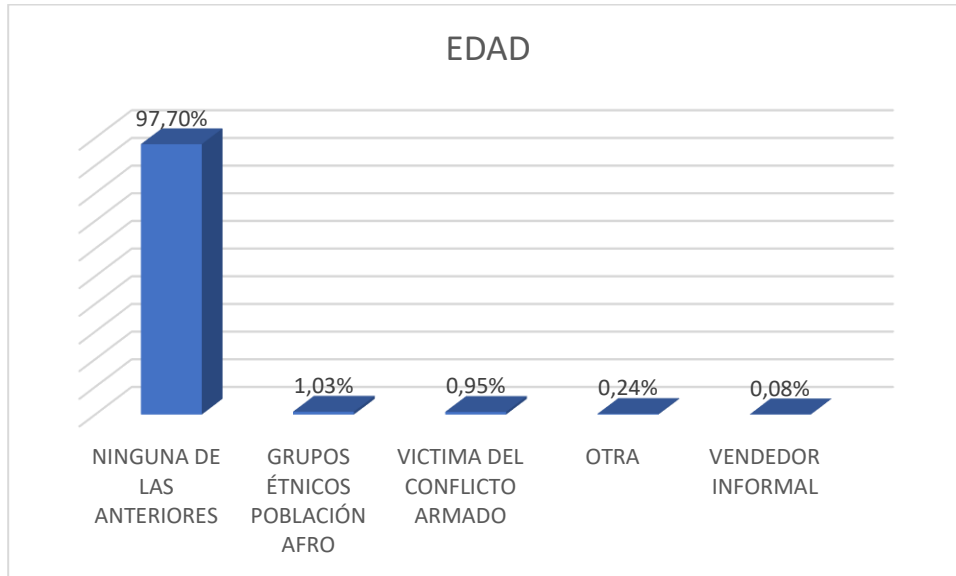
3. RESULTADOS POR ENCUESTAS REALIZADAS

3.1 Caracterización

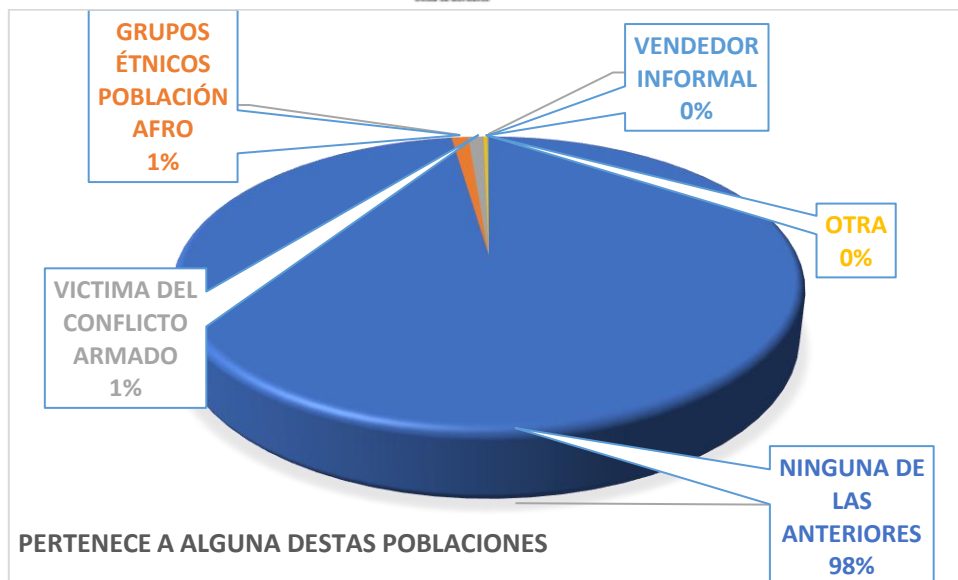
De las **mil doscientas sesenta (1.260)** encuestas efectivas, se obtienen los siguientes estados de la caracterización:

- a) El 99.7% de los ciudadanos autorizaron el uso y tratamiento de datos.

