



[Honor, Valor, Disciplina]

# U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS

BOGOTÁ D.C.

## Informe de Gestión 3er Trimestre 2018



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
PARA TODOS



## Contenido

<b>1. PLAN DE ACCIÓN PLAN DE DESARROLLO</b> .....	3
1.1 AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTO .....	3
<b>2. PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS -PMR-</b> .....	27
<b>3. RENDICIÓN DE CUENTAS</b> .....	34
<b>4. PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL</b> .....	36
4.1 PLAN DE ACCIÓN TERCER TRIMESTRE 2018.....	36
<b>5. GESTIÓN DE INDICADORES</b> .....	47
2.1 INDICADORES TERCER TRIMESTRE 2018.....	47

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**



## 1. PLAN DE ACCIÓN PLAN DE DESARROLLO

### 1.1 AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTO

A continuación, se presenta bajo la estructura del Plan de Desarrollo **Bogotá Mejor para Todos**, el avance en los compromisos institucionales, relacionando las actividades relevantes que se han desarrollado en la presente vigencia:

<b>Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana</b>
<b>Programa 19: Seguridad y convivencia para todos</b>
<b>Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá</b>
<b>Meta Producto. 103: Adelantar el 100% de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales</b>
<b>Indicador 198: Porcentaje de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales</b>
<b>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</b>

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Adecuar 3 estaciones de bomberos	Magnitud	0.39	0.00	0.00
	Recursos	\$ 757	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Continúa en desarrollo la adecuación de la Estación de Bomberos Marichuela B-11, a través de la adjudicación del proceso de contratación para la realización de Estudios, Diseños y demás trámites para la obtención de la Licencia de Construcción para la ampliación y reforzamiento estructural de la Estación de Bomberos Marichuela. El proceso se adjudicó el 12 de septiembre.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





Respecto a la estación de bomberos Las Ferias B-7, Se solicitó a la Secretaría Distrital de Planeación concepto sobre viabilidad de un plan de regularización y manejo para la estación Ferias por permanencia y, autorización para adelantar actividades de reforzamiento estructural y adecuación del predio. La Secretaría emitió el concepto en el cual informa que el predio cuenta con la condición de permanencia debido a que cuenta con licencia de construcción 5409 de 23 enero 1976 para el uso dotacional. Con este concepto se espera continuar con el proceso de contratación para la realización de los Estudios, Diseños y demás trámites para la obtención de la Licencia de Construcción del reforzamiento estructural de la Estación de Bomberos de Ferias.

De otra parte, se encuentra en proceso precontractual la reparación locativa y el mantenimiento del área de la Piscina de la estación de bomberos de Kennedy.

La adecuación de las 3 estaciones de Bomberos garantiza, modernización para la entidad y mayor seguridad para los habitantes que se ven beneficiados de los servicios que presta el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá. Así mismo, contar con Estaciones de Bomberos acorde con los estándares del Decreto 563-2007, que contribuirá en la mejor prestación del servicio a la comunidad mejorando los tiempos de respuesta en la atención de emergencias.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		<i>Programado 2018</i>	<i>Ejecutado 2018</i>	<i>%</i>
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	50.00	50.00
	Recursos	\$ 4.965	\$ 2.014	40.57

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

A través de los recursos de inversión asignados a la Unidad se logra cumplir con los objetivos propuestos en el marco de su misionalidad, la adquisición de equipos especializados, vehículos operativos, así como su mantenimiento, el soporte tecnológico y de comunicaciones son, entre otros, los recursos necesarios en la prestación del servicio para satisfacer las necesidades de la comunidad y contribuir a la gestión del riesgo en el Distrito Capital.

