1. **RESPONSABLE (ÁREA)**

Líder de proceso - Subdirección Operativa

1. **OBJETIVO**

Dar respuesta, segura y eficiente a víctimas de ataques con agentes químicos, mediante técnicas que permitan garantizar la seguridad de los bomberos, proporcionando una primera atención para evitar el aumento en los daños ocasionados y preservando la escena.

1. **ALCANCE**

Inicia con la activación, movilización de ser necesario y termina con la entrega del paciente y/o víctima y la escena a las entidades competentes.

1. **POLÍTICAS DE OPERACIÓN**
   1. Es responsabilidad de cada líder de proceso:
      1. Socializar los documentos que aprueba, al personal que interacciona en el documento.
      2. Hacer cumplir los requisitos establecidos en los documentos aprobados.
   2. Es responsabilidad del líder del Proceso revisar periódicamente la vigencia de la normatividad y documentos Externos aplicables.
   3. La organización de documentos producto de las actividades desarrolladas en este procedimiento deben quedar organizadas de acuerdo con las tablas de retención documental -TRD concertadas con el líder del proceso.
   4. Durante la atención de la emergencia, el comandante de incidente y el oficial de seguridad, serán quienes exijan y garanticen el uso permanente de los elementos de protección personal.
   5. Durante la atención se prestarán además los primeros auxilios psicológicos, evitando comentarios desobligantes sobre el incidente ocurrido.
2. **DEFINICIONES**
   1. **Ácidos:** Especie química que tiene tendencia a donar protones o iones hidrogeno H+ o a aceptar iones hidroxilo OH- (1923, Bronsted y Lowry). Los ácidos, dependiendo de su concentración, tienen un pH menor a 7 (pH ácido); a valores más bajos de pH la acidez es mayor
   2. **Agente químico:** Son sustancias como ácidos, álcalis o sustancias similares o corrosivas que, al entrar en contacto con la piel, pueden causar algún tipo de lesión parcial o total en la persona, bien sea que dicha lesión tenga un carácter permanente o transitorio
   3. **Álcalis o base:** Especie química que es capaz de aceptar protones o iones hidrogeno H+ o donar iones hidroxilo OHr. Los álcalis, dependiendo de su concentración tienen un pH mayor a 7 (máximo 14); a valores mayores de pH la sustancia es más alcalina.
   4. **Apariencia y Olor:** La apariencia y el olor del material (estado de agregación o color) pueden dar indicios característicos que podrían caracterizar ciertos productos. Esta información se debe obtener con todas las medidas de seguridad ya que para algunos productos el simple hecho de percibirlos a través del olfato puede ser una acción insegura.
   5. **Cadena de custodia:** es el conjunto de procedimientos encaminados a asegurar y demostrar la autenticidad de los elementos materiales.
   6. **Conciencia de género:** es comprender que hay diferencias socialmente determinadas entre mujeres y hombres que se basan en un comportamiento aprendido.
   7. **Condensación:** Es el proceso mediante el cual, al retirar energía calórica, un gas se transforma en un líquido. Este proceso es contrario a la vaporización. ​
   8. **Comandante del Incidente (CI):** Es la más alta función del Sistema Comando de Incidentes, y consiste en administrar coordinador dirigir y controlar los recursos en la escena ya sea por competencia legal, institucional, jerárquica o técnica
   9. **Corrosividad:** Característica de peligrosidad de una sustancia química o producto que causa el deterioro de un material, elemento o entorno con el que entra en contacto, a causa de un ataque electroquímico, denominado corrosión.
   10. **CCC:** Centro de Coordinación y Comunicaciones
   11. **Cristalización o sublimación inversa:** Es el proceso mediante el cual, al retirar calor, un gas se transforma en sólido, sin pasar antes por el estado líquido.
   12. **Daño al tejido por corrosión cutánea:** Es la formación de una lesión irreversible de la piel, tal como necrosis, visible desde la epidermis hasta la dermis; como consecuencia de la aplicación de una sustancia de ensayo durante un periodo de hasta cuatro horas. Las reacciones corrosivas se caracterizan por ulceras, sangrado, escaras sangrantes, decoloración, alopecia y cicatrices.