- b) El 57% de las personas se identificaron de género femenino, es decir setecientos veintitrés (723) ciudadanas, y el 43% representado con quinientos cuarenta y dos (542) ciudadanos de género masculino.
- c) El 31% de las personas que respondieron este numeral, indica encontrarse entre los 31 y 40 años, el 31% entre los 41 y 50 años, el 14%, entre los 18 y 30, el 16%, entre los 51 y 60 años de edad, el 8% y el restante manifiesta encontrarse en un rango de edad de 61 años y más.



- d) Por otra parte, de los mil cuatrocientos noventa y cinco. (1495) que respondieron la encuesta, en la pregunta: “pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales”, el 98% refiere que no pertenece a ninguna población específica, el 0% refiere ser víctima del conflicto armado al igual que grupos étnicos poblacional afro, el 1% pertenece a otro grupo diferente a las opciones mencionadas en la encuesta y el 0.1% se identifica como vendedor informal.



3.2 Encuesta de satisfacción ciudadana – Concepto Técnico

Esta encuesta es aplicada por cada uno de los colaboradores de servicio a la ciudadanía ubicados en los diferentes Puntos de Atención (SuperCade Kr 30, Américas y Suba, así como en el Edificio Comando y las Ferias de Servicio al ciudadano en las cuales se ha participado activamente, la tabla No.2 contiene los porcentajes de participación en la encuesta dentro del periodo evaluado.

Se identifica que el punto de Atención que mayor afluencia de ciudadanos reporta es el SuperCade Kr 30 con un porcentaje de afluencia del **67%**

Tabla No. 1

PUNTO DE ATENCIÓN	% ATENCIÓN / SEDE
SEDE PRINCIPAL EDIFICIO COMANDO	67%
SUPERCADDE CARRERA 30	17%
SUPERCADDE SUBA	14%
SUPERCADDE AMERICAS	2%

Fuente: encuestas aplicadas 1er trimestre 2026

Para el primer trimestre del 2026, el total de respuestas efectiva ciudadanas fueron un total de mil doscientas sesenta (1.260), del servicio prestado en los puntos de atención con un alto grado de satisfacción del **98%**.

Tabla No. 2

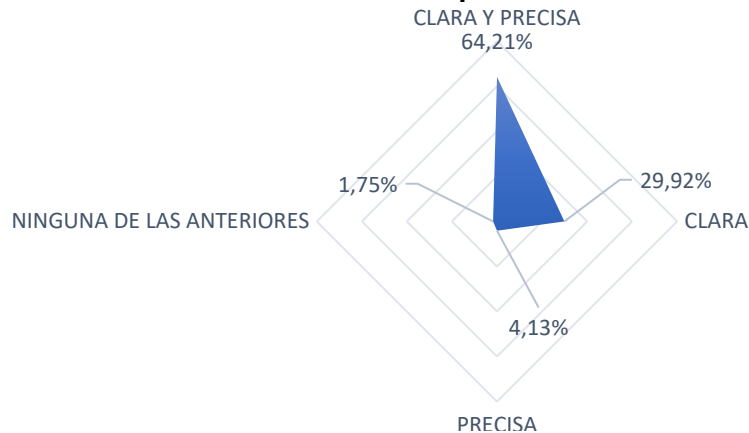
PUNTO DE ATENCIÓN	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho
SEDE PRINCIPAL EDIFICIO COMANDO CALLE 20 # 68 A – 06	758	97	11
SUPERCADDE CARRERA 30	138	62	3
SUPERCADDE SUBA	171	1	0
SUPERCADDE AMERICAS	18	1	0
TOTAL	1085	161	14

