

**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE
BOGOTÁ
SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANÍA**

**INFORME DE GESTIÓN Y SEGUIMIENTO AL PROCESO DE SERVICIO A LA
CIUDADANÍA CUARTO TRIMESTRE – VIGENCIA 2025**

(Periodo: 01 de octubre al 31 de diciembre)

La Subdirección de Gestión Corporativa lidera la implementación de la **Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía** en la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, a través del proceso estratégico de Servicio a la Ciudadanía. Este componente tiene como propósito fundamental orientar las directrices que regulan la interacción entre la entidad y los habitantes del Distrito, mediante el fortalecimiento de canales de comunicación efectivos que garanticen una atención oportuna, eficiente y digna, en estricto cumplimiento del marco normativo vigente.

En este contexto, el presente documento detalla las principales acciones ejecutadas y los resultados institucionales alcanzados durante el **cuarto trimestre de 2025 (octubre - diciembre)**. El informe evidencia los avances en la gestión del servicio, la optimización de los tiempos de respuesta y el cumplimiento de los lineamientos distritales orientados a consolidar la confianza ciudadana y fortalecer el vínculo entre la entidad y la comunidad.

1. OBJETIVO

Presentar y socializar los resultados y avances técnicos alcanzados en el proceso de **Servicio a la Ciudadanía** durante el **cuarto trimestre de 2025**, con el propósito de facilitar el seguimiento institucional y suministrar insumos técnicos que apoyen la toma de decisiones y la definición de acciones de mejora continua por parte del **Comité Institucional de Gestión y Desempeño**.

1.1 Objetivos específicos

- **Consolidar y analizar** los resultados del proceso de Servicio a la Ciudadanía obtenidos entre el **1 de octubre y el 31 de diciembre de 2025**, con el fin de medir el nivel de avance en la gestión y el cumplimiento de los lineamientos distritales vigentes.
- **Evaluar el desempeño** de los canales de atención y los mecanismos de interacción ciudadana, orientando el análisis hacia el fortalecimiento de los atributos de **calidad, oportunidad y eficiencia** en la prestación del servicio.

- **Identificar e informar** las oportunidades de mejora derivadas de las actividades del proceso, con el propósito de diseñar acciones correctivas que incrementen los índices de **satisfacción ciudadana** y la confianza institucional.

2. DATOS Y FUENTES

La información consolidada para la elaboración del presente informe técnico proviene del seguimiento a las actividades ejecutadas por el equipo de Servicio a la Ciudadanía. Los datos han sido extraídos de las plataformas oficiales y registros institucionales que garantizan la trazabilidad y transparencia de la gestión:

- **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS):** Fuente primaria para el análisis de requerimientos (PQRSD) y tiempos de respuesta.
- **Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) - Componente de Transparencia y Ética Pública 2025:** Marco de referencia para el cumplimiento de metas institucionales.
- **Instrumentos de Medición de la Percepción Ciudadana:** Resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas en los diferentes puntos de contacto.
- **Portal de Servicios Institucional:** Reportes de interacción y trámites en línea realizados a través de la plataforma web.
- **Registros y Bases de Datos Internas:** Consolidado de atenciones presenciales, telefónicas y gestión de eventos de servicio.

3. RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS DE LA CIUDADANÍA

Durante el cuarto trimestre de 2025 (periodo comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre), la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá gestionó y tramitó, a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “**Bogotá te Escucha**” (SDQS), un total de **dos mil trescientas setenta y tres (2.373)** solicitudes.

Este volumen de requerimientos refleja la dinámica de interacción ciudadana y la confianza de los habitantes del Distrito en los canales oficiales de la entidad para el ejercicio de sus derechos y la solicitud de servicios misionales.

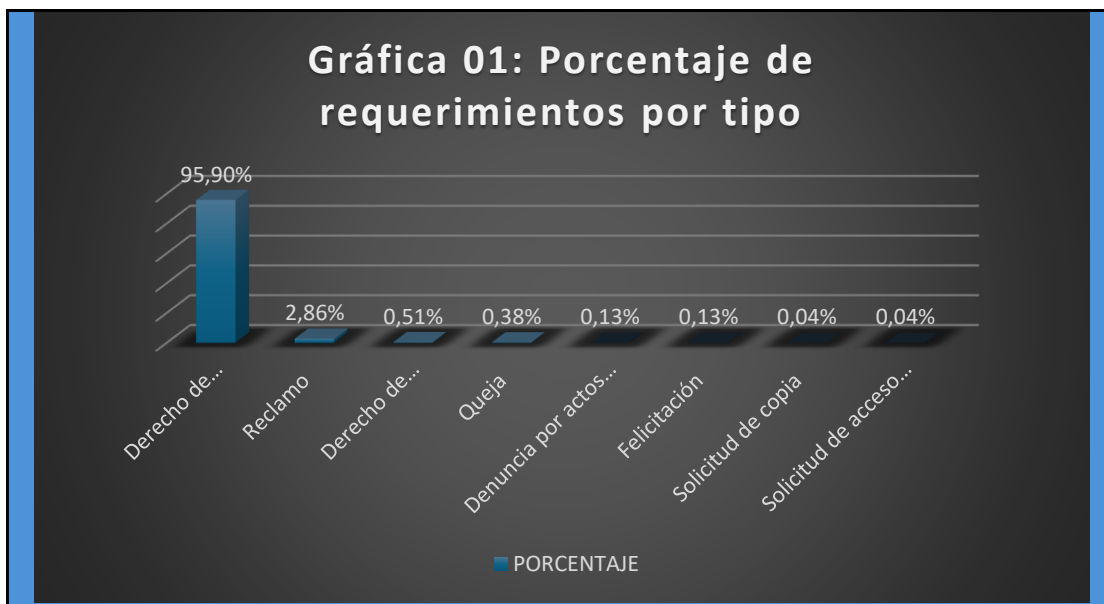
3.1 Peticiones por tipología

A continuación, se presenta el desglose detallado de estas peticiones, clasificadas por tipología, canal de recepción y oportunidad en la respuesta, conforme a los lineamientos de la **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**:

Tabla No. 1 Total de requerimientos por tipo

TIPO	F	PORCENTAJE %
DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2.276	95,9
RECLAMO	68	2,86
DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	12	0,51
QUEJA	9	0,38
DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	3	0,13
FELICITACION	3	0,13
SOLICITUD DE COPIA	1	0,04
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	1	0,04
TOTAL	2.373	100

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

En la clasificación por tipología de las solicitudes gestionadas durante el cuarto trimestre de 2025, el **Derecho de Petición de Interés Particular** se consolidó como la modalidad predominante de interacción ciudadana. Esta categoría alcanzó una participación del **95.91%**, equivalente a **dos mil doscientas setenta y seis (2.276)** solicitudes.

Este comportamiento estadístico refleja la alta demanda de servicios específicos y trámites individuales ante la entidad. Por su parte, las demás modalidades de requerimiento (Interés General, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) registraron una incidencia marginal, con participaciones individuales inferiores al **3%** del volumen total, lo que evidencia una baja tasa de inconformidad frente a la prestación del servicio institucional.

NOTA ACLARATORIA SOBRE LA CONSOLIDACIÓN DE DATOS: Es de especial importancia precisar que el consolidado total presentado en este reporte técnico puede exhibir variaciones respecto a las cifras registradas en los informes individuales de octubre, noviembre y diciembre remitidos a la **Veeduría Distrital**.

Dicha diferencia radica en la metodología de reporte institucional: mientras los informes mensuales se ciñen estrictamente a los requerimientos captados de forma directa por **Bomberos Bogotá** (conforme a los lineamientos específicos de la Veeduría), el presente informe trimestral consolida la gestión integral de la entidad. Esto incluye tanto los registros directos como el universo de peticiones tramitadas, traslados por competencia y

cierres efectivos gestionados a través del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS)** durante el cuarto trimestre de 2025.

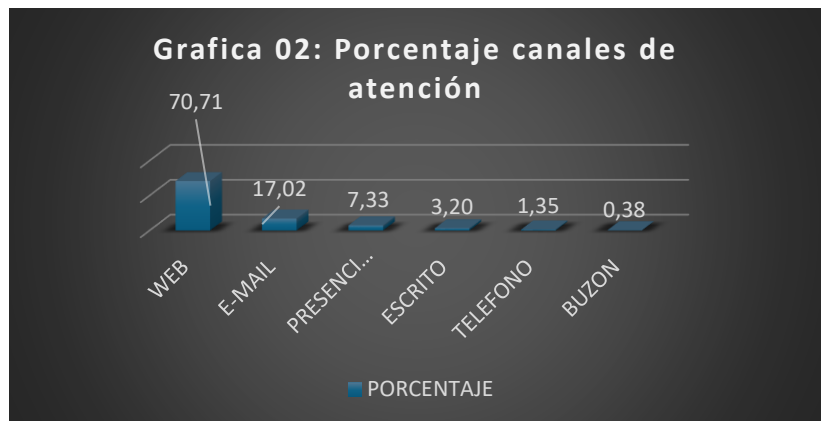
3.2 Medios de presentación de las peticiones

Durante el trimestre reportado, el **canal virtual (Web)** se consolidó como el medio de interacción con mayor demanda ciudadana, concentrando el **70.71%** de la radicación total. Esto equivale a **mil seiscientos setenta y ocho (1.678)** peticiones gestionadas de manera ágil a través de la plataforma institucional.

En segundo lugar, se ubicó el **correo electrónico (e-mail)**, el cual registró el **17.02%** de las solicitudes, correspondientes a **cuatrocientos cuatro (404)** comunicaciones. Por su parte, el **canal presencial** reportó **ciento setenta y cuatro (174)** requerimientos, representando una participación del **7.33%**. Las demás modalidades de atención presentaron incidencias marginales, inferiores al 4% cada una. Está marcada preferencia por los canales no presenciales (87.73% en conjunto) ratifica la efectividad de las herramientas tecnológicas dispuestas por la entidad para facilitar el acceso a los servicios ciudadanos sin necesidad de desplazamientos físicos.

Tabla 02: Canales de atención

CANAL	F	%
WEB	1.678	70,71
E-MAIL	404	17,02
PRESENCIAL	174	7,33
ESCRITO	76	3,20
TELEFONO	32	1,35
BUZON	9	0,38
TOTAL	2.373	100



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Con el propósito de garantizar el uso eficiente y la correcta operatividad del **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas — Bogotá Te Escucha (SDQS)**, y en estricto cumplimiento del **Artículo 3 del Decreto Distrital 371 de 2010**, el equipo de Servicio a la Ciudadanía realizó jornadas permanentes de acompañamiento y seguimiento técnico a las dependencias parametrizadas en el sistema.

Esta labor se centró en la gestión de requerimientos ingresados a través de los canales **telefónico, presencial y correo electrónico**, asegurando que el flujo de información y la trazabilidad de las respuestas se mantuvieran bajo los estándares de

calidad y oportunidad definidos por la entidad. Este monitoreo preventivo permite identificar cuellos de botella en el trámite de las peticiones y garantiza que la interacción con la ciudadanía sea coherente en todos los puntos de contacto institucionales.

3.3 Traslados por no competencia

En el marco de la colaboración armónica entre entidades del Distrito y en estricto cumplimiento del **Artículo 21 de la Ley 1437 de 2011** (sustituido por la Ley 1755 de 2015), la entidad gestionó el traslado de **treinta y cinco (35) requerimientos** ciudadanos. Dichos trámites versaban sobre asuntos ajenos a la competencia misional de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, por lo cual fueron remitidos a las autoridades competentes para su resolución de fondo.

Es de resaltar que se informó de manera oportuna a cada peticionario sobre el respectivo traslado, garantizando así la trazabilidad del proceso y el ejercicio del derecho fundamental de petición.

Tabla No. 3 Total de peticiones trasladadas por competencia

ENTIDAD QUE RECIBE	F
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	16
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	6
ENTIDAD NACIONAL	4
ENEL COLOMBIA S.A. ESP	3
SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE	1
VANTI S.A. ESP	1
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU	1
EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA EAAB – ESP	1
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO – IDIGER	1
TOTAL	35

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

Según los datos recolectados El **45%** de las peticiones remitidas por no competencia se trasladó a la Secretaría de Gobierno, ya que se referían a intervenciones a establecimientos comerciales que no cumplen con la documentación para su funcionamiento y normas de seguridad, **17%** a Secretaría Distrital de Salud, **11%** a Entidades Nacionales, **8%** ENEL COLOMBIA S.A. ESP, las demás peticiones trasladadas corresponden a una petición por entidad.

3.4 requerimientos por dependencia subtema y tipo de petición

En la distribución de la carga operativa por dependencias durante el cuarto trimestre de 2025, el **equipo de Servicio a la Ciudadanía** lideró la gestión institucional con un total de **mil quinientos dieciséis (1.516)** solicitudes tramitadas, lo que representa el **63.88%** del volumen global de la entidad. Estos requerimientos se concentraron principalmente en derechos de petición de interés particular y general orientados a la orientación, radicación y seguimiento del **Concepto Técnico de Bomberos**, consolidándose como el principal punto de contacto y soporte para el usuario.

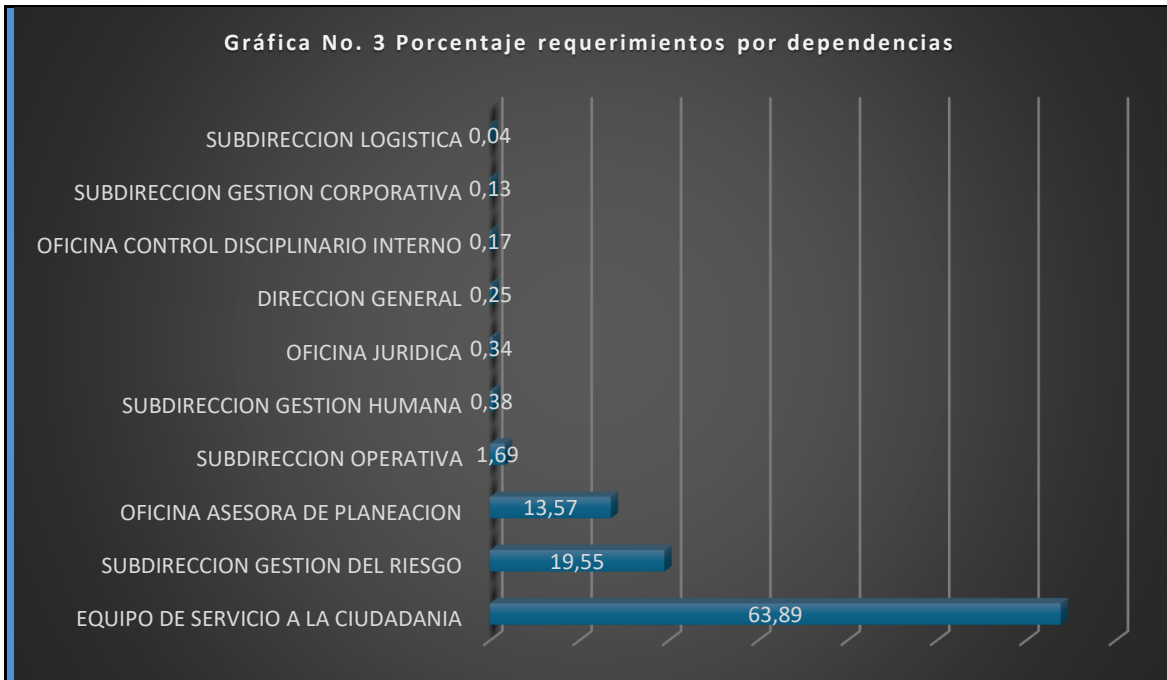
Por su parte, la **Subdirección de Gestión del Riesgo** gestionó efectivamente **cuatrocientos sesenta y cuatro (464)** requerimientos (**19.55%**), cuya naturaleza técnica se vincula directamente con la evaluación y expedición del concepto técnico para establecimientos de comercio y servicios. Asimismo, la **Oficina Asesora de Planeación** atendió **trescientas veintidós (322)** solicitudes (**13.57%**), centrando su labor en la actualización y modificación de información en las plataformas institucionales, paso previo indispensable para la exitosa culminación de los trámites ciudadanos.

Finalmente, se destaca la intervención de la **Subdirección Operativa** en la resolución de **cuarenta (40)** requerimientos asociados a temas recurrentes de atención de emergencias. Esta articulación entre las áreas técnicas, operativas y de servicio garantiza una respuesta integral a la ciudadanía, alineada con los estándares de **excelencia en la gestión pública** definidos por la Alcaldía Mayor para el periodo 2025-2026.

Tabla 04: Número de requerimientos por dependencias

DEPENDENCIA	F
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1.516
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	464
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	322
SUBDIRECCION OPERATIVA	40
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	9
OFICINA JURIDICA	8
DIRECCION GENERAL	6
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	4
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	3
SUBDIRECCION LOGISTICA	1
TOTAL	2.373

Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones



Fuente: Sistema distrital de gestión de peticiones

ANEXO No.1: tabla tipología, dependencias y subtemas

Como parte del ciclo de seguimiento y control al proceso de Servicio a la Ciudadanía, la Subdirección de Gestión Corporativa consolida mensualmente un informe técnico detallado sobre el trámite de los requerimientos ciudadanos (PQRSD). En cumplimiento de los estándares de **Transparencia Activa** y acceso a la información pública, este documento es reportado y cargado en la plataforma oficial de la **Veeduría Distrital**.

Asimismo, en observancia de la **Ley 1712 de 2014** y los lineamientos de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor, dichos informes son publicados periódicamente en la sección de 'Transparencia y Acceso a la Información Pública' del portal web oficial de **Bomberos Bogotá**. Este ejercicio garantiza el derecho de la ciudadanía a conocer los resultados de la gestión institucional y fortalece los mecanismos de control social sobre la operación de la entidad.

ANEXO No 02: Informes mensuales de PQRSD

En estricto cumplimiento de lo establecido en el **Artículo 52 del Decreto 103 de 2015** —reglamentario de la **Ley 1712 de 2014**—, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

elabora y publica de manera trimestral el informe consolidado de **Solicitudes de Información Pública**.

Este reporte detallado garantiza el acceso efectivo de la ciudadanía a los datos generados por la entidad, promoviendo el control social y la transparencia en la gestión pública. La difusión de este documento se realiza a través de la sección de **Transparencia y Acceso a la Información Pública** del portal web institucional, asegurando que la información sea accesible, oportuna y veraz para todos los habitantes del Distrito Capital.

ANEXO No 03: Informes de acceso a la información

Como medida de control preventivo y en observancia de los términos perentorios establecidos en la **Ley 1755 de 2015**, durante el cuarto trimestre de 2025 se remitieron más de 100 comunicaciones de **alerta temprana** a las diversas dependencias de la UAECOB.

Estas alertas se dirigen a los responsables de los requerimientos ciudadanos que presentan un estado de trámite activo, con el propósito de prevenir el vencimiento de los términos legales y asegurar la oportuna resolución de fondo. Este mecanismo de seguimiento proactivo, liderado por la Subdirección de Gestión Corporativa, garantiza que la entidad mantenga sus altos estándares de eficiencia y oportunidad en la respuesta, mitigando riesgos jurídicos y administrativos asociados al silencio administrativo o la desatención de las PQRSD.

ANEXO No 04: Alertas Tempranas

4. ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

La UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá (UAECOB) persiste en el fortalecimiento de sus canales de interacción ciudadana, con el firme propósito de suministrar información técnica oportuna, gestionar los requerimientos y garantizar una atención bajo estándares de **excelencia y calidad**. En este marco, la entidad dispone de cuatro (4) puntos de atención presencial estratégica: la sede principal en el Edificio de Comando y tres (3) módulos de servicio en los **SuperCADE Suba, Américas y CAD (Carrera 30)**.

Esta presencia territorial se sustenta en el **Convenio Interadministrativo No. 4220000-1356-2021**, suscrito con la **Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá**. Durante los meses de octubre y noviembre de 2025, la gestión operativa de estos canales reportó los siguientes alcances:

- **Atención Presencial:** Se brindó soporte directo a **mil setecientos treinta (1.730)** ciudadanos en los puntos de contacto físico.
- **Canal Telefónico:** Se gestionaron **cuatrocientas noventa y cinco (495)** llamadas a través de las líneas fijas y móviles institucionales.
- **Mensajería Instantánea (WhatsApp):** Se registró una alta demanda operativa con la atención de **treinta y cinco mil cuatrocientos sesenta y un (35.461)** mensajes, consolidándose como la herramienta de respuesta inmediata de mayor impacto.

ANÁLISIS DE ATENCIONES Y ACTUALIZACIÓN NORMATIVA (ACUERDO 927 DE 2024)

Durante el cuarto trimestre de 2025, la gestión operativa de los canales de interacción permitió la generación de **dieciséis mil ochocientos sesenta y cinco (16.865) procesos**, cifra que consolida la alta demanda de servicios institucionales. En este contexto, el canal de **WhatsApp** se ratifica como la herramienta de mayor impacto y preferencia ciudadana, optimizando la inmediatez en la respuesta.

Es imperativo resaltar que, en virtud de la entrada en vigencia del **Acuerdo Distrital 927 de 2024** (Estrategia de reactivación económica), específicamente en el parágrafo 2 del artículo 290, se eliminó el cobro del **Concepto de Inspección Técnica de Incendios**. En consecuencia, este trámite es actualmente **gratuito**, lo que ha suprimido la generación de recibos de pago con código de barras y ha modificado el flujo administrativo del proceso de cara al ciudadano.

Finalmente, se informa que, ante las novedades técnicas presentadas por el sistema de turnos en la sede principal, el equipo de Servicio a la Ciudadanía ha implementado un **protocolo de registro alterno** mediante herramientas colaborativas (Excel). Esta medida de contingencia garantiza la captura, consolidación y trazabilidad de la totalidad de las atenciones brindadas, asegurando que la contabilidad del servicio se mantenga íntegra y auditable conforme a los estándares de **excelencia en la gestión pública**."

5. FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO

5.1 caracterización y medición de la satisfacción ciudadana

En el marco de la implementación de la **Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía** y los lineamientos del Manual de Servicio vigente, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá adelanta de manera permanente la medición de la satisfacción respecto a la calidad de la atención y los servicios institucionales. Este ejercicio tiene como propósito identificar oportunidades de mejora y diseñar acciones que optimicen la

experiencia del usuario; para ello, durante el cuarto trimestre de 2025, se aplicaron un total de **mil quinientas veintiséis (1.526) encuestas** de percepción.

El análisis de este instrumento permitió consolidar el perfil sociodemográfico y los datos identitarios de los ciudadanos que acudieron a la entidad, suministrando insumos valiosos para el fortalecimiento de los canales de atención y el mejoramiento continuo de la interacción entre la institución y la comunidad.

Tras realizar la ponderación técnica de los resultados, basada en la participación efectiva de la ciudadanía en la aplicación de la encuesta por cada servicio prestado, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá alcanzó un índice de satisfacción general del 99.4% durante el cuarto trimestre de 2025.

Este sobresaliente nivel de aceptación ciudadana ratifica la efectividad de los protocolos de atención y la calidad en la prestación de los servicios institucionales. Asimismo, refleja el compromiso del equipo de Servicio a la Ciudadanía con la excelencia en el trato digno y la resolución oportuna de requerimientos, consolidando la confianza de los habitantes del Distrito en la gestión administrativa y misional de la entidad al cierre de la vigencia.

ANEXO No 05: Informe de satisfacción

5.2 Transparencia activa

En el marco de la **Ley 1712 de 2014** y los estándares de integridad del Distrito, la Subdirección de Gestión Corporativa ejecutó de manera permanente las siguientes acciones de transparencia activa durante el cuarto trimestre de 2025:

- **Actualización y Monitoreo del Portal Web:** Se realizó la revisión mensual de la sección de "Trámites y Servicios a la Ciudadanía", garantizando que la información publicada en la página oficial de **Bomberos Bogotá** sea veraz y oportuna. Asimismo, se verificaron y reportaron las novedades correspondientes ante la **Guía de Trámites y Servicios de la Alcaldía Mayor**, asegurando la interoperabilidad de la información distrital.
- **Divulgación y Cultura de Servicio:** En articulación con la Oficina de Comunicaciones (Prensa), se gestionó el diseño y la difusión masiva —a través de redes sociales y la sucursal virtual— de piezas comunicativas estratégicas. Estas acciones se centraron en la promoción de los **Canales de Interacción**, la **Ruta de Denuncia por Hechos de Corrupción** y la **Carta de Trato Digno**, reafirmando el compromiso institucional con la ética pública y la calidez en el servicio.

Ilustración 02: Piezas divulgativas de los canales de atención y Carta de Trato Digno

En Bomberos Bogotá respetamos los Derechos de la ciudadanía

- Recibir un trato digno, respetuoso y diligente.
- Ser atendida con propósito social y sin discriminación.
- Confidencialidad de la información y datos suministrados a la UAECOB.
- Ejercer el Derecho de Petición de manera gratuita y sin necesidad de apoderado.
- Presentar las peticiones, solicitudes, quejas, reclamos, consultas por cualquiera de los canales de interacción dispuestos por la entidad.
- Recibir respuesta oportuna y eficaz en los plazos establecidos por la Ley.
- Conocer los requisitos y el trámite para acceder a los servicios de la UAECOB.
- Respeto de sus derechos humanos y libertades fundamentales.

En Bomberos Bogotá
estamos para servirle a la ciudadanía.

Disponemos de los siguientes canales de atención para ti:

¡Contáctanos!

Oficina de Atención al Ciudadano

En Bomberos Bogotá
estamos para servirle a la ciudadanía.



Disponemos de los siguientes canales de atención para ti:

¡Contáctanos!

Oficina de Atención al Ciudadano

En Bomberos Bogotá estamos para servirle a la ciudadanía.

Correspondencia

Radicación de correspondencia

- Sede principal: Primer piso Edificio Comando Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá
- Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m a 4:30 p.m.
- Teléfono: +57 601- 3822500 Ext. 40702
- correspondencia@bomberosbogota.gov.co

¡Contáctanos!

Oficina de Atención al Ciudadano

En Bomberos Bogotá estamos para servirle a la ciudadanía.

Atención virtual

Digitario

Agendar una cita con nuestros cobradores, para introducir servicio personalista.

Escánelo



Portal de Servicios

Para tramitar y diseñar el concepto técnico Custodios, ante cualquier entidad de Bogotá.

Escánelo



Bogotá te escucha

Subira tu voz ante la Gestión de Relaciones Ciudadanas, ante cualquier entidad de Bogotá.

Escánelo



denuncias@bomberosbogota.gov.co
denuncias@bomberosbogota.gov.co

¡Contáctanos!

Oficina de Atención al Ciudadano


En Bomberos Bogotá estamos para servirle a la ciudadanía.

Para Bomberos Bogotá, cuya misión es "Proteger la vida, el ambiente y el patrimonio, a través de la gestión integral de riesgos de incendios, atención de rescates en todas sus modalidades e incidentes con materiales peligrosos en Bogotá y su entorno", la ciudadanía es la razón de ser de su gestión.

De ahí la importancia de garantizar los derechos y deberes constitucionales y su compromiso de vigilar que la ciudadanía reciba una atención enmarcada en los principios establecidos en el artículo 6 del Decreto Distrital 197 de 2014 (Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía en Bogotá), como son: ciudadanía como razón de ser, respeto, transparencia, participación, equidad, diversidad, identidad, solidaridad, titularidad y efectividad de los derechos, perdurabilidad, corresponsabilidad, territorialidad, atención diferencial preferencial, coordinación, cooperación y articulación, cobertura, accesibilidad, inclusión, innovación y oportunidad.

Carta de Trato Digno

Nuestra misión es proteger la vida, el ambiente y el patrimonio.



La ciudadanía es nuestra razón de ser.

Confiamos en el trabajo articulado de la ciudadanía Deberes con la entidad

- Brindar un trato digno, amable y respetuoso al personal que lo atiende o brinda el servicio.
- Cumplir con las normas, requisitos, procedimientos establecidos para el uso y acceso a los servicios de la entidad.
- Facilitar información veraz para el trámite de los servicios ante la entidad, evitando aportar datos o documentos falsos.
- Abstenerse de utilizar maniobras de manipulación y/o entrega de dádivas para obtener el servicio fuera de la Ley y los procedimientos establecidos por la entidad.
- Ejercer con responsabilidad sus derechos, y evitar la insistencia de solicitudes que no son procedentes que generen demora en las respuestas.
- Acatar la Constitución y las leyes.

Disponemos de los siguientes canales de atención para ti

Atención presencial

Sede Principal

Oficina Comando Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá

Calle 27 # 68 A - 06

Horario Lunes a Viernes: 7:30 am a 4:30 pm

Atención telefónica

Sede Operativa

Oficina Comando 90

Carrera 90 No. 25 - 00

Bogotá

Horario Lunes a Viernes: 7:30 am a 4:30 pm

Atención

Carrera 90 No. 43-35 am

Horario Lunes a Viernes: 7:30 am a 4:30 pm

Atención

Carrera 90 No. 25-00

Horario Lunes a Viernes: 7:30 am a 4:30 pm

Atención

Atención telefónica

447 601 3025 500

447 601 41002

447 601 3011 60113

447 601 178 189

Horario Lunes a Viernes

7:30 am a 4:30 pm

7:30 am a 4:30 pm

Oficina de Atención al Ciudadano

Oficina Operativa 101

Portal de servicios

447 601 3025 500 Ext. 41004

Equipamiento de Comandos UAECOB Bomberos de Bogotá

Horario: 07:31 a 04:30 PM

Horario Lunes a Viernes de 7:30 am a 4:30 pm

Horario: 07:30 am a 4:30 pm

225 am a 4:30 pm

Correspondencia

Radicación de correspondencia

- Sede principal: Primer piso Edificio Comando Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá
- Horario: Lunes a viernes de 7:30 a.m a 4:30 p.m.
- Teléfono: +57 601- 3822500 Ext. 40702
- correspondencia@bomberosbogota.gov.co

En concordancia con los principios de transparencia y acceso a la información, la Subdirección de Gestión Corporativa consolida y publica periódicamente los siguientes instrumentos de gestión, los cuales permiten el monitoreo constante de la interacción ciudadana y la calidad del servicio:

- **Acceso a la Información Pública:** Informe de periodicidad trimestral que detalla el cumplimiento de la Ley 1712 de 2014.
- **Gestión de Requerimientos (PQRSD):** Elaboración de informes mensuales de trámite y reportes trimestrales sobre la **calidad de las respuestas**, asegurando el cumplimiento de la Ley 1755 de 2015.
- **Control Preventivo y Seguimiento:** Generación de **alertas tempranas semanales** para las dependencias, junto con el reporte trimestral de estándares e indicadores de trámites recibidos y atendidos.
- **Percepción Ciudadana:** Informe trimestral de **satisfacción ciudadana** y el reporte consolidado de gestión del servicio.

Asimismo, atendiendo las directrices de la Oficina Asesora de Planeación, el equipo de Servicio a la Ciudadanía realiza el seguimiento y diligenciamiento riguroso del formulario **FOGEDI (Formulario de Gestión Documental e Información)** para la vigencia 2025, cuya trazabilidad puede ser consultada a través del repositorio institucional en el siguiente enlace: Seguimiento FOGEDI 2025.

5.3 Transparencia pasiva

En cumplimiento de la **Ley 1712 de 2014**, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá garantiza el ejercicio de la **Transparencia Pasiva**, entendida como la obligación de responder de manera oportuna, veraz y completa a las solicitudes de acceso a la información pública interpuestas por la ciudadanía. Durante el cuarto trimestre de 2025, la gestión en esta materia se caracterizó por:

- **Atención y Respuesta a Solicitudes de Información:** Se gestionaron los requerimientos ciudadanos que demandaron datos específicos sobre la operación, presupuestos y procesos contractuales de la entidad, asegurando la entrega de la información en los formatos accesibles requeridos por el peticionario.
- **Garantía del Derecho de Acceso:** La Subdirección de Gestión Corporativa veló por la aplicación de los principios de **gratuidad y celeridad**, notificando las respuestas dentro de los términos perentorios de diez (10) días hábiles establecidos por la ley para este tipo de peticiones.

- **Gestión de Incompetencias y Reserva Legal:** En los casos donde la información solicitada no era competencia de la entidad o se encontraba bajo reserva legal (conforme al Art. 18 y 19 de la Ley 1712), se procedió a informar debidamente al ciudadano, motivando la respuesta y orientando el trámite ante la autoridad correspondiente.

Este flujo de atención garantiza que la transparencia pasiva no sea solo un trámite administrativo, sino un mecanismo efectivo de **control social** y lucha contra la corrupción.

5.4 Espacios itinerantes

Durante el cuarto trimestre de 2025, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá fortaleció su estrategia de **Cercanía con la Ciudadanía** mediante la participación activa en **ferias de servicio** y la implementación de **espacios itinerantes** en diversas localidades del Distrito. Estas jornadas de atención extramural permitieron descentralizar los servicios de la entidad, facilitando el acceso a información técnica, la radicación de requerimientos y la pedagogía sobre trámites misionales en territorios de alta demanda.

Esta interacción directa no solo permitió impactar a ciudadanos que presentan barreras de acceso a los canales virtuales, sino que consolidó el posicionamiento institucional como una entidad de puertas abiertas. Los resultados de estos espacios itinerantes se traducen en un incremento de la confianza ciudadana y en el fortalecimiento de los lazos de cooperación entre la institución y la comunidad, promoviendo una cultura de prevención y servicio en el marco de la **estrategia de regionalización del servicio** de la Alcaldía Mayor y la **Cámara de Comercio de Bogotá**.

ANEXO No 06: Informe ferias de servicio

CONCLUSIONES

1. **Alta Eficiencia Operativa y Cobertura Multicanal:** Durante el periodo reportado, la entidad gestionó exitosamente un volumen de **dos mil trescientos setenta y tres (2.373) peticiones** y brindó soporte a través de canales de respuesta inmediata (WhatsApp) en más de **35.000 interacciones**. Esta capacidad instalada permitió absorber la demanda estacional de fin de año, garantizando que el **95.9%** de los requerimientos (interés particular) iniciaran su trámite de manera oportuna.
2. **Excelencia en la Percepción Ciudadana:** El índice de **satisfacción general del 99.4%**, obtenido tras la aplicación de 1.526 encuestas, consolida a la UAECOB como una entidad referente en **trato digno y calidad del servicio**. Este resultado cualitativo demuestra que la calidez en la atención y la claridad en la información técnica han permeado positivamente en la confianza de los habitantes del Distrito.

3. **Liderazgo en la Transformación Digital y Descentralización:** La consolidación del **canal Web (70.71%)** como principal medio de radicación, sumada a la participación en **ferias de servicio y espacios itinerantes**, evidencia una estrategia equilibrada. La entidad logró modernizar su interacción digital sin descuidar la **presencia territorial**, reduciendo barreras de acceso para ciudadanos en diversas localidades.
4. **Cumplimiento Normativo y Saneamiento Administrativo:** La implementación del sistema de **alertas tempranas semanales** y el seguimiento riguroso a las dependencias permitieron mantener los términos de ley bajo control. Asimismo, la gestión de los **35 traslados por competencia** y el reporte constante a la Veeduría Distrital ratifican un ejercicio de transparencia pasiva y activa ajustado al **Acuerdo 927 de 2024** y la Ley 1712.
5. **Fortalecimiento de la Integridad y Transparencia:** La divulgación proactiva de la **Ruta de Denuncia por Hechos de Corrupción** y la gratuidad del Concepto Técnico de Bomberos han fortalecido la cultura de legalidad. Estas acciones no solo simplificaron el trámite para el ciudadano, sino que eliminaron riesgos de intermediación, alineando la gestión del equipo de servicio con los más altos estándares de **ética pública** del Distrito

RECOMENDACIONES

1. **Implementación del Modelo de Servicio a la Ciudadanía 2.0:** Se recomienda priorizar la transición hacia los nuevos lineamientos de la Secretaría General para 2026. Esto incluye la actualización de los protocolos de respuesta bajo el enfoque de "**Lenguaje Claro**" y la dignificación del servicio, asegurando que cada interacción ciudadana sea resolutive y de fácil comprensión.
2. **Fortalecimiento del Sistema de Alertas Tempranas para PQRSD:** Con el fin de mantener el índice de oportunidad en la respuesta, es necesario automatizar y reforzar las comunicaciones de **alerta temprana** hacia las dependencias misionales. Esta acción preventiva blindará a la entidad ante posibles riesgos de silencio administrativo y garantizará el cumplimiento estricto de la Ley 1755 de 2015.
3. **Programa de Capacitación Continua para Enlaces de Dependencia:** Dada la dinámica de contratación al inicio de vigencia, se propone ejecutar un ciclo de formación técnica para los **enlaces de servicio** en cada subdirección. El objetivo es estandarizar el manejo del aplicativo "**Bogotá te Escucha**" (**SDQS**) y unificar los criterios para el cargue de evidencias, garantizando la trazabilidad y calidad de los cierres administrativos.


SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA

Aprobó: Jasbleidi Mojica Cardona, Líder Servicio a la ciudadanía-Subdirección De Gestión Corporativa



ANEXO No. 1: Requerimientos por Dependencia Subtema y Tipo de Petición.

DEPENDENCIA/SUBTEMA/TIPO	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	RECLAMO	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	QUEJA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	FELICITACION	SOLICITUD DE COPIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	TOTAL
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	1471	31	8	2	0	3	0	1	1516
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	1394	29	6	2	0	2	0	1	1434
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	53	2	1	0	0	0	0	0	56
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	11	0	0	0	0	0	0	0	11
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	6	0	0	0	0	0	0	0	6
Traslado a entidades distritales	2	0	1	0	0	0	0	0	3
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	2	0	0	0	0	0	0	0	2
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	2	0	0	0	0	0	0	0	2
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	0	0	0	0	0	1	0	0	1
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	432	24	2	5	0	0	1	0	464
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	320	24	1	2	0	0	1	0	348
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	65	0	0	0	0	0	0	0	65
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	20	0	0	1	0	0	0	0	21
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	13	0	1	0	0	0	0	0	14
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	4	0	0	0	0	0	0	0	4
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	6	0	0	0	0	0	0	0	6
PREVENCION PARA NIÑOS CLUB BOMBERITOS	2	0	0	0	0	0	0	0	2
PROCESO DISCIPLINARIO	0	0	0	1	0	0	0	0	1
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	1	0	0	0	0	0	0	0	1
NUEVOS DATOS ABIERTOS	0	0	0	1	0	0	0	0	1
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	311	10	1	0	0	0	0	0	322
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	311	10	1	0	0	0	0	0	322
SUBDIRECCION OPERATIVA	35	3	1	1	0	0	0	0	40
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	25	2	0	1	0	0	0	0	28
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	7	0	0	0	0	0	0	0	7
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	2	0	0	0	0	0	0	0	2
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	0	1	0	0	0	0	0	0	1
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	0	0	1	0	0	0	0	0	1

SUBDIRECCION GESTION HUMANA	8	0	0	1	0	0	0	0	9
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	8	0	0	1	0	0	0	0	9
OFICINA JURIDICA	8	0	0	0	0	0	0	0	8
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	5	0	0	0	0	0	0	0	5
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	3	0	0	0	0	0	0	0	3
DIRECCION GENERAL	6	0	0	0	0	0	0	0	6
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	2	0	0	0	0	0	0	0	2
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0	0	0	0	0	0	0	1
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	1	0	0	0	3	0	0	0	4
Traslado a entidades distritales	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Servidores Publicos que exijan ?comisiones? ?coimas? o ?sobornos?	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Conflicto de intereses	0	0	0	0	1	0	0	0	1
El incumplimiento de los deberes el abuso de los derechos la extralimitacion de las funciones	0	0	0	0	1	0	0	0	1
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	3	0	0	0	0	0	0	0	3
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	2	0	0	0	0	0	0	0	2
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0	0	0	0	0	0	0	1
SUBDIRECCION LOGISTICA	1	0	0	0	0	0	0	0	1
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	1	0	0	0	0	0	0	0	1
TOTAL	2276	68	12	9	3	3	1	1	2373



INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD OCTUBRE 2025

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ	2
2. CANALES DE INTERACCIÓN.....	2
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	3
4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA	4
5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO.....	5
7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS	6
8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO.....	6
9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO.....	7
10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE	7
11. PARTICIPACION POR CALIDAD DE REQUIRENTE.	8
12. PENDIENTES.....	9
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	9



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA

La Subdirección de Gestión Corporativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía en concordancia con las políticas distritales sobre la materia y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, se presenta la gestión y resultados del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción formuladas por la ciudadanía en Bomberos Bogotá durante el mes de octubre de 2025.