Es así como al corte al tercer trimestre de la vigencia 2018, se ha fortalecido el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá a través de la siguiente gestión y adquisiciones:

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





- Adquisición de un Vehículo para Investigación de Incendios que le permitirá a la entidad mejorar su calidad en el servicio y fortalecer su fiabilidad en las investigaciones realizadas. Es así, como desde el mes de agosto está al servicio de la ciudadanía el vehículo en el que se realizan las actividades propias de la investigación de los incendios en Bogotá. A la fecha del presente informe, se han atendido alrededor de 40 activaciones desde que fue puesto en servicio, permitiendo mejorar la calidad en el servicio y atención a las personas, así mismo, tener la protección y conservación de los equipos en un embalaje adecuado, permitiendo a la entidad fortalecer la fiabilidad en las investigaciones realizadas.
- Adquisición de 7 vehículos operativos tipo camioneta, con destino a las estaciones para reposición de vehículos, así mismo, para el desplazamiento y soporte en la atención de incidentes que realizan los grupos especiales, capacitaciones a la comunidad y en inspecciones técnicas.
- Se encuentran publicados en la página Secop II los procesos de formulación para la adquisición de herramientas, equipos y accesorios –HEAS- para el aseguramiento de aguas de incendios forestales. Así mismo, la adquisición de equipos y elementos para la respuesta en atención de incidentes con materiales peligrosos -MATPEL- y equipos y elementos para la atención de incidentes de rescate vehicular.

La comunidad del Distrito Capital contaría con las Estaciones de Bomberos con vocación forestal, dotadas con las herramientas y accesorios mínimos para el aseguramiento de agua en el combate de incendios forestales y, en general, estaciones dotadas que permitan la eficacia, eficiencia y efectividad ante la amenaza de incendios de cualquier magnitud.

- Con respecto a la disponibilidad, suministro y logística de emergencias, se encuentran en desarrollo los documentos técnicos correspondientes al montacargas y compra de carpas para instalación de Puestos de Mando Unificado en la atención de eventos y emergencias.

Estas acciones permitirán a la UAECOB fortalecer la capacidad institucional para la atención de emergencias, con las herramientas óptimas tanto de equipo como de parque automotor, no solo incrementando la cantidad de equipo, sino la actualización y renovación de tecnología lo cual permitirá mitigar las afectaciones redundando en un servicio satisfactorio para la comunidad en general.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Garantizar 100% la operación y sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	75.00	75.00
	Recursos	\$ 3.533	\$ 2.306	65.25

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

La UAECOB, respecto al soporte logístico, administra el parque automotor, equipo menor, las herramientas y accesorios con que cuenta la Unidad garantizando su disponibilidad. Se organizan los servicios de transporte y mantenimiento del equipo automotor y equipo menor, así mismo, se soporta y atienden los requerimientos logísticos para la atención de emergencias a nivel distrital, nacional e internacional y se garantiza que los suministros para la atención de las emergencias se entreguen con la calidad y oportunidad requerida. De esta manera se está garantizando la operación y sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos en lo que corresponde a la gestión Logística para emergencias.

La gestión para el cumplimiento de esta meta consiste en el desarrollo de diversas actividades que se enuncian a continuación:

- Mejorar la disponibilidad del Parque automotor y equipo menor, logrando disminuir los tiempos de respuesta.
- El control administrativo y financiero del mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos y herramientas utilizadas para atender las emergencias.
- Se lidera la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial logrando el aval por parte de la Secretaria Distrital de Movilidad, generando programas y acciones encaminadas a la reducción de la accidentalidad y de sus efectos (Capacitaciones y talleres).
- Se cuenta con la mesa logística para la atención de las solicitudes requeridas por los uniformados en cuanto a mantenimientos, suministros de forma integral lo cual garantiza la buena función de la operación.
- Implementación de controles efectivos a través de bases datos para dar cumplimiento a la normatividad existente frente a las revisiones técnico mecánicas y SOAT.
- Se realizan visitas periódicas a las 17 estaciones por parte del equipo técnico de la Subdirección Logística en cuanto a mantenimientos preventivos del equipo menor.

Respecto a la contratación, se cuenta con los servicios de suministro de combustible y Mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor, suministro de repuestos, suministro de elementos de bioseguridad y suministro de herramientas. Se encuentra publicado en Secop II un

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





proceso de contratación y los demás procesos programados se encuentran en proceso de contratación y permitirán garantizar el cumplimiento de la operación y sostenibilidad de Bomberos en cuanto al soporte logístico para emergencias orientado al cumplimiento de esta meta.