Fuente: encuestas aplicadas 1er trimestre 2026

3.3 Percepción de la Información

A la pregunta “la información brindada por nuestro personal fue” los ciudadanos consideran que la información es clara y precisa en un 55, %, el 33% indica que la información fue clara, el 10% indican que la información fue precisa, y el 2% ninguna de las opciones anteriores:

Gráfica No. 04 Percepción de la información



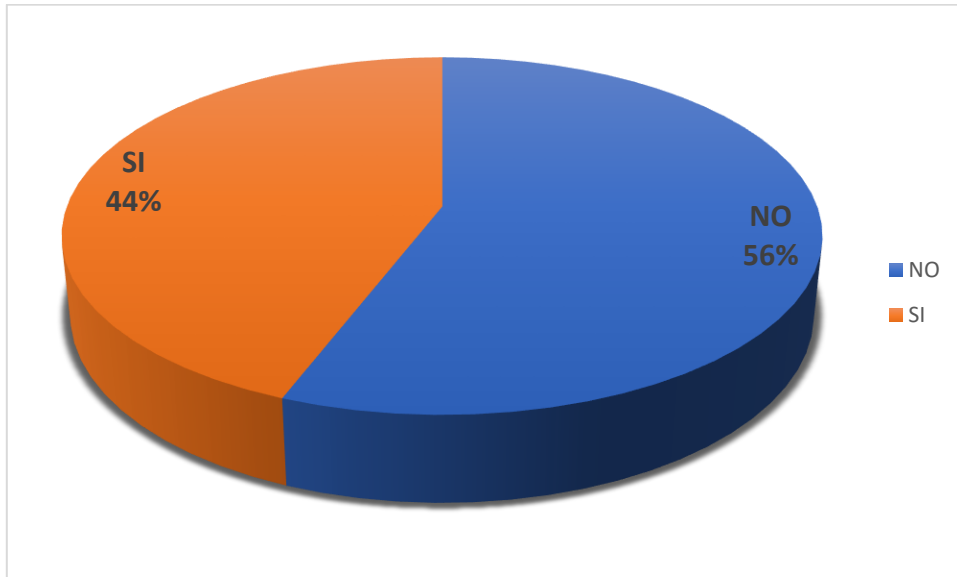
Fuente: encuestas aplicadas 1er trimestre 2026

3.4 Portal de servicios

En el formulario se incluyen preguntas específicas del portal del servicio, herramienta implementada desde agosto de 2022, para que la ciudadanía realice de manera autónoma sus solicitudes de servicio, como la expedición del concepto técnico.

El 72% de los ciudadanos que respondieron esta pregunta indica que ha utilizado el portal de servicios:

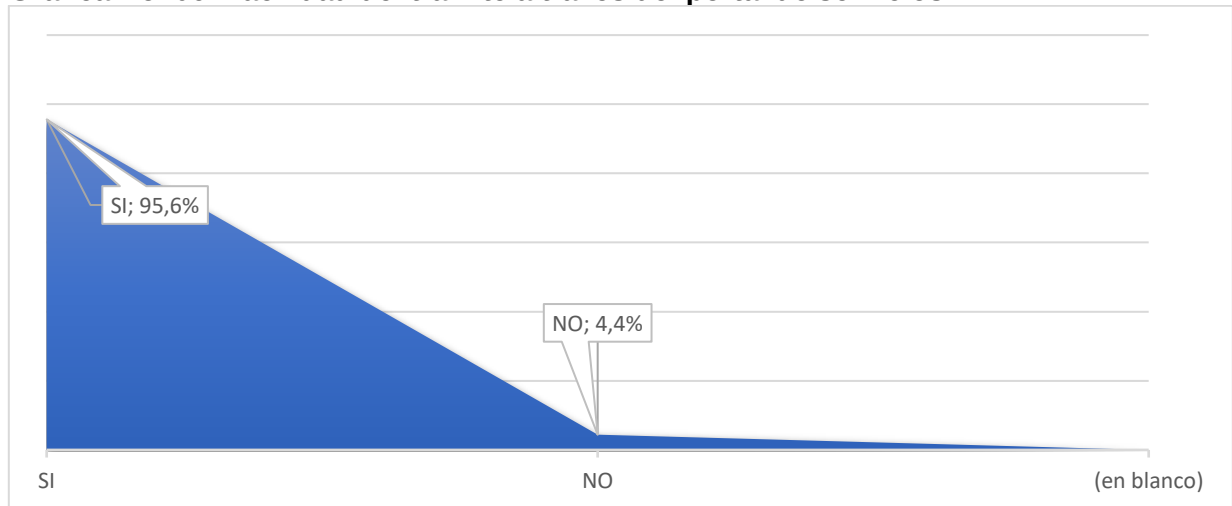
Grafica No. 06: Facilidad del trámite a través del portal de servicios