La gestión realizada se enmarca en el Decreto 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en la Entidades y Órganos del Distrito Capital” y en el Acuerdo 630 de 2015, en el que se establecen los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición.

La elaboración de este informe se realiza de acuerdo con los criterios y filtros indicados en la guía para la elaboración del informe de gestión de peticiones ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor Bogotá.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ

Durante el período reportado se tramitaron un total de ochocientos ochenta y seis (886) requerimientos a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te Escucha”, en comparación con el mes inmediatamente anterior donde presenta un aumento de ochenta (80) requerimientos.

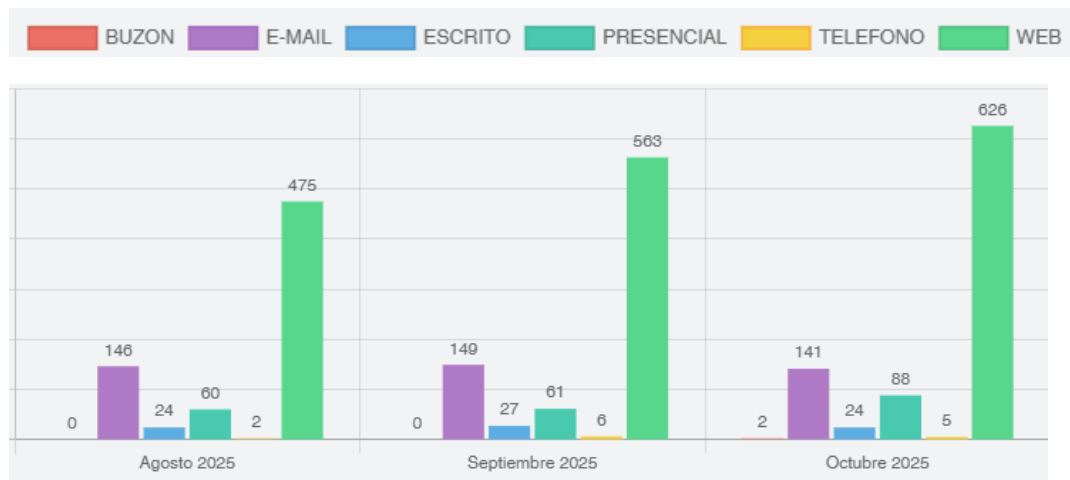
Las dependencias que gestionaron el mayor número de requerimientos fueron: Equipo de Servicio a la Ciudadanía, Subdirección de Gestión del Riesgo, y la Oficina Asesora de Planeación.

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

En cuanto a los canales de atención, se evidencia que el de mayor demanda fue el canal web con seiscientos veintiséis (626) solicitudes, seguido por el e-mail con ciento diez y ocho (118) comunicaciones, presencial con ochenta y ocho (88), escrito cincuenta y cuatro (54), las peticiones restantes.

Gráfica No.1 canales de interacción



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

De acuerdo con la anterior gráfica, se evidencia que el canal web, es decir, el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones ciudadanas “Bogotá te Escucha” para el mes de octubre es el canal más utilizado por la ciudadanía, debido a su fácil acceso y tiempos de respuesta.

Por otra parte, el canal presencial, sigue siendo influyente en los ciudadanos al momento de solicitar información a la entidad. En lo que respecta a la atención vía e-mail, teléfono, redes sociales y escrito, son los canales de menor interacción por parte de los ciudadanos.

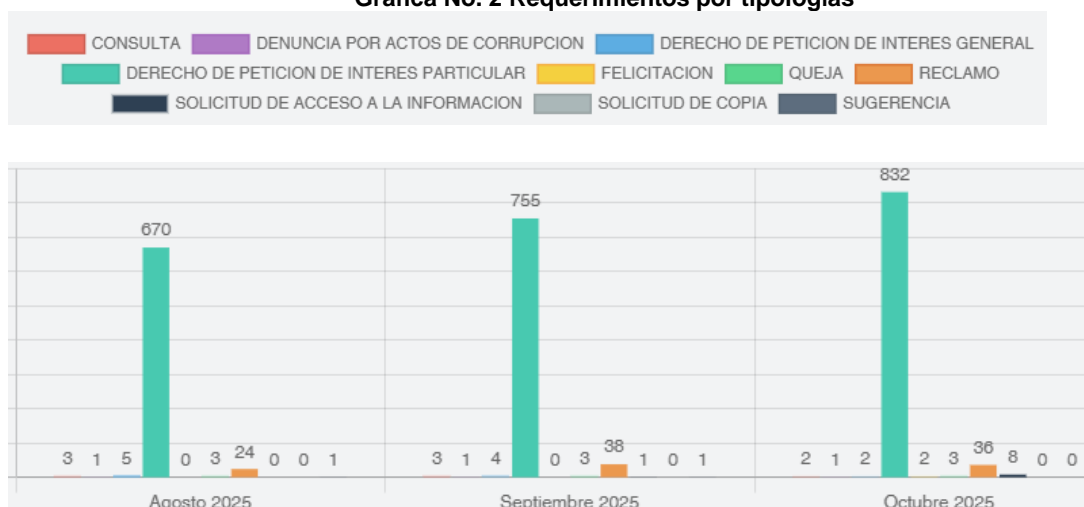
Para este mes no se recibieron solicitudes por buzón de sugerencias.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad en atención a la tipología o modalidad de la siguiente manera:

Gráfica No. 2 Requerimientos por tipologías



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

La tipología con mayor participación representada con el 94% fue la de "derecho de petición de interés particular", con un total de ochocientos treinta y dos (832) peticiones, le sigue en menor medida con el 4% el reclamo, con treinta y seis 36 peticiones. Las demás tipologías de peticiones estuvieron por debajo del 0.9%.

En este mes se tramitaron dos (2) denuncias por hechos de corrupción.

NOTA: las tipologías presentadas hacen parte de lo recibido por la entidad, sin embargo, se presentan tipologías en el numeral 8 (Tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia, que hacen parte de las respuestas definitivas e incluyen lo recibido en el periodo anterior, por lo cual no se deben comparar teniendo en cuenta el periodo y el tipo de ingreso.

4. TOTAL, TRASLADADAS POR NO COMPETENCIA

En esta sección se recibieron veintiún (21) peticiones no competencia de Bomberos Bogotá, las cuales fueron remitidas a las entidades responsables, así:

Gráfica No. 3 Traslado por no competencia

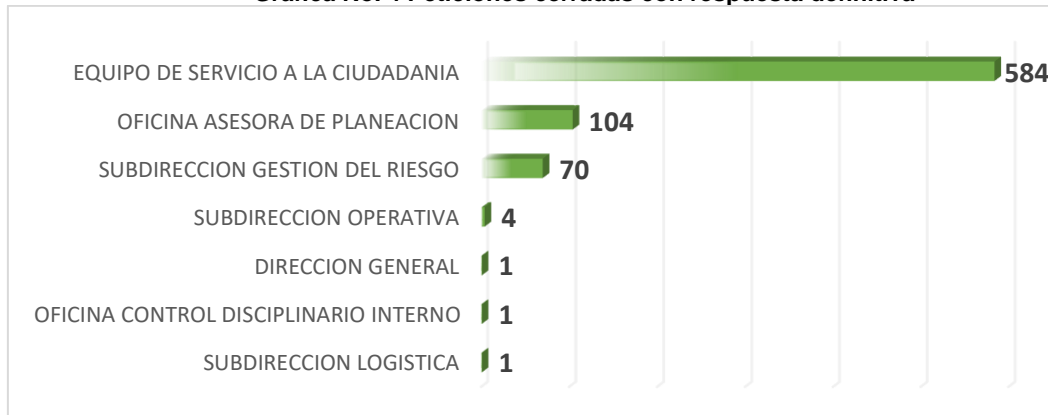


Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

5. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

En esta sección se presenta el total de respuestas definitivas realizadas por la entidad, discriminado por el periodo de ingreso de dichas peticiones.

Gráfica No. 4 Peticiones cerradas con respuesta definitiva



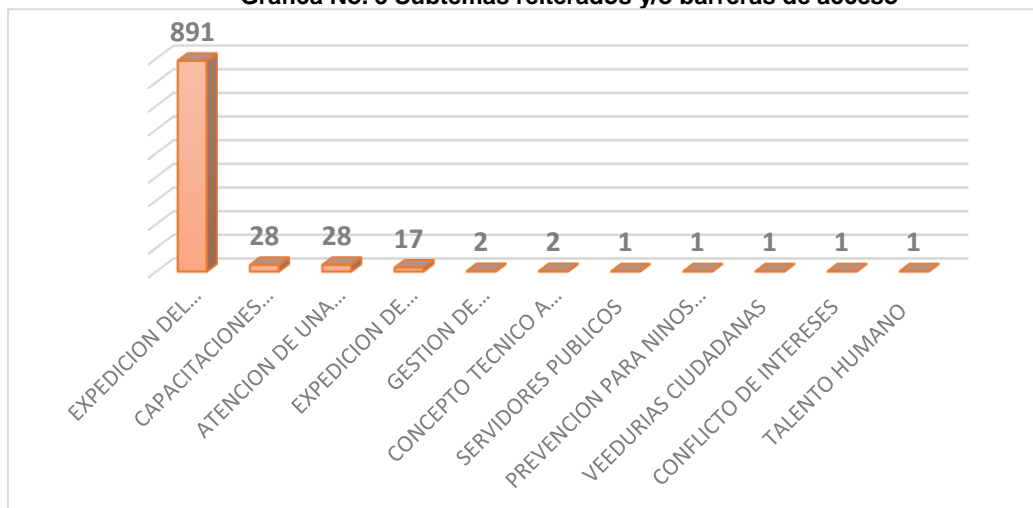
Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

Para el mes de octubre, fueron cerradas setecientas sesenta y cinco (765) peticiones del mismo período, de las cuales quinientas ochenta y cuatro (584) fueron gestionadas por el equipo de Servicio a la Ciudadanía, seguido de La Oficina Asesora de Planeación con ciento cuatro (104) solicitudes, así mismo gestionó setenta (70) la Subdirección de Gestión del Riesgo, cuatro (4) la subdirección operativa, una (1) dirección general, una (1) la oficina de control interno, una (1) la Subdirección Logística.

6. SUBTEMAS REITERADOS Y/O BARRERAS DE ACCESO

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Gráfica No. 5 Subtemas reiterados y/o barreras de acceso



Fuente: Aplicativo SDQS Bogotá te Escucha

En la gráfica anterior, se observa que el subtema más reiterado para la vigencia correspondiente al mes de octubre de la presente anualidad fue la "Expedición del Concepto Técnico de Bomberos a Establecimientos de Comercio de Servicio", con un equivalente del 92%, todos los demás subtemas tuvieron una demanda inferior al 2.8%.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a

peticiones de periodos anteriores.

7. SUBTEMAS VEEDURÍAS CIUDADANAS

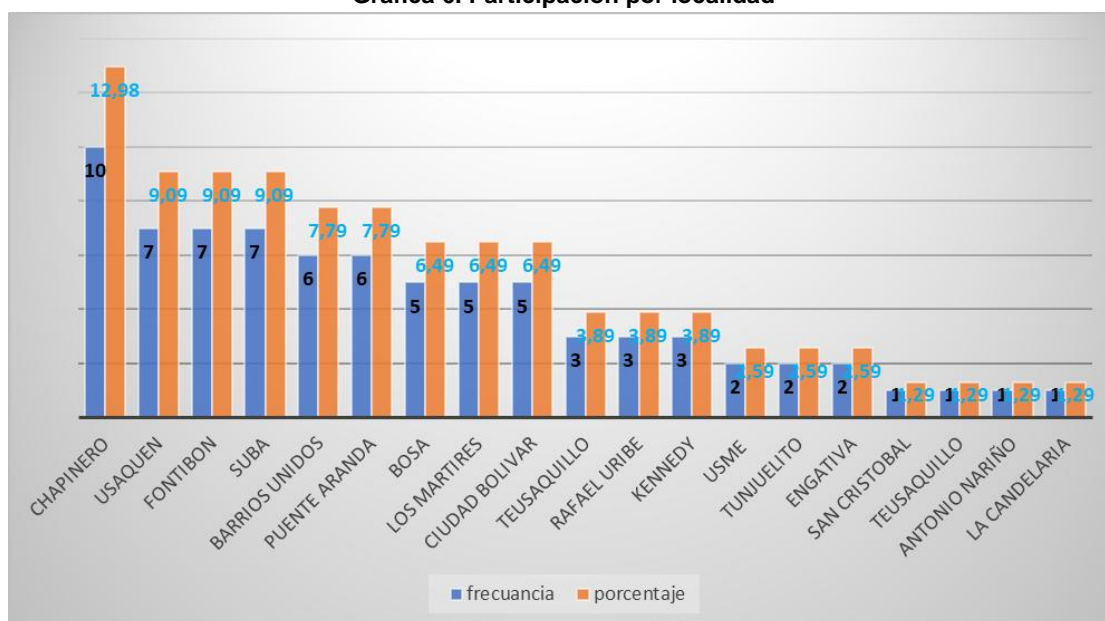
Las veedurías ciudadanas tienen como objeto vigilar la gestión pública según lo establecido en el Artículo 270 de la Constitución Política de Colombia y en los artículos 100 de la Ley 134 de 1994, y 1 y 4 de la Ley 850 de 2003, en los cuales se señala expresamente “Las veedurías ciudadanas deben vigilar los recursos públicos; esto es, prestar especial atención a la forma como estos se asignan, se presupuestan, se aprueban y se distribuyen de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica del Presupuesto, el sistema general de participaciones y en otras disposiciones legales específicas sobre uso de bienes y recursos, así como en lo previsto en los planes aprobados.

Para el mes de octubre no se resolvieron requerimientos remitidos por las veedurías ciudadanas.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

Gráfica 6. Participación por localidad



Fuente: Aplicativo SDQS “Bogotá te Escucha”

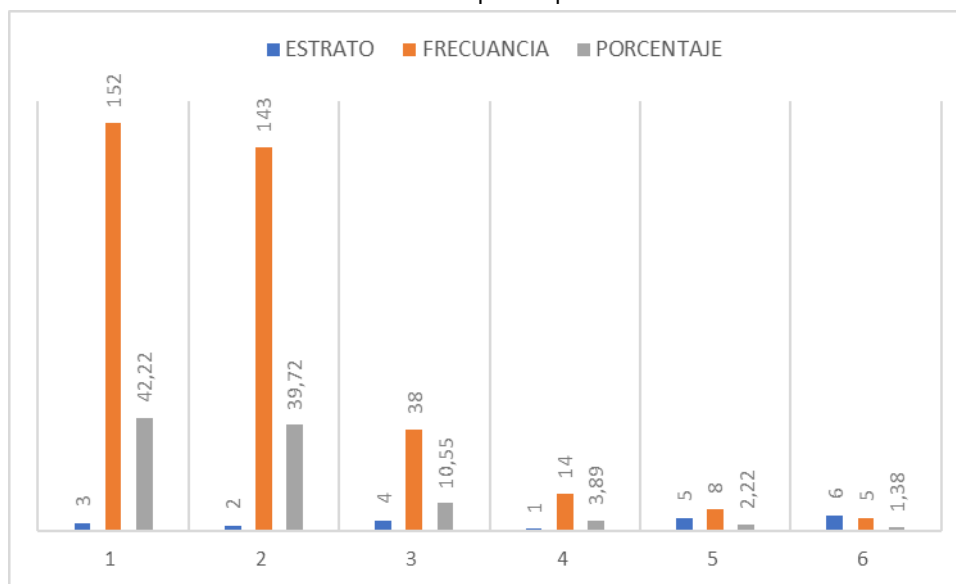
A partir de la anterior gráfica, se evidencia que las localidades con mayor ocurrencia de los hechos, se encuentran Chapinero con diez (10) reportes, continuando con Usaquén, Fontibón y Suba con siete (7) requerimientos; Barrios Unidos y Puente Aranda con seis (6) peticiones; las demás localidades tuvieron una participación entre cinco (5) y una (1) peticiones. No obstante, es importante mencionar que, en algunos casos, los usuarios omiten indicar la localidad al momento de registrar sus solicitudes.

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

En esta unidad se discrimina porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica siguiente:

Gráfica 7. Participación por estrato.



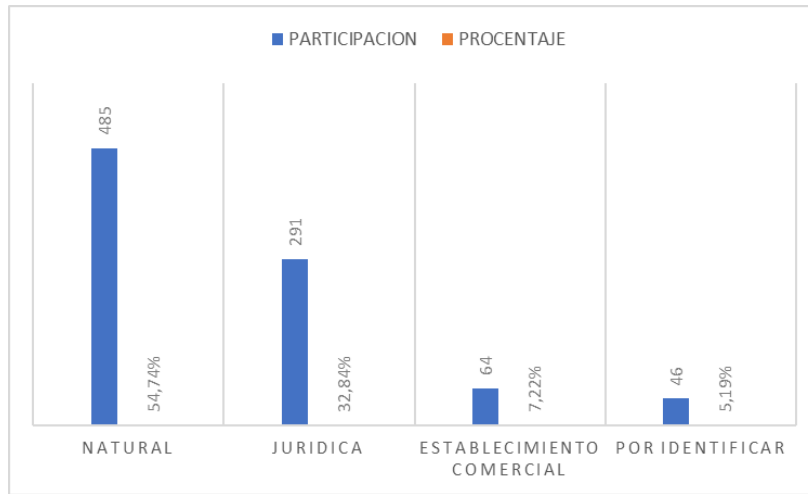
Fuente: Aplicativo SDQS "Bogotá te Escucha"

De conformidad con lo señalado en la gráfica anterior, para el mes de octubre el estrato 3 representa la mayor participación con ciento cincuenta y dos (152) requerimiento representado con un 42,22%; el estrato 2 se encuentra en un 39,72% de participación, el estrato 4 tiene una participación del 10,55% y los estratos 1, 5 y 6 representan un 7,49% del total de la participación.

10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

Gráfica 8. Participación por tipo de requirente.



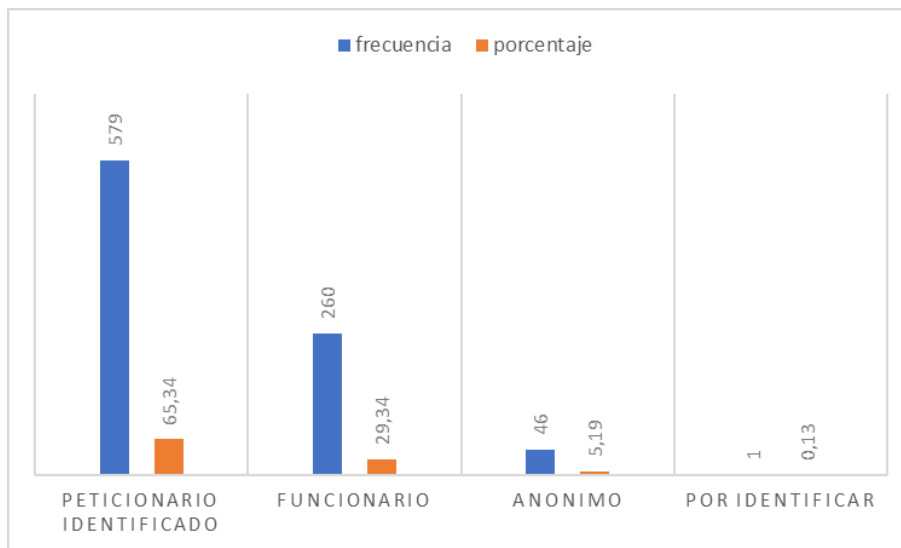
Fuente: Aplicativo SDQS "Bogotá te Escucha"

Como se puede observar en la gráfica anterior, la mayor participación por tipo de requirente, para este periodo, con un 54,74%, se encuentra identificados como persona natural, correspondiente a cuatrocientos ochenta y cinco (485) ciudadanos. Así mismo con una participación de 32,84%, la ciudadanía se registra como persona jurídica, registrando doscientos noventa y un (291) registros, y comparado con el mes anterior, hubo un aumento de cincuenta y ocho (58) registros. Por último, con una participación inferior al 10%, fueron registradas las peticiones como establecimientos comerciales o no desearon identificarse en el sistema.

11. PARTICIPACION POR CALIDAD DE REQUIRENTE.

En esta oportunidad se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente

Gráfico 9. Participación por calidad de requirente



Fuente: Aplicativo SDQS "Bogotá te Escucha"

Se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente, caracterizando así los usuarios de los canales de recepción de la entidad de acuerdo con su rol: Peticionario Identificado tuvo un aumento de cuarenta y seis (46) peticiones en relación con el mes anterior; por Funcionario aumento en diez y siete (17) con respecto al mes anterior; Anónimo tuvo cuarenta y seis (46) peticiones aumentando en diez y nueve (19) con respecto al mes de septiembre y finalmente Peticionario por Identificar solo tuvo una (1).

12. PENDIENTES

En el presente informe, se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB, del total de las peticiones radicadas en el mes de octubre del presente año, se evidencia que todas las peticiones radicadas se encuentran gestionadas, resaltando el cumplimiento del criterio de oportunidad, con base a los términos de Ley. Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, realiza, si aplica, la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

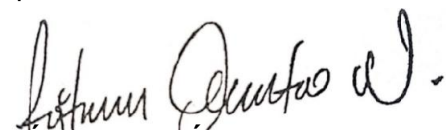
13. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante el mes de octubre de 2025, se gestionaron ochocientos ochenta y seis (886) peticiones ciudadanas, lo que representa un aumento de ochenta (80) solicitudes en comparación con el mes anterior, en el cual se atendieron ochocientos seis (806) peticiones.

Esta cantidad representa un aumento importante comparado con el periodo inmediatamente anterior, presuntamente por un mayor conocimiento por parte de la ciudadanía respecto de las modificaciones en el servicio de inspecciones técnicas por medio del Acuerdo 927 del 07 de junio de 2024, el cual adopta el plan de desarrollo “Bogotá Camina Segura (2024-2027)”, socializadas por parte de los asesores de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía.

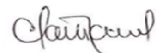
Para el mes de octubre el canal web de la entidad sigue siendo el más utilizado por los ciudadanos al momento de solicitar información, seguido por los canales de interacción email y presencial. Los canales de comunicación telefónica, buzón, escrita y redes sociales son los medios de menor interacción elegidos por los ciudadanos en lo que respecta a los requerimientos del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – “Bogotá te Escucha”.

Este informe nos indica cómo los ciudadanos utilizan el canal web por la oportuna respuesta que se obtiene en los canales de interacción para comunicarse con Bomberos Bogotá.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)





**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD
NOVIEMBRE 2025.**

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.	3
2. CANALES DE INTERACCIÓN.....	3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES.....	4
4. SUBTEMAS POR PERIODO.....	5
5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS.....	6
6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	7
8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO	8
10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE	10
11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.....	11
12. RECIBIDAS POR TRASLADO.....	12
13. PENDIENTES	12
14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	12



**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD
NOVIEMBRE 2025.**

La Subdirección de Gestión Corporativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía en concordancia con las políticas distritales sobre la materia y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, se presenta la gestión y resultados del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción formuladas por la ciudadanía en Bomberos Bogotá durante el mes de julio de 2025.

La gestión realizada se enmarca en el Decreto 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en la Entidades y Órganos del Distrito Capital” y en el Acuerdo 630 de 2015, en el que se establecen los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición.

La elaboración de este informe se realiza de acuerdo con los criterios y filtros indicados en la guía para la elaboración del informe de gestión de peticiones ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor Bogotá.

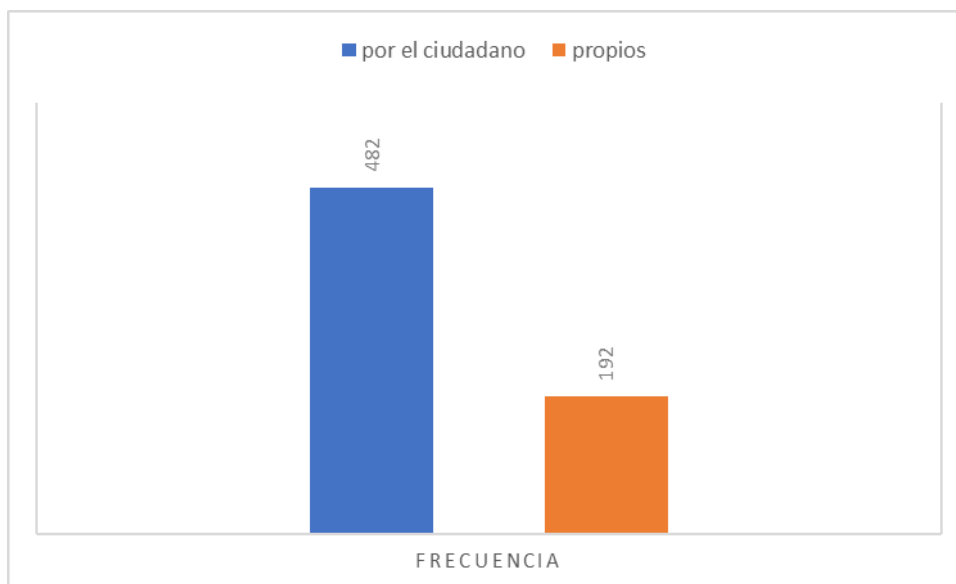
El presente informe es una herramienta fundamental para evaluar el comportamiento de la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora en la gestión institucional y fortalecer la transparencia y confianza de los ciudadanos en la entidad.

La Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, en cumplimiento de su misión institucional orientada a la prevención, atención y control de emergencias en el Distrito Capital, también ha consolidado mecanismos eficaces de interacción con la ciudadanía mediante la gestión oportuna de las PQRSD. Esta labor permite no solo fortalecer la relación entre la entidad y los ciudadanos, sino también generar insumos valiosos para el mejoramiento continuo de la gestión pública.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS BOGOTÁ.

En el periodo del mes de noviembre de 2025 se tramitaron seiscientos setenta y cuatro (674) requerimientos tramitados por la ciudadanía; Se observa una disminución de doscientas doce (212) peticiones respecto al mes anterior, sin embargo, el volumen de solicitudes sostenidas refleja una participación, apropiación y confianza por parte de la ciudadanía en los canales institucionales de la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos.

Gráfica 1. Número de PQRS recibidas



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

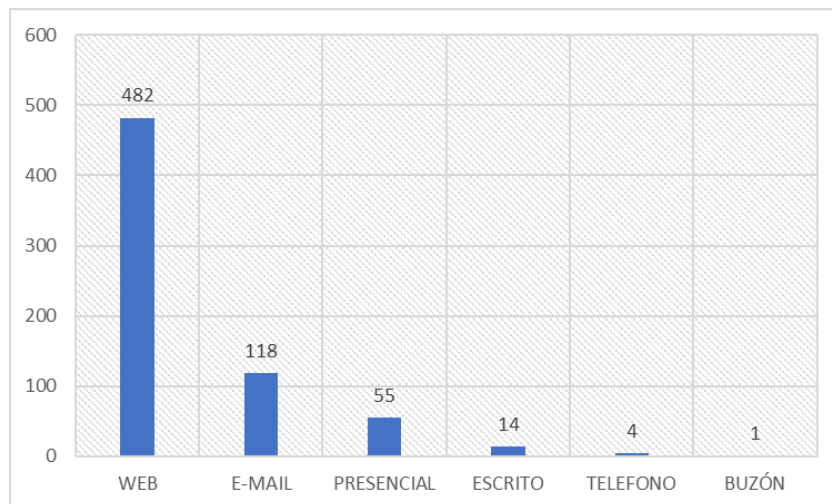
El canal web se mantiene como el medio de atención más utilizado, con una participación del 71,95%, equivalente a cuatrocientos ochenta y dos (482) solicitudes, lo anterior muestra una disminución de ciento cuarenta y cuatro (144) requerimientos respecto al mes anterior.

A diferencia del canal email se recibieron ciento dieciocho (118) requerimientos ciudadanos representado con un 17,50%, teniendo una disminución, comparado con el mes de anterior con veintitrés solicitudes.

En cuanto al canal presencial, se recibieron cincuenta y cinco (55) solicitudes,

evidenciándose una disminución de treinta y tres (33) solicitudes frente al mes anterior.

Gráfica 2. Canales de Interacción



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Para este mes no se recibieron solicitudes por redes sociales.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

Tabla 1. Tipologías

Tipologías	Cantidad	Porcentaje
Derecho de petición de interés particular	643	95,40%
Reclamo	20	2,96%
Queja	4	0,59%
Solicitud acceso información	2	0,29%
Denuncia por actos de corrupción	2	0,29%
Consulta	1	0,14%
Solicitud acceso información	1	0,14%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Durante el mes analizado, la tipología predominante dentro del servicio de atención a la ciudadanía continuó siendo el derecho de petición de interés particular, con un

total de seiscientos cuarenta y tres (643) solicitudes siendo el 95,40% del total, representando una disminución de ciento ochenta y nueve (189) requerimientos respecto al mes de octubre.

En segundo lugar, se registraron veinte (20) reclamos, representados con un 2,96%, posiblemente relacionado con inconformidades con la prestación del servicio o con trámites institucionales.

Los demás tipos de peticiones se encuentran con un porcentaje inferior al 1%.

Para este mes no se recibieron peticiones correspondientes a Felicitaciones y sugerencias.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

4. SUBTEMAS POR PERIODO.

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Tabla 2. Subtemas por periodo

SUBTEMA POR PERIODO	CANTIDAD	PORCENTAJE
Expedición del concepto técnico de bomberos a establecimientos de comercio de servicio abiertos o cerrados al público	696	87.11%
Atención de una emergencia IMER incendios materiales explosivos y rescates	37	4.63%
Expedición de constancias de emergencias	31	3.88%
Capacitación empresarial y comunitarias	9	1.13%
Gestión de procedimientos contractuales certificaciones laborales contractuales procesos contractuales	7	0.88%
Administración del talento humano certificaciones laborales reclamaciones copia manuales de funciones plantas de personal capacitación a bomberos	6	0.75%
Aglomeraciones y espectáculos públicos inspección vigilancia y control - presencia institucional	5	0.63%
Concepto técnico a espectáculos pirotécnicos	4	0.50%
Conflictos de interés	1	0.13%
Convenios Interadministrativos/interinstitucionales de cooperación desempeño rentabilidad social	1	0.13%
El incumplimiento de los deberes el abuso de los derechos la	1	0.13%

extralimitación de las funciones		
Prevención para niños club bomberitos	1	0.13%
TOTAL		100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

El subtema “Expedición del concepto técnico de bomberos a establecimientos de comercio de servicio abiertos o cerrados al público” representa la mayor frecuencia con un 87,11% correspondiente a seiscientos noventa y siete (697) solicitudes. Esto evidencia que, del total de las peticiones radicadas por la ciudadanía, este servicio se destaca como el más demandado.

Así mismo el subtema “Atencion de una emergencia IMER incendios materiales explosivos y rescates” representa el 4.63% con treinta y siete (37) requerimientos recibidos por la ciudadanía.

Los demás subtemas representan frecuencias muy bajas inferiores al 4%.

Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS

En esta sección se discrimina las peticiones trasladadas por no competencia la siguiente manera:

Tabla 3. Peticiones trasladadas.

ENTIDAD QUE RECIBE	CANTIDAD	PORCENTAJE
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO	8	53.33%
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD	3	20.00%
INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU	1	6.67 %
INSTITUTO DISTRITAL DE GESTION DE RIESGOS Y CAMBIO CLIMATICO - IDIGER	1	6.67 %
SECRETARIA DISTRITAL DE SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA	1	6.67 %
VANTI S.A. ESP	1	6.67 %
TOTAL	15	100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Durante el periodo reportado, se registraron peticiones que fueron trasladadas a otras entidades, en virtud de que los asuntos planteados no correspondían a la competencia funcional de la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos.

En total, se realizaron quince (15) traslados, evidenciando que la entidad a la cual se efectuó el mayor número de traslados fue la Secretaría Distrital de Gobierno con

8 peticiones.

Dichos traslados fueron gestionados conforme al artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), las solicitudes que no correspondían a la competencia funcional de la entidad fueron remitidas a las autoridades competentes, dentro del plazo legal, garantizando la continuidad en la atención al ciudadano.

6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

Este reporte tiene como finalidad presentar un análisis cuantitativo de las peticiones cerradas durante el mes de noviembre por cada dependencia de la entidad.

Tabla 4. Peticiones cerradas.

DEPENDENCIA	CERRADAS EL MISMO PERIODO	PORCENTAJE
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	431	72.68 %
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	84	14.17 %
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	72	12.14 %
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	2	0.34 %
SUBDIRECCION OPERATIVA	2	0.34 %
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	1	0.17 %
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	1	0.17 %

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De acuerdo con la tabla se importante mencionar la participación del Equipo de Servicio a la Ciudadanía con cuatrocientas treinta y una (431) peticiones cerradas que corresponden a un 72,68% demostrando un incremento de cincuenta (50) peticiones con relación al mes anterior.

De igual manera la Subdirección de Gestión del riesgo con ochenta y cuatro (84) peticiones cerradas que equivalen a 14,17%.

La oficina Asesora de Planeación cerró setenta y dos (72) peticiones a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, con un 12,14%; Estas peticiones cerradas pueden estar relacionadas con solicitud para modificación de datos en el portal de servicios.

Las demás dependencias y oficinas como: Oficina Control Disciplinario Interno, Sub dirección operativa, Subdirección de Gestión Corporativa y la Subdirección De Gestión Humana cerraron cada uno entre 2 y 1 petición correspondientes a un 0,41%, lo cual refleja una participación mínima o con menor volumen de requerimientos asignados.

7. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas de la

entidad, desglosado por cada dependencia y tipología.

Tabla 5. Tiempo Promedio de Respuesta

Dependencia	Consulta	Denuncia actos corrupción	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Solicitud copia	Total
DIRECCION GENERAL	0	0	0	14	0	0	0	0	14
EQUIPO DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	0	0	1	1,89	9	2	0	0	5
OFICINA ASESORA DE PLANEACION	0	0	0	5,64	0	7,25	0	0	6
OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	0	4	0	0	0	0	0	0	4
OFICINA JURIDICA	0	0	0	15,6	0	0	0	0	16
SUBDIRECCION GESTION CORPORATIVA	0	0	0	4	0	0	0	0	4
SUBDIRECCION GESTION DEL RIESGO	0	0	27	8,59	0	7,64	0	0	8
SUBDIRECCION GESTION HUMANA	0	0	0	13,75	0	0	0	0	14
SUBDIRECCION OPERATIVA	0	0	30	12,42	0	14	0	0	19

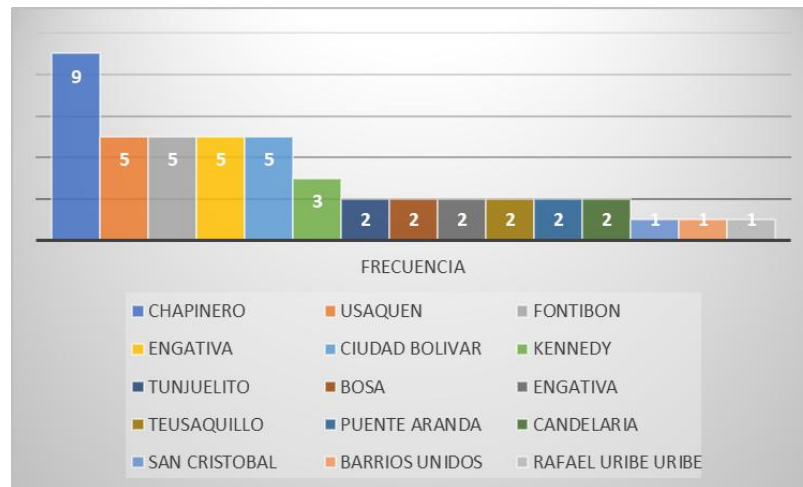
La tabla anterior muestra los días totales de gestión de cada dependencia, por cada una de las tipologías gestionadas para este periodo.

Se evidenció la gestión extemporánea de una (1) petición por parte de la Oficina Jurídica. Por su parte, la Subdirección Operativa dio trámite a una (1) petición en treinta (30) días, en razón a la emisión de una respuesta parcial y posteriormente una definitiva.

8. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

Gráfica 3. Participación por localidad



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

A partir de la anterior gráfica, se evidencia que las localidades con mayor ocurrencia de los hechos, se encuentran Chapinero con nueve (9) reportes, continuando con Usaquén, Fontibón, Engativá y Ciudad bolívar con un registro de cinco (5) requerimientos reportados en el sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

Las demás localidades tuvieron una participación inferior a 3 peticiones. No obstante, es importante mencionar que los usuarios omiten indicar la localidad al momento de registrar sus solicitudes.

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

En esta unidad se discrimina porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica siguiente:

Tabla 6. Participación por estrato

ESTRATO	FERCUENCIA	PORCENTAJE
2	128	40.25%
3	117	36.79%
4	39	12.26%
5	15	4.71%
1	12	3.77%

6	7	2.20%
---	---	-------

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De conformidad con lo señalado en la tabla anterior, para el mes de noviembre el estrato 2 representa la mayor participación con ciento veintiocho (128) requerimiento reportado por la ciudadanía representado con un 40.25%; el estrato 3 se encuentra en un 36,79% de participación, el estrato 4 tiene una participación del 12,26% y los estratos 5, 1 y 6 representan un 10,68% del total de la participación.

10. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

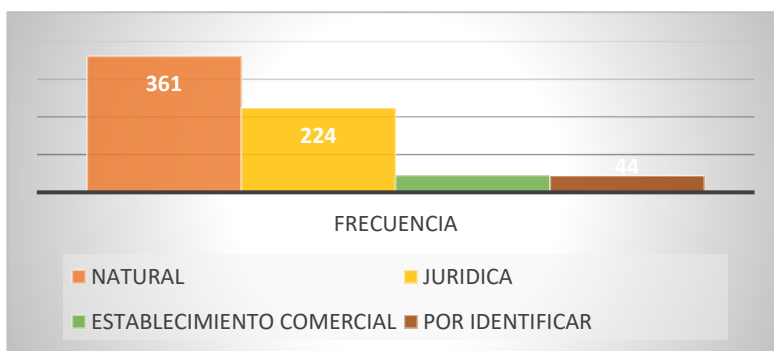
En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

Tabla 7. Tipo de requirente

TIPO DE REQUIRENTE	CANTIDAD	PORCENTAJE
NATURAL	361	53.56%
JURIDICA	224	33.23%
ESTABLECIMIENTO COMERCIAL	45	6.67%
POR IDENTIFICAR	44	6.52%
TOTAL	674	99.98%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 4. Tipo de requirente



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Como se puede observar en la gráfica y la tabla anterior, la mayor participación por tipo de requirente para este periodo, con un 53,56%, se encuentra identificados como persona natural, correspondiente a trescientos sesenta y un ciudadanos (361).

Así mismo con una participación de 33,23%, la ciudadanía se registra como persona jurídica, registrando doscientos veinticuatro (224) registros, y comparado con el mes anterior, disminuyó en ciento veinticuatro (124) registros.

Por último, con una participación inferior al 10%, fueron registradas las peticiones como establecimientos comerciales o no desearon identificarse en el sistema.

11. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.

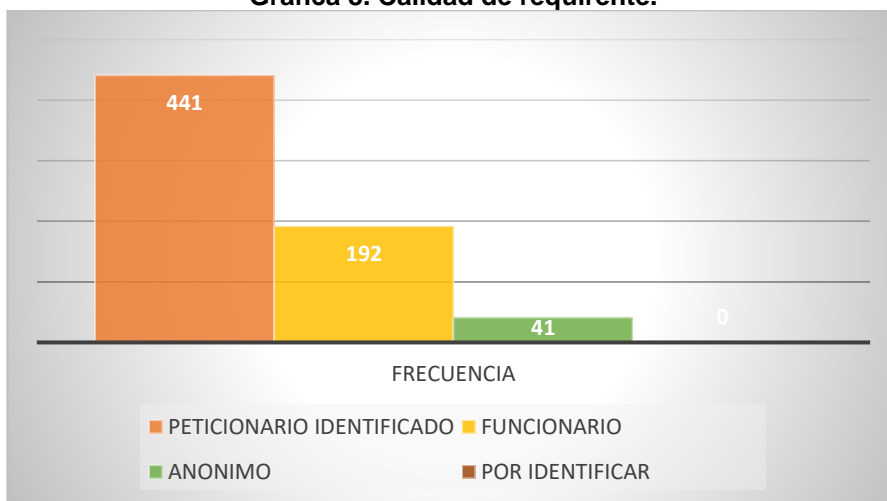
En esta oportunidad se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente:

Tabla 10. Calidad de requirente.

CALIDAD DEL REQUIRENTE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
PETICIONARIO IDENTIFICADO	441	65.43%
FUNCIONARIO	192	28.48%
ANONIMO	41	6.08%
POR IDENTIFICAR	0	0
TOTAL	674	99.99%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 8. Calidad de requirente.



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Como se evidencia en la gráfica anterior, se discrimina el total de las peticiones registradas por los usuarios de los canales de recepción de la entidad de acuerdo con su rol: Peticionario Identificado tuvo cuatrocientas cuarenta y un (441) requerimientos, disminuyendo en ciento treinta y ocho (138) peticiones en relación con el mes anterior.

Por Funcionario fueron ciento noventa y dos (192), disminuyendo sesenta y ocho (68) solicitudes con respecto al mes anterior; de manera anónima se evidencia cuarenta y una (41) peticiones, teniendo una disminución de cinco (5) solicitudes comparado con el mes de octubre y finalmente con el usuario Por Identificar que no fue registrado ninguna petición.

12. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron setenta y seis (76) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

13. PENDIENTES

En el presente informe, se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB, del total de las peticiones radicadas en el mes de noviembre del presente año, se evidencia que todas las peticiones radicadas se encuentran gestionadas, resaltando el cumplimiento del criterio de oportunidad, con base a los términos de Ley.

Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, si aplica, la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

14. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Durante el mes de noviembre de 2025, se gestionaron seiscientos setenta y cuatro (674) peticiones ciudadanas, lo que representa una disminución de doscientos doce (212) solicitudes en comparación con el mes anterior (octubre), en el cual se atendieron ochocientos ochenta y seis (886) peticiones.

Esta cantidad demuestra una disminución importante comparado con el periodo inmediatamente anterior, posiblemente por el conocimiento por parte de la ciudadanía respecto de las modificaciones en el servicio de inspecciones técnicas y/o por las soluciones realizadas a través de los diferentes canales de atención

Para el mes de noviembre el canal web de la entidad sigue siendo el más utilizado por los ciudadanos al momento de solicitar información, seguido por los canales de interacción email y presencial.

Los canales de comunicación telefónica, buzón y escrita son los medios de menor interacción elegidos por los ciudadanos en lo que respecta a los requerimientos del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – “Bogotá te Escucha”.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Líder Servicio a la ciudadanía-Subdirección De Gestión Corporativa



Proyecto: Rubby Markley Duarte Tarquino, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa



Proyecto: Karen Baracaldo Vargas, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa (SC)





**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL
DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD
DICIEMBRE 2025**

TABLA DE CONTENIDO

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS.....	3
2. CANALES DE INTERACCIÓN	3
3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES	4
4. SUBTEMAS POR PERIODO.....	4
5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS.....	5
6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA.....	6
7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO.....	7
8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA	7

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ SUBDIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA INFORME ESTADÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO DE LAS PQRSD DICIEMBRE 2025

La Subdirección de Gestión Corporativa de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía en concordancia con las políticas distritales sobre la materia y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos.

En este sentido, se presenta la gestión y resultados del trámite de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, solicitudes de información, solicitudes de copia, felicitaciones y denuncias por presuntos hechos de corrupción formuladas por la ciudadanía en Bomberos Bogotá durante el mes de diciembre de 2025.

La gestión realizada se enmarca en el Decreto 371 de 2010 “Por el cual se establecen lineamientos para preservar y fortalecer la transparencia y para la prevención de la corrupción en la Entidades y Órganos del Distrito Capital” y en el Acuerdo 630 de 2015, en el que se establecen los protocolos para el ejercicio del Derecho de Petición.

La elaboración de este informe se realiza de acuerdo con los criterios y filtros indicados en la guía para la elaboración del informe de gestión de peticiones ciudadanas de la Secretaría General de la Alcaldía Mayor Bogotá.

El presente informe es una herramienta fundamental para evaluar el comportamiento de la interacción ciudadana, identificar oportunidades de mejora en la gestión institucional y fortalecer la transparencia y confianza de los ciudadanos en la entidad.

La Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, en cumplimiento de su misión institucional orientada a la prevención, atención y control de emergencias en el Distrito Capital, también ha consolidado mecanismos eficaces de interacción con la ciudadanía mediante la gestión oportuna de las PQRSD.

Esta labor permite no solo fortalecer la relación entre la entidad y los ciudadanos, sino también generar insumos valiosos para el mejoramiento continuo de la gestión pública.

1. TOTAL, PETICIONES MENSUALES INGRESADAS POR BOMBEROS

El periodo del mes de diciembre de 2025 cerró con cuatrocientos noventa y siete (497) requerimientos tramitados por ciudadanos y propios, teniendo un aumento de ciento setenta y siete (177) peticiones respecto al mes anterior.

De la siguiente gráfica se observa el volumen de solicitudes recibidas, la cual refleja la participación, apropiación y confianza en el canal de interacción por la ciudadanía frente a los canales institucionales de la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos.

Tabla 1. Número de PQRS recibidas

PETICIONES REGISTRADAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Por el ciudadano	341	69%
Propios	156	31.38%
Total	497	100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

NOTA: En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones serán reportadas por la entidad que las registró inicialmente, evitando doble contabilización.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

El canal web se mantiene como el medio de atención más utilizado, con trescientos cuarenta y un (341) solicitudes, evidenciando una disminución de ciento cuarenta y un (141) requerimientos respecto al mes anterior.

Tabla 2. Canales de Interacción

CANAL DE ATENCION	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Web	341	69%
E-mail	102	21%
Presencial	27	6%
Escrito	23	3%
Teléfono	4	1%
TOTAL	497	100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De igual manera, para los demás canales de interacción, se identifica una reducción significativa, comparado con el mes anterior

Dieciséis (16) solicitudes, en el que adquirió un total de ciento dos (102) requerimientos ciudadanos representado con un 21%.

Para este mes no se recibieron solicitudes por buzón de sugerencias y redes sociales.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

3. TIPOLOGÍAS O MODALIDADES

Este reporte presenta las tipologías o modalidades de las peticiones recibidas durante el mes de diciembre de la siguiente manera:

Tabla 3. Tipologías o modalidades

PARTICIPACION POR TIPOLOGÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Derecho de petición de interés particular	484	97,38%
Reclamo	6	1,21%
Derecho de petición de interés general	3	0,60%
Quejas	3	0,60%
Solicitud a la información	1	0,20%
TOTAL	497	100%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Durante el mes analizado, la tipología predominante dentro del servicio de atención a la ciudadanía continuó siendo el derecho de petición de interés particular, con un total de cuatrocientos ochenta y cuatro (484) solicitudes siendo el 97,38% del total, representando una disminución de ciento cincuenta y nueve (159) requerimientos respecto al mes de noviembre.

En segundo lugar, se registraron seis (6) peticiones bajo la tipología de reclamo, representado con un 2,96%; posiblemente relacionado con inconformidades con la prestación del servicio que brinda la entidad.

El derecho de petición de interés general y la queja se recibieron tres (3) solicitudes y por último la tipología de solicitud a la información se encuentra una (1) solicitud.

NOTA. En este numeral no se presenta lo recibido por traslados de otras entidades, pues dichas peticiones ingresaron por canales administrados por otra entidad.

4. SUBTEMAS POR PERIODO.

A continuación, se presentan los datos por cada uno de los subtemas con respuesta definitiva de la entidad:

Tabla 4. Subtemas por periodo

Subtema	Frecuencia	Porcentaje
EXPEDICION DEL CONCEPTO TECNICO DE BOMBEROS A ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO DE SERVICIO ABIERTOS O CERRADOS AL PUBLICO	545	90.23 %

Subtema	Frecuencia	Porcentaje
EXPEDICION DE CONSTANCIAS DE EMERGENCIAS	17	2.81 %
ATENCION DE UNA EMERGENCIAS IMER INCENDIOS MATERIALES EXPLOSIVOS Y RESCATES	17	2.81 %
CAPACITACIONES EMPRESARIALES Y COMUNITARIAS.	10	1.66 %
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO CERTIFICACIONES LABORALES RECLAMACIONES COPIA MANUALES DE FUNCIONES PLANTAS DE PERSONAL CAPACITACION A BOMBEROS	5	0.83 %
AGLOMERACIONES Y ESPECTACULOS PUBLICOS INSPECCION VIGILANCIA Y CONTROL - PRESENCIA INSTITUCIONAL	3	0.50 %
CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS/INTERINSTITUCIONALES DE COOPERACION DESEMPEÑO RENTABILIDAD SOCIAL	2	0.33 %
CONCEPTO TECNICO A ESPECTACULOS PIROTECNICOS	1	0.17 %
GESTION DE PROCEDIMIENTOS CONTRACTUALES CERTIFICACIONES LABORALES CONTRACTUALES PROCESOS CONTRACTUALES	1	0.17 %
PREVENCION PARA NINOS CLUB BOMBERITOS	1	0.17 %
PROCESO DISCIPLINARIO	1	0.17 %
VEEDURIAS CIUDADANAS	1	0.17 %

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

El subtema “Expedición del concepto técnico de bomberos a establecimientos de comercio de servicio abiertos o cerrados al público” representa la mayor frecuencia con un 90.23%. Esto evidencia que, del total de las peticiones radicadas por la ciudadanía, este servicio se destaca como el más demandado.

Los demás subtemas representan frecuencias muy bajas inferiores al 3%. Es necesario aclarar que las cifras no coincidirán con el momento del registro, ya que en esta sección se incluyen tanto las peticiones recibidas por traslado como las respuestas a peticiones de periodos anteriores.

5. PETICIONES TRASLADADAS POR NO COMPETENCIAS

En esta sección se discrimina las peticiones trasladadas por no competencia de la siguiente manera:

Tabla 5. Peticiones trasladadas

ENTIDAD QUE RECIBE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Secretaria Distrital De Gobierno	13	46.43%
Secretaria Distrital De Salud	4	14.29%
Entidad Nacional	3	10.71%
Instituto Distrital De Gestión De Riesgos Y Cambio Climático - IDIGER	2	7.14%

ENTIDAD QUE RECIBE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Secretaria Distrital De Ambiente	2	7.14%
Enel Colombia S.A. ESP	2	7.14%
Secretaria Distrital De Integración Social	1	3.57%
Empresa De Acueducto Y Alcantarillado De Bogotá EAAB - ESP	1	3.57%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Durante el periodo reportado, se registraron peticiones que fueron trasladadas a otras entidades, en virtud de que los asuntos planteados no correspondían a la competencia funcional de la Unidad Administrativa Especial del Cuerpo Oficial de Bomberos. En total, se realizaron veintiocho (28) traslados.

Dichos traslados fueron gestionados conforme al artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), dichas solicitudes, fueron remitidas a las autoridades competentes, dentro del plazo legal, garantizando la continuidad en la atención a la ciudadanía.

6. PETICIONES CERRADAS CON RESPUESTA DEFINITIVA

Este reporte tiene como finalidad presentar un análisis cuantitativo de las peticiones cerradas durante el mes de diciembre por cada dependencia de la entidad.

Tabla 6. Peticiones cerradas

DEPENDENCIA	CERRADAS MISMO PERIODO	PORCENTAJE
Equipo De Servicio a La Ciudadanía	299	66.30 %
Subdirección Gestión Del Riesgo	105	23.28 %
Oficina Asesora De Planeación	41	9.09 %
Subdirección Operativa	3	0.67 %
Subdirección Gestión Humana	2	0.44 %
Subdirección Gestión Corporativa	1	0.22 %

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De acuerdo con la tabla anterior, es importante mencionar que la participación del Equipo de Servicio a la Ciudadanía fue de doscientas noventa y nueve (299) peticiones cerradas, correspondientes a un 66,30% demostrando una reducción de ciento treinta y dos (132) peticiones con relación al mes anterior.

Por otro lado, la Subdirección de Gestión del Riesgo presentó un aumento de veintiún (21) peticiones en comparación con el mes de noviembre, toda vez que, para el periodo analizado, se cerraron ciento cinco (105) peticiones, lo que equivale al 23,28% del total.

Así mismo, la Oficina Asesora de Planeación cerró cuarenta y un (41) peticiones a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas, lo que representa un 9,09%; Estas peticiones, pueden estar relacionadas con solicitudes de modificación de datos en el sistema de información de la entidad.

Las demás dependencias y oficinas como: La Subdirección de Gestión Corporativa, La Subdirección de Gestión Humana y La Subdirección Operativa, cerraron cada una entre 1 y 3 peticiones, correspondientes a un 1,33%, lo cual refleja una participación mínima o con menor volumen de requerimientos asignados.

7. PETICIONES CERRADAS EN OTRO PERIODO

Este reporte tiene como finalidad presentar un análisis cuantitativo de las peticiones cerradas en otro periodo por cada dependencia de la entidad.

Tabla 7. Peticiones cerradas en otro periodo.

DEPENDENCIA	CERRADAS PERIODO	OTRO	PORCENTAJE
Subdirección Gestión Del Riesgo	62		40.52 %
Oficina Asesora De Planeación	39		25.49 %
Equipo De Servicio A La Ciudadanía	38		24.84 %
Subdirección Operativa	9		5.88 %
Subdirección Gestión Humana	2		1.31 %
Dirección General	2		1.31 %
Oficina Jurídica	1		0.65 %

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

8. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA

En esta sección se muestra el tiempo promedio de respuestas definitivas en la entidad, desglosado por cada dependencia y tipología.

Tabla 8. Tiempo promedio de respuesta.

Dependencia	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Total
Dirección General	0	14	0	0	0	14
Equipo De Servicio A La Ciudadanía	1	2,07	1	1	1	1

Dependencia	Derecho petición interés general	Derecho petición interés particular	Queja	Reclamo	Solicitud acceso información	Total
Oficina Asesora De Planeación	0	13,39	0	14,75	0	14
Oficina Jurídica	0	15	0	0	0	15
Subdirección Gestión Corporativa	0	6	0	0	0	6
Subdirección Gestión Del Riesgo	0	11,03	15	10,5	0	12
Subdirección Gestión Humana	0	9,33	15	0	0	12
Subdirección Operativa	0	17,6	24	14	0	19

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Es importante mencionar que el tiempo promedio de respuesta de la Subdirección Operativa es de diecinueve (19) días. Lo anterior, obedece a que el sistema permite generar respuestas parciales, lo cual impacta el cálculo del promedio y puede incrementar los días de gestión registrados.

Esta situación se presenta porque algunas solicitudes requieren actuaciones adicionales o información complementaria para su respuesta de fondo, sin que ello implique el incumplimiento de los términos legales establecidos.

9. PARTICIPACIÓN POR LOCALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS REGISTRADOS DURANTE EL PERIODO

En esta sección se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad, según la localidad donde se originaron los hechos de la petición.

Tabla 9. Participación por localidad

Localidad	Frecuencia	Porcentaje
02-Chapinero	14	18.66%
01-Usaquén	10	13.33%
09-Fontibón	9	12.00%
08-Kennedy	7	9.33%
12-Barriosunidos	7	9.33%
15-Antonio Nariño	4	5.33%
18-Rafael Uribe U.	4	5.33%

Localidad	Frecuencia	Porcentaje
19-Ciudad Bolívar	4	5.33%
6-Tunjuelito	3	4.00%
10-Engativa	3	4.00%
3-Santa Fe	2	2.66%
4-San Cristobal	2	2.66%
13-Teusaquillo	2	2.66%
14-Los Mártires	2	2.66%
17-La Candelaria	2	2.66%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

A partir de la anterior tabla, se evidencia que las localidades con mayor ocurrencia de los hechos, se encuentran Chapinero con catorce (14) reportes, continuando con Usaquén diez (10), Fontibón nueve (9), Kennedy y Barrios Unidos siete (7); Antonio Nariño, Rafael Uribe y Ciudad Bolívar con un registro de cuatro (4) requerimientos. Las demás localidades que tuvieron participación registran entre tres (3) y dos (2) peticiones en el sistema de gestión de peticiones ciudadanas. No obstante, es importante mencionar que, en algunos casos, los usuarios omiten indicar la localidad al momento de registrar sus solicitudes.

NOTA: No se presenta lo recibido por traslado de otras entidades, pues dichas peticiones serán caracterizadas desde la entidad que las registró.

9. PARTICIPACIÓN POR ESTRATO

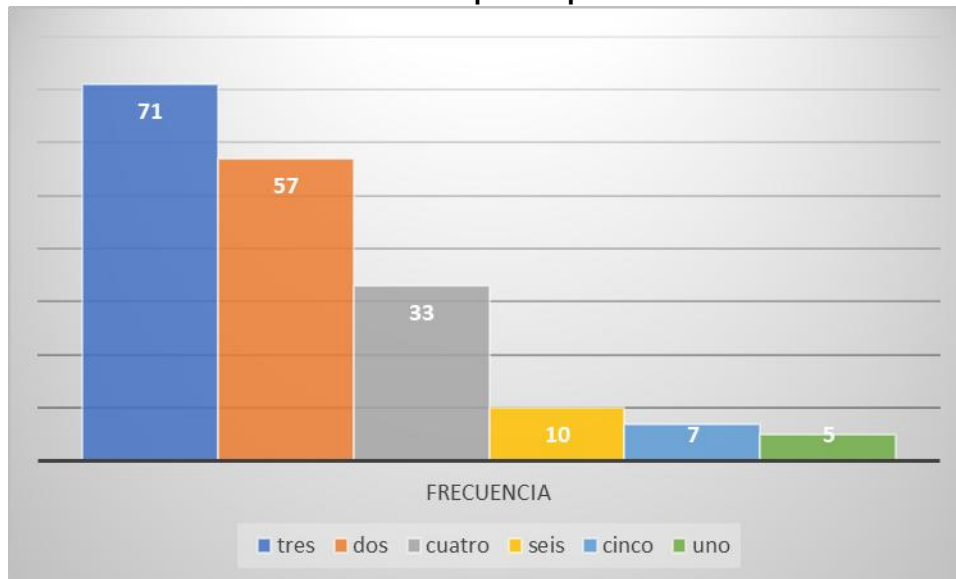
En esta unidad se discrimina porcentajes y cifras indican la distribución de participación por estrato, reflejando cómo cada uno contribuye en términos porcentuales y numéricos al total de participación registrada en la gráfica siguiente:

Tabla 9. Participación por estrato

Estrato	Frecuencia	Porcentaje
3	71	38.79%
2	57	31.14%
4	33	18.03%
6	10	5.46%
5	7	3.82%
1	5	2.73%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 9. Participación por estrato.



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

De conformidad con lo señalado en la gráfica anterior, para el mes de diciembre el estrato tres representa la mayor participación con setenta y un (71) requerimiento representado con un 38.79%; el estrato dos se encuentra en un 31.14% de participación, el estrato cuatro tiene una participación del 18.03% y los estratos seis, cinco y uno representan un 12.00% del total de la participación.

11. PARTICIPACIÓN POR TIPO DE REQUIRENTE

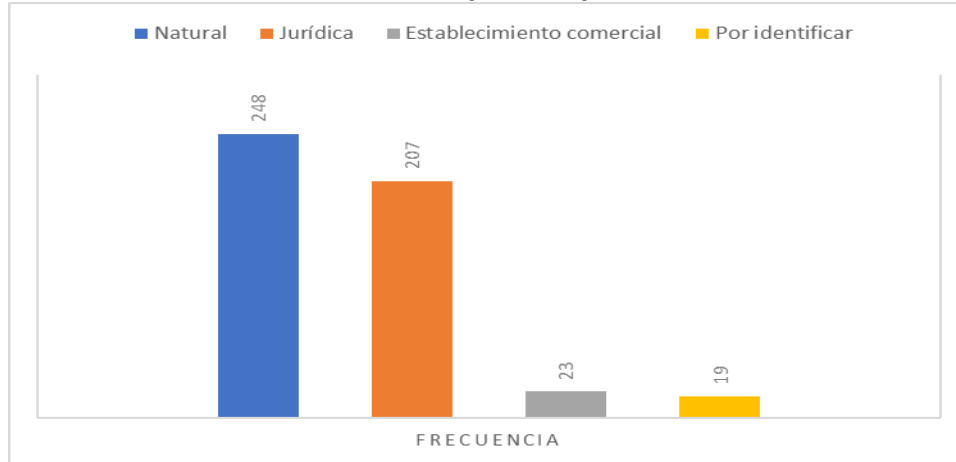
En esta sección se informa tipo del requirente de las peticiones registradas a través del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

Tabla 10. Tipo de requirente

Requirente	Frecuencia	Porcentaje
Natural	248	49.89%
Jurídica	207	41.64%
Establecimiento comercial	23	4.62%
Por identificar	19	3.82%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 10. Tipo de requirente



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Como se puede observar en la gráfica anterior, la mayor participación por tipo de requirente, para este periodo, con un 49.89%, se encuentra identificados como persona natural, correspondiente a doscientos cuarenta y ocho (248), disminuyendo en ciento cincuenta y cuatro (154) con respecto al mes anterior.

Así mismo con una participación de 41.64%, la ciudadanía se registra como persona jurídica, registrando doscientos siete (207) registros, y comparado con el mes anterior, aumentó en veinticuatro (24) registros.

Por último, con una participación inferior al 9%, fueron registradas las peticiones como establecimientos comerciales o no desearon identificarse en el sistema.

12. PARTICIPACIÓN POR CALIDAD DE REQUIRENTE.

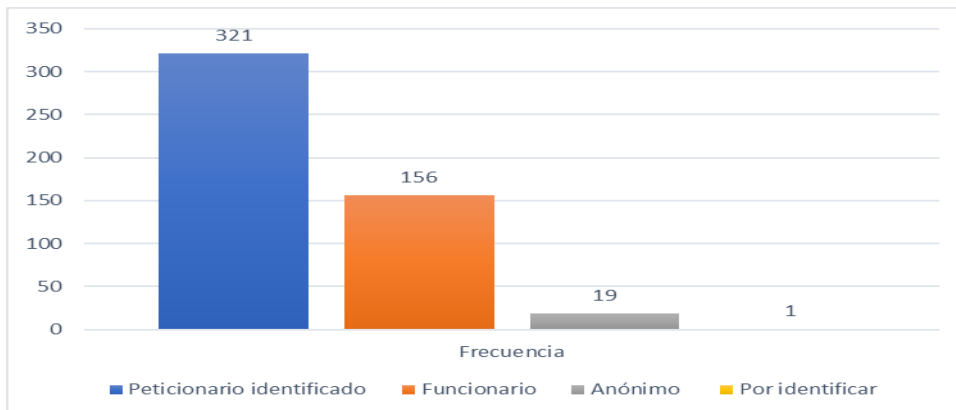
En esta oportunidad se discrimina el total de peticiones registradas por la entidad según la calidad del requirente:

Tabla 11. Calidad de requirente.

Calidad del requirente	Frecuencia	Porcentaje
Peticionario identificado	321	64.58%
Funcionario	156	31.38%
Anónimo	19	3.82%
Por identificar	1	0.02%

Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Gráfica 11. Calidad de requirente.



Fuente: Red Distrital de Quejas y Reclamos-2025 (Veeduría Distrital)

Como se evidencia en la gráfica anterior, se discrimina el total de las peticiones registradas por los usuarios de los canales de recepción de la entidad de acuerdo con su rol: Peticionario identificado tuvo trescientos veintiún (321) requerimientos, disminuyendo en ciento veinte (120) peticiones en relación con el mes anterior; por Funcionario fueron ciento cincuenta y seis (156), con un decremento de treinta y seis (36) solicitudes con respecto al mes anterior; de manera anónima se evidencia diez y nueve (19) peticiones, teniendo una disminución de veintidós (22) solicitudes comparado con el mes de noviembre y finalmente con el usuario Por Identificar uno (1) peticiones.

13. RECIBIDAS POR TRASLADO

Durante el periodo reportado, se recibieron siete (7) solicitudes por traslado de otras entidades parametrizadas en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas “Bogotá te escucha”.

14. PENDIENTES

En el presente informe, se evidencia que la Unidad Administrativa Especial – Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá - UAECOB, del total de las peticiones radicadas en el mes de diciembre del presente año, se evidencia que todas las peticiones radicadas se encuentran gestionadas, resaltando el cumplimiento del criterio de oportunidad, con base a los términos de Ley. Del mismo modo, el Equipo de Servicio a la Ciudadanía – Subdirección de Gestión Corporativa, si aplica, la verificación de requerimientos fuera de términos en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1952 de 2019, se remite a Control Interno Disciplinario para su gestión.

11. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

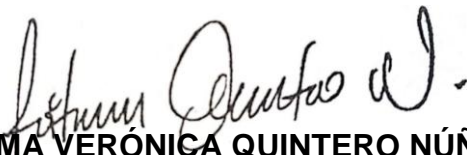
Durante el mes de diciembre de 2025, se gestionaron cuatrocientos noventa y siete (497) peticiones ciudadanas, lo que representa una disminución de ciento setenta y

siete (177) solicitudes en comparación con el mes anterior (noviembre), en el cual se atendieron seiscientos cuarenta y siete (647) peticiones.

Esta cantidad demuestra que posiblemente algunos usuarios pueden no entender la importancia del concepto de bomberos en términos de seguridad y cumplimiento normativo a pesar de que existe el Acuerdo 927 del 07 de junio de 2024, el cual adopta el plan de desarrollo “Bogotá Camina Segura (2024-2027)”, socializadas por parte de los asesores de la Oficina de Servicio a la Ciudadanía.

Para el mes de noviembre el canal web de la entidad sigue siendo el más utilizado por los ciudadanos al momento de solicitar información, seguido por los canales de interacción email y presencial.

Los canales de comunicación telefónica, buzón, escrita y redes sociales son los medios de menor interacción elegidos por los ciudadanos en lo que respecta a los requerimientos del Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas – “Bogotá te Escucha”.

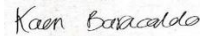


FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa
UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

Revisó: Jasbleidi Mojica Cardona, Contratista - Subdirección De Gestión Corporativa (SC)

Proyecto: Rubby Markley Duarte Tarquino, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa

Proyecto: Karen Baracaldo Vargas, Contratista – Subdirección De Gestión Corporativa

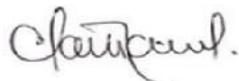


1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

Durante el período comprendido entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2025, la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos recibió y tramitó dos mil trescientas setenta y tres (2.373) PQRS, de las cuales el 0,08% corresponden a una (1) solicitud de Información y una (1) solicitud de copias, la primera fue recibida por la web y la segunda por medio telefónico.

2. NÚMERO DE SOLICITUDES TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

Para el período reportado y conforme a la información del Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Bogotá Te Escucha, no se realizaron traslados de solicitudes de información pública a otras entidades.



Elaboró: **JASBLEIDI MOJICA CARDONA**,
Contratista Profesional SGC – Servicio a la
Ciudadanía

3. TIEMPO DE RESPUESTA DE CADA SOLICITUD

A continuación, se presenta cada requerimiento con el número de días utilizado para brindar respuesta:

Tipo petición	No, de petición	Días utilizados
SOLICITUD DE COPIA	6445772025	6
SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION	6869052025	1

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Las dos (2) solicitudes de acceso a la información fueron contestadas dentro de termino y en ningún caso se negó la información.



FÁTIMA VERÓNICA QUINTERO NÚÑEZ
Subdirectora de Gestión Corporativa UAE Cuerpo
Oficial de Bomberos de Bogotá



Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 7:45

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4786432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/09/2025	07/10/2025	LUZ MYRIAM ROBAYO ROBAYO	Próxima a vencer	2
4850492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	17/09/2025	07/10/2025	VEEDURIA BOMBEROS	Próxima a vencer	2
4985162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	VEEDURIA BOMBEROS	Próxima a vencer	5

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)

Vie 03/10/2025 7:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4784732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/09/2025	03/10/2025	Clinicas Odontologicas Denty Express S.A.S	VENCE HOY	0
4785052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/09/2025	03/10/2025	ARISTOBULO ROJAS ANGEL	VENCE HOY	0
4791722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/09/2025	03/10/2025	DRS.PULIDO IPS SAS	VENCE HOY	0
4839472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/09/2025	03/10/2025	COOMEVA MEDICINA PREPAGADA	VENCE HOY	0
4860312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	INVERLEOKA	Próxima a vencer	4
4894532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	CASA IDEAS. DH COLOMBIA S.A.S	En trámite	7
4895242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARIAN MABEL GAONA QUIROGA	En trámite	9
4902842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	drogueria medical 1	Próxima a vencer	4
4907142025	RECLAMO	18/09/2025	08/10/2025	DENIS PAOLA CASTANEDA CASTILLO	Próxima a vencer	3
4916762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	NOREYI ARANTXA OYUELA SOLVA	Próxima a vencer	4
4920212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	09/10/2025	JOSE DARIO GONZALEZ	Próxima a vencer	4
4922842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	COMERCIAL PAPELERA S.A.	Próxima a vencer	4
4927152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	JAIME ALBERTO CORZO GUTIERREZ	Próxima a vencer	4
4928522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	KATHERINE GONZALEZ DAZA	Próxima a vencer	5
4929272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	EVA TOBO	Próxima a vencer	4
4931802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	GAES COLOMBIA S.A.S	Próxima a vencer	4
4935072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/09/2025	09/10/2025	INVERSIONES MORENO BARRIGA & CIA S EN C	Próxima a vencer	4
4952122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	10/10/2025	DANIEL ANDRES SAENZ FORERO	Próxima a vencer	5
4954672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	GRADEZCO LTDA	Próxima a vencer	5
4955332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	EDNA MILENA SALINAS CARDENAS	En trámite	6
4956202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	Jardin Infantil Ecokids	Próxima a vencer	5
4956672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	10/10/2025	MARIA ELIZABETH AYALA CASTIBLANCO	Próxima a vencer	5
4959312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	MARISELA MARTINEZ TABIO	Próxima a vencer	5
4959782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	WILMAR IVAN TORRES VELEZ	Próxima a vencer	5
4960842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	10/10/2025	MARIAN YESENIA OSORIO VALENCIA	Próxima a vencer	5
4964082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	ZF TOWERS SERVICES AND TECHNOLOGY PARK	Próxima a vencer	4
4979342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	HERNAN AMARIS JIMENEZ	Próxima a vencer	5
4980782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	CARLOS ARTURO CAMPOS VELANDIA	Próxima a vencer	5
4981962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	KATHERINE GONZALEZ DAZA	Próxima a vencer	5



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir



4982122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	DIEGO FERNANDO DURAN GARZON	Próxima a vencer	5
4991752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CORPORACION SALUD UN SEDE HOSPITAL UNIVERSITARIO	En trámite	6
4996392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CLARA SMITH HERNANDEZ HERNANDEZ	En trámite	6
5000682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	OPTICAS GMO COLOMBIA SAS	En trámite	6
5001332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	lafam sas	En trámite	6
5006022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	YEIMI YESMID FANDINO CABALLERO	En trámite	6
5007522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARCELA CLAVIJO RINCON	En trámite	9
5007882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	LUDY ESPERANZA SAIZ RIVERA	En trámite	6
5020522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	HECTOR HORACIO VEGA TRIANA	En trámite	7
5026692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	centro diagnostico automotor cda distrial sas	En trámite	7
5032302025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	JHON FREDY SANCHEZ LARA	En trámite	7
5032712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	KARYN DAYANA CHAVES SARMIENTO	En trámite	7
5035652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	Beer Station 22	En trámite	7
5039022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	LEBRAND S.A.S	En trámite	9
5041632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	OLGA LUCIA FORIGUA GARCIA	En trámite	7
5059012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	Medicapilar SAS	En trámite	8
5062752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	JAVIER YOVANI PAEZ CARDONA	En trámite	8
5089152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANDREA SOFIA LESMES MUNOZ	En trámite	9
5090242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	LICEO EL GRAN VIRREY SAS	En trámite	8
5090362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	IX COMERCIO COLOMBIA SAS	En trámite	9
5094562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	DAIRA MARIA BASALLO SAAVEDRA	En trámite	9
5094712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	LUISA MARIA ARIAS SANCHEZ	En trámite	9
5099092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	9
5102042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANAIBE ANGEL CADENA	En trámite	9
5102362025	RECLAMO	26/09/2025	17/10/2025	MARIA CLEMENCIA RIVERA	En trámite	9
5104352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	JOSE LISANDRO DUARTE	En trámite	9
5105782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	Mister Floyd Multiplaza	En trámite	9
5107452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	En trámite	9
5120962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	20/10/2025	KARYN DAYANA CHAVES SARMIENTO	En trámite	10
5121122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MANTENIMIENTOS ESPACIOS VERDES SAS	En trámite	9
5125062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	suramerica comercial sas	En trámite	9
5127732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERVIELECTRICOS ENRIQUE S.A.S	En trámite	10
5129122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	PREVICAR S.A.S	En trámite	10
5132582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALIRIO ANTONIO MORENO ROA	En trámite	10
5133642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JUAN ORLANDO NARANJO PALOMINO	En trámite	10
5135142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JULIAN ENRIQUE BELTRAN CAPERA	En trámite	10
5158272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	CRISTIAN STIVEN BAUTISTA MENDEZ	En trámite	11
5159502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	EDWIN SEPULVEDA PERICO	En trámite	11
5167822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	12
5172112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	MERCHAN AUTOMOTRIZ SAS	En trámite	13
5172692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	F&F FUMIGACIONESS SAS	En trámite	11

**ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**[Resumir](#)

5196312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	GLADIMIR HERNANDEZ ORTIZ	En trámite	12
5198252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ERVIN ALDEMAR PRIETO ERAZO	En trámite	12
5200312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	1485 DENTAL SPA S.A.S	En trámite	12
5206462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	EDIFICIO C 75 PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	12
5224112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JULIO CESAR MORENO RAMIREZ	En trámite	13
5228032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	HELADOS GOODYS BOGOTA GALERIAS	En trámite	13
5230852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	13
5231392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	HEALTHY RENT S A S	En trámite	12
5237332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ISABELLA ANGELITH BERTEL ESTRADA	En trámite	13
5238062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	LINA PAOLA PAEZ CARDENAS	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Alejandra Tellez Camelo

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 7:53

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5162022025	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	29/09/2025	20/10/2025	IVAN ALONSO PARADA BERDUGO	En trámite	10

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 7:54

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5032342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	ANONIMO	En trámite	7

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 7:56

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5090642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	HABITAT A VIBE COMPANY S.A.S.	En trámite	8

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



*Ten en cuenta: "Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento"
Nuestro único trabajo es protegerte.*

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
 CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 8:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4795222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/09/2025	06/10/2025	CESAR FERNANDO PENA PINZON	Vence lunes 6 de octubre de 2025	1
4820252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	06/10/2025	Veeduría Parque Simon Bolivar	Vence lunes 6 de octubre de 2025	1
5091922025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	06/10/2025	MARIA DUBIA RAMIREZ CAMACHO	Respuesta consolidada	1
5107062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	07/10/2025	COMPENSAR	Respuesta consolidada	2
4853152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	07/10/2025	IPS Ambulancias Bacata SAS	Próxima a vencer	2
4860072025	RECLAMO	17/09/2025	07/10/2025	DAYPARKING	Próxima a vencer	2
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	07/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Próxima a vencer	2
4864372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/09/2025	07/10/2025	Empaques de Colombia - EMPACANDO SAS	Próxima a vencer	2
4886582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	07/10/2025	NATALIA DEL PILAR CUEVAS GARZON	Próxima a vencer	2
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	3
4038122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	08/10/2025	CARLOS ANDRES PINTO	Próxima a vencer	3
4886302025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	08/10/2025	JFK COOPERATIVA FINANCIERA	Próxima a vencer	3
4890962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	08/10/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	3
4898792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/09/2025	08/10/2025	HENRY VARGAS	Próxima a vencer	3
4985702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/09/2025	08/10/2025	Evelia Rivera	Próxima a vencer	3
4928312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	TARJETA DE TODOS SUBA SAS	Próxima a vencer	4
4930002025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	RAUL LIZARAZO SANDOVAL	Próxima a vencer	4
4940092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/09/2025	09/10/2025	Edificio Derco Dos Propiedad Horizontal	Próxima a vencer	4
4965062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	HEIDY LUGO LARA	Próxima a vencer	4
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Próxima a vencer	5
4968712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	JARDIN MATERNO INFANTIL ARTESEMILLAS S.A.S	Próxima a vencer	5
4985892025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	MARIA DEL PILAR CANO FORERO	Próxima a vencer	5
5005652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	CATHERINE GARNICA	Próxima a vencer	5
4987982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	liceo la nueva estancia de suba	En trámite	6
4988332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CLINICAS BOTOSPA SAS	En trámite	6
4989632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	EDIFICIO CIMA COLMEDICA	En trámite	6
4995492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	FUNDACION HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN J	En trámite	6
4998262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	Residencias las palmas	En trámite	6
4998472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	En trámite	6



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5000682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	OPTICAS GMO COLOMBIA SAS	En trámite	6
5002282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	JUAN CARLOS BARBOSA	En trámite	6
5040872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	WILLIAM HERNANDEZ	En trámite	6
5041112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	JEIMY PUA	En trámite	6
5041512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	MAAYIA INVERSIONES SAS	En trámite	6
4825802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	26/09/2025	15/10/2025	VEEDURIA	En trámite	7
4990172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	15/10/2025	JENNY KATHERINE ESPITIA	En trámite	7
5029622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	COMPENSAR	En trámite	7
5031582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	15/10/2025	GLORIA CARDENAS GUERRERO	En trámite	7
5035652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	Beer Station 22	En trámite	7
5041912025	RECLAMO	24/09/2025	15/10/2025	OSCAR ALONZO SIERRA ACEVEDO	En trámite	7
5063772025	QUEJA	24/09/2025	15/10/2025	MAGDALENA SANCHEZ	En trámite	7
5068522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	Gimnasio campestre de Guilford	En trámite	7
5068722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	DOCUMENTOS INTELIGENTES SAS	En trámite	7
5071732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	AUGUSTO LEON GOMEZ DELGADO	En trámite	7
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	26/09/2025	16/10/2025	ANONIMO	En trámite	8
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	ANONIMO	En trámite	8
5065962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	casino aladdine 2	En trámite	8
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	COLCAN SAS	En trámite	8
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	COLCAN SAS	En trámite	8
5069812025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	casino aladdine	En trámite	8
5070322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	MARBELIS DEL CARMEN GODOY MONTANA	En trámite	8
5090132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	ANGIE TATIANA CORTES RIVERA	En trámite	8
5090242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	LICEO EL GRAN VIRREY SAS	En trámite	8
5098412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	En trámite	8
4594682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	17/10/2025	CARLOS ALBERTO ROMERO ESPINOSA	Pendiente respuesta definitiva	9
5036802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANONIMO	En trámite	9
5088592025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	CARLOS ARTURO MENDOZA SANDOVAL	En trámite	9
5091972025	RECLAMO	26/09/2025	17/10/2025	DIVERPLAZA CENTRO COMERCIAL	En trámite	9
5098712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	COMBUSTIBLES Y SERVICIOS TIMIZA LTDA	En trámite	9
5098762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	FERNANDO ENRIQUE AGUILAR ROJAS	En trámite	9
5107592025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	En trámite	9
5125552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	PAOLA GARCIA RUIZ	En trámite	9
5125462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	YESSICA ALEXANDRA TINJACA CHAVEZ	En trámite	10
5136412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALICIA PAMPLONA	En trámite	10
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	20/10/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	En trámite	10
4686762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	21/10/2025	MARIA ADELA CASTILLO TOVAR	Pendiente respuesta definitiva	11
5160212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	En trámite	11
5160552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	En trámite	11
5163162025	QUEJA	30/09/2025	21/10/2025	salud activa medicina biologica y funcional sas	En trámite	11
5173442025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	EDIFICIO TORRES UNIDAS	En trámite	11