   13. **Discriminación de género:** La discriminación por sexo consiste en tratar a una persona (empleado o solicitante de empleo) de manera no favorable por el sexo de esa persona.
   14. **EPP**: Elementos de protección personal
   15. **Equidad:** Cualidad que consiste en dar a cada uno lo que se merece en función de sus méritos o condiciones.
   16. **FUOCO:** Sistema de información misional UAECOB
   17. **Fusión:** Es el proceso mediante el cual al suministrar energía calórica (calor), un sólido puede transformarse en líquido. ​
   18. **FURD:** Formato único de recolección de datos
   19. **Igualdad:** Condición o circunstancia de tener una misma naturaleza, cantidad, calidad, valor o forma, o de compartir alguna cualidad o característica.
   20. **IPS:** Son las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, son todas las entidades, asociaciones y/o personas bien sean públicas, privadas o con economía mixta, que hayan sido aprobadas para prestar de forma parcial y/o total los procedimientos que se demanden con ocasión de cumplir con el Plan Obligatorio de Salud (POS); ya sea en el régimen contributivo o en el régimen subsidiado.
   21. **Género:** De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud (OMS), El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres.
   22. **Gravedad Específica**: Es la relación entre la densidad (masa por volumen) de un material y la densidad de un material estándar, usualmente un volumen igual de agua, en condiciones normales de presión y temperatura. Se tiene como referencia que aquellos materiales con gravedad específica inferior a uno (1) flotarán sobre el agua y los materiales con gravedad específica superior a uno (1) se hundirán.
   23. **MATPE**L: Materiales peligrosos
   24. **Mujer**: Persona del sexo femenino
   25. **Miscibilidad:** Describe la capacidad de dos o más gases o líquidos para mezclarse o disolverse entre sí, en cualquier proporción. Normalmente si no se mezclan entre sí, se consideran inmiscibles (como la gasolina y el agua) y pueden aumentar el riesgo durante la atención del incidente. ​
   26. **Paciente:** Hace referencia a una persona con vida que ha sufrido lesiones durante un incidente y con el cual establecemos contacto personal.
   27. **Persistencia:** Es la capacidad de un químico para permanecer en el ambiente. Los agentes nerviosos tienen un alto nivel de persistencia en el ambiente desde su liberación. ​
   28. **Punto de Congelamiento:** Es la temperatura a la cual un líquido se convierte en un sólido a presión atmosférica normal.
   29. **Punto de Ebullición:** Es la temperatura a la cual un líquido se convierte en gas a una presión **determinada.** Se expresa generalmente en grados Fahrenheit o Celsius a la presión del aire a nivel del mar. Los líquidos inflamables con bajo punto de ebullición son especialmente peligrosos porque se convierten en gas a temperaturas normales. Los líquidos con altos puntos de ebullición tienen que ser calentados antes de que comiencen a hervir. **​**
   30. **Punto de Fusión:** Es la temperatura a la cual una sustancia sólida cambia a un estado líquido a presión atmosférica normal.
   31. **Plan de acción del incidente (PAI):** Es la expresión escrita de los objetivos, estrategias, recursos y organización a cumplir durante un período operacional para controlar un incidente.
   32. **pH:** Es el Potencial de Hidrógeno. Es una medida para determinar el grado de alcalinidad o acidez de una disolución.
   33. **Presión de Vapor:** Es la fuerza ejercida por un vapor saturado sobre su propio líquido, en un contenedor cerrado.
   34. **Premier One:** Herramienta tecnológica de administración de la recepción, evaluación y despacho de los incidentes que le competen a la UAECOB
   35. **Secretaria de Salud:** Organismo rector de la salud que ejerce su función de dirección, coordinación, vigilancia y control de la salud pública en general.
   36. **Secretaria de la Mujer:** Organismo que lidera, orienta y coordina la formulación e implementación de la Política pública de mujeres y equidad de género, así como la transversalización de los enfoques de derechos de las mujeres, de género y diferencial