3.5 Accesibilidad al portal de servicio

En relación con la siguiente pregunta, “*considera que el portal de servicios le facilita el trámite del concepto técnico*”, se encuentra que el 52% es decir de las 1495 que respondieron esta pregunta consideran que el portal facilita la gestión.

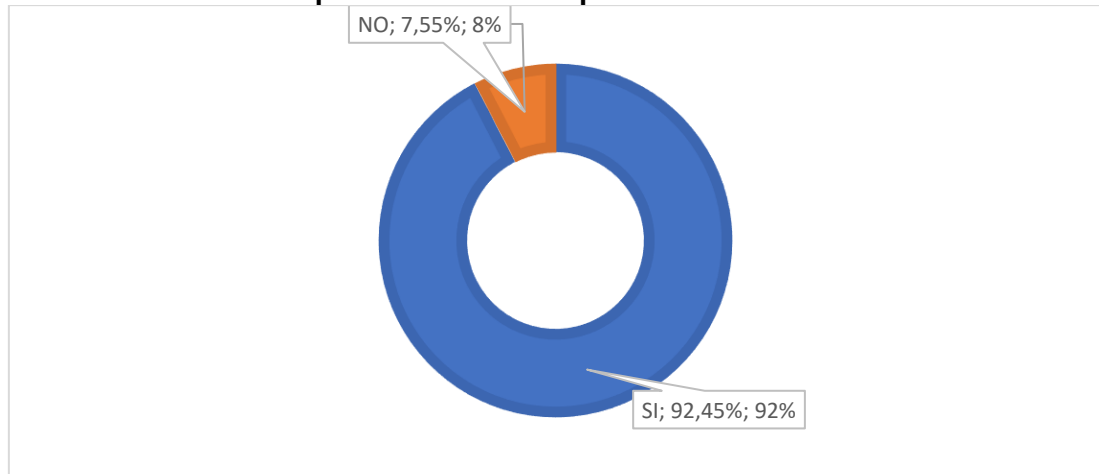
Grafica No. 06: Facilidad del trámite a través del portal de servicios



3.6 Tiempo de gestión

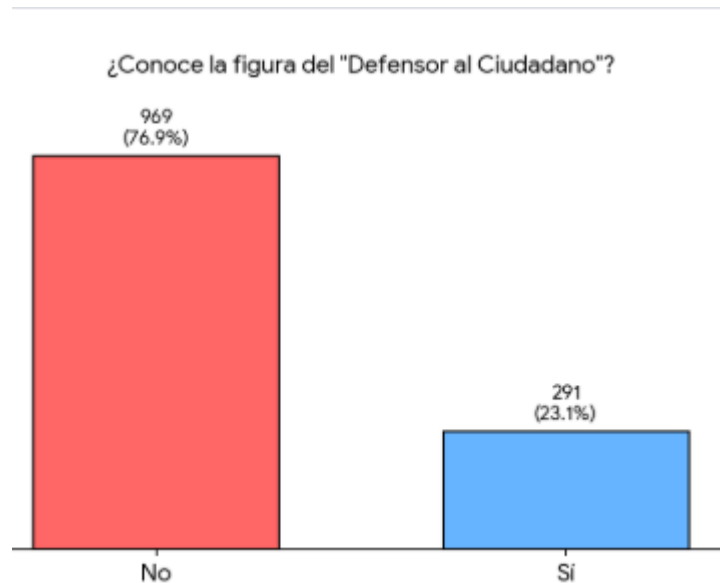
Por otra parte, se les consulta si consideran que el portal de servicio mejora los tiempos de expedición del concepto y el 95% manifiesta que sí y el 5% restante indica que no.