5173672025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	instituto de religiosas de san jose de gerona	En trámite	11
5194212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MONICA LIZETH MOLINA	En trámite	11
5194472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	LAURA VANESA SAENZ	En trámite	11
5195232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	JUAN PABLO MAYA GUTIERREZ	En trámite	11
4706252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	01/10/2025	22/10/2025	LAURA CATHERINE CORTES CRUZ	En trámite	12
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ANONIMO	En trámite	12
5201612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MICHIGAN MASTER SAS	En trámite	12
5205102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ML MEDICINA ESTETICA SAS	En trámite	12
5231312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	JESSICA VANESSA RODRIGUEZ	En trámite	12
5224672025	RECLAMO	02/10/2025	23/10/2025	ARCOS DORADOS COLOMBIA SAS	En trámite	13
5229502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	13
5239932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GASTRONOMIA ITALIANA EN COLOMBIA S.A.S	En trámite	13
5244192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ZULLY MACHUCA VARGAS	En trámite	13
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	24/10/2025	MARCELA TRIANA	En trámite	14

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 8:37

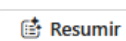
Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 3 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4784732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/09/2025	03/10/2025	Clinicas Odontologicas Denty Express S.A.S	VENCE HOY	0
4785052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/09/2025	03/10/2025	ARISTOBULO ROJAS ANGEL	VENCE HOY	0
4791722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/09/2025	03/10/2025	DRS.PULIDO IPS SAS	VENCE HOY	0
4839472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/09/2025	03/10/2025	COOMEVA MEDICINA PREPAGADA	VENCE HOY	0
5107062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	07/10/2025	COMPENSAR	Respuesta consolidada	2
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	3
4860312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	INVERLEOKA	Próxima a vencer	4
4894532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	CASA IDEAS. DH COLOMBIA S.A.S	En trámite	7
4895242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARIAN MABEL GAONA QUIROGA	En trámite	9
4902842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	drogueria medical 1	Próxima a vencer	4
4907142025	RECLAMO	18/09/2025	08/10/2025	DENIS PAOLA CASTANEDA CASTILLO	Próxima a vencer	3
4916762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	NOREYI ARANTXA OYUELA SOLVA	Próxima a vencer	4
4920212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	09/10/2025	JOSE DARIO GONZALEZ	Próxima a vencer	4
4922842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	COMERCIAL PAPELERA S.A.	Próxima a vencer	4
4927152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	JAIME ALBERTO CORZO GUTIERREZ	Próxima a vencer	4
4928522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	KATHERINE GONZALEZ DAZA	Próxima a vencer	5
4929272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	EVA TOBO	Próxima a vencer	4
4931802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	GAES COLOMBIA S.A.S	Próxima a vencer	4
4935072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/09/2025	09/10/2025	INVERSIONES MORENO BARRIGA & CIA S EN C	Próxima a vencer	4
4952122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	10/10/2025	DANIEL ANDRES SAENZ FORERO	Próxima a vencer	5
4954672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	GRADEZCO LTDA	Próxima a vencer	5
4955332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	EDNA MILENA SALINAS CARDENAS	En trámite	6
4956202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	Jardin Infantil Ecokids	Próxima a vencer	5
4956672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	10/10/2025	MARIA ELIZABETH AYALA CASTIBLANCO	Próxima a vencer	5
4959312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	MARISELA MARTINEZ TABIO	Próxima a vencer	5
4959782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	WILMAR IVAN TORRES VELEZ	Próxima a vencer	5
4960842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	10/10/2025	MARIAN YESENIA OSORIO VALENCIA	Próxima a vencer	5
4964082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	ZF TOWERS SERVICES AND TECHNOLOGY PARK	Próxima a vencer	4
4979342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	HERNAN AMARIS JIMENEZ	Próxima a vencer	5



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Incluye peticiones con respuesta consolidada)



4980782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	CARLOS ARTURO CAMPOS VELANDIA	Próxima a vencer	5
4981962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	KATHERINE GONZALEZ DAZA	Próxima a vencer	5
4982122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	DIEGO FERNANDO DURAN GARZON	Próxima a vencer	5
4991752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CORPORACION SALUD UN SEDE HOSPITAL UNIVERSITARIO	En trámite	6
4996392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CLARA SMITH HERNANDEZ HERNANDEZ	En trámite	6
5000682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	OPTICAS GMO COLOMBIA SAS	En trámite	6
5001332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	lafam sas	En trámite	6
5006022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	YEIMI YESMID FANDINO CABALLERO	En trámite	6
5007522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARCELA CLAVIJO RINCON	En trámite	9
5007882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	LUDY ESPERANZA SAIZ RIVERA	En trámite	6
5020522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	HECTOR HORACIO VEGA TRIANA	En trámite	7
5026692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	centro diagnostico automotor cda distrital sas	En trámite	7
5032302025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	JHON FREDY SANCHEZ LARA	En trámite	7
5032712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	KARYN DAYANA CHAVES SARMIENTO	En trámite	7
5035652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	Beer Station 22	En trámite	7
5039022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	LEBRAND S.A.S	En trámite	9
5041632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	OLGA LUCIA FORIGUA GARCIA	En trámite	7
5059012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	Medicapilar SAS	En trámite	8
5062752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	JAVIER YOVANI PAEZ CARDONA	En trámite	8
5089152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANDREA SOFIA LESMES MUNOZ	En trámite	9
5090242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	LICEO EL GRAN VIRREY SAS	En trámite	8
5090362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	IX COMERCIO COLOMBIA SAS	En trámite	9
5094562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	DAIRA MARIA BASALLO SAAVEDRA	En trámite	9
5094712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	LUISA MARIA ARIAS SANCHEZ	En trámite	9
5099092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	9
5102042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANAIBE ANGEL CADENA	En trámite	9
5102362025	RECLAMO	26/09/2025	17/10/2025	MARIA CLEMENCIA RIVERA	En trámite	9
5104352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	JOSE LISANDRO DUARTE	En trámite	9
5105782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	Mister Floyd Multiplaza	En trámite	9
5107452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	En trámite	9
5120962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	20/10/2025	KARYN DAYANA CHAVES SARMIENTO	En trámite	10
5121122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MANTENIMIENTOS ESPACIOS VERDES SAS	En trámite	9
5125062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	suramerica comercial sas	En trámite	9
5127732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERVIELECTRICOS ENRIQUE S.A.S	En trámite	10
5129122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	PREVICAR S.A.S	En trámite	10
5132582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALIRIO ANTONIO MORENO ROA	En trámite	10
5133642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JUAN ORLANDO NARANJO PALOMINO	En trámite	10
5135142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JULIAN ENRIQUE BELTRAN CAPERA	En trámite	10
5158272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	CRISTIAN STIVEN BAUTISTA MENDEZ	En trámite	11
5159502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	EDWIN SEPULVEDA PERICO	En trámite	11
5167822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	12

**ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN (Incluye peticiones con respuesta consolidada)**[Resumir](#)

5172112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	MERCHAN AUTOMOTRIZ SAS	En trámite	13
5172692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	F&F FUMIGACIONESS SAS	En trámite	11
5196312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	GLADIMIR HERNANDEZ ORTIZ	En trámite	12
5198252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ERVIN ALDEMAR PRIETO ERAZO	En trámite	12
5200312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	1485 DENTAL SPA S.A.S	En trámite	12
5206462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	EDIFICIO C 75 PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	12
5224112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JULIO CESAR MORENO RAMIREZ	En trámite	13
5228032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	HELADOS GOODYS BOGOTA GALERIAS	En trámite	13
5230852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	13
5231392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	HEALTHY RENT S A S	En trámite	12
5237332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ISABELLA ANGELITH BERTEL ESTRADA	En trámite	13
5238062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	LINA PAOLA PAEZ CARDENAS	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
 CC: Subdirección Gestión Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 8:39

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5194312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MAICOL JOSE SILGADO DIAZ	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
 una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

Responder Responder a todos Reenviar



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea
CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 03/10/2025 8:43

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **3 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4783062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	06/10/2025	EDGAR AUGUSTO GONZALEZ MELO	Vence lunes 6 de octubre de 2025	1
4793182025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/09/2025	03/10/2025	MARIA INES SERRATO TOLOZA	VENCE HOY	0
4886152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25/09/2025	16/10/2025	Angie Viviana Torres Garzon	En trámite	8
4895912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	CONJUNTO LOS LAURELES DE SAUZALITO	Próxima a vencer	4
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/09/2025	21/10/2025	OLGA LETICIA VILLATE	En trámite	11
5024982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	CONJUNTO RESIDENCIAL TONOLI	En trámite	10
5040052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	VARICHEM DE COLOMBIA G.E.P.S S.A.S	En trámite	6
5055082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ISMARY BELTRAN MEDINA	En trámite	10
5092232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	16/10/2025	LUISA FERNANDA PACHECO CARO	En trámite	8
5107902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERGIO OCTAVIO VALDES BELTRAN	En trámite	10
5128342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ANONIMO	En trámite	10
5155332025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	SINDY ROJAS CARDENAS	En trámite	11
5177372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ANGELICA MARIA AREIZA SEGURA	En trámite	13
5201872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	22/10/2025	HENRY DE JESUS CHARRY MOLANO	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.





Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:15

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4786432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/09/2025	07/10/2025	LUZ MYRIAM ROBAYO ROBAYO	Vence mañana, martes 7 de octubre	1

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario: una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Q5

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:19

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	2
4894532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	CASA IDEAS. DH COLOMBIA S.A.S	En trámite	6
4895242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARIAN MABEL GAONA QUIROGA	En trámite	8
4956202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	Jardin Infantil Ekokids	Próxima a vencer	4
4959312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	MARISELA MARTINEZ TABIO	Próxima a vencer	4
4959782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/09/2025	10/10/2025	WILMAR IVAN TORRES VELEZ	Próxima a vencer	4
5007522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARCELA CLAVIJO RINCON	En trámite	8
5020522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	HECTOR HORACIO VEGA TRIANA	En trámite	6
5026692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	centro diagnostico automotor cda distrital sas	En trámite	6
5032302025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	JHON FREDY SANCHEZ LARA	En trámite	6
5032712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	KARYN DAYANA CHAVES SARMIENTO	En trámite	6
5035652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	Beer Station 22	En trámite	6
5039022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	LEBRAND S.A.S	En trámite	8
5041632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	OLGA LUCIA FORIGUA GARCIA	En trámite	6
5059012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	Medicapilar SAS	En trámite	7
5062752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	JAVIER YOVANI PAEZ CARDONA	En trámite	7
5089152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANDREA SOFIA LESMES MUNOZ	En trámite	8
5090242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	LICEO EL GRAN VIRREY SAS	En trámite	7
5090362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	IX COMERCIO COLOMBIA SAS	En trámite	8
5094562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	DAIRA MARIA BASALLO SAAVEDRA	En trámite	8
5094712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	LUISA MARIA ARIAS SANCHEZ	En trámite	8
5099092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	8
5102042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANAIBE ANGEL CADENA	En trámite	8
5102362025	RECLAMO	26/09/2025	17/10/2025	MARIA CLEMENCIA RIVERA	En trámite	8
5104352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	JOSE LISANDRO DUARTE	En trámite	8
5105782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	Mister Floyd Multiplaza	En trámite	8
5107452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	En trámite	8
5120962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	20/10/2025	KARYN DAYANA CHAVES SARMIENTO	En trámite	9

**ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**[Resumir](#)

5121122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MANTENIMIENTOS ESPACIOS VERDES SAS	En trámite	8
5125062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	suramerica comercial sas	En trámite	8
5127732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERVIELECTRICOS ENRIQUE S.A.S	En trámite	9
5129122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	PREVICAR S.A.S	En trámite	9
5132582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALIRIO ANTONIO MORENO ROA	En trámite	9
5133642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JUAN ORLANDO NARANJO PALOMINO	En trámite	9
5135142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JULIAN ENRIQUE BELTRAN CAPERA	En trámite	9
5158272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	CRISTIAN STIVEN BAUTISTA MENDEZ	En trámite	10
5159502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	EDWIN SEPULVEDA PERICO	En trámite	10
5167822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	11
5172112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	MERCHAN AUTOMOTRIZ SAS	En trámite	12
5172692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	F&F FUMIGACIONESS SAS	En trámite	10
5196312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	GLADIMIR HERNANDEZ ORTIZ	En trámite	11
5198252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ERVIN ALDEMAR PRIETO ERAZO	En trámite	11
5200312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	1485 DENTAL SPA S.A.S	En trámite	11
5206462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	EDIFICIO C 75 PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	11
5224112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JULIO CESAR MORENO RAMIREZ	En trámite	12
5228032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	HELADOS GOODYS BOGOTA GALERIAS	En trámite	12
5230852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	12
5231392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	HEALTHY RENT S A S	En trámite	11
5237332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ISABELLA ANGELITH BERTEL ESTRADA	En trámite	12
5238062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	LINA PAOLA PAEZ CARDENAS	En trámite	12
5265502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	BANCO PICHINCHA	En trámite	13
5266842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LILIANA LIZETH OBREGON POLANCO	En trámite	13
5279062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LUZ ALEXANDRA LOAIZA PALACIO	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.**



BOGOTÁ



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Alejandra Tellez Camelo

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidí Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:22

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5162022025	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	29/09/2025	20/10/2025	IVAN ALONSO PARADA BERDUGO	En trámite	9

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

Responder

Responder a todos

Reenviar



Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:23

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5032342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	ANONIMO	En trámite	6

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA**UAE Bomberos Bogotá**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas
CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:28

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5090642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	HABITAT A VIBE COMPANY S.A.S.	En trámite	7

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario: una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:39

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5091922025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	06/10/2025	MARIA DUBIA RAMIREZ CAMACHO	Respuesta consolidada - Vence Hoy	0
4795222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	16/09/2025	06/10/2025	CESAR FERNANDO PENA PINZON	VENCE HOY	0
4820252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	06/10/2025	Veeduría Parque Simon Bolivar	VENCE HOY	0
5107062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	07/10/2025	COMPENSAR	Respuesta consolidada	1
4840362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/09/2025	07/10/2025	ANONIMO	Vence mañana, martes 7 de octubre	1
4853152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	07/10/2025	IPS Ambulancias Bacata SAS	Vence mañana, martes 7 de octubre	1
4860072025	RECLAMO	17/09/2025	07/10/2025	DAYPARKING	Vence mañana, martes 7 de octubre	1
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	07/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Vence mañana, martes 7 de octubre	1
4864372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/09/2025	07/10/2025	Empaques de Colombia - EMPACANDO SAS	Vence mañana, martes 7 de octubre	1
4886582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	07/10/2025	NATALIA DEL PILAR CUEVAS GARZON	Vence mañana, martes 7 de octubre	1
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	2
4038122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	08/10/2025	CARLOS ANDRES PINTO	Próxima a vencer	2
4886302025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	08/10/2025	JFK COOPERATIVA FINANCIERA	Próxima a vencer	2
4890962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/09/2025	08/10/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	2
4898792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/09/2025	08/10/2025	HENRY VARGAS	Próxima a vencer	2
4940092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/09/2025	09/10/2025	Edificio Derco Dos Propiedad Horizontal	Próxima a vencer	3
4987982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	liceo la nueva estancia de suba	Próxima a vencer	5
4988332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CLINICAS BOTOSPA SAS	Próxima a vencer	5
4989632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	EDIFICIO CIMA COLMEDICA	Próxima a vencer	5
4995492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	FUNDACION HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN J	Próxima a vencer	5
4998262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	Residencias las palmas	Próxima a vencer	5
4998472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	CENTROS MEDICOS COLSANITAS SAS	Próxima a vencer	5
5000682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	OPTICAS GMO COLOMBIA SAS	Próxima a vencer	5
5002282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	JUAN CARLOS BARBOSA	Próxima a vencer	5
5040872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	WILLIAM HERNANDEZ	Próxima a vencer	5
5041112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	JEIMY PUA	Próxima a vencer	5
5041512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	MAAYIA INVERSIONES SAS	Próxima a vencer	5
4825802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	26/09/2025	15/10/2025	VEEDURIA	En trámite	6
4990172025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	15/10/2025	JENNY KATHERINE ESPITIA	En trámite	6



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5029622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	COMPENSAR	En trámite	6
5031582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	15/10/2025	GLORIA CARDENAS GUERRERO	En trámite	6
5035652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	Beer Station 22	En trámite	6
5041912025	RECLAMO	24/09/2025	15/10/2025	OSCAR ALONZO SIERRA ACEVEDO	En trámite	6
5063772025	QUEJA	24/09/2025	15/10/2025	MAGDALENA SANCHEZ	En trámite	6
5068522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	Gimnasio campestre de Guilford	En trámite	6
5068722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	DOCUMENTOS INTELIGENTES SAS	En trámite	6
5071732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	15/10/2025	AUGUSTO LEON GOMEZ DELGADO	En trámite	6
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	26/09/2025	16/10/2025	ANONIMO	En trámite	7
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	ANONIMO	En trámite	7
5065962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	casino aladdine 2	En trámite	7
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	COLCAN SAS	En trámite	7
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	COLCAN SAS	En trámite	7
5069812025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	casino aladdine	En trámite	7
5070322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	MARBELIS DEL CARMEN GODOY MONTANA	En trámite	7
5090132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	ANGIE TATIANA CORTES RIVERA	En trámite	7
5090242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	LICEO EL GRAN VIRREY SAS	En trámite	7
5098412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	En trámite	7
4594682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	17/10/2025	CARLOS ALBERTO ROMERO ESPINOSA	Pendiente respuesta definitiva	8
5036802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANONIMO	En trámite	8
5088592025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	CARLOS ARTURO MENDOZA SANDOVAL	En trámite	8
5091972025	RECLAMO	26/09/2025	17/10/2025	DIVERPLAZA CENTRO COMERCIAL	En trámite	8
5098712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	COMBUSTIBLES Y SERVICIOS TIMIZA LTDA	En trámite	8
5098762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	FERNANDO ENRIQUE AGUILAR ROJAS	En trámite	8
5107592025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	En trámite	8
5125552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	PAOLA GARCIA RUIZ	En trámite	8
5125462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	YESSICA ALEXANDRA TINJACA CHAVEZ	En trámite	9
5136412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALICIA PAMPLONA	En trámite	9
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	20/10/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	En trámite	9
4686762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	21/10/2025	MARIA ADELA CASTILLO TOVAR	Pendiente respuesta definitiva	10
5160212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	En trámite	10
5160552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	En trámite	10
5163162025	QUEJA	30/09/2025	21/10/2025	salud activa medicina biologica y funcional sas	En trámite	10
5173442025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	EDIFICIO TORRES UNIDAS	En trámite	10
5173672025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	instituto de religiosas de san jose de gerona	En trámite	10
5194212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MONICA LIZETH MOLINA	En trámite	10
5194472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	LAURA VANESA SAENZ	En trámite	10
5195232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	JUAN PABLO MAYA GUTIERREZ	En trámite	10
4706252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	01/10/2025	22/10/2025	LAURA CATHERINE CORTES CRUZ	En trámite	11
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ANONIMO	En trámite	11



5201612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MICHIGAN MASTER SAS	En trámite	11
5205102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ML MEDICINA ESTETICA SAS	En trámite	11
5231312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	JESSICA VANESSA RODRIGUEZ	En trámite	11
5224672025	RECLAMO	02/10/2025	23/10/2025	ARCOS DORADOS COLOMBIA SAS	En trámite	12
5229502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	12
5239932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GASTRONOMIA ITALIANA EN COLOMBIA S.A.S	En trámite	12
5244192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ZULLY MACHUCA VARGAS	En trámite	12
5266392025	RECLAMO	03/10/2025	24/10/2025	JENY PATRICIA LONDONO BENITEZ	En trámite	13
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	24/10/2025	MARCELA TRIANA	En trámite	13
5269552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	Edificio Residencial Lumiere PH	En trámite	13
5277452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	IN BOND GEMA S A S	En trámite	13
5300392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	ALEXANDER MURILLO HERNANDEZ	En trámite	13
5301512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LILIANA ESPITIA P	En trámite	13
5301772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LILIANA ESPITIA P	En trámite	13
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Pendiente respuesta definitiva	19
5005652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	CATHERINE GARNICA	Pendiente respuesta definitiva	19

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdirección Gestión Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:40

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5194312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MAICOL JOSE SILGADO DIAZ	En trámite	10

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
 una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 06/10/2025 8:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **6 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4783062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/09/2025	06/10/2025	EDGAR AUGUSTO GONZALEZ MELO	VENCE HOY	0
4886152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25/09/2025	16/10/2025	Angie Viviana Torres Garzon	En trámite	7
4895912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	CONJUNTO LOS LAURELES DE SAUZALITO	Próxima a vencer	3
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/09/2025	21/10/2025	OLGA LETICIA VILLATE	En trámite	10
5024982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	CONJUNTO RESIDENCIAL TONOLI	En trámite	9
5040052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	VARICHEM DE COLOMBIA G.E.P.S S.A.S	Próxima a vencer	5
5055082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ISMARY BELTRAN MEDINA	En trámite	9
5092232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	16/10/2025	LUISA FERNANDA PACHECO CARO	En trámite	7
5107902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERGIO OCTAVIO VALDES BELTRAN	En trámite	9
5128342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ANONIMO	En trámite	9
5155332025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	SINDY ROJAS CARDENAS	En trámite	10
5177372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ANGELICA MARIA AREIZA SEGURA	En trámite	12
5201872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	22/10/2025	HENRY DE JESUS CHARRY MOLANO	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.





Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 10/10/2025 8:07

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5372392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ CONTRERAS	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA**UAE Bomberos Bogotá**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.****BOGOTÁ**

<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)

Vie 10/10/2025 8:21

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	0
5090242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	16/10/2025	LICEO EL GRAN VIRREY SAS	Próxima a vencer	3
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada	3
5007522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARCELA CLAVIJO RINCON	Próxima a vencer	4
5090362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	IX COMERCIO COLOMBIA SAS	Próxima a vencer	4
5102042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANAIBE ANGEL CADENA	Próxima a vencer	4
5107452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	Próxima a vencer	4
5125062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	suramerica comercial sas	Próxima a vencer	4
5127732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERVIELECTRICOS ENRIQUE S.A.S	Próxima a vencer	5
5129122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	PREVICAR S.A.S	Próxima a vencer	5
5132582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALIRIO ANTONIO MORENO ROA	Próxima a vencer	5
5133642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JUAN ORLANDO NARANJO PALOMINO	Próxima a vencer	5
5135142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JULIAN ENRIQUE BELTRAN CAPERA	Próxima a vencer	5
5158272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	CRISTIAN STIVEN BAUTISTA MENDEZ	En trámite	6
5159502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	EDWIN SEPULVEDA PERICO	En trámite	6
5172692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	F&F FUMIGACIONESS SAS	En trámite	6
5167822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	7
5196312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	GLADIMIR HERNANDEZ ORTIZ	En trámite	7
5198252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ERVIN ALDEMAR PRIETO ERAZO	En trámite	7
5200312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	1485 DENTAL SPA S.A.S	En trámite	7
5206462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	EDIFICIO C 75 PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	7
5231392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	HEALTHY RENT S A S	En trámite	7
5172112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	MERCHAN AUTOMOTRIZ SAS	En trámite	8
5224112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JULIO CESAR MORENO RAMIREZ	En trámite	8
5228032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	HELADOS GOODYS BOGOTA GALERIAS	En trámite	8
5230852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	8
5237332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ISABELLA ANGELITH BERTEL ESTRADA	En trámite	8
5238062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	LINA PAOLA PAEZ CARDENAS	En trámite	8
5265502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	BANCO PICHINCHA	En trámite	9



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir



5266842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LILIANA LIZETH OBREGON POLANCO	En trámite	9
5279062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LUZ ALEXANDRA LOAIZA PALACIO	En trámite	9
5195632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	10
5208722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	CINEMARK COLOMBIA S.A.S	En trámite	10
5296802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	EDGAR ANTONIO GARCIA MONTOYA	En trámite	10
5323522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	ROJAS Y JIMENEZ S.A.S.	En trámite	10
5304732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	VULCANIZADORA DON GABINO	En trámite	11
5345872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	MARIA EUGENIA MARTINEZ CONTRERAS	En trámite	11
5345972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	AURORA AURORA AVILA PINZON	En trámite	11
5347092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	Alofeng	En trámite	11
5349552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	DAEWOO MOTORS V SAS	En trámite	11
5351052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	BKAL S.A.S	En trámite	11
5352402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	Terranum Desarrollo S.A.S	En trámite	11
5370312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	DANNA VALENTNA PRADA SALAZAR	En trámite	11
5350042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	FRANCISCO JAVIER ROMERO CASTRO	En trámite	12
5367802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	HUMBERTO PINEROS PARRA	En trámite	12
5371122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	SISU PARTNERS S.A.S.	En trámite	12
5373132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	GRUPO EMPRESARIAL ENERGY S.A.S-GNERGY S.A.S	En trámite	12
5378882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	Ambulancias Para Salvar Vidas IPS SAS	En trámite	12
5379372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DATA FILE S.A	En trámite	12
5380412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DIANA CAROLINA AVILA DIAZ	En trámite	12
5380582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	KYDIA INTERNACIONAL SAS	En trámite	12
5381122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	SEIKOU S.A.S	En trámite	12
5383682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ANDIRENT SAS	En trámite	12
5406412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CARLOS CORREDOR TEJEDOR	En trámite	13
5408512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	LUIS ARTURO VELOSA CARDENAS	En trámite	13
5408562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CURTIEMBRE GILBERT SAS	En trámite	13
5410512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	GERMAN YESID HERNANDEZ GUTIERREZ	En trámite	13
5414392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	RAUL CHAVES RAIKAN	En trámite	13
5423772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	AURELIA MONTES DIAZ	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 10/10/2025 8:23

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5032342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	2

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ

<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 10/10/2025 8:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5090642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	HABITAT A VIBE COMPANY S.A.S.	Próxima a vencer	3

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA**UAE Bomberos Bogotá**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 10/10/2025 8:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5107062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	07/10/2025	COMPENSAR	Respuesta consolidada	0
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	0
4995492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	FUNDACION HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO DE SAN J	Vence martes 14 de octubre	1
5040872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	WILLIAM HERNANDEZ	Vence martes 14 de octubre	1
5063772025	QUEJA	24/09/2025	15/10/2025	MAGDALENA SANCHEZ	Próxima a vencer	2
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada	3
5098712025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	COMBUSTIBLES Y SERVICIOS TIMIZA LTDA	Próxima a vencer	4
5098762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	FERNANDO ENRIQUE AGUILAR ROJAS	Próxima a vencer	4
5107592025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	Próxima a vencer	4
5125552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	PAOLA GARCIA RUIZ	Próxima a vencer	4
5125462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	YESSICA ALEXANDRA TINJACA CHAVEZ	Próxima a vencer	5
5136412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALICIA PAMPLONA	Próxima a vencer	5
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	20/10/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	Próxima a vencer	5
4686762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	21/10/2025	MARIA ADELA CASTILLO TOVAR	Pendiente por respuesta definitiva	6
5160212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	En trámite	6
5160552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	En trámite	6
5163162025	QUEJA	30/09/2025	21/10/2025	salud activa medicina biologica y funcional sas	En trámite	6
5173442025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	EDIFICIO TORRES UNIDAS	En trámite	6
5173672025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	instituto de religiosas de san jose de gerona	En trámite	6
5194212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MONICA LIZETH MOLINA	En trámite	6
5194472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	LAURA VANESA SAENZ	En trámite	6
5195232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	JUAN PABLO MAYA GUTIERREZ	En trámite	6
4706252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	01/10/2025	22/10/2025	LAURA CATHERINE CORTES CRUZ	En trámite	7
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ANONIMO	En trámite	7
5201612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MICHIGAN MASTER SAS	En trámite	7
5205102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ML MEDICINA ESTETICA SAS	En trámite	7
5231312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	JESSICA VANESSA RODRIGUEZ	En trámite	7
5224672025	RECLAMO	02/10/2025	23/10/2025	ARCOS DORADOS COLOMBIA SAS	En trámite	8
5229502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir



5239932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GASTRONOMIA ITALIANA EN COLOMBIA S.A.S	En trámite	8
5244192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ZULLY MACHUCA VARGAS	En trámite	8
5266392025	RECLAMO	03/10/2025	24/10/2025	JENY PATRICIA LONDONO BENITEZ	En trámite	9
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	24/10/2025	MARCELA TRIANA	En trámite	9
5269552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	Edificio Residencial Lumiere PH	En trámite	9
5277452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	IN BOND GEMA S A S	En trámite	9
5300392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	ALEXANDER MURILLO HERNANDEZ	En trámite	9
5301512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LILIANA ESPITIA P	En trámite	9
5301772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LILIANA ESPITIA P	En trámite	9
5293292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	Inversiones y Asesorias MAOS	En trámite	10
5296232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	INVERSIONES EL NORTE SAS	En trámite	10
5307102025	RECLAMO	06/10/2025	27/10/2025	MAQUIEQUIOS DE COLOMBIA SAS	En trámite	10
5338572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	Service Express SAS	En trámite	10
5339562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	DIANA GRAMALYS MALAVER VASQUEZ	En trámite	10
5278992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	JAVIER MAURICIO CASALLAS GUZMAN	En trámite	11
5310872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	28/10/2025	ANONIMO	En trámite	11
5340532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	28/10/2025	JORGE IDINAEI CHIQUIZA GONZALEZ	En trámite	11
5369972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	CLUSTER EN SANIDAD	En trámite	11
5370972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	ANGELA MARIA PARAMO BRANDO	En trámite	11
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	29/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	12
5367582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DAVID DAVID PAEZ MUNOZ	En trámite	12
5376232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DIANA MARCELA BOHORQUEZ ORTEGA	En trámite	12
5407092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ROSALBA RODRIGUEZ MUNOZ	En trámite	12
5413212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	EDIFICIO ECOTOWER 93 PH	En trámite	12
5413542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IDECAL LTDA	En trámite	12
5413652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	KOKO FASHION S.A.S	En trámite	12
5416782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IRMA LLANOS GALINDO	En trámite	12
5404412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	ANDRES FELIPE GONZALEZ VILLADA	En trámite	13
5404992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	DAVID HUMBERTO URREA MONTENEGRO	En trámite	13
5414302025	RECLAMO	09/10/2025	30/10/2025	Medicapilar SAS	En trámite	13
5414962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	13
5415252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	13
5415322025	RECLAMO	09/10/2025	30/10/2025	Mediarte Medical Center SAS	En trámite	13
5438362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	YENNY FABIOLA REYES ANTOLINEZ	En trámite	13
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	15
5071732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	06/11/2025	AUGUSTO LEON GOMEZ DELGADO	Pendiente por respuesta definitiva	17
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	18
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	18
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	18
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	18



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdirección Gestión Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 10/10/2025 8:34

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 10 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5194312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MAICOL JOSE SILGADO DIAZ	En trámite	6

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidí Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 10/10/2025 8:37

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **10 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4886152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25/09/2025	16/10/2025	Angie Viviana Torres Garzon	Próxima a vencer	3
4895912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/09/2025	09/10/2025	CONJUNTO LOS LAURELES DE SAUZALITO	VENCE HOY	0
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/09/2025	21/10/2025	OLGA LETICIA VILLATE	En trámite	6
5024982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	CONJUNTO RESIDENCIAL TONOLI	Próxima a vencer	5
5040052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	VARICHEM DE COLOMBIA G.E.P.S S.A.S	Vence martes 14 de octubre	1
5055082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ISMARY BELTRAN MEDINA	Próxima a vencer	5
5092232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	16/10/2025	LUISA FERNANDA PACHECO CARO	Próxima a vencer	3
5107902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERGIO OCTAVIO VALDES BELTRAN	Próxima a vencer	5
5128342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	5
5155332025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	SINDY ROJAS CARDENAS	En trámite	6
5177372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ANGELICA MARIA AREIZA SEGURA	En trámite	8
5201872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	22/10/2025	HENRY DE JESUS CHARRY MOLANO	En trámite	7
5331062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	HELENA CHEDRAUI MONZON	En trámite	11
5346162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	NICOLAS ANDRES LASTRE CARDENAS	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS



BOGOTÁ



Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 14/10/2025 7:48

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 14 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5372392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ CONTRERAS	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario: una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)

Mar 14/10/2025 7:55

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	0
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada	2
5007522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	MARCELA CLAVIJO RINCON	Próxima a vencer	3
5090362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	IX COMERCIO COLOMBIA SAS	Próxima a vencer	3
5102042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	ANAIBE ANGEL CADENA	Próxima a vencer	3
5107452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	17/10/2025	COMPENSAR	Próxima a vencer	3
5125062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	17/10/2025	suramerica comercial sas	Próxima a vencer	3
5127732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERVIELECTRICOS ENRIQUE S.A.S	Próxima a vencer	4
5129122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	PREVICAR S.A.S	Próxima a vencer	4
5132582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ALIRIO ANTONIO MORENO ROA	Próxima a vencer	4
5133642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JUAN ORLANDO NARANJO PALOMINO	Próxima a vencer	4
5135142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	JULIAN ENRIQUE BELTRAN CAPERA	Próxima a vencer	4
5158272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	CRISTIAN STIVEN BAUTISTA MENDEZ	Próxima a vencer	5
5159502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	EDWIN SEPULVEDA PERICO	Próxima a vencer	5
5172692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	F&F FUMIGACIONESS SAS	Próxima a vencer	5
5167822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	6
5196312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	GLADIMIR HERNANDEZ ORTIZ	En trámite	6
5198252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	ERVIN ALDEMAR PRIETO ERAZO	En trámite	6
5200312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	1485 DENTAL SPA S.A.S	En trámite	6
5206462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	EDIFICIO C 75 PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	6
5231392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	01/10/2025	22/10/2025	HEALTHY RENT S A S	En trámite	6
5172112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	MERCHAN AUTOMOTRIZ SAS	En trámite	7
5224112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	JULIO CESAR MORENO RAMIREZ	En trámite	7
5228032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	HELADOS GOODYS BOGOTA GALERIAS	En trámite	7
5230852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	GUSTAVO ESCOBAR QUIMBAYA	En trámite	7
5237332025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ISABELLA ANGELITH BERTEL ESTRADA	En trámite	7
5238062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	LINA PAOLA PAEZ CARDENAS	En trámite	7
5265502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	BANCO PICHINCHA	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

5266842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LILIANA LIZETH OBREGON POLANCO	En trámite	8
5279062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	LUZ ALEXANDRA LOAIZA PALACIO	En trámite	8
5195632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	9
5208722025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	CINEMARK COLOMBIA S.A.S	En trámite	9
5296802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	EDGAR ANTONIO GARCIA MONTOYA	En trámite	9
5323522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	ROJAS Y JIMENEZ S.A.S.	En trámite	9
5304732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	VULCANIZADORA DON GABINO	En trámite	10
5345872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	MARIA EUGENIA MARTINEZ CONTRERAS	En trámite	10
5345972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	AURORA AURORA AVILA PINZON	En trámite	10
5347092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	Alofeng	En trámite	10
5349552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	DAEWOO MOTORS V SAS	En trámite	10
5351052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	BKAL S.A.S	En trámite	10
5352402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	Terranum Desarrollo S.A.S	En trámite	10
5370312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	DANNA VALENTNA PRADA SALAZAR	En trámite	10
5350042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	FRANCISCO JAVIER ROMERO CASTRO	En trámite	11
5367802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	HUMBERTO PINEROS PARRA	En trámite	11
5371122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	SISU PARTNERS S.A.S.	En trámite	11
5373132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	GRUPO EMPRESARIAL ENERGY S.A.S-GNERGY S.A.S	En trámite	11
5378882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	Ambulancias Para Salvar Vidas IPS SAS	En trámite	11
5379372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DATA FILE S.A	En trámite	11
5380412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DIANA CAROLINA AVILA DIAZ	En trámite	11
5380582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	KYDIA INTERNACIONAL SAS	En trámite	11
5381122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	SEIKOU S.A.S	En trámite	11
5383682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ANDIRENT SAS	En trámite	11
5406412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CARLOS CORREDOR TEJEDOR	En trámite	12
5408512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	LUIS ARTURO VELOSA CARDENAS	En trámite	12
5408562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CURTIEMBRE GILBERT SAS	En trámite	12
5410512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	GERMAN YESID HERNANDEZ GUTIERREZ	En trámite	12
5414392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	RAUL CHAVES RAIRAN	En trámite	12
5423772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	AURELIA MONTES DIAZ	En trámite	12
5437622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	GUILLERMO GUILLERMO MIEJIA CASTRILLON	En trámite	13
5440342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	Casa Chevrolet y Mazda GG	En trámite	13
5445972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	EDWIN ANDRES LOPEZ PENA	En trámite	13
5450242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	WILMAR ERNESTO CASTANEDA MONCADA	En trámite	13
5456272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	PUNTO MOVIL DYD	En trámite	13
5479962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	INVERSIONES MARIA OCTAVIA SAS	En trámite	13
5468322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	COLSUBSIDIO	En trámite	14
5470502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	BIOMOLECULAR DIAGNOSTICA SAS	En trámite	14
5471412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	MARIA LUCIA GUZMAN GUZMAN	En trámite	14



Quejas y Soluciones

Para: Alejandra Tellez Camelo

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 14/10/2025 8:00

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5472932025	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	10/10/2025	04/11/2025	GERMAN GERMAN PERALTA PERALTA	En trámite	14

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 14/10/2025 8:01

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5032342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/09/2025	15/10/2025	ANONIMO	Vence mañana miércoles 15 de octubre	1

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Blanca Islena Vanegas Cardenas

CC: Fatima Veronica Quintero Nuñez; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 14/10/2025 8:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5090642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	16/10/2025	HABITAT A VIBE COMPANY S.A.S.	Próxima a vencer	2