   37. **Sexo:** Condición orgánica, masculina o femenina, de los animales y las plantas.
   38. **Solidificación:** Es el proceso mediante el cual, al retirar energía calórica, un líquido se transforma en sólido. La transición de fase ocurre cuando la temperatura toma valores menores que el punto de congelación del líquido.
   39. **Solubilidad:** La solubilidad en agua expresa el porcentaje de un material (por peso) que se disolverá en agua a temperatura ambiente. Esta información es importante para determinar los métodos de limpieza de derrames y los agentes extintores a utilizar. ​
   40. **Sublimación:** Es el proceso mediante el cual, al suministrar calor, un sólido se transforma en gas, sin pasar antes por el estado líquido. **​**
   41. **Sustancia química:** Cualquier material con una composición química conocida, sin importar su procedencia, que no puede separarse en otras sustancias por ningún medio mecánico.
   42. **Viscosidad:** Es la medida del espesor o fluidez de un líquido a una temperatura dada. Valores altos indican mayor viscosidad. Esta viscosidad determina la facilidad con la que un producto fluirá. Normalmente esta viscosidad es directamente proporcional a la temperatura; a mayor temperatura el líquido se vuelve más delgado y más fluido y a menor temperatura se vuelve más grueso y menos fluido.
3. **NORMATIVIDAD**
   1. **Ley 1257 de 2008.** Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.
   2. **Ley 9 de 1979.** Código Sanitario Nacional​
   3. **Ley 1971 de 2019**. Por medio de la cual se modifica el artículo 5° de la Ley 1639 de 2013, se crean otras medidas de protección a favor de las víctimas de delitos con sustancias corrosivas a la piel, y se dictan otras disposiciones.
   4. **Ley 1438 de 2011.** por medio de la cual se reformó el SGSSS. Dispone la gratuidad e integralidad de los servicios que permitan el restablecimiento de derechos de las víctimas. Art. 19. Restablecimiento de la salud de niños, niñas y adolescentes cuyos derechos han sido vulnerados. Art. 54. Restablecimiento de la salud de las mujeres víctimas de la violencia.  Ley 1257 de 2008, Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres, se reforman los Códigos Penal, de Procedimiento Penal, la Ley 294 de 1996 y se dictan otras disposiciones.
   5. **Ley 1639 de 2013.** Por medio de la cual se fortalecen las medidas de protección a la integridad de las víctimas de crímenes con ácido y se adiciona el artículo 113 de la Ley 599 de 2000
   6. **Ley 55 de 1993.** Recomendaciones uso productos químicos en el trabajo​. Resolución 80505 de 1997. Reglamento Técnico GLP. ​
   7. **Decreto 1033 de 2014.** Por la cual se reglamenta la **Ley 1639 de 2013**. "por medio de la cual se fortalecen las medidas de protección a la integridad de las víctimas de crímenes con ácido y se adiciona el artículo 113 de la Ley 599 de 2000”
   8. **Decreto 1033 de 2014.** Por el cual se reglamenta la Ley 1639 de 2013 por medio de la cual se fortalecen las medidas de protección a la integridad de las víctimas de crímenes con ácido y se adiciona el artículo 113 de la Ley 599 de 2000.
   9. **Decreto 321 de 1999.** Plan Nacional Contingencia Derrames Hidrocarburos
   10. **Decreto 1609 de 2002.** Reglamento Transporte Mercancías Peligrosas
   11. **Decreto 4741 de 2005**. Prevención y manejo residuos peligrosos​
   12. **Decreto 555 de 2011.** Estructura Orgánica UAECOBB
   13. **Resolución 4568 de 2014.** Por la cual se adopta el "Protocolo de Atención de Urgencias a Víctimas de Ataques” con Agentes Químicos.
   14. **Resolución 2400 de 1979.** Disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad.
   15. **NTC 2462**. Rotulado Recipientes Gases​
   16. **NTC 4432.** Transporte de Mercancías, Tarjetas Emergencia​
   17. **NFPA 470**. Estándar de materiales peligrosos/armas de destrucción masiva (WMD) para los socorristas​
   18. **Circular Externa 008 de 2017.** Instrucciones respecto a la Ruta de Atención Integral a Víctimas de ataques con ácidos, álcalis o sustancias similares corrosivas. Superintendencia Nacional de Salud.
4. **PRODUCTO O SERVICIO**