Grafica No. 07: El Portal de servicio mejoro los tiempos de atención y expedición del concepto técnico



3.7 Defensoría ciudadana

Dentro de las encuestas se incluye una pregunta para identificar si la ciudadanía conoce la figura del “Defensor al Ciudadano” de Bomberos Bogotá, así como sus funciones, encontrando que en promedio el **30%** de ciudadanos encuestados no reconoce esta figura y el **70%** conoce la figura del defensor.



4. CONCLUSIONES

- El número de encuestas realizadas representa un 26.3% del total de ciudadanos atendidos en el trimestre, lo que garantiza la meta objetivo-requerida en el plan de satisfacción ciudadana.
- Para el primer trimestre del 2026 se obtuvo un aumento 20 veces la participación de los ciudadanos pasando de un 1.275% a un 26% del conteo total de atenciones en los diferentes canales. Lo cual representa un logro notable para la oficina de servicio al ciudadano.
- La ampliación de cobertura con (5) encuestas de medición de satisfacción enfocadas en los procesos de atención al ciudadano permiten fijar objetivamente estrategias de mejora continua para poder brindar un mejor servicio y atención a los ciudadanos.
- Los procesos de atención enfocados en capacitación y formación y tramite PQRS, requieren una estrategia para mejorar el grado de satisfacción de los usuarios que utilizan estos medios.
- Al revisar las encuestas realizadas para IMER, se debe trabajar en el tiempo de atención, ya que es el porcentaje más bajo para este servicio.
- Para el servicio de aglomeraciones es importante buscar una estrategia de realización de encuestas, se plantea que las encuestas las realice el responsable del servicio o la realización de las mismas de manera semestral, toda vez que las personas que se reportan en la base de suministros en su gran mayoría son representantes legales, productores de eventos, los organizadores de actividades u o los administradores de escenarios

5. RECOMENDACIONES

En la atención de la Red Cade respecto al servicio más frecuente que es concepto técnico se hace referencia a:

- Mejorar los tiempos de respuesta
- que funcione la impresora y el SAP de liquidaciones
- Mejorar la parte telefónica
- Que bomberos tuviera un tutorial con la explicación del proceso
- Campañas por parte de bomberos para dar información sobre todos los establecimientos
- Mejorar los tiempos de respuesta
- Las páginas de internet no son claras son bastante complejas
- Que la UAECOB tenga unidades móviles en los barrios
- Más puntos de atención
- Poder pagar por PSE



Fecha de elaboración: mayo de 2026

UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS

INFORME PRIMER TRIMESTRE ESPACIOS DE PARTICIPACION

PERIODO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2026.

Fecha del informe: 1 de Abril de 2026.

Durante el primer trimestre del año 2026, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ, participó en los siguientes Espacios de Participación, así:

FERIA A TU SERVICIO

Durante el primer trimestre se realizaron Dos (2) Ferias a tu Servicio, donde la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBREOS, hizo presencia en Dos (2) Localidades, que fueron Ciudad Bolívar, y Rafael Uribe Uribe.

LOCALIDAD CIUDAD BOLIVAR, realizada el día 13 de Febrero de 2026, en el Parque Santo Domingo, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Andrés Charry Céspedes, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Treinta y Cinco (35) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Seis (6) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, se realizó el proceso de registro y entrega del Stickers a Veintinueve (29) ciudadanos en el programa salvando patas.