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 14/10/2025 8:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5107062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/09/2025	07/10/2025	COMPENSAR	Respuesta consolidada	0
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	0
5063772025	QUEJA	24/09/2025	15/10/2025	MAGDALENA SANCHEZ	Vence mañana miércoles 15 de octubre	1
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada	1
4686762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	21/10/2025	MARIA ADELA CASTILLO TOVAR	Pendiente por respuesta definitiva	5
5160212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	Próxima a vencer	5
5160552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	Próxima a vencer	5
5163162025	QUEJA	30/09/2025	21/10/2025	salud activa medicina biologica y funcional sas	Próxima a vencer	5
5195232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	JUAN PABLO MAYA GUTIERREZ	Próxima a vencer	5
5244192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ZULLY MACHUCA VARGAS	En trámite	7
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	24/10/2025	MARCELA TRIANA	En trámite	8
5277452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	IN BOND GEMA S A S	En trámite	8
5300392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	24/10/2025	ALEXANDER MURILLO HERNANDEZ	En trámite	8
5293292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	Inversiones y Asesorias MAOS	En trámite	9
5278992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	JAVIER MAURICIO CASALLAS GUZMAN	En trámite	10
5310872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	28/10/2025	ANONIMO	En trámite	10
5340532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	28/10/2025	JORGE IDINAEI CHIQUIZA GONZALEZ	En trámite	10
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	29/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	11
5367582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DAVID DAVID PAEZ MUNOZ	En trámite	11
5376232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DIANA MARCELA BOHORQUEZ ORTEGA	En trámite	11
5407092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ROSALBA RODRIGUEZ MUNOZ	En trámite	11
5413542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IDECAL LTDA	En trámite	11
5416782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IRMA LLANOS GALINDO	En trámite	11
5438362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	YENNY FABIOLA REYES ANTOLINEZ	En trámite	12
5368552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	ANONIMO	En trámite	13
5406572025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	MARIA MARIA	En trámite	13
5438692025	RECLAMO	10/10/2025	31/10/2025	MORAI SAS	En trámite	13
5453262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	JESUS ALEXANDER IDROGO CEREZO	En trámite	13
5453342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	INDUSTRIAS USAPARTS VH Y CIA EU	En trámite	13

**ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO**[Resumir](#)

5456672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	CONSULTORIARTE SAS	En trámite	13
5472492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	GUSTAVO ADOLFO PRADA FORERO	En trámite	13
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	14
5464772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	EDIFICIO TORRE DEL RELOJ JMG PH	En trámite	14
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	17
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	17
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	17
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	17
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	11/11/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	Pendiente por respuesta definitiva	19
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	13/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	21

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

[Responder](#)

[Responder a todos](#)

[Reenviar](#)



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdirección Gestión Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 14/10/2025 8:15

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5194312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MAICOL JOSE SILGADO DIAZ	Próxima a vencer	5

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Mar 14/10/2025 8:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **14 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4454572025	RECLAMO	12/10/2025	19/09/2025	ANONIMO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5040052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/09/2025	14/10/2025	VARICHEM DE COLOMBIA G.E.P.S S.A.S	VENCE HOY	0
4886152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25/09/2025	16/10/2025	Angie Viviana Torres Garzon	Próxima a vencer	2
5092232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2025	16/10/2025	LUISA FERNANDA PACHECO CARO	Próxima a vencer	2
5024982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	CONJUNTO RESIDENCIAL TONOLI	Próxima a vencer	4
5055082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ISMARY BELTRAN MEDINA	Próxima a vencer	4
5107902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERGIO OCTAVIO VALDES BELTRAN	Próxima a vencer	4
5128342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	4
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/09/2025	21/10/2025	OLGA LETICIA VILLATE	Próxima a vencer	5
5155332025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	SINDY ROJAS CARDENAS	Próxima a vencer	5
5201872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	22/10/2025	HENRY DE JESUS CHARRY MOLANO	En trámite	6
5177372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ANGELICA MARIA AREIZA SEGURA	En trámite	7
5331062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	HELENA CHEDRAUI MONZON	En trámite	10
5346162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	NICOLAS ANDRES LASTRE CARDENAS	En trámite	10
5451222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	FUNDACION DEL QUEMADO	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 17/10/2025 7:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5557132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA MARCELA ALAVREZ VARGAS	En trámite	12
5510802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	FUNDACION FUNDEM PARA LA ESCLEROSIS MULTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES	En trámite	13
5558282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"



Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 17/10/2025 7:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 17 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	0
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada	0
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	5
5380412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DIANA CAROLINA AVILA DIAZ	En trámite	8
5380582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	KYDIA INTERNACIONAL SAS	En trámite	8
5381122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	SEIKOU S.A.S	En trámite	8
5383682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ANDIRENT SAS	En trámite	8
5406412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CARLOS CORREDOR TEJEDOR	En trámite	9
5408512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	LUIS ARTURO VELOSA CARDENAS	En trámite	9
5408562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CURTIEMBRE GILBERT SAS	En trámite	9
5410512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	GERMAN YESID HERNANDEZ GUTIERREZ	En trámite	9
5414392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	RAUL CHAVES RAIRAN	En trámite	9
5423772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	AURELIA MONTES DIAZ	En trámite	9
5437622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	GUILLERMO GUILLERMO MIEJIA CASTRILLON	En trámite	10
5440342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	Casa Chevrolet y Mazda GG	En trámite	10
5445972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	EDWIN ANDRES LOPEZ PENA	En trámite	10
5450242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	WILMAR ERNESTO CASTANEDA MONCADA	En trámite	10
5456272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	PUNTO MOVIL DYD	En trámite	10
5479962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	INVERSIONES MARIA OCTAVIA SAS	En trámite	10
5468322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	En trámite	11
5470502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	BIOMOLECULAR DIAGNOSTICA SAS	En trámite	11
5470912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	ANGUI YULIETH CALVO VERGARA	En trámite	11
5471412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	MARIA LUCIA GUZMAN GUZMAN	En trámite	11
5476292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	EDWIN ANDRES PEREZ PINEDA	En trámite	11
5479702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	AUTOMOTORES COMAGRO S.A	En trámite	11

**ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**[Resumir](#)

5517472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	En trámite	11
5475602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	DARY STELLA POSADA ANGARITA	En trámite	12
5505542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MUNCHER SAS	En trámite	12
5509642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	DROGUERIA MULTIDESCIENTOS YELEY	En trámite	12
5510022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	NORMA CONSTANZA MONCO REYES	En trámite	12
5510852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	CESAR AUGUSTO CAMARGO GONZALEZ	En trámite	12
5520032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	EDIFICIO TIERRA FIRME PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	12
5520762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	En trámite	12
5604102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	05/11/2025	RAUL NINO QUINTERO	En trámite	12
5532102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	06/11/2025	LAURA CAMILA GONZALEZ LOPEZ	En trámite	13
5546042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	STOP PEST CONTROL SAS	En trámite	13
5549412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	PAULINA HUERTAS GOMEZ	En trámite	13
5549442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	GRACIELA MAHECHA BUSTOS	En trámite	13
5552662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANA LUCIA GARZON RODRIGUEZ	En trámite	13
5555762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JOSE FREDIS GIRALDO HURTADO	En trámite	13
5560092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	LAURA VANESA SAENZ	En trámite	13
5566362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANDREA DEL PILAR CAICEDO GONZALEZ	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.



ALCALDE MAJOR
DE BOGOTÁ D.C.
BOGOTÁ



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Alejandra Tellez Camelo

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 17/10/2025 8:00

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5509542025	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	14/10/2025	04/11/2025	ANONIMO ANONIMO	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda

CC: Cursos Virtuales; William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 17/10/2025 8:16

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 17 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	0
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada	0
4686762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	21/10/2025	MARIA ADELA CASTILLO TOVAR	Pendiente por respuesta definitiva	2
5160212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	Próxima a vencer	2
5160552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	Próxima a vencer	2
5163162025	QUEJA	30/09/2025	21/10/2025	salud activa medicina biologica y funcional sas	Próxima a vencer	2
5195232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	JUAN PABLO MAYA GUTIERREZ	Próxima a vencer	2
5244192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ZULLY MACHUCA VARGAS	Próxima a vencer	4
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	4
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	5
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	24/10/2025	MARCELA TRIANA	Próxima a vencer	5
5293292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	Inversiones y Asesorias MAOS	En trámite	6
5278992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	JAVIER MAURICIO CASALLAS GUZMAN	En trámite	7
5340532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	28/10/2025	JORGE IDINAEI CHIQUIZA GONZALEZ	En trámite	7
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	29/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	8
5367582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DAVID DAVID PAEZ MUNOZ	En trámite	8
5407092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ROSALBA RODRIGUEZ MUNOZ	En trámite	8
5416782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IRMA LLANOS GALINDO	En trámite	8
5372392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	30/10/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ CONTRERAS	En trámite	9
5438362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	YENNY FABIOLA REYES ANTOLINEZ	En trámite	9
5456672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	CONSULTORIANTE SAS	En trámite	10
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	11
5517802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	MYRIAM BLANCO DE ACOSTA	En trámite	11
5518562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	CARMEN SOFIA HERRERA CASTIBLANCO	En trámite	11
5502962025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	IMPORTADORA MUNDIAL FERRETERA SAS	En trámite	12



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5507052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO EL MEDIO AM	En trámite	12
5508502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MAQUIEQUIOS DE COLOMBIA SAS	En trámite	12
5521322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA GUEVARA	En trámite	12
5521692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	Praxisalud IPS S.A.S	En trámite	12
5553132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ACCESORIOS VIMALUM SAS	En trámite	12
5557022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MARIA PAULA DURAN NOVA	En trámite	12
5557252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	SANDRA HERNANDEZ	En trámite	12
5557662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECUPERADORES MYM UNIVERSAL	En trámite	12
5558842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	LUIS ORLANDO RAMIREZ RAMIREZ	En trámite	12
5544122025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	DISTRIBUCIONES JACE S A	En trámite	13
5548712025	RECLAMO	16/10/2025	06/11/2025	RECICLADORA JR TELLO AMBIENTAL	En trámite	13
5552402025	RECLAMO	16/10/2025	06/11/2025	EDIFICIO CIMA COLMEDICA	En trámite	13
5555692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	LEIDY CAROLINA CALDERON BARRETO	En trámite	13
5594822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	GULLERMO ALBERTO HERNANDEZ ALMANZA	En trámite	13
5595322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	Administracion Jardin por un Manana	En trámite	13
5595582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JHON WILLIAM DIAZ CUBILLOS	En trámite	13
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	14
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	14
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	14
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	14
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	11/11/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	Pendiente por respuesta definitiva	16
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	13/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	18

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.





Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdirección Gestión Humana Encargó: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 17/10/2025 8:21

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5194312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MAICOL JOSE SILGADO DIAZ	Próxima a vencer	2

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 17/10/2025 8:45

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **17 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4454572025	RECLAMO	12/10/2025	19/09/2025	ANONIMO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5024982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	CONJUNTO RESIDENCIAL TONOLI	Vence el lunes 20 de octubre	1
5055082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ISMARY BELTRAN MEDINA	Vence el lunes 20 de octubre	1
5107902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERGIO OCTAVIO VALDES BELTRAN	Vence el lunes 20 de octubre	1
5128342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ANONIMO	Vence el lunes 20 de octubre	1
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/09/2025	21/10/2025	OLGA LETICIA VILLATE	Próxima a vencer	2
5155332025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	SINDY ROJAS CARDENAS	Próxima a vencer	2
5201872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	22/10/2025	HENRY DE JESUS CHARRY MOLANO	Próxima a vencer	3
5177372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ANGELICA MARIA AREIZA SEGURA	Próxima a vencer	4
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	23/10/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	4
5331062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	HELENA CHEDRAUI MONZON	En trámite	7
5346162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	NICOLAS ANDRES LASTRE CARDENAS	En trámite	7
5451222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	FUNDACION DEL QUEMADO	En trámite	10
5515292025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	ANONIMO	En trámite	12
5558952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	C&C INSPECCIONES S.A.S	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar ...

Lun 20/10/2025 7:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5557132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA MARCELA ALAVREZ VARGAS	En trámite	11
5510802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	FUNDACION FUNDEM PARA LA ESCLEROSIS MULTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES	En trámite	12
5558282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 20/10/2025 7:58

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada - Firmas	0
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	4
5383682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ANDIRENT SAS	En trámite	7
5406412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CARLOS CORREDOR TEJEDOR	En trámite	8
5408512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	LUIS ARTURO VELOSA CARDENAS	En trámite	8
5408562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	CURTIEMBRE GILBERT SAS	En trámite	8
5410512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	GERMAN YESID HERNANDEZ GUTIERREZ	En trámite	8
5414392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	RAUL CHAVES RAIRAN	En trámite	8
5423772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	AURELIA MONTES DIAZ	En trámite	8
5437622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	GUILLERMO GUILLERMO MIEJIA CASTRILLON	En trámite	9
5440342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	Casa Chevrolet y Mazda GG	En trámite	9
5445972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	EDWIN ANDRES LOPEZ PENA	En trámite	9
5450242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	WILMAR ERNESTO CASTANEDA MONCADA	En trámite	9
5456272025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	PUNTO MOVIL DYD	En trámite	9
5479962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	INVERSIONES MARIA OCTAVIA SAS	En trámite	9
5468322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	En trámite	10
5470502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	BIOMOLECULAR DIAGNOSTICA SAS	En trámite	10
5470912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	ANGUI YULIETH CALVO VERGARA	En trámite	10
5471412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	MARIA LUCIA GUZMAN GUZMAN	En trámite	10
5476292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	EDWIN ANDRES PEREZ PINEDA	En trámite	10
5479702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	AUTOMOTORES COMAGRO S.A	En trámite	10
5517472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	En trámite	10
5475602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	DARY STELLA POSADA ANGARITA	En trámite	11
5505542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MUNCHER SAS	En trámite	11
5509642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	DROGUERIA MULTIDESCIENTOS YELEY	En trámite	11
5510022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	NORMA CONSTANZA MONCO REYES	En trámite	11
5510852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	CESAR AUGUSTO CAMARGO GONZALEZ	En trámite	11
5520032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	EDIFICIO TIERRA FIRME PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	11
5520762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir



5604102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	05/11/2025	RAUL NINO QUINTERO	En trámite	11
5532102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	06/11/2025	LAURA CAMILA GONZALEZ LOPEZ	En trámite	12
5546042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	STOP PEST CONTROL SAS	En trámite	12
5549412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	PAULINA HUERTAS GOMEZ	En trámite	12
5549442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	GRACIELA MAHECHA BUSTOS	En trámite	12
5552662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANA LUCIA GARZON RODRIGUEZ	En trámite	12
5555762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JOSE FREDIS GIRALDO HURTADO	En trámite	12
5560092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	LAURA VANESA SAENZ	En trámite	12
5566362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANDREA DEL PILAR CAICEDO GONZALEZ	En trámite	12
5521012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	Inversiones Azarcenter	En trámite	13
5562552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	MARCO ANTONIO BARRERA NARVAEZ	En trámite	13
5585422025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	SONIA ESPERANZA LOPEZ SARMIENTO	En trámite	13
5587142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	HIGH NUTRITION COMPANY SAS	En trámite	13
5591932025	RECLAMO	17/10/2025	07/11/2025	DHI COLOMBIA RESTAURACION CLINICA CAPILAR SAS	En trámite	13
5592002025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	Stefany y Nico	En trámite	13
5592062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	GRUPO PARQUEO SAS	En trámite	13
5592482025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ELKIN FERNANDO PACHON CASTANEDA	En trámite	13
5594432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	EDWIN ANDRES LOPEZ PENA	En trámite	13
5597072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	18/10/2025	07/11/2025	CHAVEZ GROUP S.A.S.	En trámite	13
5598492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	FARMACIAS DE SIMILARES DE COLOMBIA S.A.S.	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.



Quejas y Soluciones

Para: Alejandra Tellez Camelo

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 20/10/2025 7:59

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5509542025	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCION	14/10/2025	04/11/2025	ANONIMO ANONIMO	En trámite	10

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

Responder Responder a todos Reenviar

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda

CC: Cursos Virtuales; William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 20/10/2025 8:10

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 20 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5155952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	08/10/2025	INTEGRA SALUD ORAL SAS	Respuesta consolidada	0
5300882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	03/10/2025	15/10/2025	JARDINES DEL APOGEO S.A.	Respuesta consolidada	0
4686762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	21/10/2025	MARIA ADELA CASTILLO TOVAR	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5160212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5160552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	D1 SAS	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5163162025	QUEJA	30/09/2025	21/10/2025	salud activa medicina biologica y funcional sas	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5195232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	JUAN PABLO MAYA GUTIERREZ	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5244192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ZULLY MACHUCA VARGAS	Próxima a vencer	3
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	23/10/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	3
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	4
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	24/10/2025	MARCELA TRIANA	Próxima a vencer	4
5293292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	Inversiones y Asesorias MAOS	Próxima a vencer	5
5278992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	JAVIER MAURICIO CASALLAS GUZMAN	En trámite	6
5340532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	28/10/2025	JORGE IDINAEI CHIQUIZA GONZALEZ	En trámite	6
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	29/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	7
5367582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	DAVID DAVID PAEZ MUNOZ	En trámite	7
5407092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ROSALBA RODRIGUEZ MUNOZ	En trámite	7
5416782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IRMA LLANOS GALINDO	En trámite	7
5372392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	30/10/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ CONTRERAS	En trámite	8
5438362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	30/10/2025	YENNY FABIOLA REYES ANTOLINEZ	En trámite	8
5456672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	CONSULTORIARTE SAS	En trámite	9
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	10
5517802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	MYRIAM BLANCO DE ACOSTA	En trámite	10
5518562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	CARMEN SOFIA HERRERA CASTIBLANCO	En trámite	10
5502962025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	IMPORTADORA MUNDIAL FERRETERA SAS	En trámite	11
5507052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO EL MEDIO AM	En trámite	11
5508502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MAQUIEQUIOS DE COLOMBIA SAS	En trámite	11
5521322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA GUEVARA	En trámite	11
5521692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	Praxisalud IPS S.A.S	En trámite	11

5557252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	SANDRA HERNANDEZ	En trámite	11
5557662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECUPERADORES MYM UNIVERSAL	En trámite	11
5594822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	GULLERMO ALBERTO HERNANDEZ ALMANZA	En trámite	12
5595322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	Administracion Jardin por un Manana	En trámite	12
5595582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JHON WILLIAM DIAZ CUBILLOS	En trámite	12
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	13
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	13
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	13
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	13
5582882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	COMODIN SAS	En trámite	13
5584242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	YENNY PAOLA RODRIGUEZ MESA	En trámite	13
5585472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ORGANIZACION LADMEDIS SAS	En trámite	13
5586452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ORGANIZACION LADMEDIS SAS	En trámite	13
5601542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	KIDS COUNTRY HOUSE	En trámite	13
5628282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	BE MICROSCHOOL COLOMBIA SAS	En trámite	13
5628402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	MAIDA GONZALEZ QUINCHIA	En trámite	13
5628642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	ADRIANA BOTERO CHAPARRO	En trámite	13
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	11/11/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	Pendiente por respuesta definitiva	15
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	13/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	17

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdirección Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 20/10/2025 8:20

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5194312025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	21/10/2025	MAICOL JOSE SILGADO DIAZ	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5590022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	BRYAN BECERRA LEON	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA**UAE Bomberos Bogotá**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 20/10/2025 8:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4454572025	RECLAMO	12/10/2025	19/09/2025	ANONIMO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5024982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	CONJUNTO RESIDENCIAL TONOLI	VENCE HOY	0
5055082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ISMARY BELTRAN MEDINA	VENCE HOY	0
5107902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	SERGIO OCTAVIO VALDES BELTRAN	VENCE HOY	0
5128342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/09/2025	20/10/2025	ANONIMO	VENCE HOY	0
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	30/09/2025	21/10/2025	OLGA LETICIA VILLATE	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5155332025	RECLAMO	30/09/2025	21/10/2025	SINDY ROJAS CARDENAS	Vence mañana, martes 21 de octubre	1
5201872025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/09/2025	22/10/2025	HENRY DE JESUS CHARRY MOLANO	Próxima a vencer	2
5177372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	02/10/2025	23/10/2025	ANGELICA MARIA AREIZA SEGURA	Próxima a vencer	3
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	23/10/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	3
5331062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	HELENA CHEDRAUI MONZON	En trámite	6
5346162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	NICOLAS ANDRES LASTRE CARDENAS	En trámite	6
5451222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/10/2025	31/10/2025	FUNDACION DEL QUEMADO	En trámite	9
5515292025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	ANONIMO	En trámite	11
5558952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	C&C INSPECCIONES S.A.S	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 24/10/2025 8:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5557132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA MARCELA ALAVREZ VARGAS	En trámite	7
5629082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	DIEGO HERNAN VARGAS MARTINEZ	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
 una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

Para: Jazmin Camacho Camacho
 CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 24 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	0
5632932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	28/10/2025	AVSA SA	Respuesta consolidada	2
5468322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR COLSUBSIDIO	En trámite	6
5470502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	BIOMOLECULAR DIAGNOSTICA SAS	En trámite	6
5470912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	ANGUI YULIETH CALVO VERGARA	En trámite	6
5471412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/10/2025	04/11/2025	MARIA LUCIA GUZMAN GUZMAN	En trámite	6
5476292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	EDWIN ANDRES PEREZ PINEDA	En trámite	6
5479702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	AUTOMOTORES COMAGRO S.A	En trámite	6
5517472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA	En trámite	6
5475602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	DARY STELLA POSADA ANGARITA	En trámite	7
5505542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MUNCHER SAS	En trámite	7
5509642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	DROGUERIA MULTIDESCUENTOS YELEY	En trámite	7
5510022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	NORMA CONSTANZA MONCO REYES	En trámite	7
5510852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	CESAR AUGUSTO CAMARGO GONZALEZ	En trámite	7
5520032025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	EDIFICIO TIERRA FIRME PROPIEDAD HORIZONTAL	En trámite	7
5520762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES UNIDOS FE Y ESPERANZA	En trámite	7
5532102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	06/11/2025	LAURA CAMILA GONZALEZ LOPEZ	En trámite	8
5546042025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	STOP PEST CONTROL SAS	En trámite	8
5549412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	PAULINA HUERTAS GOMEZ	En trámite	8
5549442025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	GRACIELA MAHECHA BUSTOS	En trámite	8
5552662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANA LUCIA GARZON RODRIGUEZ	En trámite	8
5555762025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JOSE FREDIS GIRALDO HURTADO	En trámite	8
5560092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	LAURA VANESA SAENZ	En trámite	8
5566362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	ANDREA DEL PILAR CAICEDO GONZALEZ	En trámite	8
5521012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	Inversiones Azarcenter	En trámite	9
5562552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	MARCO ANTONIO BARRERA NARVAEZ	En trámite	9
5585422025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	07/11/2025	SONIA ESPERANZA LOPEZ SARMIENTO	En trámite	9
5587142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	HIGH NUTRITION COMPANY SAS	En trámite	9



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir



5591932025	RECLAMO	17/10/2025	07/11/2025	DHI COLOMBIA RESTAURACION CLINICA CAPILAR SAS	En trámite	9
5592002025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	Stefany y Nico	En trámite	9
5592062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	GRUPO PARQUEO SAS	En trámite	9
5592482025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ELKIN FERNANDO PACHON CASTANEDA	En trámite	9
5594432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	EDWIN ANDRES LOPEZ PENA	En trámite	9
5597072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	18/10/2025	07/11/2025	CHAVEZ GROUP S.A.S.	En trámite	9
5598492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	FARMACIAS DE SIMILARES DE COLOMBIA S.A.S.	En trámite	9
5621222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	JOSE MIGUEL GARCIA CARDENAS	En trámite	10
5622212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ACCION SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A. VOCERA DEL PATRIM	En trámite	10
5622692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	POLIDORO MORA GUTIERREZ	En trámite	10
5625102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	Dra. carolina sarmiento	En trámite	10
5628992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	YAZMIN CORREDOR	En trámite	10
5629492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	CAFETERIA Y FRUTERIA DELY 13	En trámite	10
5629772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	JAVIER ALEJANDRO BUENO CRUZ	En trámite	10
5638192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	AMBULIFE SAS	En trámite	10
5655852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ANGIE JULIETH AGUIRRE HERRERA	En trámite	10
5622322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	ESTETIKPRO SAS	En trámite	11
5664512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	Hasmony Medical Concept SAS	En trámite	11
5667652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	panaderia doraly	En trámite	11
5670152025	RECLAMO	21/10/2025	11/11/2025	JAIR CAMACHO MARTINEZ	En trámite	11
5673962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RUTH IBETH SUAREZ CORDERO	En trámite	11
5348782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	Cochlear Colombia SAS	En trámite	12
5694132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	DONAL HINESTROZA GUIZAMANO	En trámite	12
5696542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	ANIBAL PEREZ TALERO	En trámite	12
5701852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	CHIRLEY DANIELA DUQUE MARTINEZ	En trámite	12
5707622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P.P.P. ? ASORETREPO	En trámite	12
5707852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P.P.P. ? ASORETREPO	En trámite	12
5710202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	GINA PAOLA GARCIA HURTADO	En trámite	12
5704322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ANDIRENT SAS	En trámite	13
5734912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ANGGY KATHERINE ZAMBRANO ZAMBRANO	En trámite	13
5735072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	IPS WTA LATAM S.A.S	En trámite	13
5737162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	SANTIAGO MAHECHA USECHE	En trámite	13
5737992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	JOHANA MILENA RUIZ QUINTERO	En trámite	13
5740222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ALEXANDER ARDILA	En trámite	13
5741492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	JISSETE DANIELA PULIDO INFANTE	En trámite	13
5743192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	LUZ HERMINDA ORTIZ RODRIGUEZ	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 24/10/2025 8:28

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5627212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	DIEGO CAMILO PLAZAS OLAYA	En trámite	10
5630642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	KATHERIN VALDERRAMA PUERTA	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ

<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 24/10/2025 8:42

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 24 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	23/10/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	0
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	0
5293292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	27/10/2025	Inversiones y Asesorias MAOS	Vence el lunes 27 de octubre	1
5632932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	28/10/2025	AVSA SA	Respuesta consolidada	2
5278992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	JAVIER MAURICIO CASALLAS GUZMAN	Próxima a vencer	2
5340532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	28/10/2025	JORGE IDINAEI CHIQUIZA GONZALEZ	Próxima a vencer	2
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	29/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	3
5407092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ROSALBA RODRIGUEZ MUNOZ	Próxima a vencer	3
5416782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IRMA LLANOS GALINDO	Próxima a vencer	3
5372392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	30/10/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ CONTRERAS	Próxima a vencer	4
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	6
5517802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	MYRIAM BLANCO DE ACOSTA	En trámite	6
5518562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	CARMEN SOFIA HERRERA CASTIBLANCO	En trámite	6
5502962025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	IMPORTADORA MUNDIAL FERRETERA SAS	En trámite	7
5507052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO EL MEDIO AM	En trámite	7
5508502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MAQUIEQUIOS DE COLOMBIA SAS	En trámite	7
5521322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA GUEVARA	En trámite	7
5521692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	Praxisalud IPS S.A.S	En trámite	7
5557662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECUPERADORES MYM UNIVERSAL	En trámite	7
5558282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	06/11/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ	En trámite	8
5595582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JHON WILLIAM DIAZ CUBILLOS	En trámite	8
5772772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	06/11/2025	KEMILABO SAS	En trámite	8
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	9
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	9
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	9
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	9
5584242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	YENNY PAOLA RODRIGUEZ MESA	En trámite	9
5585472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ORGANIZACION LADMEDIS SAS	En trámite	9
5586452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ORGANIZACION LADMEDIS SAS	En trámite	9



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5601542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	KIDS COUNTRY HOUSE	En trámite	9
5628282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	BE MICROSCHOOL COLOMBIA SAS	En trámite	9
5628402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	MAIDA GONZALEZ QUINCHIA	En trámite	9
5628642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	ADRIANA BOTERO CHAPARRO	En trámite	9
5773192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	07/11/2025	JORGE CHAPARRO SANDOVAL	En trámite	9
5621232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	10
5628242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ALEXANDRA GACIA CASTANO	En trámite	10
5632802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	DIVERSIONES UNIVERSAL SAS	En trámite	10
5636792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ERIKA MARCELA CASTANEDA BEJARANO	En trámite	10
5656642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	HELLO PARK PRIMERO SAS	En trámite	10
5675562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	PAOLA FORERO BENITEZ	En trámite	10
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	11/11/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	Pendiente por respuesta definitiva	11
5655632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	11/11/2025	OSCAR ARIEL VILLABON DUARTE	En trámite	11
5667342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	OSCAR ANDRES OLARTE MEDINA	En trámite	11
5668392025	RECLAMO	21/10/2025	11/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	En trámite	11
5668782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RECREATIVOS TIO RICO	En trámite	11
5673382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	ANA PENA NNO	En trámite	11
5700192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	VIVIANA ANDREA SANABRIA	En trámite	11
5667252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	LUIS GABRIEL CARRILLO NAVAS	En trámite	12
5693362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	TECNIMERCEDES SAS	En trámite	12
5700072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	PAULA ANDREA BELTRAN SARMIENTO	En trámite	12
5700462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	SOR ESPERANZA ARISTIZABAL AREVALO	En trámite	12
5707352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	MATEO ALEJANDRO VERA RAMIREZ	En trámite	12
5711412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	12
5711702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	12
5712752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	12
5728632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	JORGE ALEXIS BENAVIDES TELLEZ	En trámite	12
5729622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	JEIMY CATERINE CALVO HURTADO	En trámite	12
5730842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	12
5730982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	12
5731132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	12
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	13/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	13
5338612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	HORMIGON REFORZADO	En trámite	13
5707262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	COOPVIHUNAL	En trámite	13
5726962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ADN ANALISIS LIMITADA	En trámite	13
5732102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	JUAN SEBASTIAN GUTIERREZ AVILA	En trámite	13
5732642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	esparza institute sas	En trámite	13
5733192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	asociacion de recicladores san francisco de asis	En trámite	13
5734292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	GRUPO ORALHOME	En trámite	13
5739862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	FUNDACION FABRICANDO SUENOS	En trámite	13



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5743062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	FERNANDO FERNANDO GOMEZ VARGAS	En trámite	13
5759742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	MARIA DUBIA RAMIREZ CAMACHO	En trámite	13
5759882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	RICARDO PUENTES PULIDO	En trámite	13
5765692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	14/11/2025	SOMOS MASA SAS	En trámite	14
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	18/11/2025	MARCELA TRIANA	Pendiente por respuesta definitiva	15
5456672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	25/11/2025	CONSULTORIARTE SAS	Pendiente por respuesta definitiva	20

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ

<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

[Responder](#)[Responder a todos](#)[Reenviar](#)

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Vie 24/10/2025 8:44

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
CC: Subdirección Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5590022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	BRYAN BECERRA LEON	En trámite	9
5699702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RICARDO PARDO PUENTES	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Leidy Johana Ortiz Villamizar

CC: Subdirección Logística Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 24/10/2025 8:50

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4754202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	02/10/2025	EXSOLVEN EXSOLVEN	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5510802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	06/11/2025	FUNDACION FUNDEM PARA LA ESCLEROSIS MULTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES	En trámite	8

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA**UAE Bomberos Bogotá**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.****BOGOTÁ**<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 24/10/2025 8:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **24 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	23/10/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	0
4454572025	RECLAMO	12/10/2025	19/09/2025	ANONIMO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5331062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	HELENA CHEDRAUI MONZON	Próxima a vencer	2
5346162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	NICOLAS ANDRES LASTRE CARDENAS	Próxima a vencer	2
5515292025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	ANONIMO	En trámite	7
5558952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	C&C INSPECCIONES S.A.S	En trámite	8
5655212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	GABI MARCELA ORJUELA PENA	En trámite	10
5665602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	MARGARITA BUITRAGO RUIZ	En trámite	11
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/10/2025	12/11/2025	OLGA LETICIA VILLATE	Pendiente por respuesta definitiva	12
5739162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	DIANA ALEJANDRA AREVALO VASQUEZ	En trámite	13
5741802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	13/11/2025	Conjunto Residencial Izola Zentral P.H.	En trámite	13
5700702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	14/11/2025	ANONIMO	En trámite	14

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS
BOGOTÁ D.C.**



**ALCALDE MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**





Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 27/10/2025 8:11

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5557132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA MARCELA ALAVREZ VARGAS	En trámite	6
5629082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	DIEGO HERNAN VARGAS MARTINEZ	En trámite	11
5771882025	RECLAMO	24/10/2025	14/11/2025	JULIO CESAR OSPINA ROBAYO	En trámite	13
5798402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	ISRAEL HUMBERTO CARO	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 27/10/2025 8:25

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	0
5632932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	28/10/2025	AVSA SA	Respuesta consolidada	1
5521012025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	Inversiones Azarcenter	En trámite	8
5562552025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	MARCO ANTONIO BARRERA NARVAEZ	En trámite	8
5585422025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	07/11/2025	SONIA ESPERANZA LOPEZ SARMIENTO	En trámite	8
5587142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	HIGH NUTRITION COMPANY SAS	En trámite	8
5591932025	RECLAMO	17/10/2025	07/11/2025	DHI COLOMBIA RESTAURACION CLINICA CAPILAR SAS	En trámite	8
5592002025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	Stefany y Nico	En trámite	8
5592062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	GRUPO PARQUEO SAS	En trámite	8
5592482025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ELKIN FERNANDO PACHON CASTANEDA	En trámite	8
5594432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	EDWIN ANDRES LOPEZ PENA	En trámite	8
5597072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	18/10/2025	07/11/2025	CHAVEZ GROUP S.A.S.	En trámite	8
5598492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	FARMACIAS DE SIMILARES DE COLOMBIA S.A.S.	En trámite	8
5621222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	JOSE MIGUEL GARCIA CARDENAS	En trámite	9
5622212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ACCION SOCIEDAD FIDUCIARIA S.A. VOCERA DEL PATRIM	En trámite	9
5622692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	POLIDORO MORA GUTIERREZ	En trámite	9
5625102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	Dra. carolina sarmiento	En trámite	9
5628992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	YAZMIN CORREDOR	En trámite	9
5629492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	CAFETERIA Y FRUTERIA DELY 13	En trámite	9
5629772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	JAVIER ALEJANDRO BUENO CRUZ	En trámite	9
5638192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	AMBULIFE SAS	En trámite	9
5655852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ANGIE JULIETH AGUIRRE HERRERA	En trámite	9
5622322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	ESTETIKPRO SAS	En trámite	10
5664512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	Hasmony Medical Concept SAS	En trámite	10
5667652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	panaderia doraly	En trámite	10
5670152025	RECLAMO	21/10/2025	11/11/2025	JAIR CAMACHO MARTINEZ	En trámite	10
5673962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RUTH IBETH SUAREZ CORDERO	En trámite	10
5348782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	Cochlear Colombia SAS	En trámite	11
5694132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	DONAL HINESTROZA GUIZAMANO	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

[Resumir](#)

5696542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	ANIBAL PEREZ TALERO	En trámite	11
5701852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	CHIRLEY DANIELA DUQUE MARTINEZ	En trámite	11
5707622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P.P.P. ? ASORETREPO	En trámite	11
5707852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES LAS P.P.P. ? ASORETREPO	En trámite	11
5710202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	GINA PAOLA GARCIA HURTADO	En trámite	11
5704322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ANDIRENT SAS	En trámite	12
5734912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ANGGY KATHERINE ZAMBRANO ZAMBRANO	En trámite	12
5735072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	IPS WTA LATAM S.A.S	En trámite	12
5737162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	SANTIAGO MAHECHA USECHE	En trámite	12
5737992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	JOHANA MILENA RUIZ QUINTERO	En trámite	12
5740222025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ALEXANDER ARDILA	En trámite	12
5741492025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	JISSETE DANIELA PULIDO INFANTE	En trámite	12
5743192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	LUZ HERMINDA ORTIZ RODRIGUEZ	En trámite	12
5759982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	13
5760382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	ACOLDREP	En trámite	13
5762622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JUAN SEBASTIAN MARTINEZ GARCIA	En trámite	13
5764242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	GERSON GERLEY GUERRERO TENORIO	En trámite	13
5769412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	LUZ VIVIANA CARDENAS	En trámite	13
5770642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	IDALI HERNANDEZ HOMEZ	En trámite	13
5770682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JORGE ARMANDO SANCHEZ	En trámite	13
5797972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	MAAYIA INVERSIONES SAS	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.