Víctima y/o paciente atendido posterior a un ataque con agentes químicos

1. **DESCRIPCIÓN ACTIVIDADES DEL PROCEDIMIENTO**

Las actividades van en forma de flujograma siguiendo los siguientes símbolos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Inicio / Fin | Actividad | Decisión | Indica que el flujo continúa donde se ha colocado un símbolo idéntico que contiene la misma letra | Enlace entre Páginas (se identifica con números) | Línea de flujo |

| **No.** | **ACTIVIDAD** | **REGISTRO** | **RESPONSABLE** | **OBSERVACIÓN** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | INICIO |  |  |  |
| **8.1** | Aplicar el procedimiento activación, movilización y seguimiento a incidentes | FUOCO  Premier ONE | Jefe de turno del CCC | “MN-PR-18 Activación, movilización y seguimiento a incidentes” |
| **8.2** | Realizar el reconocimiento y/o identificación y evaluación inicial | FURD | Comandante de incidente | N/A |
| **8.3** | Solicitar unidad médica y activar al Equipo MATPEL al CCC | FURD | Comandante de incidente | De acuerdo con el número de víctimas se deben pedir las unidades médicas necesarias y solicitar soporte médico a los miembros del equipo que van a intervenir.  La ambulancia solicitada debe ser medicalizada para la atención de paciente (s) con quemaduras. Adicionalmente se debe realizar la comunicación con la línea purpura (secretaria de la Mujer) |
| **8.9** | Seleccionar los equipos de protección personal (EPP) | FURD | Comandante de Incidente | La selección del EPP dependerá de la naturaleza y nivel de peligrosidad del escenario.  Consultar el “MN-MN02 Manual de materiales peligrosos” |
| **8.4** | Aplicar el instructivo evaluación, estabilización y traslado de pacientes. | FURD | Comandante de incidente  Tripulación | “MN-PR01-IN02 Evaluación, Estabilización y Traslado de Paciente” Tenga en cuenta: presentación personal (nombre, entidad, conocimiento y solicite consentimiento). Utilice lenguaje claro y no revictimice la persona. |
| **8.5** | Lavar e irrigar la zona afectada. Aplicar solución jabonosa. Repetir lavado e irrigación | FURD | Tripulación | Repita el ciclo 3 veces. Teniendo en cuenta los siguientes periodos de tiempo:  Lavar e irrigar: 20 minutos  Aplicar jabón: 10 minutos Repetir lavado: 20 minutos |
| **8.6** | Iniciar con el retiro de la ropa contaminada. | FURD | Tripulación | Consultar el Manual “MN-MN02 Materiales Peligrosos”  Dejar secar en lugar seguro para preservación de los elementos materiales probatorios |
|  |  | FURD | N/A | N/A |
| **8.7** | Presentarse al comandante de incidente e informar al CCC | Premier One  Minuta  FURD | Coordinador Equipo  MATPEL | N/A |
| **8.9** | Revisar el plan de acción (PAI) del incidente | Premier One  Minuta  FURD | Comandante de Incidente y/o Líder Equipo  MATPEL | Priorizar en los objetivos, estrategias y tácticas la vida, el ambiente y los bienes. |
| **8.10** | Medir el pH en la piel | Premier One  Minuta  FURD | Tripulación | Consultar el Manual “MN-MN02 Materiales Peligrosos” |
| **8.11** | Colocar bata desechable y entregar al paciente | Premier One  Minuta  FURD | Tripulación y/o  Equipo  MATPEL | Según el kit entregado para este tipo de incidentes |
|  |  | FURD | N/A | N/A |
| **8.12** | Realizar fijación de la escena | Premier One  Minuta  FURD | Comandante de incidente y/o Líder del Equipo MATPEL | Fotografías y/o videos |
| **8.13** | Realizar embalaje de prendas contaminadas y objetos | Premier One  Minuta  FURD | Tripulación y/o  Equipo  MATPEL | Preferiblemente que se encuentren secos y según los elementos disponible en el kit |
| **8.14** | Entregar la escena según lineamientos de la cadena de custodia. | Premier One  Minuta  FURD | Comandante de incidente | Consultar el Manual “MN-MN02 Materiales Peligrosos” |
| **8.15** | Realizar el proceso de descontaminación del personal que intervino y de los equipos utilizados. | Premier One  Minuta  FURD | Tripulación y/o  Equipo  MATPEL | Tener en cuenta la disposición final de los equipos descartables.  Consultar: “MN-MN02 Manual de materiales peligrosos” |
| **8.16** | Aplicar el procedimiento “MN-PR19 desmovilización y cierre de operaciones” | Minuta  FURD | Comandante de incidente | “MN-PR-19 desmovilización y cierre de operaciones” |
| **8.17** | FIN |  |  |  |

1. **DOCUMENTOS RELACIONADOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **CÓDIGO** | **DOCUMENTO** |
| MN-PR-18 | Procedimiento Activación, movilización y seguimiento a incidentes |
| MN-PR01-IN02 | Instructivo Evaluación, Estabilización y Traslado de Paciente |
| MN-MN02 | Manual Materiales peligrosos |
| MN-PR-19 | Procedimiento Desmovilización y cierre de operaciones |
| Externo | Guía de manejo inicial para primera o primer respondedor en caso de ataques con químicos |

1. **CONTROL DE CAMBIOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VERSIÓN** | **FECHA** | **DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN** |
| **01** | 19/09/2023 | Creación del documento |

1. **CONTROL DE FIRMAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Elaboró**  Javier Claros Losada  Omar Alfonso Mendoza Rodríguez  Aldemar Neira Moreno  Javier Henao Jiménez  Hebert Oswaldo González Vega  Martha Liliana Velandia | **Cargo**  Sargento  Sargento  Cabo  Cabo  Cabo  Cabo | **Firma**  Original firmado  Original firmado  Original firmado  Original firmado  Original firmado  Original firmado |
| **Revisó**  Cindy Paola Arias Bello  Sonia Meliza Castro Hurtado  Andrea Navarro Lara | **Cargo**  Profesional Subdirección Operativa  Profesional Subdirección Operativa  Vo.Bo. de Mejora Continua - OAP | **Firma**  Original firmado  Original firmado  Original firmado |
| **Aprobó**  Paula Ximena Henao Escobar | **Cargo**  Directora | **Firma**  Original firmado |