En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:
<https://bomberosbog.sharepoint.com/sites/SERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FSERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA%2FDocumentos%20compa>



rtidos%2FESPACIOS%20ITINERANTES%2FFerias%20a%20Tu%20Servicio%202026%2FCiudad%20Bol%C3%ADvar
%2013%2D2%2D2026&viewid=534a67e2%2Dc71d%2D4ad6%2D9f54%2D57102511f73a

LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE, realizada el día 27 de Marzo de 2026, en el Parque Marco Fidel Suarez, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Julián Andrés Charry Céspedes, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Treinta y Dos (32) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Siete (7) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, se realizó el proceso de registro y entrega del Stickers a Veinticinco (25) ciudadanos en el programa salvando patas.



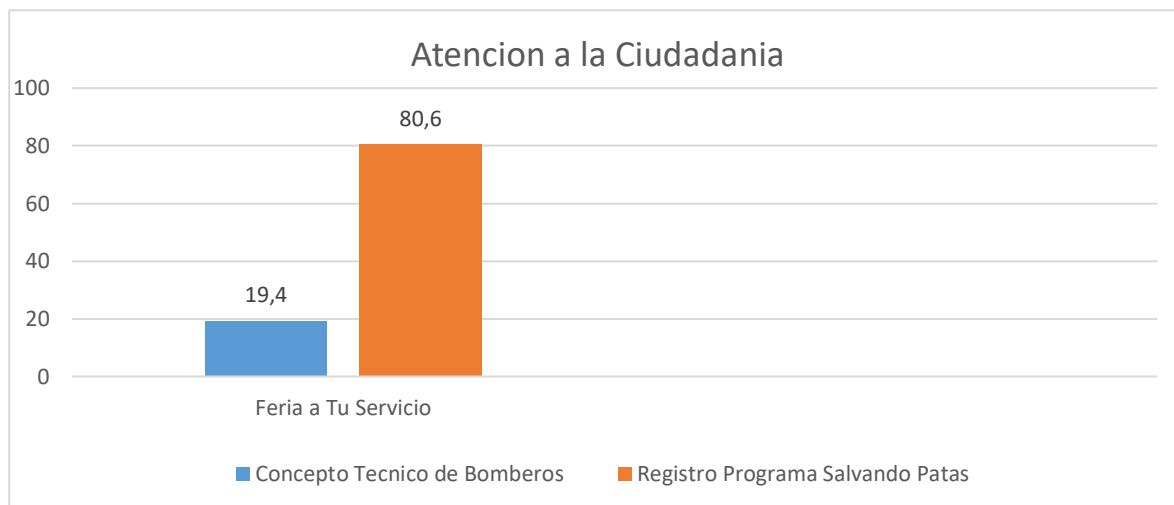
En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:
<https://bomberosbog.sharepoint.com/sites/SERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FSERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA%2FDocumentos%20compartidos%2FESPACIOS%20ITINERANTES%2FFerias%20a%20Tu%20Servicio%202026%2FRafael%20Uribe%20Uribe%2027%2D3%2D2026&viewid=534a67e2%2Dc71d%2D4ad6%2D9f54%2D57102511f73a&FolderCTID=0x012000C9D1EF3319664540867C7E2BF469095B>

CONCLUSIONES FERIAS A TU SERVICIO

Durante el primer trimestre del año 2026, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en dos (2) ferias a tu servicios, donde se le brindo atención a sesenta y siete (67) ciudadanos, donde se les brindo la capacitación para el trámite y obtención del concepto técnico de bomberos, a trece (13)



ciudadanos, se realizó el proceso de registro y entrega del Stickers a cincuenta y cuatro (54) ciudadanos en el programa salvando patas.