BOGOTÁ



Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 27/10/2025 8:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5627212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	DIEGO CAMILO PLAZAS OLAYA	En trámite	9
5630642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	KATHERIN VALDERRAMA PUERTA	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA**UAE Bomberos Bogotá**

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: "Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 27/10/2025 8:33

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	23/10/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	0
5556742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	24/10/2025	MUNCHER SAS	Respuesta consolidada	0
5632932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	28/10/2025	AVSA SA	Respuesta consolidada	1
5278992025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	JAVIER MAURICIO CASALLAS GUZMAN	Vence mañana martes 28 de octubre	1
4860472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	29/10/2025	GIOVANNI LEONARDO ENCISO MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	2
5407092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	ROSALBA RODRIGUEZ MUNOZ	Próxima a vencer	2
5416782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	08/10/2025	29/10/2025	IRMA LLANOS GALINDO	Próxima a vencer	2
5372392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	30/10/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ CONTRERAS	Próxima a vencer	3
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Pendiente por respuesta definitiva	5
5517802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	MYRIAM BLANCO DE ACOSTA	Próxima a vencer	5
5502962025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	IMPORTADORA MUNDIAL FERRETERA SAS	En trámite	6
5507052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES RECUPERANDO EL MEDIO AM	En trámite	6
5508502025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	MAQUIEQUIOS DE COLOMBIA SAS	En trámite	6
5521322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA GUEVARA	En trámite	6
5521692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	Praxisalud IPS S.A.S	En trámite	6
5557662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECUPERADORES MYM UNIVERSAL	En trámite	6
5558282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	06/11/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ	En trámite	7
5595582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JHON WILLIAM DIAZ CUBILLOS	En trámite	7
5772772025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	06/11/2025	KEMILABO SAS	En trámite	7
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	8
4986372025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	8
5068932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	8
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	8
5585472025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ORGANIZACION LADMEDIS SAS	En trámite	8
5586452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	ORGANIZACION LADMEDIS SAS	En trámite	8
5601542025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	KIDS COUNTRY HOUSE	En trámite	8
5628282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	BE MICROSCHOOL COLOMBIA SAS	En trámite	8
5628402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	MAIDA GONZALEZ QUINCHIA	En trámite	8
5628642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	ADRIANA BOTERO CHAPARRO	En trámite	8



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5773192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	07/11/2025	JORGE CHAPARRO SANDOVAL	En trámite	8
5621232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	9
5628242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ALEXANDRA GACIA CASTANO	En trámite	9
5632802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	DIVERSIONES UNIVERSAL SAS	En trámite	9
5636792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ERIKA MARCELA CASTANEDA BEJARANO	En trámite	9
5656642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	HELLO PARK PRIMERO SAS	En trámite	9
5675562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	PAOLA FORERO BENITEZ	En trámite	9
5170152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	11/11/2025	ALEXANDRA MARIA CORTES SUAREZ	Pendiente por respuesta definitiva	10
5655632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	11/11/2025	OSCAR ARIEL VILLABON DUARTE	En trámite	10
5667342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	OSCAR ANDRES OLARTE MEDINA	En trámite	10
5668392025	RECLAMO	21/10/2025	11/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	En trámite	10
5668782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RECREATIVOS TIO RICO	En trámite	10
5673382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	ANA PENA NNO	En trámite	10
5700192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	VIVIANA ANDREA SANABRIA	En trámite	10
5667252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	LUIS GABRIEL CARRILLO NAVAS	En trámite	11
5693362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	TECNIMERCEDES SAS	En trámite	11
5700072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	PAULA ANDREA BELTRAN SARMIENTO	En trámite	11
5700462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	SOR ESPERANZA ARISTIZABAL AREVALO	En trámite	11
5707352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	MATEO ALEJANDRO VERA RAMIREZ	En trámite	11
5711412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	11
5711702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	11
5712752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	11
5728632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	JORGE ALEXIS BENAVIDES TELLEZ	En trámite	11
5729622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	JEIMY CATERINE CALVO HURTADO	En trámite	11
5730842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	11
5730982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	11
5731132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	11
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	13/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	12
5338612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	HORMIGON REFORZADO	En trámite	12
5707262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	COOPVIHUNAL	En trámite	12
5726962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ADN ANALISIS LIMITADA	En trámite	12
5732102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	JUAN SEBASTIAN GUTIERREZ AVILA	En trámite	12
5732642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	esparza institute sas	En trámite	12
5733192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	asociacion de recicladores san francisco de asis	En trámite	12
5734292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	GRUPO ORALHOME	En trámite	12
5739862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	FUNDACION FABRICANDO SUENOS	En trámite	12
5743062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	FERNANDO FERNANDO GOMEZ VARGAS	En trámite	12
5759742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	MARIA DUBIA RAMIREZ CAMACHO	En trámite	12
5759882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	RICARDO PUENTES PULIDO	En trámite	12
5586802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	NVERSIONES RONID SAS	En trámite	13

5759202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	13
5759292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JOHANNA PATRICIA RODRIGUEZ LEYTON	En trámite	13
5760732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	LADY CAROLINA CONTRERAS MURILLO	En trámite	13
5765692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	14/11/2025	SOMOS MASA SAS	En trámite	13
5798652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	HARRYSA SAS	En trámite	13
5799092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	KOYOMAD SAS	En trámite	13
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	18/11/2025	MARCELA TRIANA	Pendiente por respuesta definitiva	14
5456672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	25/11/2025	CONSULTORIARTE SAS	Pendiente por respuesta definitiva	19

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario: una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

Responder Responder a todos Reenviar



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdirección Gestión Humana Encargo: Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 27/10/2025 8:36

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5590022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	BRYAN BECERRA LEON	En trámite	8
5699702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RICARDO PARDO PUENTES	En trámite	10

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Leidy Johana Ortiz Villamizar

CC: Subdirección Logística Encargo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 27/10/2025 8:37

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4754202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	02/10/2025	EXSOLVEN EXSOLVEN	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5510802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	06/11/2025	FUNDACION FUNDEM PARA LA ESCLEROSIS MULTIPLE Y OTRAS ENFERMEDADES	En trámite	7

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



Quejas y Soluciones

Para: Javier Armando Lopez Benjumea

CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Lun 27/10/2025 8:43

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5512562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	23/10/2025	SANDRA EDITH LASPRILLA LOPEZ	Respuesta consolidada	0
4454572025	RECLAMO	12/10/2025	19/09/2025	ANONIMO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5331062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	HELENA CHEDRAUI MONZON	Vence mañana martes 28 de octubre	1
5346162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	07/10/2025	28/10/2025	NICOLAS ANDRES LASTRE CARDENAS	Vence mañana martes 28 de octubre	1
5515292025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	ANONIMO	En trámite	6
5558952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	C&C INSPECCIONES S.A.S	En trámite	7
5655212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	GABI MARCELA ORJUELA PENA	En trámite	9
5665602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	MARGARITA BUITRAGO RUIZ	En trámite	10
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/10/2025	12/11/2025	OLGA LETICIA VILLATE	Pendiente por respuesta definitiva	11
5739162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	DIANA ALEJANDRA AREVALO VASQUEZ	En trámite	12
5741802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	13/11/2025	Conjunto Residencial Izola Zentral P.H.	En trámite	12
5700702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	14/11/2025	ANONIMO	En trámite	13
5798322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	PATRICIA MAYA	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



Quejas y Soluciones

Para: Geraldine Peralta Montaña

CC: Paula Ximena Henao Escobar; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 31/10/2025 7:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 31 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5557132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA MARCELA ALAVREZ VARGAS	Próxima a vencer	2

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/

Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario: una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir



Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho

CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Cristian Leonardo Cala Torres; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 31/10/2025 8:18

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **31 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5632932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	28/10/2025	AVSA SA	Respuesta Consolidada	0
5761342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	04/11/2025	CARBON 100 SAS	Respuesta Consolidada	1
5759982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	9
5760382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	ACOLDREP	En trámite	9
5762622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JUAN SEBASTIAN MARTINEZ GARCIA	En trámite	9
5764242025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	GERSON GERLEY GUERRERO TENORIO	En trámite	9
5769412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	LUZ VIVIANA CARDENAS	En trámite	9
5770642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	IDALI HERNANDEZ HOMEZ	En trámite	9
5770682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JORGE ARMANDO SANCHEZ	En trámite	9
5797972025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	MAAYA INVERSIONES SAS	En trámite	9
5789732025	RECLAMO	27/10/2025	18/11/2025	El Rincon del Estudiante	En trámite	10
5796322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	WILLIAM MARTINEZ CARDENAS	En trámite	10
5819712025	RECLAMO	28/10/2025	19/11/2025	VIDAMEDICAL BOGOTA IPS S.A.S	En trámite	11
5822452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	Comercializadora avicola andrea &J	En trámite	11
5825342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	SOCIEDAD FESAN SAS	En trámite	11
5828082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	YAZMIN FABIOLA CARDOZO MOZO	En trámite	11
5828112025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	ANGELS SPA	En trámite	11
5834902025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	SERGIO ELADIO ARDILA GONZALEZ	En trámite	11
5838632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	liceo empresarial del campo	En trámite	11
5841182025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	19/11/2025	EDWIN ANDRES PEREZ PINEDA	En trámite	11
5836822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	DRA MONICA LIZARRALDE SAS	En trámite	12
5843782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	FARMACIAS DE SIMILARES DE COLOMBIA S.A.S.	En trámite	12
5853402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	MARIA ELENA DAZA COLMENARES	En trámite	12
5854782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	PASTOR ALFONSO SIABATO CUADRADO	En trámite	12
5856892025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	ANA MILENA SANCHEZ ARNACHE	En trámite	12
5857802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	ULVIA NURY OSORIO PATINO	En trámite	12
5857952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	BENIGNO MARIN GARCIA	En trámite	12
5861832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	ESTACION DE SERVICIO MOGUE LTDA	En trámite	12



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Resumir



5863072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	SALOM PRO SAS	En trámite	12
5865522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	DATA FILE S.A	En trámite	12
5867732025	RECLAMO	29/10/2025	20/11/2025	Cooperativa Insumos para el Transporte	En trámite	12
5883982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	21/11/2025	CENTRO INSTITUCIONAL DE FORMACION ESTUDIANTIL S A	En trámite	13
5896982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	21/11/2025	DAIRA MARIA BASALLO SAAVEDRA	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:
una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua

Responder

Responder a todos

Reenviar



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Juan David Garzón Burbano

CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 31/10/2025 8:21

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **31 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5627212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	DIEGO CAMILO PLAZAS OLAYA	Próxima a vencer	5
5629082025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	12/11/2025	DIEGO HERNAN VARGAS MARTINEZ	En trámite	7
5630642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	KATHERIN VALDERRAMA PUERTA	En trámite	7
5801432025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	ALBERTO RAFAEL TOVAR PENA	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Evite imprimir este mensaje si no es estrictamente necesario:

una tonelada de papel implica la tala de 15 árboles y el consumo de 250.000 litros de agua



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

Quejas y Soluciones

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales

CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

[Responder](#) [Responder a todos](#) [Reenviar](#)

Vie 31/10/2025 9:18

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **31 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5632932025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	28/10/2025	AVSA SA	Respuesta Consolidada	0
5761342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	04/11/2025	CARBON 100 SAS	Respuesta Consolidada	1
4934392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	06/10/2025	04/11/2025	EDILBERTO PINZON MORENO	Vence el martes 4 de noviembre	1
5517802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/10/2025	04/11/2025	MYRIAM BLANCO DE ACOSTA	Vence el martes 4 de noviembre	1
5502962025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	IMPORTADORA MUNDIAL FERRETERA SAS	Próxima a vencer	2
5521322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	GINA GUEVARA	Próxima a vencer	2
5557662025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/10/2025	05/11/2025	ASOCIACION DE RECUPERADORES MYM UNIVERSAL	Próxima a vencer	2
5595582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	JHON WILLIAM DIAZ CUBILLOS	Próxima a vencer	3
4768612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	09/10/2025	07/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	4
5069292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	09/10/2025	07/11/2025	COLCAN SAS	Pendiente por respuesta definitiva	4
5628282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	BE MICRO SCHOOL COLOMBIA SAS	Próxima a vencer	4
5628402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	MAIDA GONZALEZ QUINCHIA	Próxima a vencer	4
5628642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/10/2025	07/11/2025	ADRIANA BOTERO CHAPARRO	Próxima a vencer	4
5621232025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	Próxima a vencer	5
5632802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	DIVERSIONES UNIVERSAL SAS	Próxima a vencer	5
5636792025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	ERIKA MARCELA CASTANEDA BEJARANO	Próxima a vencer	5
5656642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	HELLO PARK PRIMERO SAS	Próxima a vencer	5
5675562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	PAOLA FORERO BENITEZ	Próxima a vencer	5
5655632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	11/11/2025	OSCAR ARIEL VILLABON DUARTE	En trámite	6
5667342025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	OSCAR ANDRES OLARTE MEDINA	En trámite	6
5668392025	RECLAMO	21/10/2025	11/11/2025	ASOCIACION DE RECICLADORES DC	En trámite	6
5668782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RECREATIVOS TIO RICO	En trámite	6
5673382025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	ANA PENANNO	En trámite	6
5700192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	VIVIANA ANDREA SANABRIA	En trámite	6
5667252025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	LUIS GABRIEL CARRILLO NAVAS	En trámite	7
5693362025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	TECNIMERCEDES SAS	En trámite	7
5700072025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	PAULA ANDREA BELTRAN SARMIENTO	En trámite	7
5700462025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	12/11/2025	SOR ESPERANZA ARISTIZABAL AREVALO	En trámite	7
5707352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	MATEO ALEJANDRO VERA RAMIREZ	En trámite	7



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5711412025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	7
5711702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	7
5712752025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	COMPENSAR	En trámite	7
5728632025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	JORGE ALEXIS BENAVIDES TELLEZ	En trámite	7
5729622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	JEIMY CATERINE CALVO HURTADO	En trámite	7
5730842025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	7
5730982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	7
5731132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	12/11/2025	INDUSTRIAS MARTINICAS EL VAQUERO SAS	En trámite	7
5789622025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	12/11/2025	SERGIO DANIEL VILLAMIL CORONADO	En trámite	7
5175942025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/10/2025	13/11/2025	ANONIMO	Pendiente por respuesta definitiva	8
5338612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	HORMIGON REFORZADO	En trámite	8
5707262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	COOPVIHUNAL	En trámite	8
5726962025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	ADN ANALISIS LIMITADA	En trámite	8
5732102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	13/11/2025	JUAN SEBASTIAN GUTIERREZ AVILA	En trámite	8
5733192025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	asociacion de recicladores san francisco de asis	En trámite	8
5734292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	GRUPO ORALHOME	En trámite	8
5739862025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	FUNDACION FABRICANDO SUENOS	En trámite	8
5743062025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	FERNANDO FERNANDO GOMEZ VARGAS	En trámite	8
5759742025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	MARIA DUBIA RAMIREZ CAMACHO	En trámite	8
5759882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	RICARDO PUENTES PULIDO	En trámite	8
5586802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	NVERSIONES RONID SAS	En trámite	9
5759202025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JERONIMO MARTINS COLOMBIA SAS	En trámite	9
5759292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	JOHANNA PATRICIA RODRIGUEZ LEYTON	En trámite	9
5760732025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	LADY CAROLINA CONTRERAS MURILLO	En trámite	9
5765692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	14/11/2025	SOMOS MASA SAS	En trámite	9
5798652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	HARRYSAS SAS	En trámite	9
5799092025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	KOYOMAD SAS	En trámite	9
5841852025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	14/11/2025	CARLOS TORRES	En trámite	9
5269292025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	18/11/2025	MARCELA TRIANA	Pendiente por respuesta definitiva	10
5709692025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	18/11/2025	EVELYN NATHALIA QUIROGA LOAIZA	En trámite	10
5789522025	RECLAMO	27/10/2025	18/11/2025	VIDAMEDICAL BOGOTA IPS S.A.S	En trámite	10
5790422025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	JULIANA FERNANDA PRIETO FEO	En trámite	10
5790672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	ASOCIACION DE REICLADORES EMPRENDEORES DEL SUR	En trámite	10
5791132025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	ROJAS Y JIMENEZ S.A.S.	En trámite	10
5799352025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	IMPORTACION TECNICA ESTUDIOS Y COMERCIALIZACION S	En trámite	10
5818602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	RED DE APOYO (FUDRASEC)	En trámite	10
5825522025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	MARIA ALEJANDRA CASTRO ESCANDON	En trámite	10
5825982025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	MLADY ORTIZ	En trámite	10
5826212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	LINA MARIA RUIZ CARVAJAL	En trámite	11
5826452025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	19/11/2025	JUAN CAMILO VELANDIA QUIJANO	En trámite	11



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

[Resumir](#)

5837912025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	KATYANA TORRES CASARRUBIA	En trámite	11
5390532025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	20/11/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ	En trámite	12
5855152025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	MARIA ALEJANDRA PLAZAS BARRERA	En trámite	12
5859582025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	CRYSTAL S.A.S.	En trámite	12
5859682025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	CAROLINA PEDRAZA MORENO	En trámite	12
5859782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	INVERSIONES QUINTERO CASTIBLANCO SAS	En trámite	12
5869612025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	JUAN JOSE VALENCIA RAMIREZ	En trámite	12
5870102025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	BLANCA OLIVA RAMIREZ SERNA	En trámite	12
5870882025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	20/11/2025	DIANA ESPERANZA BARRERA ORTIZ	En trámite	12
5871092025	QUEJA	28/10/2025	20/11/2025	NICOLAS ANDRES SIERRA CUADROS	En trámite	12
5893642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	DISTRITO CULINARIO S.A.S	En trámite	12
5893832025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	MARIA CAMILA CASTRO FERNANDEZ	En trámite	12
5416782025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	21/11/2025	IRMA LLANOS GALINDO	Pendiente por respuesta definitiva	13
5823052025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	21/11/2025	INVERFRUTOS JP SAS	En trámite	13
5853282025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	21/11/2025	ANONIMO	En trámite	13
5884652025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	21/11/2025	el retiro centro comercial	En trámite	13
5895642025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	21/11/2025	SILVIA ORTIZ	En trámite	13
5897142025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	30/10/2025	21/11/2025	COMPENSAR	En trámite	13
5372392025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	24/11/2025	ANDRES FELIPE GUTIERREZ CONTRERAS	Pendiente por respuesta definitiva	14
5456672025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	25/11/2025	CONSULTORIARTE SAS	Pendiente por respuesta definitiva	15

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento "
Nuestro único trabajo es protegerte.



Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: Subdirección Gestion Humana Encargo; Claudia Jasbleidí Mojica Cardona; JHON ALEJANDRO VACA VERGARA

Responder Responder a todos Reenviar

Vie 31/10/2025 9:23

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 31 de octubre de 2025, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
5590022025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2025	07/11/2025	BRYAN BECERRA LEON	Próxima a vencer	4
5699702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	RICARDO PARDO PUENTES	En trámite	6
5825262025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	JADER JOSE MEJIA CALDERA	En trámite	10

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>



Ten en cuenta: " Bomberos Bogotá no emite comparendos o multas, y no hace cierre de ningún tipo de establecimiento " Nuestro único trabajo es protegerte.

"Bomberos con calidad, nuestro compromiso con Bogotá"

Para: Javier Armando Lopez Benjumea
 CC: Yenire Yohansy Lozano Ascanio; Nathalia Hoyos Londoño; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **31 de octubre de 2025**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de Petición	Días para el vencimiento
4454572025	RECLAMO	12/10/2025	19/09/2025	ANONIMO	PENDIENTE ACTO ADMINISTRATIVO	0
5515292025	RECLAMO	15/10/2025	05/11/2025	ANONIMO	Próxima a vencer	2
5558952025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/10/2025	06/11/2025	C&C INSPECCIONES S.A.S	Próxima a vencer	3
5655212025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/10/2025	10/11/2025	GABI MARCELA ORJUELA PENA	Próxima a vencer	5
5665602025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/10/2025	11/11/2025	MARGARITA BUITRAGO RUIZ	En trámite	6
4962512025	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/10/2025	12/11/2025	OLGA LETICIA VILLATE	Pendiente por respuesta definitiva	7
5739162025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	13/11/2025	DIANA ALEJANDRA AREVALO VASQUEZ	En trámite	8
5741802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/10/2025	13/11/2025	Conjunto Residencial Izola Zentral P.H.	En trámite	8
5700702025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/10/2025	14/11/2025	ANONIMO	En trámite	9
5798322025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2025	14/11/2025	PATRICIA MAYA	En trámite	9
5802802025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	ANONIMO	En trámite	10
5824822025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/10/2025	18/11/2025	UNION	En trámite	10
5829562025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/10/2025	19/11/2025	CONSORCIO INTERCEPTOR GBG-IDESTRA	En trámite	11
5893402025	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/10/2025	20/11/2025	cataluna 78	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

SERVICIO A LA CIUDADANÍA

UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Quejas y Soluciones
 Para: @ Jazmin Camacho Camacho
 CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez
 Lun 02/12/2024 16:43

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 02 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
3534402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	27/08/2024	GESTORA COLOMBIA S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3693142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	30/08/2024	OPTICENTRO INTERNACIONAL S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3713462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/09/2024	2/09/2024	ANOS MAGICOS S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3804932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/09/2024	9/09/2024	FORMAS DE ICOPOR S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3872692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2024	12/09/2024	santi esteban	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4049122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2024	23/09/2024	MARIA LILIANA REINA RODRIGUEZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4209042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2024	8/10/2024	costalitos coffee	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5033192024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/11/2024	2/12/2024	CIGARRERIA DONDE MARCE EL BILLETAZO	Vence hoy	0
5072802024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/11/2024	4/12/2024	EDGAR MENESES	Próxima a vencer	2
5073632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/11/2024	4/12/2024	SERVICIOS DE SALUD IPS SURAMERICANA S.A	Próxima a vencer	2
5073792024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/11/2024	4/12/2024	Ayudas Diagnosticas Sura	Próxima a vencer	2
5075592024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/11/2024	4/12/2024	NOVABET S.A.S	Próxima a vencer	2
5079172024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	14/11/2024	4/12/2024	REQPERA IPS SAS	Próxima a vencer	2
5088232024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/11/2024	6/12/2024	CRC FUTURO SAS	Próxima a vencer	4
5089732024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	4/12/2024	EDENTAINMENT SAS	Próxima a vencer	2
5096262024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	5/12/2024	BRILLADORA EL DIAMANTE	Próxima a vencer	3
5101682024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	12/12/2024	INSTITUTO DE CIRUGIA PLASTICA FACIAL CORPORAL Y O	En trámite	8
5102042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	5/12/2024	ALL REPS LTDA	Próxima a vencer	3
5102782024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/11/2024	5/12/2024	INSTITUTO DE CIRUGIA PLASTICA FACIAL CORPORAL Y O	Próxima a vencer	3
5103742024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	5/12/2024	CRIVA SAS	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURIDICA

Quejas y Soluciones
 Para: @ Juan David Garzón Burbano
 CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
 Lun 02/12/2024 16:45

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 02 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5023942024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/11/2024	3/12/2024	BRANDON STICK PRIETO RAMIREZ	vence martes 03 de diciembre	1
5132742024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	ANDRES MATEO MUNOZ ARDILA	Próxima a vencer	5

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones
 Para: @ Blanca Islena Vanegas Cárdenas
 CC: @ Fatima Veronica Quintero Nuñez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez
 Lun 02/12/2024 16:58

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 02 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5280232024	DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCION	27/11/2024	16/12/2024	DIEGO MAURICIO DAZA MORENO	En trámite	10

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



<https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota/>

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
 Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
 CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbledi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 02 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
4878822024	QUEJA	20/11/2024	12/12/2024	URIGO SAS	En trámite	8
4945862024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	17/12/2024	MARTIN MARIN	En trámite	11
4945722024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	25/11/2024	17/12/2024	ANONIMO	En trámite	11
5016662024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/11/2024	2/12/2024	EDIFICIO PLAZA 71 - PROPIEDAD HORIZONTAL	Vence hoy	0
5024842024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/11/2024	2/12/2024	ANA MARIA HINESTROSA VILLA	Vence hoy	0
5029172024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/11/2024	2/12/2024	HOTEL CALLE 94 SAS	Vence hoy	0
5056192024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/11/2024	3/12/2024	JULIETH TATIANA PEREZ PIMIENTO	vence martes 03 de diciembre	1
5061112024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/11/2024	3/12/2024	SSLUGUEZ GROUP SAS	vence martes 03 de diciembre	1
5063802024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/11/2024	2/12/2024	CONVIVAMOS ABISAMBRA Y CIA LTDA	Vence hoy	0
5064602024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	4/12/2024	OPTICA COLOMBIANA S.A.S	Próxima a vencer	2
5073732024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/11/2024	4/12/2024	IMPROVE QUALITY REDUCE COST SAVE LIFES AUDITORES S	Próxima a vencer	2
5082882024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	4/12/2024	COMPENSAR	Próxima a vencer	2
5090582024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	10/12/2024	Plan B Investments SAS	En trámite	6
5098982024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	5/12/2024	SMURFIT CARTON DE COLOMBIA S.A	Próxima a vencer	3
5099762024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	5/12/2024	ALADDIN HOTEL & CASINO S.A.S.	Próxima a vencer	3
5101562024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/11/2024	5/12/2024	CREDIAUTOS LJ SAS	Próxima a vencer	3
5117302024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/11/2024	6/12/2024	PERMODA LTDA	Próxima a vencer	4
5117322024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/11/2024	6/12/2024	HECOL SAS	Próxima a vencer	4
5117482024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/11/2024	6/12/2024	ISMAEL GALINDO BAUTISTA	Próxima a vencer	4
5133362024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/11/2024	5/12/2024	COLSUBSIDIO	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
 Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
 CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbledi Mojica Cardona; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 02 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5232322024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	JUAN CARLOS TORRES TIBAVIZCO	En trámite	9

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
 Para: Nubia Ester Lanza Joya
 CC: Mauricio Ayala Vasquez; Claudia Jasbledi Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 02 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5136612024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	16/12/2024	NICOLAS RICARDO MORENO LEON	En trámite	10
5185462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	11/12/2024	PEDRO HERNANDO JOSE LESMES MONTENEGRO	En trámite	7
5313182024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL	En trámite	12
5313632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	En trámite	12
5346512024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	19/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
 Para: @ Jazmin Camacho Camacho
 CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
3534402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	27/08/2024	GESTORA COLOMBIA S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3693142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	30/08/2024	OPTICENTRO INTERNACIONAL S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3713462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/09/2024	2/09/2024	ANOS MAGICOS S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3804932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/09/2024	9/09/2024	FORMAS DE ICOPOR S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3872692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2024	12/09/2024	santi esteban	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4049122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2024	23/09/2024	MARIA LILIANA REINÁ RODRIGUEZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4209042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2024	8/10/2024	costalitos coffee	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5101682024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	12/12/2024	INSTITUTO DE CIRUGIA PLÁSTICA FACIAL CORPORAL Y O	Próximo a vencer	4
5119162024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	GERMAN LEANDRO PARRA CIFUENTES	Próximo a vencer	3
5160492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	GLORIA PAEZ	Próximo a vencer	3
5169342024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	SLANEY KATLEEN MARTINEZ SIATOVA	Próximo a vencer	3
5185232024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	ANA SILVIA ASTROS NOVOA	Próximo a vencer	3
5188202024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	FERRETERIA RHINO SAS	Próximo a vencer	3
5188702024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/11/2024	12/12/2024	ANGIE XIMENA ARICAPA PALOMINO	Próximo a vencer	4
5188812024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	FOODIE SAS	Próximo a vencer	3
5189012024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	COLCAN SAS	Próximo a vencer	3
5189402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	AG EYE CARE PROFESSIONALS SAS	Próximo a vencer	3
5189562024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	BANCOOMEVA	Próximo a vencer	3

ALERTA TRAMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
 Para: @ Jazmin Camacho Camacho
 CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
3534402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	27/08/2024	GESTORA COLOMBIA S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3693142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	30/08/2024	OPTICENTRO INTERNACIONAL S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3713462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/09/2024	2/09/2024	ANOS MAGICOS S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3804932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/09/2024	9/09/2024	FORMAS DE ICOPOR S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3872692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2024	12/09/2024	santi esteban	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4049122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2024	23/09/2024	MARIA LILIANA REINA RODRIGUEZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4209042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2024	8/10/2024	costalitos coffee	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5101682024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	12/12/2024	INSTITUTO DE CIRUGIA PLÁSTICA FACIAL CORPORAL Y O	Próximo a vencer	4
5119162024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	GERMAN LEANDRO PARRA CIFUENTES	Próximo a vencer	3
5160492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	GLORIA PAEZ	Próximo a vencer	3
5169342024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	SLANEY KATLEEN MARTINEZ SIATOVA	Próximo a vencer	3
5185232024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	ANA SILVIA ASTROS NOVOA	Próximo a vencer	3
5188202024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	FERRETERIA RHINO SAS	Próximo a vencer	3
5188702024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/11/2024	12/12/2024	ANGIE XIMENA ARICAPA PALOMINO	Próximo a vencer	4
5188812024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	FOODIE SAS	Próximo a vencer	3
5189012024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	COLCAN SAS	Próximo a vencer	3

ALERTA TRAMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURIDICA

Quejas y Soluciones
 Para: @ Juan David Garzón Burbano
 CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
5132742024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	ANDRES MATEO MUNOZ ARDILA	vence el lunes 9 de diciembre	1

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
 Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
 CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbiedí Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
4876822024	QUEJA	20/11/2024	12/12/2024	URIGO SAS	Próximo a vencer	4
4950452024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	COLORPLASTIC S.A.S	En trámite	12
5090582024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	10/12/2024	Plan B Investments SAS	Próximo a vencer	2
5143252024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	COLCAN SAS	vence el lunes 9 de diciembre	1
5148002024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	STAR PARK ALTAVISTA	vence el lunes 9 de diciembre	1
5153682024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/11/2024	9/12/2024	hospedaje el andariego	vence el lunes 9 de diciembre	1
5154692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	AUROS COPIAS S.A.	vence el lunes 9 de diciembre	1
5155782024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	jardin infantil mickey mouse club house	vence el lunes 9 de diciembre	1
5157202024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	CONGREGACION DE LA MISION PADRES VICENTINOS	vence el lunes 9 de diciembre	1
5159972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	CENTROS MEDICOS COLSANITAS	vence el lunes 9 de diciembre	1
5170312024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	10/12/2024	ALDICOM OPERADORES LTDA	Próximo a vencer	2
5178172024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	10/12/2024	MARIA AMPARO AVILA MAHECHA	Próximo a vencer	2
5181882024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	10/12/2024	Club House Bogota S.A.S	Próximo a vencer	2
5191132024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	SPORTY CITY SAS	Próximo a vencer	3
5208222024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/11/2024	12/12/2024	PANAMERICANA LIBRERIA Y PAPELERIA S.A	Próximo a vencer	4
5217832024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/11/2024	11/12/2024	ANGEL TORRES	Próximo a vencer	3
5220962024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	12/12/2024	JEMA GASOIL SAS	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
 Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
 CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbiedí Mojica Cardona; Evelin Dayanna Rodríguez Ramirez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
5232322024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	JUAN CARLOS TORRES TIBAVIZCO	Próximo a vencer	5

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá
 Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.



ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
 Para: Nubia Ester Lanza Joya
 CC: Mauricio Ayala Vasquez; Claudia Jasbiedí Mojica Cardona; Joan Gaston Rincon Cardona
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 6 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
5136612024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	16/12/2024	NICOLAS RICARDO MORENO LEON	En trámite	6
5185462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	11/12/2024	PEDRO HERNANDO JOSE LESMES MONTENEGRO	Próximo a vencer	3
5313182024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL	En trámite	8
5313632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	En trámite	8
5346512024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	19/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	En trámite	9
5429412024	RECLAMO	4/12/2024	26/12/2024	DANIELA ROJAS	En trámite	13

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @Jesmin Camacho Camacho

CC: @Manuel Eduardo Castillo Guzman; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

 Lun 09/12/2024 9:46

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 9 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
3534402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	27/09/2024	GESTORA COLOMBIA S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3693142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	30/09/2024	OPTICENTRO INTERNACIONAL S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3713462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/09/2024	2/09/2024	ANOS MAGICOS S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3804932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/09/2024	9/09/2024	FORMAS DE ICOPOR S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3872692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2024	12/09/2024	santi esteban	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4049122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2024	23/09/2024	MARIA LILIANA REINA RODRIGUEZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4209042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2024	8/10/2024	costalitos coffee	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5101682024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	12/12/2024	INSTITUTO DE CIRUGIA PLASTICA FACIAL CORPORAL Y O	Próximo a vencer	3
5119162024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	GERMAN LEANDRO PARRA CIFUENTES	Próximo a vencer	2
5160492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	GLORIA PAEZ	Próximo a vencer	2
5169342024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	SLANEY KATLEEN MARTINEZ SIATOVA	Próximo a vencer	2
5185232024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	ANA SILVIA ASTROS NOVOA	Próximo a vencer	2
5188202024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	FERRETERIA RHINO SAS	Próximo a vencer	2
5188702024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/11/2024	12/12/2024	ANGIE XIMENA ARICAPA PALOMINO	Próximo a vencer	3
5188812024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	FOODIE SAS	Próximo a vencer	2
5189012024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	COLCAN SAS	Próximo a vencer	2
5189402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	AG EYE CARE PROFESSIONALS SAS	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @Juan David Garzón Burbano

CC: @Monica Maria Perez Barragan; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

 Lun 09/12/2024 9:48

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 9 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5132742024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	ANDRES MATEO MUNOZ ARDILA	Vence hoy	0

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: @Ana Maria Nufiez Sepulveda; @Cursos Virtuales

CC: @William Alfonso Tovar Seguriz; @Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder
 Responder a todos
 Reenviar

 Lun 09/12/2024 9:51

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 9 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
4876822024	QUEJA	20/11/2024	12/12/2024	URIGO SAS	Próximo a vencer	3
4950452024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	COLORPLASTIC S.A.S	En Trámite	11
5090582024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	10/12/2024	Plan B Investments SAS	Vence martes 10 de diciembre	1
5143252024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	COLCAN SAS	Vence hoy	0
5148002024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	STAR PARK ALTAVISTA	Vence hoy	0
5153682024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/11/2024	9/12/2024	hospedaje el andariego	Vence hoy	0
5154692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	ALUROS COPIAS S.A.	Vence hoy	0
5155782024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	jardin infantil mickey mouse club house	Vence hoy	0
5157202024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	CONGREGACION DE LA MISION PADRES VICENTINOS	Vence hoy	0
5159972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	9/12/2024	CENTROS MEDICOS COLSANITAS	Vence hoy	0
5170312024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	10/12/2024	ALDICOM OPERADORES LTDA	Vence martes 10 de diciembre	1
5178172024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	10/12/2024	MARIA AMPARO AVILA MAHECHA	Vence martes 10 de diciembre	1
5181882024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/11/2024	10/12/2024	Club House Bogota S.A.S	Vence martes 10 de diciembre	1
5191132024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	11/12/2024	SPORTY CITY SAS	Próximo a vencer	2
5208222024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/11/2024	12/12/2024	PANAMERICANA LIBRERIA Y PAPELERIA S.A	Próximo a vencer	3
5217832024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	21/11/2024	11/12/2024	ANGEL TORRES	Próximo a vencer	2
5220962024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	12/12/2024	JEMA GASOIL SAS	Próximo a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones
 Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
 CC: José Andrés Ponce Caicedo, Claudia Jasbleidi Mojica Cardona, Evelin Dayanna Rodríguez Ramirez
 Lun 09/12/2024 9:55

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 9 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5232322024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	JUAN CARLOS TORRES TIBAVIZCO	Próximo a vencer	4

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá

Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carpeta de spam o correo no deseado.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
 Para: Nubia Ester Lenca Joya
 CC: Mauricio Ajala Vasquez, Claudia Jasbleidi Mojica Cardona, Joan Gaston Rincon Cardona
 Lun 09/12/2024 9:59

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 9 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5136612024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	16/12/2024	NICOLAS RICARDO MORENO LEON	Próximo a vencer	5
5185462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	11/12/2024	PEDRO HERNANDO JOSE LESMES MONTENEGRO	Próximo a vencer	2
5313182024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL	En Trámite	7
5313632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	En Trámite	7
5346512024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	19/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	En Trámite	8
5429412024	RECLAMO	4/12/2024	26/12/2024	DANIELA ROJAS	En Trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones
 Para: Jazmin Camacho Camacho
 CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman, Claudia Jasbleidi Mojica Cardona, Evelin Dayanna Rodríguez Ramirez
 Vie 13/12/2024 10:57

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 13 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
3534402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	27/08/2024	GESTORA COLOMBIA S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3693142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	30/08/2024	OPTICENTRO INTERNACIONAL S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3713462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/09/2024	2/09/2024	ANOS MAGICOS S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3804932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/09/2024	9/09/2024	FORMAS DE ICOPOR S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3872692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2024	12/09/2024	santi esteban	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4049122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2024	23/09/2024	MARIA LILIANA REINA RODRIGUEZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4209042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2024	8/10/2024	costalitos coffee	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5228182024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	CENTRO COMERCIAL LISBOA PH	vence hoy	0
5228842024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	ROSALBINA MORALES CASTILLO	vence hoy	0
5230092024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	CARLOS MAURICIO SALAMANCA SANCHEZ	vence hoy	0
5230122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	DUSAS SAS	vence hoy	0
5230482024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	DUSAS SAS	vence hoy	0
5230652024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	CARLOS HENRY LOPEZ YATE	vence hoy	0
5230792024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	MAXY SEXY DISTRIBUIDORA DE PRODUCTOS COSMETICOS Y	vence hoy	0
5231892024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	L'ESSENCE FLAVORS & FRAGRANCES COLOMBIA S.A.S.	vence hoy	0
5233522024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	JORGE DE JESUS HURTADO DUQUE	vence hoy	0
5234872024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	Instituto Nacional de Cancerología	vence hoy	0

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones
 Para: María Fernanda Rincón Quintero
 CC: Yenire Yohansy Lozano Ascario, Claudia Jasbleidi Mojica Cardona, Joan Gaston Rincon Cardona
 Vie 13/12/2024 11:01

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 13 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
5529392024	QUEJIA	10/12/2024	2/01/2025	Carol Rocha	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana María Nuñez Sepulveda: @ Cursos Virtuales

CC: @ William Alfonso Tover Segura: @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona: @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar 13/12/2024 11:03

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 13 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
4850452024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	COLORPLASTIC S.A.S	En trámite	7
5220962024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	12/12/2024	JEMA GASOIL SAS	vence hoy	0
5240662024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	EDIFICIO WORD BUSINESS PORT	vence hoy	0
5246432024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/11/2024	13/12/2024	Edificio Avenida Chile PH	vence hoy	0
5270202024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	16/12/2024	COMERCIALIZADORA ZUGI SAS	Vence el Lunes 16 de diciembre	1
5273492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	13/12/2024	FUNDACION CAFAMI CENTRO DE ASESORIA INTEGRAL FAMIL	vence hoy	0
5284412024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/11/2024	17/12/2024	COLSUBSIDIO	Próxima a vencer	2
5297002024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	EDIFICIO 100 STREET PROPIEDAD HORIZONTAL	Próxima a vencer	2
5300502024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	AGUA BENIDTA S.A.S	Próxima a vencer	2
5300872024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	AGUA BENIDTA S.A.S	Próxima a vencer	2
5300882024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	AGUA BENIDTA S.A.S	Próxima a vencer	2
5305142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	GESTION DE ACTIVOS TECNI SAS	Próxima a vencer	3
5310612024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	LUZ ISABEL HIGUERA	Próxima a vencer	3
5318362024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	SANTA REYES SAS	Próxima a vencer	3
5331122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	19/12/2024	SOLUCIONES DE TECNOLOGIA E INGENIERIA SAS	Próxima a vencer	4
5336632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	19/12/2024	LABORATORIO DE INVESTIGACION HORMONAL LIH SA	Próxima a vencer	4
5350002024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/11/2024	20/12/2024	FUNDACION CARINIOFANTIL INSTITUTO DE CARINIOLOGIA	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Nubia Ester Lanza Joya

CC: @ Mauricio Ayala Vasquez: @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona: @ Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar 13/12/2024 11:05

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 13 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de la petición	Días para el vencimiento
5136612024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	16/12/2024	NICOLAS RICARDO MORENO LEON	Vence el lunes 16 de diciembre	1
5313162024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL	Próxima a vencer	3
5313632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	Próxima a vencer	3
5346512024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	19/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	Próxima a vencer	4
5429412024	RECLAMO	4/12/2024	26/12/2024	DANIELA ROJAS	En trámite	8

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman: @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona: @ Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez

Responder Responder a todos Reenviar 16/12/2024 8:04

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 16 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
3534402024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	27/08/2024	GESTORA COLOMBIA S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3693142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	13/09/2024	30/08/2024	OPTICENTRO INTERNACIONAL S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3713462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/09/2024	2/09/2024	ANOS MAGICOS S.A.S.	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3804932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES GENERAL	21/09/2024	9/09/2024	FORMAS DE ICOPOR S.A.S	ACTO ADMINISTRATIVO	0
3872692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/09/2024	12/09/2024	santi esteban	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4049122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/10/2024	23/09/2024	MARIA LILIANA REINA RODRIGUEZ	ACTO ADMINISTRATIVO	0
4209042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	24/10/2024	8/10/2024	costalitos coffee	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5270012024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	ALBERTO CONTRERAS MARTINEZ	Próxima a vencer	2
5287372024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/11/2024	17/12/2024	IPS CAMIHIRE. SAS	Vence martes 17 e diciembre	1
5287782024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/11/2024	17/12/2024	IPS CAMIHIRE. SAS	Vence martes 17 e diciembre	1
5305062024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	19/12/2024	ESMERALDA AMAYA RODRIGUEZ	Próxima a vencer	3
5305272024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	INVERSIONES LA GUERA SAS	Próxima a vencer	2
5306932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	LUZ CAROLINA ESTRADA SOLER	Próxima a vencer	2
5311192024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	JENNY MARCELA ROLDAN GUERRERO	Próxima a vencer	2
5311222024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	UBALDO GALLEGU GALINDO	Próxima a vencer	2
5336632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	19/12/2024	LABORATORIO DE INVESTIGACION HORMONAL LIH SA	Vence martes 19 de diciembre	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones

Para: @ María Fernanda Rincón Quintero

CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascario; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gastón Rincón Cardona

 Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 16/12/2024 8:09

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5529392024	QUEJA	10/12/2024	2/01/2025	Carol Rocha	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: @ Ana María Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales

CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal González

 Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 16/12/2024 8:34

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
4950452024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	COLORPLASTIC S.A.S	En trámite	6
5240662024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/11/2024	13/12/2024	EDIFICIO WORD BUSINESS PORT	Vence hoy	0
5246432024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/11/2024	13/12/2024	Edificio Avenida Chile PH	Vence hoy	0
5270202024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	16/12/2024	COMERCIALIZADORA ZUGI SAS	Vence hoy	0
5273492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	25/11/2024	13/12/2024	FUNDACION CAFAMI CENTRO DE ASESORIA INTEGRAL FAMIL	Vence hoy	0
5284412024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/11/2024	17/12/2024	COLSUBSIDIO	Vence martes 17 e diciembre	1
5285942024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	15/12/2024	17/12/2024	COLSUBSIDIO	Vence martes 17 e diciembre	1
5297002024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	EDIFICIO 100 STREET PROPIEDAD HORIZONTAL	Vence martes 17 e diciembre	1
5300502024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	AGUA BENIDTA S.A.S	Vence martes 17 e diciembre	1
5300872024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	AGUA BENIDTA S.A.S	Vence martes 17 e diciembre	1
5300882024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	17/12/2024	AGUA BENIDTA S.A.S	Vence martes 17 e diciembre	1
5305142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	GESTION DE ACTIVOS TECNI SAS	Próxima a vencer	2
5310612024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	LUZ ISABEL HIGUERA	Próxima a vencer	2
5318362024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/11/2024	18/12/2024	SANTA REYES SAS	Próxima a vencer	2
5331122024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	19/12/2024	SOLUCIONES DE TECNOLOGIA E INGENIERIA SAS	Próxima a vencer	3
5336632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	19/12/2024	LABORATORIO DE INVESTIGACION HORMONAL LIH SA	Próxima a vencer	3