Estas actividades le permiten al Cuerpo Oficial de Bomberos responder de manera efectiva a los llamados de la ciudadanía para la atención de emergencias relacionadas con incendios, inundaciones, materiales peligrosos, accidentes vehiculares entre otros; logrando así, que el Distrito Capital cuente con un organismo de atención de emergencias que generan percepción de seguridad y de respuesta institucional efectiva en la comunidad capitalina.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Desarrollar 1 programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las 17 estaciones de bomberos y el comando	Magnitud	1	0.18	18.00
	Recursos	2.989	\$ 850	28.44

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Con el fin de mejorar el estado físico de la infraestructura y proporcionar a los funcionarios y operativos las condiciones óptimas de confort y salubridad para la prestación del servicio misional, se realizaron actividades programadas en el proyecto de renovación de la infraestructura en operación, entre las que destacamos:

- Se avanzó en la intervención de las estaciones Chapinero, Marichuela, Candelaria y Garcés Navas, para renovar la infraestructura física, previo diagnóstico, en cuanto a renovación de equipos, reconstrucción, construcción y remodelación.
- Renovación de la sala de capacitaciones del Comando, consistente en pisos, techos, estucado, pintado y adecuación de puntos eléctricos e instalación de luminarias.
- Suministro e instalación de redes y equipos eléctricos para aumentar la capacidad de energía de la Estación de Bomberos de Bosa.
- Durante el tercer trimestre se intervienen 5 estaciones de bomberos, ellas son Restrepo, Garcés Navas, Kennedy, Candelaria y Caobos. Las adecuaciones consistieron en arreglo de techos, instalación eléctrica y luminarias, reparación de filtración en placa de cubiertas, instalación de bombas centrífugas del sistema de bombeo general, entre otras.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



Así mismo, se adelantan los siguientes procesos de contratación:

- Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo de las dependencias de la Unidad.
- Suministro, instalación, automatización y puesta en marcha de puertas para sala de máquinas de las estaciones de la Unidad.

Mejorar el estado físico de la infraestructura, beneficia a los funcionarios y a la comunidad en general al contar con unas instalaciones con buen funcionamiento que proporcionen las condiciones óptimas para la prestación del servicio.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar 1 programa para el fortalecimiento de la gestión del riesgo contra incendio , preparativos, atención de incidentes con materiales peligrosos y rescates	Magnitud	1	0.75	75.00
	Recursos	\$ 5.719	\$ 4.899	80.42

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Sobre el fortalecimiento a la gestión del riesgo, se estableció dentro del Plan de Acción de la vigencia 2018, el programa de clasificación en el marco de la estrategia de búsqueda y rescate de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC, el cual se encuentra en la etapa de implementación. En este sentido, se busca que las 17 Estaciones cumplan con los factores de evaluación establecidos en la mencionada estrategia de la Dirección Nacional de bomberos.

Se siguen desarrollando ejercicios de alistamiento orientadas a estandarizar las 17 estaciones en búsqueda y rescate urbano para el primer nivel de respuesta BRU (Búsqueda y Rescate Urbano).

Se culminó el proceso de certificación Internacional nivel mediano, ante INSARAG (Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate) como componente operativo del equipo USAR (Servicio de búsqueda y rescate urbano) COL-1 y la certificación como equipo USAR pesado a nivel nacional. La Entidad cuenta con el certificado COL-1 en la página de INSARAG de las Naciones Unidas. Es importante mencionar que todas las actividades se desarrollaron en

Calle 20 No. 68 A-06  
 PBX 382 25 00  
 Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
 Línea de emergencia 123  
 NIT: 899.999.061-9.







coordinación con la Unidad nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) para poder llevar a cabo el proceso general de clasificación.