En la feria a tu servicio, los ciudadanos participantes, conocieron sobre los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades, mostrando gran interés por el programa salvando patas, destinado a las familias que poseen animales de compañía, donde se evidencia que para los hogares bogotanos, los animales de compañía se han convertido en otro miembro de las familias bogotanas.

FERIA PARA TU NEGOCIO

Durante el primer trimestre se realizó una (1) Ferias para tu Negocio, donde la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBREOS, hizo presencia en una (1) Localidad, que fue Chapinero.

LOCALIDAD CHAPINERO, realizada el día 12 y 13 de Marzo de 2026, en la Plazoleta de Lourdes, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte de la Contratista Karen Baracaldo, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Trece (13) Ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Once (11) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, se realizó el proceso de registro y entrega del Stickers a Dos (2) ciudadanos en el programa salvando patas.

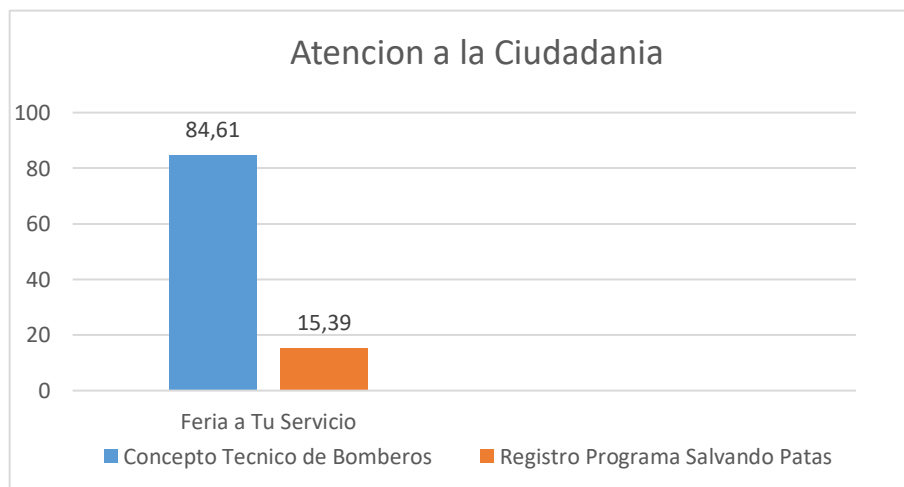




En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:
<https://bomberosbog.sharepoint.com/sites/SERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FSERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA%2FDocumentos%20compartidos%2FESPACIOS%20ITINERANTES%2FFerias%20Para%20Tu%20Negocio%202026%2FChapinero%2012%20y%2013%2D03%2D2026&viewid=534a67e2%2Dc71d%2D4ad6%2D9f54%2D57102511f73a>

CONCLUSIONES FERIAS PARA TU NEGOCIO

Durante el primer trimestre del año 2026, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en una (1) ferias para tu negocio, donde se le brindo atención a trece (13) ciudadanos, donde se les brindo la capacitación para el trámite y obtención del concepto técnico de bomberos, a once (11) ciudadanos, se realizó el proceso de registro y entrega del Stickers a Dos (2) ciudadanos en el programa salvando patas.



En la feria para tu negocio, los ciudadanos participantes, conocieron los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades, mostrando gran interés por el concepto técnico de bomberos, destinado a los establecimientos comerciales, donde se evidencia la preocupación de los comerciantes de la ciudad de Bogotá en cuanto seguridad humana, riesgos de incendio, materiales peligrosos y sistemas de protección contra incendios, que presentan en sus establecimientos.

FERIA INSTITUCIONAL

Durante el primer trimestre se realizó una (1) Ferias Institucional, donde la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBREOS, hizo presencia en una (1) Localidad, que fue Suba.

LOCALIDAD SUBA, realizada el día 17 de Marzo de 2026, en el CDC Suba Tibabuyes, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte de la Contratista Amparo Melo, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Veintiocho (28) Ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a tres (3) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, se realizó el proceso de registro y entrega del Stickers a veinticinco (25) ciudadanos en el programa salvando patas.