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @ Nubia Ester Lanza Joya

CC: @ Mauricio Ayala Vasquez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gastón Rincón Cardona

 Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Lun 16/12/2024 8:36

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **16 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5313182024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	COLEGIO INSTITUTO TECNICO INTERNACIONAL	Próxima a vencer	2
5313632024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/11/2024	18/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	Próxima a vencer	2
5346512024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	19/12/2024	CLAUDIA MERCEDES FLOREZ VALIENTE	Próxima a vencer	3
5429412024	RECLAMO	4/12/2024	26/12/2024	DANIELA ROJAS	En trámite	7

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACION

Quejas y Soluciones

Para: @ Admin Canache Canache

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Evelin Dayanna Rodríguez Ramírez

 Responder
 Responder a todos
 Reenviar

Vie 20/12/2024 8:32

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5332142024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	23/12/2024	CEDESNI	Vence el lunes 23 de diciembre	1
5343492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	20/12/2024	HAIBER ISAAC RODRIGUEZ GARZON	Vence hoy	0
5348342024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	20/12/2024	YACOTA S A S	Vence hoy	0
5348892024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	20/12/2024	FERRETERIA RHINO SAS	Vence hoy	0
5350932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	29/11/2024	20/12/2024	YUDY LILIANA TIBADUIZA GOMEZ	Vence hoy	0
5360232024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	23/12/2024	VIDEO BAR LA 41	Vence el lunes 23 de diciembre	1
5376192024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	2/12/2024	23/12/2024	VISUAL HOUSE OPTICA SAS	Vence el lunes 23 de diciembre	1
5400712024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	GERMAN LEANDRO PARRA CIFUENTES	Próxima a vencer	2
5403732024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	ORQUIDEA BLANCO REATIGA	Próxima a vencer	2
5403972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	ANGIE PAOLA GOMEZ COCA	Próxima a vencer	2
5408572024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	sandautos m sas	Próxima a vencer	2
5410022024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	JORGE ENRIQUE YAIGUAJE MANRIQUE	Próxima a vencer	2
5411522024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	BACO FOODS COLOMBIA S.A.S	Próxima a vencer	2
5412412024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	FABIOLA ALFONSO LAGUNA	Próxima a vencer	2
5412932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	GIRATUR SAS	Próxima a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones
 Para: @ María Fernanda Rincón Quintero
 CC: @ Yenire Yohansy Lozano Ascario; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincón Cardona
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5529392024	QUEJA	10/12/2024	2/01/2025	Carol Rocha	En trámite	7

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones
 Para: @ Juan David Garzón Burbano
 CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5525502024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	10/01/2025	LUIS CARLOS RUA	En trámite	12

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,
SERVICIO A LA CIUDADANÍA
UAE Bomberos Bogotá
 Recuerda revisar también nuestras comunicaciones en la carreta de soam o correo no deseado.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones
 Para: @ Ana María Nuñez Sepulveda; @ Cursos Virtuales
 CC: @ William Alfonso Tovar Segura; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5354712024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	HANGAR FOOD TRUCK	En trámite	7
5423282024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	Próxima a vencer	3
5429192024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	ANAMARIA CABAL GALINDO	En trámite	13
5435252024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	Conjunto Empresarial Megatower	Próxima a vencer	3
5454062024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	CENTRO COMERCIAL Y DE NEGOCIOS ANDINO P.H.	Próxima a vencer	4
5456492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	8/12/2024	27/12/2024	Operadora de franquicias de Colombia	Próxima a vencer	4
5458342024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	ANONIMO	Próxima a vencer	4
5460842024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	MUTALIS	Próxima a vencer	4
5471042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	30/12/2024	CLINICA DE REHABILITACION INTEGRAL HOWARD GARDNER	Próxima a vencer	5
5476532024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	30/12/2024	COMPENSAR	Próxima a vencer	5
5476732024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	30/12/2024	COMPENSAR	Próxima a vencer	5
5481532024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	27/12/2024	PANDA AVENTURA BOSA	Próxima a vencer	4
5482002024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	27/12/2024	ANDREA JULIANA VASQUEZ VASQUEZ	Próxima a vencer	4
5486352024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	7/12/2024	30/12/2024	GOURMET 'S GROUP SAS	Próxima a vencer	5
5498862024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	31/12/2024	HIDRAULIC CONTROL S.A.S.	En trámite	6
5500282024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	30/12/2024	ANDREA JULIANA VASQUEZ VASQUEZ	Próxima a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Quejas y Soluciones
 Para: @ Nubia Ester Lanza Joya
 CC: @ Mauricio Ayala Vasquez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincón Cardona
 Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **20 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5429412024	RECLAMO	4/12/2024	26/12/2024	DANIELA ROJAS	Próxima a vencer	3

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: @Jazmin Camacho Camacho
 CC: @Manuel Eduardo Castillo Guzman; @Claudia Jasbiedl Mojica Cardona; @Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez

Responder Responder a todos Reenviar Lun 23/12/2024 10:47

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5400712024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	GERMAN LEANDRO PARRA CIFUENTES	Vence el martes 24 de diciembre	1
5403732024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	ORQUIDEA BLANCO REATIGA	Vence el martes 24 de diciembre	1
5403972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	ANGIE PAOLA GOMEZ COCA	Vence el martes 24 de diciembre	1
5408572024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	sandaatos m sas	Vence el martes 24 de diciembre	1
5410022024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	JORGE ENRIQUE VAIGUAJE MANRIQUE	Vence el martes 24 de diciembre	1
5411522024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	BACO FOODS COLOMBIA S.A.S	Vence el martes 24 de diciembre	1
5412412024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	FABIOLA ALFONSO LAGUNA	Vence el martes 24 de diciembre	1
5412932024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	GIRATUR SAS	Vence el martes 24 de diciembre	1
5414602024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	3/12/2024	24/12/2024	ANA AYDALY GARCIA MAYORGA	Vence el martes 24 de diciembre	1
5425262024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	sandaatos m sas	Próximo a vencer	2
5425762024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	GEOMATRIX SAS	Próximo a vencer	2
5427412024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	gran plaza del 20	Próximo a vencer	2
5427812024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	SLMT COMERCIAL ACEROS SAS	Próximo a vencer	2
5427972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	AUDIO SOUND SAS	Próximo a vencer	2
5429572024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	DIUBER ORLANDO DUQUE ZULLAGA	Próximo a vencer	2
5435372024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	INSTITUTO PARA LAS NEUROCIENCIAS Y LA SALUD IN&S	Próximo a vencer	2

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO

Quejas y Soluciones

Para: @María Fernanda Rincón Quintero
 CC: @Yenire Yohansy Lozano Ascario; @Claudia Jasbiedl Mojica Cardona; @Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar Lun 23/12/2024 10:49

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5529392024	QUEJÍA	10/12/2024	2/01/2025	Carol Rocha	En trámite	6

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor haga caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones

Para: @Juan David Garzón Burbano
 CC: @Monica Maria Perez Barragan; @Claudia Jasbiedl Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar Lun 23/12/2024 11:14

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5525502024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	10/01/2025	LUIS CARLOS RUA	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor haga caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN CORPORATIVA

Quejas y Soluciones

Para: @Blanca Islena Vanegas Cardenas
 CC: @Fatima Veronica Quintero Nuñez; @Claudia Jasbiedl Mojica Cardona; @Joan Gaston Rincon Cardona

Responder Responder a todos Reenviar Lun 23/12/2024 11:17

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
4906552024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	22/12/2024	29/11/2024	YESICA TOVAR	Vence hoy	0

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: @Ana Maria Nuñez Sepulveda; @Cursos Virtuales
 CC: @William Alfonso Tovar Segura; @Claudia Jasbiedl Mojica Cardona; @Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar Lun 23/12/2024 11:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha", con corte a 23 de diciembre de 2024, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5354712024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	HANGAR FOOD TRUCK	En trámite	6
5423282024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	Próximo a vencer	2
5429192024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	ANAMARIA CABAL GALINDO	En trámite	12
5435252024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	4/12/2024	26/12/2024	Conjunto Empresarial Megatower	Próximo a vencer	2
5454062024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	CENTRO COMERCIAL Y DE NEGOCIOS ANDINO P.H.	Próximo a vencer	3
5456492024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	Operadora de franquicias de Colombia	Próximo a vencer	3
5458342024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	ANONIMO	Próximo a vencer	3
5460842024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	MUTALIS	Próximo a vencer	3
5471042024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	30/12/2024	CLINICA DE REHABILITACION INTEGRAL HOWARD GARDNER	Próximo a vencer	4
5476532024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	30/12/2024	COMPENSAR	Próximo a vencer	4

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA



Quejas y Soluciones

Para: @ Diana Patricia Cabrera Montealegre

CC: @ José Andrés Ponce Calcedo; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Evelin Dayanna Rodríguez Ramirez

[Responder](#)
[Responder a todos](#)
[Reenviar](#)

Lun 23/12/2024 11:26

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5702102024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2024	15/01/2025	CLAUDIA ANDREA PARDO NUNEZ	En trámite	14

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN OPERATIVA



Quejas y Soluciones

Para: @ Nubia Ester Lertza Izoa

CC: @ Mauricio Ayala Vasquez; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Joan Gaston Rincon Cardona

[Responder](#)
[Responder a todos](#)
[Reenviar](#)

Lun 27/12/2024 11:27

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **23 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5429412024	RECLAMO	4/12/2024	26/12/2024	DANIELA ROJAS	Próximo a vencer	2

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

Cordialmente,

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN



Quejas y Soluciones

Para: @ Jazmin Camacho Camacho

CC: @ Manuel Eduardo Castillo Guzman; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Evelin Dayanna Rodríguez Ramirez

[Responder](#)
[Responder a todos](#)
[Reenviar](#)

Vie 27/12/2024 10:13

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5453742024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	5/12/2024	27/12/2024	YENNY CAROLINA FURQUE CASTIBLANCO	Vence hoy	0
5468872024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	30/12/2024	EL GERMINAR DEL MANANA LTDA	Vence el lunes 30 de diciembre	1
5476602024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	30/12/2024	CARLOS ARTURO BARBOSA	Vence el lunes 30 de diciembre	1
5489462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	30/12/2024	LILIANA CASAS FRANCO	Vence el lunes 30 de diciembre	1
5489752024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	LILIANA CASAS FRANCO	Próximo a vencer	3
5496972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	31/12/2024	EDWIN JAVIER ASTAIZA GOMEZ	Próximo a vencer	2
5497812024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	30/12/2024	VITAL-VET SAS	Vence el lunes 30 de diciembre	1
5499762024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	30/12/2024	Unidad de Videodensoscopia del Restrepo Ltda.	Vence el lunes 30 de diciembre	1
5501862024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	31/12/2024	CODITEQ SA	Próximo a vencer	2
5505972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	31/12/2024	JAIRO ENRIQUE PALACIOS PALACIOS	Próximo a vencer	2
5506942024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	31/12/2024	JULIAN ALBERTO CARDENAS PINZON	Próximo a vencer	2
5515562024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	CIGARRERIA J&L	Próximo a vencer	3
5519612024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	CN LOGISTICS SAS	Próximo a vencer	3
5522472024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	CAROLAIN YISELL LOPEZ CAMARGO	Próximo a vencer	3
5524602024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	BANCOOMEVA	Próximo a vencer	3
5525092024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	LA RIVIERA SAS	Próximo a vencer	3
5527512024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	12/12/2024	7/01/2025	JESUS FERNED AVILA ROMERO	Próximo a vencer	5

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA



Quejas y Soluciones

Para: @ Juan David Garzón Burbano

CC: @ Monica Maria Perez Barragan; @ Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; @ Mariana Andrea Bernal Gonzalez

[Responder](#)
[Responder a todos](#)
[Reenviar](#)

Vie 27/12/2024 10:16

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5525502024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	10/01/2025	LUIS CARLOS RUA	En trámite	8

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones

Para: Ana Maria Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
 CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Responder Responder a todos Reenviar
 Vie 27/12/2024 10:22

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5482002024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	6/12/2024	27/12/2024	ANDREA JULIANA VASQUEZ	Vence hoy	0
5500282024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	9/12/2024	30/12/2024	ANDREA JULIANA VASQUEZ	Vence el lunes 30 de diciembre	1
5526622024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	2/01/2025	SOCIEDAD DISTRIBUIDORA DE ENERGETICOS S A S	Próximo a vencer	3
5599102024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/12/2024	8/01/2025	Cerros de los Alpes	En trámite	6
5601942024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/12/2024	8/01/2025	Producciones Químicas S.A	En trámite	6
5635692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2024	9/01/2025	CONJUNTO	En trámite	7
5645692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2024	10/01/2025	TALLER INFANTIL SAN NICOLAS	En trámite	8
5685972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2024	14/01/2025	ROBERTO MENESES	En trámite	10
5697132024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/12/2024	15/01/2025	MICHAEL ANDERSON ALFONSO CADENA	En trámite	11
5744382024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/12/2024	20/01/2025	GRISELDA HERRERA GONZALEZ	En trámite	14
5746462024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/12/2024	21/01/2025	YACOTA S A S	En trámite	15
5753522024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/12/2024	20/01/2025	ONLY	En trámite	14
5760652024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/12/2024	20/01/2025	ANDRES DAVID FORERO CANON	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones

Para: Diana Patricia Cabrera Montelegré
 CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Evelin Dayanna Rodríguez Ramirez

Responder Responder a todos Reenviar
 Vie 27/12/2024 10:24

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **27 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5702102024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2024	15/01/2025	CLAUDIA ANDREA PARDO NUNEZ	En trámite	11

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN

Quejas y Soluciones

Para: Jazmin Camacho Camacho
 CC: Manuel Eduardo Castillo Guzman; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Evelin Dayanna Rodríguez Ramirez

Responder Responder a todos Reenviar
 Lun 30/12/2024 8:55

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5060382024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	28/12/2024	03/12/2024	COLCAN SAS	ACTO ADMINISTRATIVO	0
5587082024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2024	09/01/2025	ANONIMO	En trámite	6
5612072024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2024	09/01/2025	FANNY VANEGAS	En trámite	6
5615762024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2024	09/01/2025	LUISA FERNANDA NAVARRO	En trámite	6
5619452024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2024	09/01/2025	FRANCY YUBELI MORALES OCHOA	En trámite	6
5620602024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2024	09/01/2025	FERRETERIA ORNAMENTAJAS SAS	En trámite	6
5620602024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	16/12/2024	09/01/2025	GIMNASIO PENSADORES CREATIVOS	En trámite	6
5632902024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2024	09/01/2025	Unidad de Videoendoscopia del Restrepo Ltda.	En trámite	6
5639472024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2024	10/01/2025	CARLOS ESTIVEN SANABRIA GARAY	En trámite	7
5646972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	MINI MARKET 1X1	En trámite	8
5649452024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	Mediapiel S.A	En trámite	8
5652172024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	CINEMARK COLOMBIA S.A.S	En trámite	8
5655842024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	centro logístico de occidente	En trámite	8
5657412024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	Animals time	En trámite	8
5657642024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	ARCOS DORADOS COLOMBIA SA	En trámite	8
5658092024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	13/01/2025	ARCOS DORADOS COLOMBIA SA	En trámite	8

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS OFICINA JURÍDICA

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 30/12/2024 8:57

Para: Juan David Garzón Burbano
 CC: Monica Maria Perez Barragan; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5525502024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	18/12/2024	10/01/2025	LUIS CARLOS RUA	En trámite	7

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN DEL RIESGO

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 30/12/2024 8:59

Para: Ana María Nuñez Sepulveda; Cursos Virtuales
 CC: William Alfonso Tovar Segura; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Mariana Andrea Bernal Gonzalez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5526622024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	10/12/2024	02/01/2025	SOCIEDAD DISTRIBUIDORA DE ENERGETICOS S A S	Próxima a vencer	2
5599102024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	13/12/2024	08/01/2025	Cerros de los Alpes	Próxima a vencer	5
5601942024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	14/12/2024	08/01/2025	Producciones Químicas S.A	Próxima a vencer	5
5635692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2024	09/01/2025	CONJUNTO	En trámite	6
5645692024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	17/12/2024	10/01/2025	TALLER INFANTIL SAN NICOLAS	En trámite	7
5685972024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	19/12/2024	14/01/2025	ROBERTO MENESES	En trámite	9
5697132024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	20/12/2024	15/01/2025	MICHAEL ANDERSON ALFONSO CADENA	En trámite	10
5744382024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/12/2024	20/01/2025	GRISELDA HERRERA GONZALEZ	En trámite	13
5753522024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	26/12/2024	20/01/2025	ONLY	En trámite	13
5760652024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/12/2024	20/01/2025	ANDRES DAVID FORERO CANON	En trámite	13
5761032024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/12/2024	20/01/2025	ESMEDICA CIRUPLASTICA COLOMBIA SAS	En trámite	13
5761942024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/12/2024	20/01/2025	TRATAR AMBIENTAL S.A.S E.S.P	En trámite	13
5765262024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	27/12/2024	21/01/2025	PRIMITIVO RESTAURANTE BAR KARAOKE SAS	En trámite	14

ALERTA TRÁMITE DE REQUERIMIENTOS SUBDIRECCIÓN GESTIÓN HUMANA

Quejas y Soluciones Responder Responder a todos Reenviar Lun 30/12/2024 9:01

Para: Diana Patricia Cabrera Montealegre
 CC: José Andrés Ponce Caicedo; Claudia Jasbleidi Mojica Cardona; Evelin Dayanna Rodriguez Ramirez

Cordial saludo,

A continuación, se relacionan los requerimientos de acuerdo con la información encontrada en el **Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas "Bogotá te Escucha"**, con corte a **30 de diciembre de 2024**, lo anterior a fin de que se realice el trámite respectivo, no está de más recordar la importancia de brindar respuestas coherentes y de calidad a la ciudadanía, dentro de los términos legales, si bien es cierto el Sistema ha presentado fallas, es necesario gestionar y garantizar respuesta a la ciudadanía:

Número petición	Tipo petición	Fecha asignación	Fecha vencimiento	Nombre peticionario	Estado de petición	Días para el vencimiento
5702102024	DERECHO DE PETICION DE INTERES PARTICULAR	23/12/2024	15/01/2025	CLAUDIA ANDREA PARDO NUNEZ	En trámite	10

Si ya gestionó la respuesta y se dio cierre en el sistema, por favor hagan caso omiso a este correo.

Agradecemos la atención que se preste a esta comunicación, y estaremos atentos a cualquier inquietud.



[Honor, Valor, Disciplina]

**U.A.E. CUERPO OFICIAL
BOMBEROS**
BOGOTÁ D.C.

INFORME DE SATISFACCIÓN
DE LA CIUDADANÍA CUARTO TRIMESTRE DE 2025

Servicio al Ciudadano #4

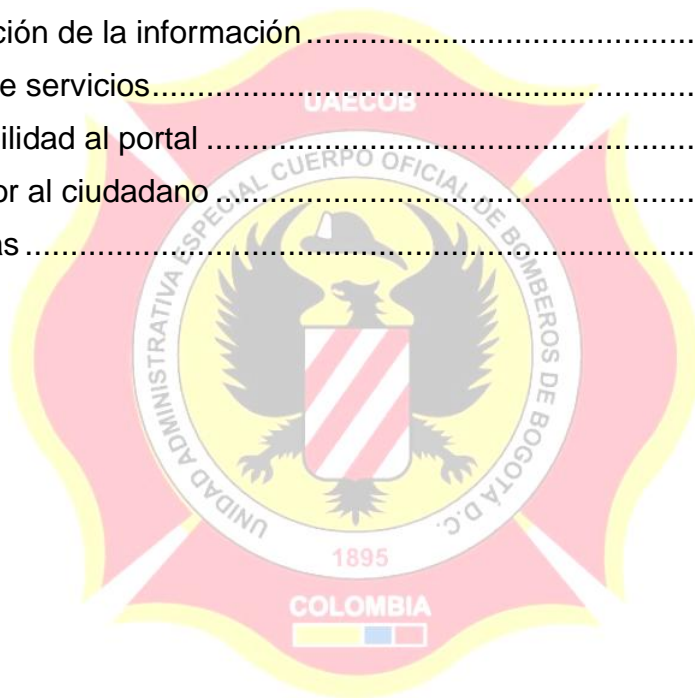


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ

Contenido

Introducción	3
1. Objetivo	3
1.2 Objetivos específicos	3
2. Metodología.....	4
3. Resultados	5
3.1 Caracterización	5
3.2 Población	6
3.3 Satisfacción general.....	7
3.4 Percepción de la información	8
3.5 Portal de servicios.....	8
3.6 Accesibilidad al portal	9
3.8 Defensor al ciudadano.....	10
4. Sugerencias	11



Introducción

La Subdirección de Gestión Corporativa de Bomberos Bogotá tiene dentro de sus funciones formular, dirigir y verificar la implementación de las políticas, planes y programas de servicio a la ciudadanía, acorde con las políticas distritales y ejercer la Defensoría del Ciudadano en la Unidad Administrativa Especial Cuerpo de Bomberos.

Dentro de las actividades adelantadas se encuentra la aplicación de encuestas de satisfacción frente a la atención prestada a la ciudadanía, en el presente informe se presenta los resultados de esta medición correspondiente al cuarto trimestre de 2025, ejercicio realizado teniendo en cuenta los siguientes criterios:

- . Trato y calidez por parte de los asesores de servicio en el momento de la prestación del servicio atención de la petición.
- . Claridad y oportunidad de la información
- . Servicio prestado garantizando el óptimo desarrollo de la actividad o solicitud.
- . Satisfacción general del trámite o petición, a fin de garantizar la respuesta o el servicio prestado al ciudadano(a).

Para el período reportado se midió la satisfacción de la atención prestada a la ciudadanía, que en su mayoría se acercó a la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos para realizar el trámite del concepto técnico, del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2025.

Del cuestionario asociado al procedimiento de satisfacción ciudadana se tomaron las preguntas de acuerdo con las necesidades identificadas y a los criterios a calificar, y se incluye el consentimiento de los encuestados para usar la información y el manejo de los datos personales recolectados bajo la Ley 1581 de 2012, para el tratamiento de sus datos personales.

1. Objetivo

Identificar el nivel de satisfacción de la ciudadanía con relación a la atención que brinda Bomberos Bogotá desde los diferentes puntos de atención, para aportar elementos para la toma de decisiones de la alta Dirección

1.2 Objetivos específicos

- ✓ Conocer la satisfacción general de la ciudadanía con relación al servicio prestado por Bomberos Bogotá.
- ✓ Obtener sugerencias de la ciudadanía frente a la prestación de los



- servicios.
- ✓ Identificar aspectos susceptibles de mejora en los servicios, a través de la medición de satisfacción.
- ✓ Reconocer competencias a fortalecer entre los colaboradores de Bomberos Bogotá que tienen contacto con la ciudadanía.
- ✓ Establecer el grado de interés de la ciudadanía por participar en los procesos de medición adelantados por la entidad.

2. Metodología

Responsable: El proceso de servicio a la ciudadanía de la Subdirección de Gestión Corporativa, se encarga de aplicar y generar el informe trimestral de los resultados de las encuestas a trámites y servicios, y socializar a las áreas; las áreas suministran el insumo para medir, participando en las mesas de trabajo necesarias para cumplir el procedimiento.

Tipo de encuestas: Las preguntas tipo utilizadas para realizar la cuantificación de la información son las siguientes:

. Preguntas abiertas: permitirán al entrevistado expresarse de manera completa y libre, sin restricción alguna.

. Preguntas cerradas: se establecen todas las posibles alternativas para medir la satisfacción con una tabla de peso de 3 (muy satisfecho), 2 (Satisfecho) y 1 (poco satisfecho) y preguntas dicotómicas: respuesta de “Si” o “No”.

. Desarrollo del estudio: Durante la atención presencial prestada en los puntos de atención: Edificio Comando, SUPERCADER Américas, Suba y CAD 30, se invita a la ciudadanía a calificar la atención y dejar sus sugerencias.

Por otra parte, se descarga la base de información del portal de servicios y se toma una muestra de la ciudadanía que realizó la gestión a través del portal para aplicar las encuestas.

Tabla No. 01 Ficha técnica de servicios

CRITERIO	DESCRIPCIÓN
NOMBRE DE LA ENCUESTA	Satisfacción ciudadana de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá
REALIZADA POR	UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Subdirección de Gestión Corporativa, equipo de servicio a la ciudadanía
PERÍODO DE MEDICIÓN	cuarto trimestre de 2025
ÁREA DE COBERTURA	Bogotá D.C.
OBJETIVO DE LA ENCUESTA	Identificar el nivel de satisfacción de la ciudadanía con relación a la atención que brinda Bomberos Bogotá desde los diferentes puntos de atención, aportando elementos para la toma de decisiones de alta Dirección.
SERVICIOS MEDIDOS	Atención ciudadana (conceptos técnicos)



TECNICA DE RECOLECCION DE DATOS:	Contacto directo con el ciudadano a través de los canales telefónica y presencial
NÚMERO DE PREGUNTAS	Veinticuatro (24)
ENCUESTAS FALLIDAS	0
TOTAL, ENCUESTADOS	CIUDADANOS Mil doscientos nueve. (1209) ciudadanos encuestados durante el período de octubre a diciembre.
SATISFACCIÓN GENERAL	99,5%
META 2025	100%

Fuente: encuestas aplicadas al cuarto trimestre de

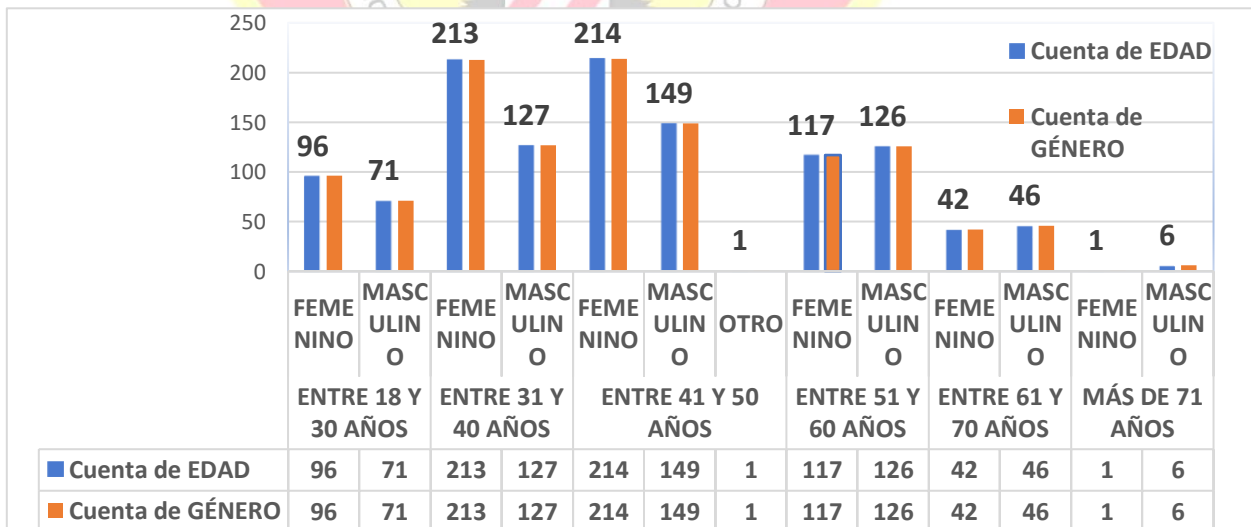
2025

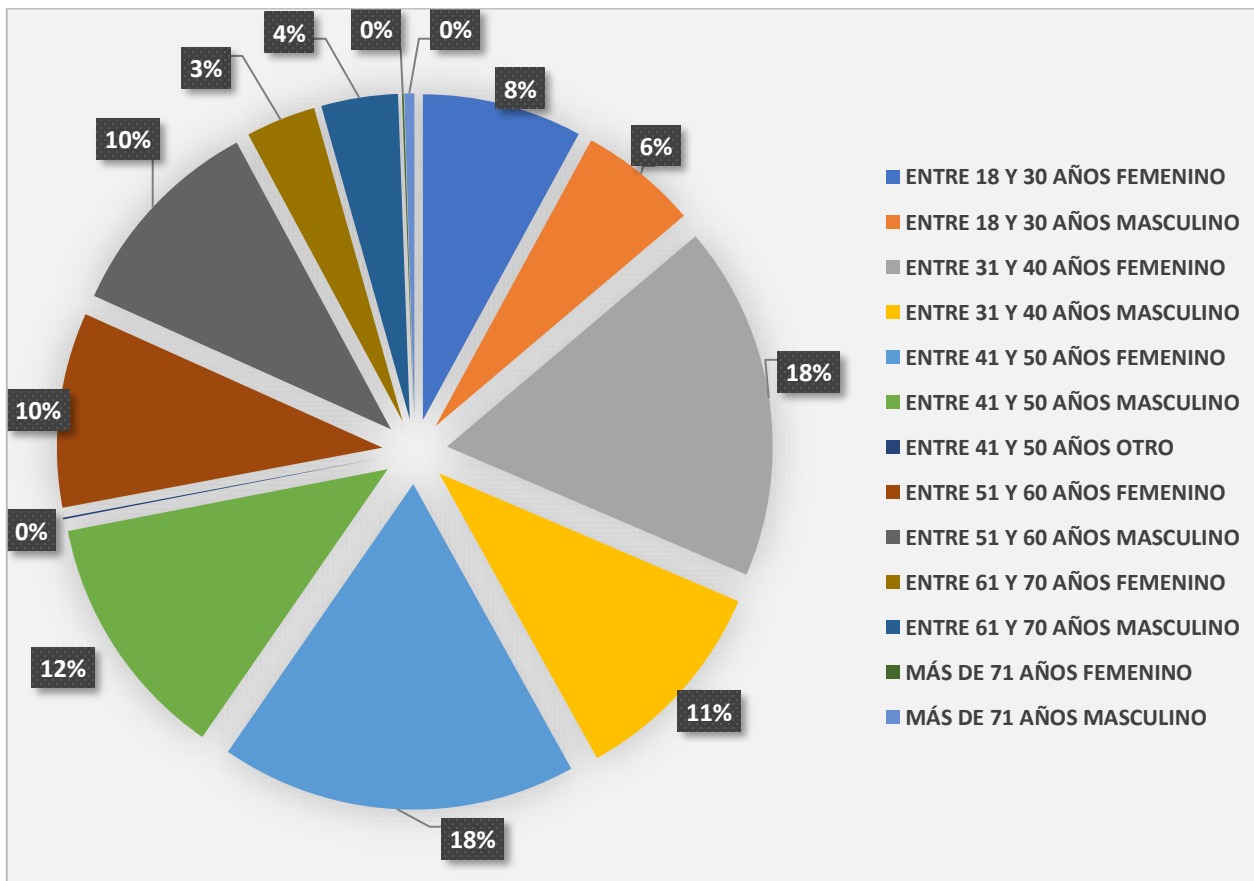
3. Resultados

3.1 Caracterización

Mil doscientos nueve. (1209) encuestas aplicadas, se obtienen los siguientes datos de las personas que acuden a Bomberos Bogotá a realizar algún trámite o información.

Gráfica, No. 01 Caracterización General de edades y géneros.





Fuente: resultados encuestas aplicadas al cuarto trimestre de 2025

Del total de las personas encuestadas que además responden a los criterios de caracterización por edad y género, se obtiene que el 57% se identificaron como mujeres, el 43% como hombres y el porcentaje restante se registra en otros o decide no responder.

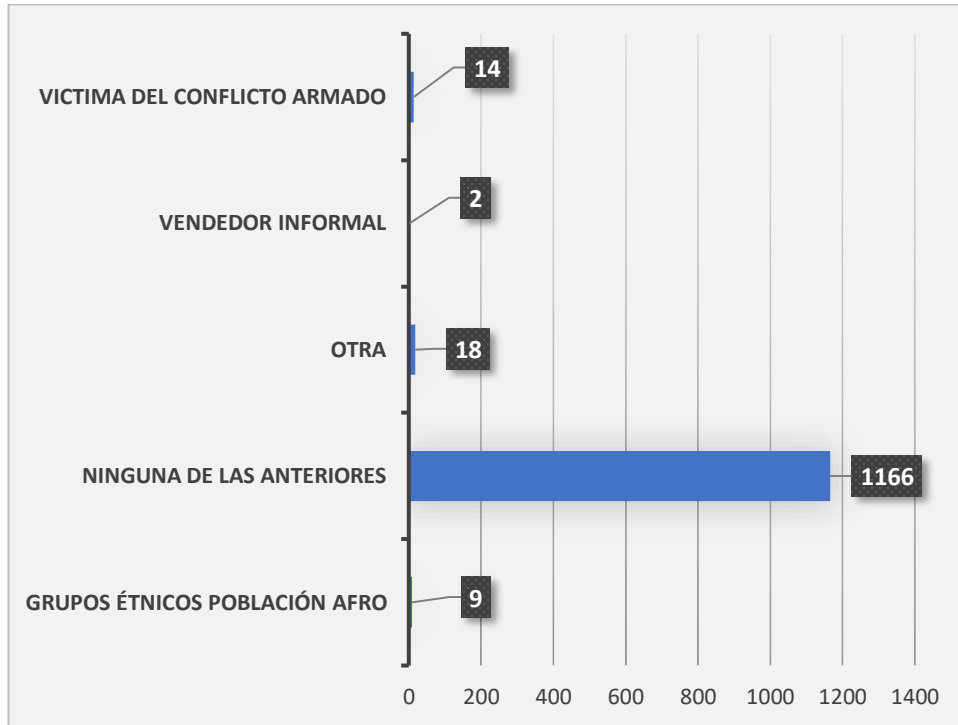
El 18% de las mujeres y 11% hombres que respondieron este numeral, indica encontrarse entre los 31 y 40 años, el 18% las mujeres y el 12% los hombres entre los 41 y 50 años, el 8% las mujeres y el 6% los hombres entre los 18 y 30, el 10% las mujeres y el 10% los hombres entre los 51 y 60 años de edad, el 3% las mujeres y el 4% los hombres manifiestan encontrarse en un rango de edad de 61 años y más.

3.2 Población

Por otra parte, de los Mil doscientos nueve. (1209) que respondieron la encuesta, en la pregunta: “pertenece a alguno de los siguientes grupos poblacionales”, el 96% refiere que no pertenece a ninguna población específica, el 1% refiere ser víctima del conflicto armado al igual que grupos étnicos población afro, el 1% pertenece a ninguna de las anteriores y el 2% se identifica como otros.

Gráfica No. 03: Población



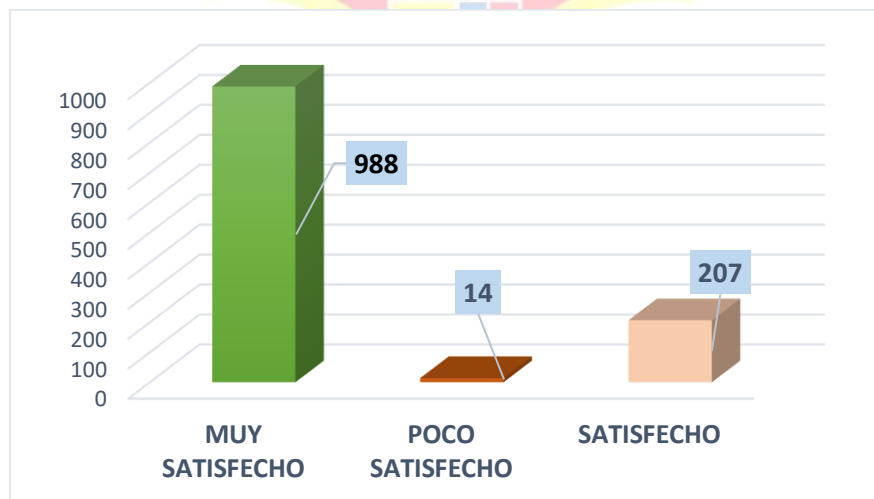


Fuente: resultados encuestas aplicadas al cuarto trimestre 2025

3.3 Satisfacción general

Una vez realizada la ponderación de acuerdo con la participación de la ciudadanía en la aplicación de la encuesta para cada servicio, para el cuarto trimestre de 2025 se alcanzó un promedio de satisfacción general del 99,5%:

Gráfica No. 04: Satisfacción general



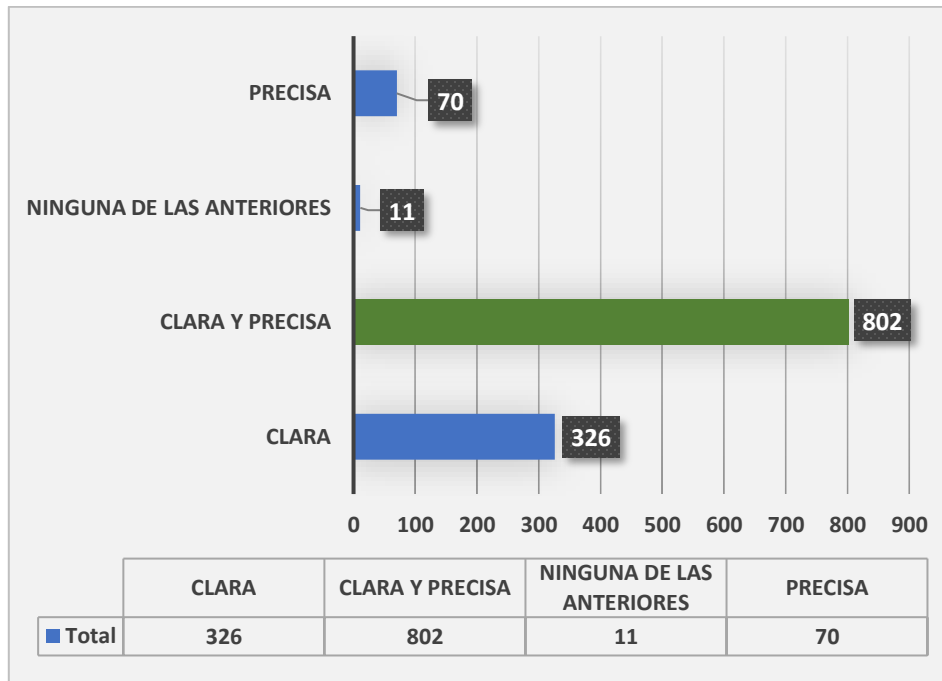
Fuente: resultados encuestas aplicadas al cuarto trimestre 2025



3.4 Percepción de la información

A la pregunta “la información brindada por nuestro personal fue” los ciudadanos consideran que la información es clara y precisa en un 66, %, el 27% indica que la información fue clara, el 6% indican que la información fue precisa, y el 1% ninguna de las opciones anteriores:

Gráfica No. 05: Percepción de la información



Fuente: resultados encuestas aplicada cuarto trimestre de 2025

En el formulario se incluyen preguntas específicas del portal del servicio, herramienta implementada desde agosto de 2022, para que la ciudadanía realice de manera autónoma sus solicitudes de servicio, como la expedición del concepto técnico.

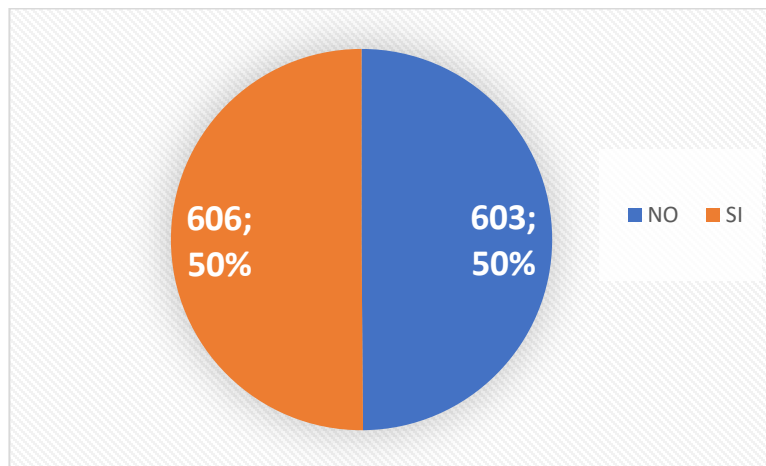
3.5 Portal de servicios

El 50% de los ciudadanos que respondieron esta pregunta indica que ha utilizado el portal de servicios.

Realizando la encuesta: (603) personas (no) conocen y (606) sí conocen el portal de servicios UAECOB

Gráfica No. 06: Uso del Portal de Servicios



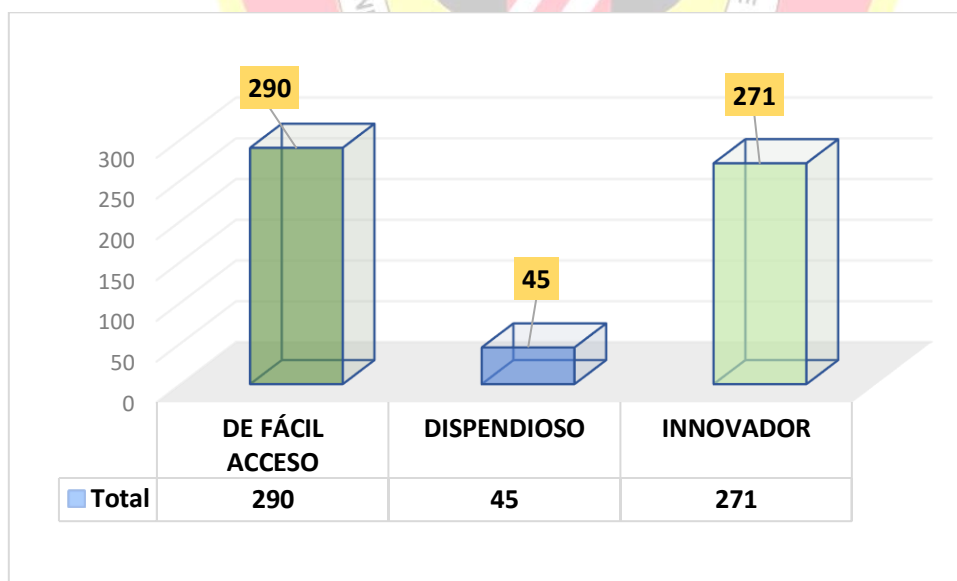


Fuente: encuestas aplicadas al cuarto trimestre de 2025

3.6 Accesibilidad al portal

En relación con la siguiente pregunta, “considera que el portal de servicios le facilita el trámite del concepto técnico”, se encuentra que el 45% indican que es innovador y el 48% es de fácil acceso el otro 7% dispendioso. es decir, de las 1209, 606 personas respondieron esta pregunta y consideran que el portal si facilita la gestión.

Gráfica No. 07: Facilidad del trámite a través del portal de servicios



Fuente: encuestas aplicadas al cuarto trimestre de 2025

En relación con el portal de servicios (290) ciudadanos consideran que el portal de servicios es de fácil acceso, (45), ciudadanos indican que es dispendioso el portal de servicios. y por último (271) personas indican que el portal es

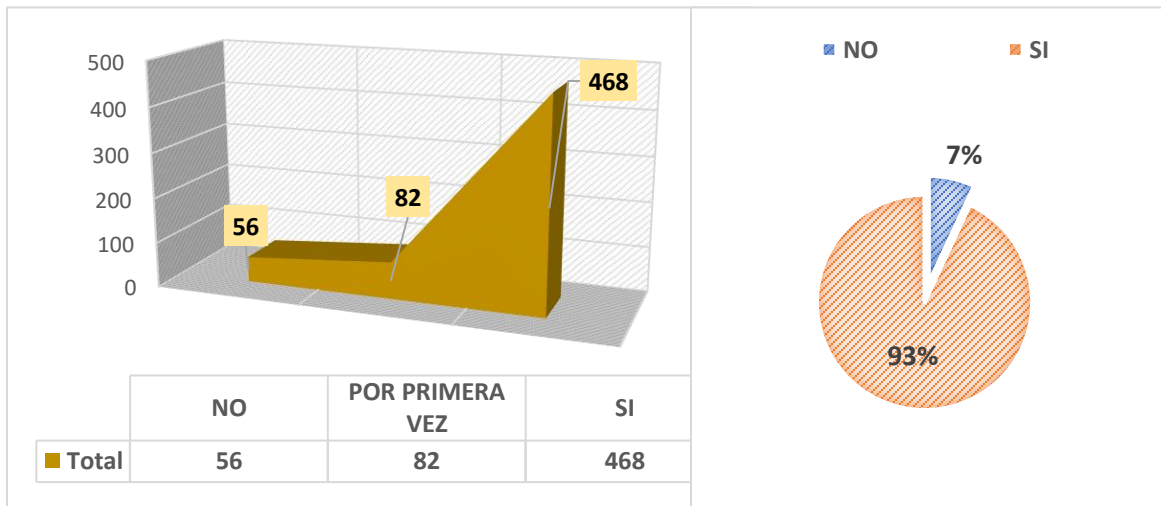


innovador en tiempos de trámite y expedición de concepto técnico.

3.7 Tiempos de mejora

Por otra parte, se les consulta si consideran que el portal de servicio mejora los tiempos de expedición del concepto, esta pregunta es dada solo por el mes de octubre en la encuesta, y el 93% manifiesta que sí y el 7% restante indica que no.

Gráfica No. 08: Facilidad del trámite a través del portal de servicios



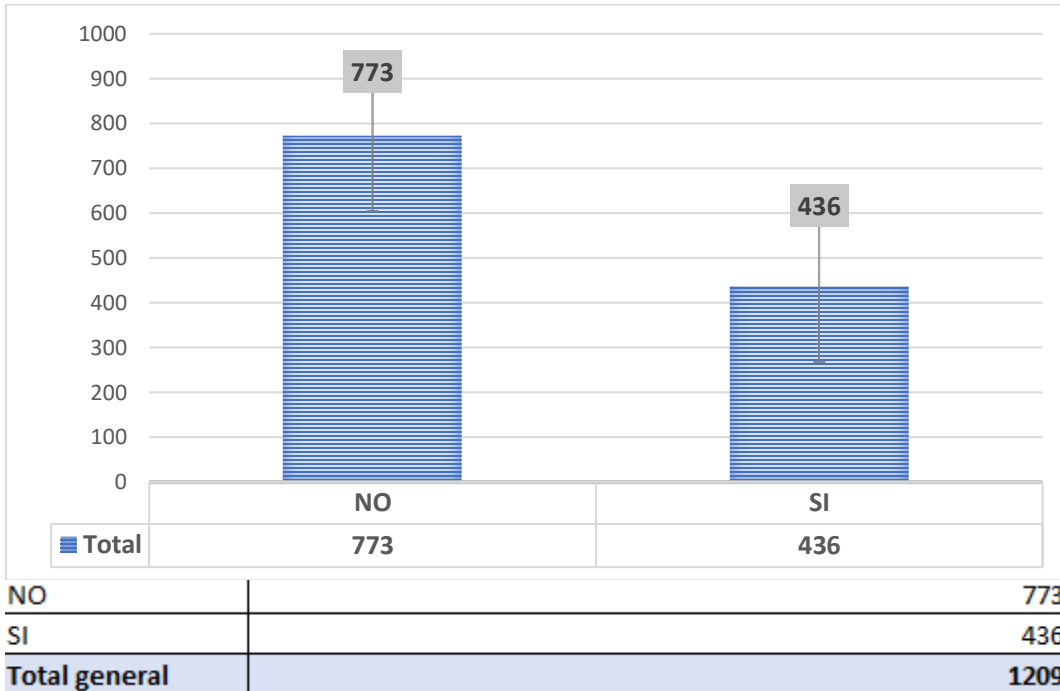
Fuente: encuestas aplicadas tercer trimestre 2025

3.8 Defensor al ciudadano

Dentro de las encuestas se incluye una pregunta para identificar si la ciudadanía conoce la figura del “Defensor al Ciudadano” de Bomberos Bogotá, así como sus funciones, encontrando que en promedio el **64%** de ciudadanos encuestados no reconoce esta figura y el **36%** conoce la figura del defensor.

Gráfica No. 09: ¿CONOCE LA FIGURA DEL DEFENSOR AL CIUDADANO?





Fuente: resultados encuestas aplicada al cuarto trimestre de 2025

Como estrategia de mejora, en las próximas encuestas realizadas se adicionará información por parte del asesor de servicio a la ciudadanía frente a la figura del defensor del ciudadano.

4. Sugerencias

- Mejorar la descarga del concepto y la auto revisión.
- La visita debe ser más pronta
- Muchas gracias por la hermosa labor que realizan los Bomberos Bogotá.
- Mejorar los tiempos.
- Actualizar el portal.
- Especificar el intervalo de los cursos a la auto revisión.
- Más ayudas para las personas que se les dificultad manejar el portal.
- Modificar el valor de pago en la plataforma.
- Realizar las capacitaciones presencialmente.
- Que genere el concepto de riesgo moderado más rápido.
- Presencia en el sur de la ciudad para brindar acompañamiento presencial.
- Herramienta que permita editar los datos básicos del usuario del Portal de servicios.
- Entregar los certificados en el tiempo establecido.
- Más instructivos para las personas mayores.

Fecha de elaboración: enero de 2026.



John Jairo D.

SUBDIRECTORA DE GESTIÓN CORPORATIVA

Revisó: Jasbleidi Mojica - Profesional Contratista – Equipo Servicio a la Ciudadanía

Elaboró: Eddie Santiago Rodríguez Sánchez –Contratista – Equipo Servicio a la Ciudadanía

Claribel

Eddie Santiago







UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS INFORME MENSUAL ESPACIOS DE PARTICIPACION PERIODO DEL 1 DE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025. Fecha del informe: 1 de Octubre de 2025.

Durante el mes de Septiembre de 2025, la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ, participó en los siguientes Espacios de Participación, así:

FERIA A TU SERVICIO

LOCALIDAD SAN CRISTOBAL, realizada el día 12 y 13 de Septiembre de 2025, en el Recinto Ferial Plazoleta del Veinte de Julio, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Andrés Charry, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.


Durante esta jornada se atendieron a Veintidós (22) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Tres (3) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos UAECOB, y Diecinueve (19) ciudadanos se registraron en el programa Salvando Patas, entregándole el Sticker que identifica que en el inmueble habita un animal de compañía.

REGISTRO FOTOGRAFICO





REGISTRO DE ASISTENCIA

														Número del Procedimiento ATENCIÓN A LA CIUDADANA		Código: SC-PROSP-PTC1 Versión: 03	
Número del Formato REGISTRO DE ASISTENCIA														Versión: XXX Página 1 de 2			
Expediente de Participación:		Fecha:				Hora de inicio:				Hora de finalización:				Entidad que organiza:			
FERIA A TU SERVICIO - ALSAH CRISTOBAL		11-09-2025 - 12-09-2025				9:00 A.M.				4:00 P.M.				ALCALDIA LOCAL DE SAN CRISTOBAL			
Lugar:		Nombre del Responsable:															
PLAZOLETA DE FERIA POSTAL 20 DE JUNIO		JUAN ANDRÉS CHARRY CESTRUES															
#	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTITARIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	RURAL URBANO	EDAD	SEXO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	PERTENENCIA A ÉTNICA	DISCAPACIDAD	AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UAECOR, LEY 1581 DE 2012.	FINA		
1	51383073	ROSA AURIA CRISTO SILVA	ROSA AURIA CRISTO SILVA	rosauriacristo@gmail.com	3192594957	U	U		M	F	H	N/A	NO	SI	Rosa A. Silva		
2	10279850	JAVIER FABIAN PARRA GARCIA	JAVIER FABIAN PARRA GARCIA	jfabianparragarcia@gmail.com	377628550	U	U		M	M	H	N/A	NO	SI	Javier F. Parra		
3	79706470	JAVIER FABIAN PARRA GARCIA	JAVIER FABIAN PARRA GARCIA	jfabianparragarcia@gmail.com	3132860875	U	U	49	M.	M	HE	N/A	NO	SI	Javier F. Parra		



ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE CONVIVENCIA Y PROTECCIÓN Unidad Administrativa Especial Cultura Oficina de Bienestar		REGISTRO DE ASISTENCIA PROGRAMA SALVANDO PATAS				
ENTIDAD:		FERIA A TU SERVIDOR - LOCALIDAD SIMI (COSTA SUR)				
FECHA:		11 Y 12 - 09 - 2025				
LUGAR:		PLAZOLETA DE FERIAS 20 DE JUNIO				
N°	NOMBRES DE RESPONSABLE	MASCOTA	CANT	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	MILTON Jairo Pedraza	PERRO	2	3117867701	MILTONJAIRO.PEDRAZA@BOGOTAD.C.GOV.CO	
2	LUCIO YARUKU	GATA	2	3118919658	lucio1994@hotmail.com	
3	ADRIANO LOPEZ	PERRO-HUENSA	3	3025149147	ADRIANOLLOPEZ@GMAIL.COM	
4	RICARDO CUATRECASOS	PERROS	2	3119582492	RICARDO.CUATRECASOS@GMAIL.COM	
5	LUZ LIRA BELDA	GATOS	2	6019877227	LUZLIRA.BELDA@GMAIL.COM	
6	WILSON CASTIBLANCO	PERROS	2	6019877227	-	
7	Carlos Andres Bautista	PERRO-GATO	3	9013622435	carbautista@gmail.com	
8	Alba J. Moreno	PERRO	1	3137167719	bautista797@yahoo.com	
9	Andrea Rotovizcos	Perrieta	1	3503349834	andrea.rotovizcos@gmail.com	
0	Andrés Morales	GATO	1	3123700223	andres.morales@gmail.com	
1	ANABELA ALDANA	57.378.525	1	Perro	anabela@gmail.com	
2	LUISA ACOSTA	Perros, Gatos, Perros	12	3506185214	maluacosta@hotmail.com	
3	LILIANA VICTORIA PEÑA	PERROS	2	3118555568	lilianavictoriapena@gmail.com	
4	GUANABANA	PERRO-GATO	3	3216094113	guanabana28@gmail.com	
5	YUDY BONILLA	Perrieta - Gato	2	5144433561	yudybonilla@hotmail.com	
6	ROSA ELIZABETH ACOSTA R.	Perros	16	3208464824	rosaelizabeta@gmail.com	
7	PAOLA MUJICA	GATO	1	3208082736	paolamujica@gmail.com	
8	Charly Patricia Lopez	Gatos	3	3210210478	patolopez@hotmail.com	
9	JORDANITA FRANCO	Perrieta	1	3114700040	jordanitafranco@gmail.com	



LOCALIDAD ENGATIVA, realizada el día 19 de Septiembre de 2025, en el Parque Luis Carlos Galán, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Mariana Bernal, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.


Durante esta jornada se atendieron a Diecisiete (17) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Once (11) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos UAECOB, y Seis (6) ciudadanos se registraron en el programa Salvando Patas, entregándole el Sticker que identifica que en el inmueble habita un animal de compañía.

REGISTRO FOTOGRAFICO






REGISTRO DE ASISTENCIA

														Nombre del Proveedor: <u>ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</u>		
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA														Fecha: <u>19 de Septiembre - 2025</u>		
Nombre del Formulario: <u>REGISTRO DE ASISTENCIA</u>														Número del Formulario: <u>19-09-2025</u>		
Fecha de Emisión: <u>19 de Septiembre - 2025</u>														Fecha de Proceso: <u>19 de Septiembre - 2025</u>		
Lugar: <u>Parque Los Carlos (Cob. San Antonio)</u>														Nombre del Organismo: <u>ALCALDIA</u>		
Nombre del Responsable: <u>MARIANA ANDREA BERNAL GONZALEZ</u>														Página: <u>1 de 1</u>		
#	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTITARIO	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	RURAL/ URBANO	EDAD	SEXO	ESTADO CIVIL	ESTADO DE CONYUGIO	ESTADÍSTICA SOCIAL	FORMACIÓN ESCOLAR	OCCUPACIÓN	ESTADO DE PAGOS DE SUS DEBITOS FINANCIEROS POR PARTE DE LA UNIDAD (1=SI, 2=NO)	Firma
1	112193347	Juan Camilo Torreguata		cumbapua75@b	3123762811	10	U	30	M	M	H	N/A	N/A	SI		
2	1000618778	Juan Santiago Correa		rosallos521@gmail	3704771364	10	U	25	M	M	H	N/A	N/A	SI		
3	104228682	Jairo Perez		metakira@gmail.com	3187585269	10	U	34	M	M	H	N/A	N/A	SI		
4	103417833	Juan Mora		metalaros@gmail.com	3163818961	10	U	21	M	M	H	N/A	N/A	SI		
5	1000365276	Paola Cruz		Pach179@alcalde	3115059076	10	U	23	F	F	H	N/A	N/A	SI	Paola Cruz	
6	101400882	Tatiano Bustos		@hotmail.com tatiano.bustosm	3114518352	10	U	36	F	F	H	N/A	N/A	SI	Tatiano	
7	52350624	Florencia Buitrago		sonrisas70 florencia.buitrago	3214621522	10	U	46	F	F	H	N/A	N/A	SI	Florencia	
8	51694853	Claudia Laverde		claudiamile 1009@gmail.com	3122993862	10	U	20	F	F	H	N/A	N/A	SI	Claudia Laverde	
9	52633115	Franco Pardo	Pardo	francopardo15 @gmail.com	320811465	10	U	27	M	M	H	N/A	N/A	SI		
10	79943669	Marco Antonio		marcoantonio 2785@mail.com	3228106644	10	U	48	M	M	H	N/A	N/A	SI		
11	52931108	Mansel Salas		gmail.com mansel.salas	3214277176	10	U	46	F	F	H	N/A	N/A	SI	Mansel Salas	
12	52355376	Margarita Lopez		videmadib90@gmail.com	3144518490	10	U	42	F	F	H	N/A	N/A	SI	Margarita Lopez	
13	5305789	Ledy Acosta		ledyacosta2019@hotmail	3133803901	10	U	38	M	M	H	N/A	N/A	SI	Ledy Acosta	
14	53052021	Claudia Ramirez		claudiamil24@gmail.com	3138685625	10	U	41	F	F	H	N/A	N/A	SI	Claudia Ramirez	
15	37152598	Graciela Rodriguez		graciela.rodriguez@gmail	3175562169	10	U	70	F	F	H	N/A	N/A	SI	Graciela Rodriguez	



													Nombre del Procedimiento: ATENCIÓN A LA CIUDADANA Versión: 02 Nombre del Formato: Registro de Asistencia Página: 1 de 2			
Evento de Participación: FERIA SERVICIOS ENFATIVA Fecha: 19 - SEPTIEMBRE - 2025 Lugar: PARQUE LOS CARLOS COLÓN SARDIENTO													Hora de Inicio: 8:00 AM Hora de Finalización: 4:40 PM		Entidad que Organiza: Alcaldía	
Nombre del Responsable: MARIANA ANDREA BERNAL GONZALEZ																
ES	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTITARIO	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	RURAL/URBANO	EDAD	SEJO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GENERO	ORIENTACION SEXUAL	Pertenencia Étnica	DISCAPACIDAD	AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UNIDAD. LEY 1581 DE 2012	FIRMA	
1	10445854	Yolanda Molino	dianis molino	2405@gmail.com	3045248957	urbano		39	Fem	F	H	NA	NO	SI	[Signature]	
2	10820262	Juan David	juanpe27@hotmail.com		3118982767	urbano		38	Masc	M	H	NA	NA	SI	[Signature]	
3																
4																
5																
6																
7																
8																
9																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																



LOCALIDAD RAFAEL URIBE URIBE, realizada el día 19 de Septiembre de 2025, en la Bahía Calle 40 Sur, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Andrés Charry, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Treinta y Cuatro (34) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Dos (2) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos UAECOB, a Diecisiete (17) ciudadano sobre los servicios que presta la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ y Quince (15) ciudadanos se registraron en el programa Salvando Patas, entregándole el Sticker que identifica que en el inmueble habita un animal de compañía.

REGISTRO FOTOGRAFICO







- Calle 20 No. 68A - 06 Edificio Comando
- PBX: 3822500 - Línea de emergencias 123
- www.bomberosbogota.gov.co
- NIT: 899.999.061-9
- Código Postal: 110931





REGISTRO DE ASISTENCIA

Español de participación		Nombre del Procedimiento										Código del evento			
Fecha: 19-09-2025		ATENCIÓN A LA CIUDADANA										Versión: 03			
Lugar: BANCA ESTACION RAMBLERILLO - CALLE 40 SUR		Nombre del Formato: REGISTRO DE ASISTENCIA										Página 1 de 2			
Hora de inicio: 8:00 A.M.		Hora de finalización: 4:00 P.M.										Código que organiza: ALCALDIA LOCAL RAFAEL URIBE			
Nombre del Responsable: JULIAN ANDRÉS CHARRA CEREDEZ															
P	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTITARIO	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	RURAL/ URBAN O	EDAD	SEXO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	PERTENENCIA ÉTNICA	DESCAPACIDAD	AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UAJCCOJ, LEY 1981 DE 2012.	FIRMA
	5309274	Luis Valverde	KOKY	luisvalv@equil.com	3043821840	unibe	U	52	M	H	H	ATA	NO	SI	[Firma]
	80212802	Luis Felipe Roca	PIPE	lfeipe.roca@bogota.gov.co	3202501647	San Cistco	U	39	M	H	H	NAT	NO	SI	[Firma]
	79766916	Edwin Torres C	Edwin	torresborcedun@gmail.com	3124166831	18	U	49	M	H	H	N/A	NO	SI	[Firma]
	401542825	Arnulfo Capera		vesartax10@gmail.com	307456799	unibe	U	34	H	M	H	N	NO	SI	[Firma]
	52167526	Sandra Gómez		rectora@liceomanantial.edu.co	3108108729	Renta grande	U	51	M	M	M		NO	SI	[Firma]
	108083889	Emil Pineda		admisio@liceomanantial.edu.co	32089126142	Renta grande unibe	U	34	M	M	M	N	NO	SI	[Firma]
	10150815	Héctor Ángel Ramírez		hramirez@unibe.gov.co	310824477	unibe	U	60	H	H	H	N/A	NO	SI	[Firma]
	247300	Cecilia Díaz		Gmail con kaolma9790pe	3174045428	Renta grande unibe	U	42	M	M	H	N/A	N/A	SI	[Firma]
	49212372	Luis Silva	Locho	-	3127755821	unibe	U	65	M	M	H		NO	SI	[Firma]
	8010900	Ludvine Brand	Ludvi	brand.ludvine2002@gmail.com	3197641655	Rafael unibe	U	21	H	M	H	NA	NO	SI	[Firma]
	10507629	Jean Belancourt	Jean	deanbelancourt@gmail.com	3102543155	Rafael unibe	U	21	H	H	H	NA	NO	SI	[Firma]
	01727406	Rosalba Prado	Rosa	prado.rosalba@gmail.com	3057407823	Rafael unibe	U	61	M	F	H	NA	NO	SI	[Firma]
	5209690	Constanza Castillo	Maria	mariacastillo2011@gmail.com	3204249895	Rafael unibe	U	54	F	F	M	NA	NO	SI	[Firma]
	51770234	Diana Sandoval Ruiz	Mi	hijasandovalruiz4@gmail.com	3103454261	Rafael unibe	U	60	F	F	H	N/A	NO	SI	[Firma]
	119264	Andrés Alvarado	Andrés	alvaradoandres@gmail.com	3142847970	Rafael unibe	U	64	H	M	NO	N/A	NO	SI	[Firma]



Espacio de participación:		Nombre del Proceso:										Versión:		
Fecha:		Atención a la Ciudadanía										Versión: 01		
Lugar:		Registro de Asistencia										Vigencia: XXX		
Fecha:		Hora de Inicio:										Página 1 de 2		
Lugar:		Entidad que Organiza:												
Lugar:		Nombre del Responsable:												
FORMA N° 0 SERVICIO - RAFAEL URIBE URIBE		Hora de Inicio: 8:00 AM										ALCALDIA LOCAL RAFAEL URIBE		
19-09-2025		Hora de finalización: 4:00 P.M.										URIBE		
BARRIO GONZALEZ TRANQUILIDAD - CALLE 40 SUR		Nombre del Responsable: JUAN ANDRÉS CARRERA CESPEDES												
NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTIFICARIO	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	RURAL URBANO	EDAD	SEXO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	PERTENENCIA ÉTNICA	DESCAPACIDAD	AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UAECOR LEY 1801 DE 2012	FIRMA
10211071	Maritzel Olafin	Maritzel	maritzelolafin@gmail.com	3193451422	Rafael Uribe	U	51	Mujer	femenina	otro	NO	SI	SI	[Firma]
10211074	Ebelin Molano	Ebelin	ebelinmolano@gmail.com	3155699709	Rafael Uribe	U	20	Mujer	femenina	otro	NO	NO	SI	[Firma]
10007029	Andrea Rojas G	Andrea	andregutierrez@gmail.com	3157709589	Rafael Uribe	U	22	Mujer	femenina	otro	NO	NO	SI	[Firma]
101414572	Nathalia Ardita	Laura	nathaliaardita@gmail.com	300207266	Rafael Uribe	U	39	Mujer	femenina	otro	NO	NO	SI	[Firma]
1023909447	Angie Cubillas		angie.kami92@gmail.com	3158973672	Rafael Uribe	U	34	Mujer	femenina	otro	NO	NO	SI	[Firma]
1023909447	Francoy Bogota	Francoy	milinfoc@bda.com	3022614343	Rafael Uribe	U	40	Mujer	femenina	otro	NO	NO	SI	[Firma]



REGISTRO DE ASISTENCIA												
Objeto de la reunión:		Lengua de Señas - Bomberiles y Pausa activa Rafael Uribe										
Fecha:		19 Sept - 2025		Hora de inicio:		1 PM						
Lugar:		Feria de Servicios R.U.U.		Hora de finalización:		1:30 PM						
Dependencia:		Art. Ciudadanía - Gest. Operativa		Nombre del Responsable: Elier Durán Mantilla								
TIPO DE DOCUMENTO	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	DEPENDENCIA	CARGO			TIPO DE VINCULACIÓN			TELÉFONO DE CONTACTO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
				UNIFORMADO	DIRECTIVO	PROFESIONAL	TÉCNICO / TECNOLÓGICO	ALICUADO	CARRERA			
	CC 1052993917	Andrés Felipe Lara	Defensor						X	317466394	andres.lara@b	[Firma]
	CC 4022991695	José P. Ortega	Gestor ARLW						X	3184293293	---	[Firma]
	CC 4002024807	Steven Ortega	Gestor ARLW						X	3007579574	---	[Firma]
	CC 78558319	Edward Ruiz	Gestor ARLW						Y	311497017	---	[Firma]
	CC 1012451454	Bryan Realpe A.	Gestor ARLW						X	312424378	---	[Firma]
	CC 90226563	JULIO ENRIQUE RODRIGUEZ	Prof. Seguridad			Y			Y	3113457525	---	[Firma]
	CC 5222770	Hector O.	Voce Unidos						Y	217214604	juanmanuel.eguiluz@un	[Firma]
	102381177	Andrés Celia	SDSJ						Y	30265679	---	[Firma]
	84074449	Gustavo Ramos	SDSCT						Y	3167106124	---	[Firma]
	77418622	José S. Ferrer	SDSCT						Y	37455677	---	[Firma]
	52418212	Enrique Soto	ARLW						X	3184445428	---	[Firma]
	83248935	José Umberto	ARLW						Y	3702959054	---	[Firma]
	39644974	Jorge I. Castellano	ARLW						X	3322493290	---	[Firma]



LOCALIDAD LOS MARTIRES, realizada el día 24 de Septiembre de 2025, en la Plaza de Mercado Paloquemao, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Andrés Charry, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Doce (12) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Dos (2) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos UAECOB, a Tres (3) ciudadano sobre los servicios que presta la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ y Siete (7) ciudadanos se registraron en el programa Salvando Patas, entregándole el Sticker que identifica que en el inmueble habita un animal de compañía.

REGISTRO FOTOGRAFICO



REGISTRO DE ASISTENCIA

Nombre del Procedimiento: ATENCION A LA CIUDADANIA Nombre del Formulario: REGISTRO DE ASISTENCIA Fecha de Emisión: 25-09-2025 Página 1 de 2																
Evento de Participación: FERIA A TU SERVICIO - ZONA CENTRO - MARTES Fecha: 25-09-2025 Lugar: PLAZA DE PROQUEMANO Hora de Inicio: 8:00 AM Hora de Finalización: 1:00 PM Entidad que Organiza: SECRETARIA DE GOBIERNO. Nombre del Responsable: JULIAN ANDRES CAMERO CUSTODES																
ID	NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTIFICARIO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	RURAL URBANO	EDAD	SEXO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	PERTENENCIA ÉTNICA	DISCAPACIDAD	AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UACOR LEY 1581 DE 2012	FIRMA	
	1058420	ADRIANA PERUELA	ADN	aperuela@supero	3358000	Hortizo	U	28	F	F	F	N.A	N.A	SI	Adriana Peruela	I
	52326	Elkin Navarrete	Elkin	Yumbatoral navarrete@hotmail.com	3118707894	Hortizo	U	46	M	H	H	N.A.	N.A.	SI	Elkin Navarrete	I
	72775730	Margarita Fernández	Margui	marguifernandez	3122966687	Pto Arevalo	U	54	M	M	H	N.A	N.A	SI	Margarita Fernández	S
	52881688	Joaquín Tabares	Joaquín	joaquin.tabares@gmail.com	3153166021	Santafé	U	44	F	F	F	N.A	N.A	SI	Joaquín Tabares	S
	10359067	Kelly Sotogre	Kelly	ksotogre@indes.gov.co	21269611	Hortizo	U	37	F	M	N.A	-	-	SI	Kelly Sotogre	C
	1061812677	Jana Pezo	Jana	janapezo@gmail.com	3192478977	Hortizo	U	27	F	M	H	N.A	N.A	SI	Jana Pezo	C-S
	1016086866	Diana Villa	Diana	dianavilla@helsa	3132787279	Talca	U	29	F	M	H	N.A	N.A	SI	Diana Villa	I
	5274562	Angelica Grillo	SDG	angelicagrillo@gmail.com	3005894902	Tungurahua	U	43	F	F	F	N.A	N.A	SI	Angelica Grillo	S
	121319402	Alejandro González	ALSC	alejandrogonzalez	3125885462	Enga	U	28	M	M	M	N.A	N.A	SI	Alejandro González	S
	101046846	Rafael Rangel	RAFA	rafaelrangel@es	3181558986	Esmeraldas	U	30	M	M	H	N.A	N.A	SI	Rafael Rangel	S
	101831818	Kevin Lopez	Kevin	kevinlopez@es	3177231699	Luzern	U	27	M	M	H	N.A	N.A	SI	Kevin Lopez	S
	5281385	Maritza Bernal	Maritza	maritza.bernal@hotmail.com	3107124434	Puerto Arevalo	U	43	F	F	H	N.A	N.A	SI	Maritza Bernal	S



LOCALIDAD SAN CRISTOBAL, realizada el día 27 de Septiembre de 2025, en Bahía Carrera 13B Este # 80-35 Sur, en un horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., realizando el acompañamiento a la ciudadanía por parte del Contratista Julián Andrés Charry, en la capacitación en el manejo de portal de servicios UAECOB para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos, la divulgación del programa Salvando Patas y aclarando las diferentes dudas ciudadanas.

Durante esta jornada se atendieron a Doce (12) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Un (1) ciudadano para realizar el trámite de la solicitud del Concepto Técnico de Bomberos UAECOB, a Dos (2) ciudadano sobre los servicios que presta la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ y Nueve (9) ciudadanos se registraron en el programa Salvando Patas, entregándole el Sticker que identifica que en el inmueble habita un animal de compañía.

REGISTRO FOTOGRAFICO





REGISTRO DE ASISTENCIA

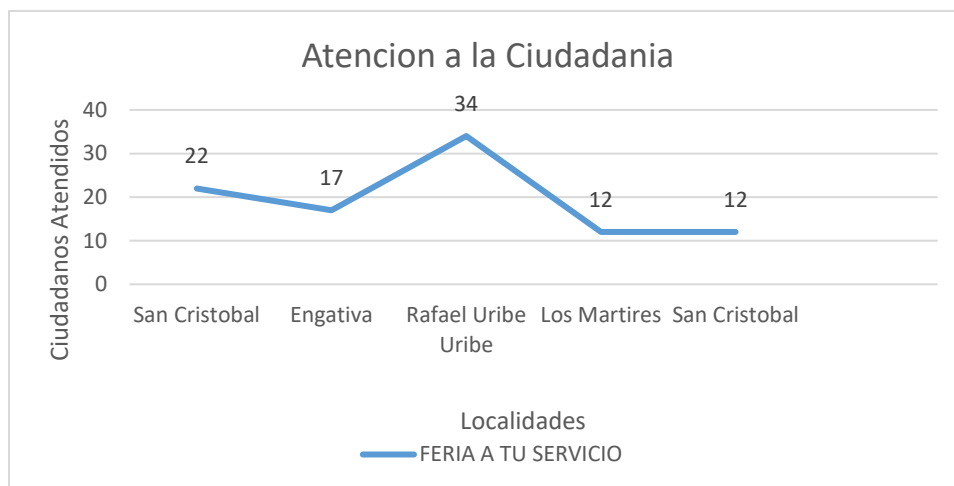
Español de Partidarios		Español de Partidarios		Español de Partidarios		Español de Partidarios		Español de Partidarios		Español de Partidarios		Español de Partidarios		Español de Partidarios															
NOMBRE DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION		NOMBRE Y APELLIDOS		NOMBRE IDENTIFICARIO		CORREO ELECTRONICO		TELÉFONO DE CONTACTO		LOCALIDAD		RURAL (SI/NO)		EDAD		SEXO		ESTADO CIVIL		ORIENTACIÓN SEXUAL		PERTINENCIA ÉTNICA		OCCUPACION		AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL CONTROL LEY 1811 DE 2014		FIRMA	
1 7707770		Luis Miguel Molino		Luis		molino@ascho.gov.co		3002425065		16 U		40 M		M		M		M		N/A		N/A		SI		[Firma]		I	
i 5302081		Omar Hernández		Omar		ohernandez871022@gmail.com		5118133113		5 R		40 F		M		Hc		N/A		N/A		SI		[Firma]		S			
1 5296447		Angelica Rivas		Angelica		angelicarivas@gmail.com		3142606632		16 U		42 F		F		Hc		N/A		N/A		SI		[Firma]		S-C			
5246920		Karen Bonilla		Karen		kbonilla@gmail.com		305824550		5 U		45 F		F		Hc		N/A		N/A		SI		[Firma]		S			
5220000		Adriana Arriaza		Adriana		arriaza@gmail.com		3143602773		5 U		43 F		F		Hc		N/A		N/A		SI		[Firma]		S			
102404061		Zicky Martínez		Zicky		zicky.martinez@gmail.com		3143817034		5 U		32 M		M		Hc		N/A		N/A		SI		[Firma]		S			
102404061		Leidy Manzanera		Leidy		leidymanzanera@gmail.com		3026060036		5 U		24 F		F		Hc		N/A		N/A		SI		[Firma]		S			
5227022		Luz Heny Rojas Romero		Luz Heny		luzhenyromero@gmail.com		3122010076		5 U		49 M		R		Hc		N/A		N/A		SI		[Firma]		S			
5162809		María La Gavilán		María		marialagavilan@gmail.com		3134602314		5 U		68 M		F		Hc		N/A		SI		SI		[Firma]		S			
5299010		Cordina Bly		Cordina		cordina@gmail.com		3199810010		5 U		45 F		F		H		N/A		NO		SI		[Firma]		S			
10224924		Karen Brito		Karen		delafiel@gmail.com		2150154791		5 U		30 F		F		H		N/A		NO		SI		[Firma]		S			



CONCLUSIONES

En el mes de Septiembre de 2025 la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS DE BOGOTÁ, participó en Cinco (5) Espacio de Participación, de la siguiente forma:

Se acompañó en Cinco (5) Feria a tu Servicios, realizadas en la localidades de San Cristóbal, Engativá, Rafael Uribe Uribe y Los Mártires, en esta jornadas se atendieron a Noventa y Siete (97) ciudadanos, de la siguiente forma: se capacitaron a Diecinueve (19) ciudadano en el manejo del Portal de Servicios UAECOB, a Veintidós (22) ciudadano sobre los servicios que presta la UAE CUERPO OFICIAL DE BOMBEROS BOGOTÁ y Cincuenta y Seis (56) ciudadanos se registraron en el programa Salvando Patas, entregándole el Sticker que identifica que en el inmueble habita un animal de compañía.







Nombre del Procedimiento: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 Código: SC-PR02-FT03
 Versión: 03
 Nombre del Formato: REGISTRO DE ASISTENCIA
 Vigencia: XXX
 Página 1 de 2

Espacio de participación: **Comandante de Comercio - Bomberos**
 Fecha: **07/11/2025**
 Hora de inicio: **8:30**
 Hora de finalización: **4:00**
 Lugar: **Plazoleta Portal de Suba**
 Nombre del Responsable: **Rafael Gustavo Tapia Caro**

NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTITARIO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	EDAD	SEXO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	PERTENENCIA ÉTNICA	DISCAPACIDAD	AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UAECOB, LEY 1581 DE 2012.	FIRMA
23624779	Diana Perez	DIAPECO	02009@hotmail.com	318511816	Suba	51	F	M	H	NO	NO	SI	[Signature]
10555937	Smith C.A.G	N/A	N/A	31848593	Engativa		M	H	H	NO	NO	SI	[Signature]
109145922	Esteban Guirinos	N/A	mguirinosc@sb	31835560	Suba	26	M	H	H	N/A	NO	SI	[Signature]



Nombre del Procedimiento	Código: SC-PRO2-FT03
ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA	Versión: 03
Nombre del Formato	Vigencia: XXX
REGISTRO DE ASISTENCIA	Página 1 de 2

Espacio de participación:		Hora de Inicio:	8:30	Entidad que organiza:	Comora de Comercio/UAECOB
Fecha:	06/11/2025	Hora de finalización:	4:30		
Lugar:	Plazdeta Portal de Soba				
	Nombre del Responsable: Rafael Tapia Caro				

	NUMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIFICACION	NOMBRES Y APELLIDOS	NOMBRE IDENTITARIO	CORREO ELECTRÓNICO	TÉLEFONO DE CONTACTO	LOCALIDAD	EDAD	SEXO ASIGNADO AL NACER	IDENTIDAD DE GÉNERO	ORIENTACIÓN SEXUAL	PERTENENCIA ÉTNICA	DISCAPACIDAD	AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES POR PARTE DE LA UAECOB, LEY 1581 DE 2012.	FIRMA
1	CC	Karen Quintero	1233889148	karengm1203@g.		Suba	32	M	Cis	H	NO	NO	SI	R. Tapia Caro
2	CC	Zulma Galeano	2375177	zgaleano23@gmail.com		Usaquen	50	M	Cis	H	NO	NO	SI	Zulma Galeano
3	CC	Luis Fernando Rodriguez	13413407	ferro1005@g.		Suba	60	H	Cis	H	NO	NO	SI	Luis Fernando Rodriguez
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														