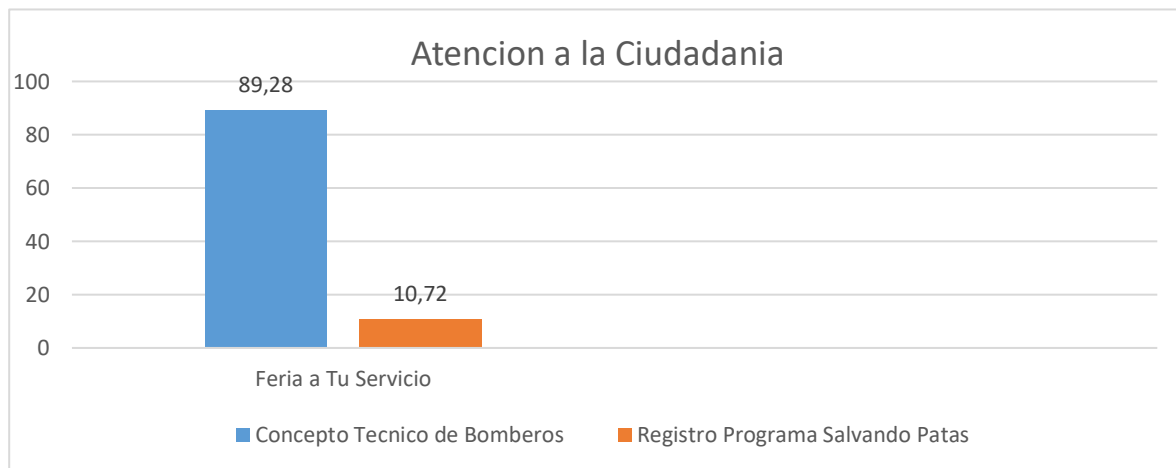


En el siguiente link podrán consultar la planilla de asistencia y el registro fotográfico:
<https://bomberosbog.sharepoint.com/sites/SERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA/Documentos%20compartidos/Forms/AllItems.aspx?id=%2Fsites%2FSERVICIOALACIUDADANABOMBEROSBOGOTA%2FDocumentos%20compartidos%2FESPACIOS%20ITINERANTES%2FFerias%20Institucionales%202026%2FAudiencia%20Publica%2017%2D3%2D2026&viewid=534a67e2%2Dc71d%2D4ad6%2D9f54%2D57102511f73a>



CONCLUSIONES FERIAS INSTITUCIONALES

Durante el primer trimestre del año 2026, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en una (1) feria institucionales, donde se le brindo atención a veintiocho (28) ciudadanos, donde se les brindo la capacitación para el trámite y obtención del concepto técnico de bomberos, tres (3) ciudadano, se realizó el proceso de registro y entrega del Stickers a veinticinco (25) ciudadanos en el programa salvando patas.



En la feria institucionales, los ciudadanos participantes, conocieron los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades, mostrando gran interés por el programa salvando patas, destinado a las familias que poseen animales de compañía, donde se evidencia que para los hogares bogotanos, los animales de compañía se han convertido en otro miembro de las familias bogotanas.

CONCLUSIONES

Durante el primer trimestre del año 2026, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, participo en quince (4) ferias, en diez (4) localidades, de las veinte (20) localidades que conforma la ciudad, obteniendo un cubrimiento del 20% de las localidades en que esta distribuida la ciudad de la siguiente forma: se participó en dos (2) ferias a tu servicio, una (1) ferias para tu negocio y una (1) ferias institucionales, donde se le dio a conocer a los ciento veinte nueve (129) ciudadanos participantes, los programas presentados por el UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS, dirigidas a la satisfacción de las necesidades de las comunidades.



Título del gráfico