Se adelantaron campañas de prevención y mitigación del riesgo a través de actividades como el ejercicio PER (Plan Específico de Respuesta), ejercicio de aseguramiento de agua en edificios de gran altura, actividades de capacitación a la comunidad en temas de prevención de emergencias y comportamiento del fuego, para afianzar en conocimientos, acciones de prevención y mitigación.

La UAECOB cuenta con el Plan Operativo para la gestión integral del riesgo por incendio forestal 2018, el cual reúne procedimientos estratégicos, operativos y de información para poner en marcha las estrategias de preparación para la respuesta a la temporada seca. Así como la Implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales y la definición de los lineamientos relacionados con la socialización de la estrategia de cambio climático.

Se desarrollaron actividades como ejecución del simulacro de rescate vertical y el simulacro de búsqueda y rescate con caninos en media montaña.

Se presenta un consolidado de las actividades de acompañamiento, capacitación empresarial y comunitaria, visitas técnicas y en general actividades de prevención realizadas, así como los beneficios y logros:

- Se atendieron 27.289 servicios, como se evidencia en el cuadro (entre los que se encuentran emergencias IMER (Incendios - Materiales Peligrosos - Explosiones - Rescates) siendo relevantes para la UAECOB debido a la misionalidad y al afectar directamente el tiempo de respuesta, adicionalmente, se identifica el total de otras emergencias como accidentes de tránsito, inundaciones, incidentes con animales, fallas eléctricas y quemas prohibidas).

MES	INCIDENTES IMER				OTRAS EMERGENCIAS	TOTAL	Participación en el global	Tiempo de Respuesta Promedio Acumulado (Min.)
	SERVICIO							
	INCENDIOS	MATPEL	EXPLOSIÓN	RESCATE				
1 ENERO	165	296	2	176	2.096	2.735	10,02%	10:23
2 FEBRERO	176	323	6	176	2.661	3.342	12,25%	10:00
3 MARZO	209	322	8	194	2.737	3.470	12,72%	09:39
4 ABRIL	110	277	6	169	2.591	3.153	11,55%	10:15
5 MAYO	120	277	4	179	2.346	2.926	10,72%	09:50
6 JUNIO	107	273	5	177	2.199	2.761	10,12%	09:19
7 JULIO	130	263	2	181	2.220	2.796	10,25%	09:33
8 AGOSTO	137	290	6	194	2.492	3.119	11,43%	09:38
9 SEPTIEMBRE	155	303	6	120	2.403	2.987	10,95%	10:18
10 OCTUBRE						0	0,00%	
11 NOVIEMBRE						0	0,00%	
12 DICIEMBRE						0	0,00%	
TOTAL	1.309	2.624	45	1.566	21.745	27.289	100%	09:50
Participación Porcentual	4,80%	9,62%	0,16%	5,74%	79,68%			

Fuente: Subdirección de Gestión Operativa. Información a Septiembre 2018.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos



Fuente: Subdirección de Gestión Operativa. Información a Septiembre 2018.

- Se realizó el acompañamiento a 795 eventos masivos de aglomeración de público con un aforo aproximado de 4.186.810 personas.
- Se realizaron 15.505 inspecciones técnicas de seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo.
- Se realizaron 4.371 capacitaciones en autorevisión a establecimientos de bajo riesgo.
- El número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias corresponde a 21.360. En este sentido, la implementación de programas enfocados a fortalecer a la comunidad en los temas de Prevención, conocimiento y reducción del riesgo, posibilitará contar con una población preparada para prevenir y atender emergencias, Así mismo el ejercicio articulador entre las Estaciones de Bomberos y la comunidad, permite identificar de manera conjunta con la ciudadanía, mediante una metodología de trabajo ya establecida, las necesidades de la comunidad y la generación de planes de trabajo que se creen desde la comunidad y la fortalezcan.
- En desarrollo de los programas del Club Bomberitos en Sensibilización y Educación en Prevención de Incendios y Emergencias, se beneficiaron 8.430 niñas, niños y adolescente, así:

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

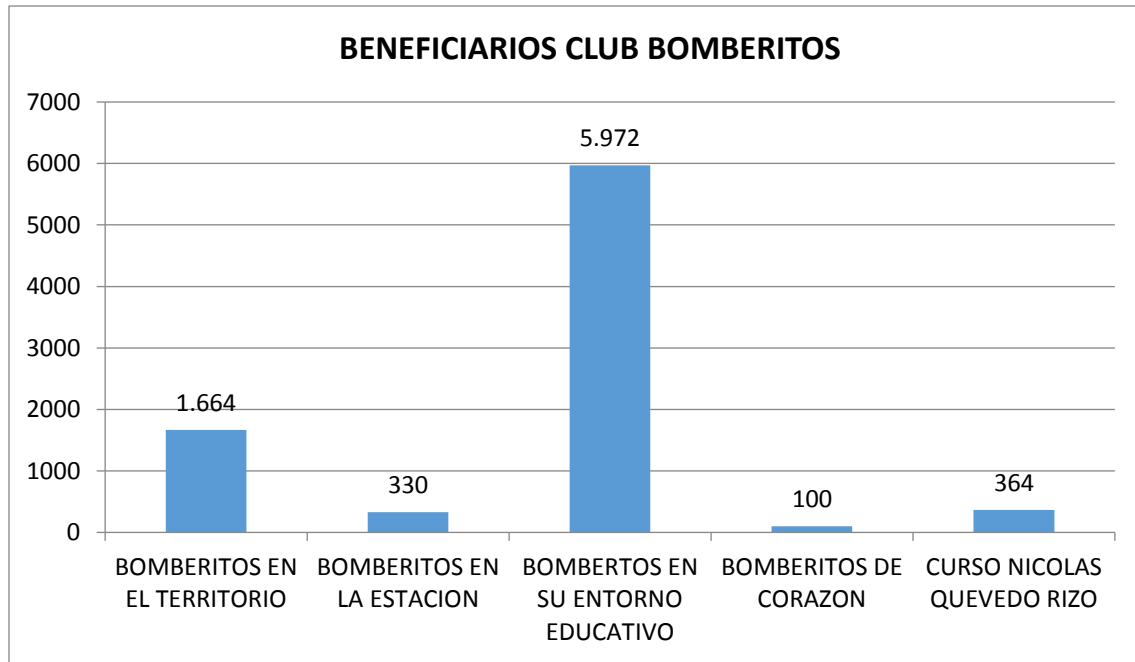


**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

- 1.664 Bomberitos en el territorio: este programa se realiza a través del aprovechamiento de escenarios locales de aprendizaje lúdicos como ferias de exposición, ferias de servicios, para intercambiar conocimiento en materia de prevención del riesgo y sus vinculaciones con el cambio climático.
- 330 Bomberitos en la Estación: el objetivo de este programa es fortalecer en los niños el reconocimiento de la profesión bomberil, a través de una experiencia vivencial en el entorno de la estación.
- 5.972 Bomberitos en su entorno educativo: este programa se adelanta mediante la articulación con instituciones educativas del Distrito Capital, con el fin de generar procesos de sensibilización en la población escolar, según solicitudes de los colegios y proyectos formulados desde la Entidad.
- 100 Bomberitos de corazón: este programa pretende generar espacios de aprendizaje incluyentes para los diferentes tipos de población en situación de discapacidad.
- 364 Bomberitos Curso Nicolás Quevedo Rizo: este curso vacacional tiene como objetivo sensibilizar, capacitar y entrenar por estación de bomberos de la ciudad de Bogotá a niños, niñas y adolescentes que residan en las veredas aledañas a la ciudad de Bogotá, en conocimientos, habilidades y destrezas para el reconocimiento, identificación y alerta temprana de incendios forestales en su etapa inicial; con el fin de prepararlos como futuros vigías forestales, quienes serán los responsables de la protección y cuidado de su entorno inmediato, mediante campañas de prevención a su comunidad. Es así, como los habitantes de la vereda Fátima, ya cuentan con un grupo de adolescentes vigilantes de la protección y cuidado de su entorno inmediato, en cuanto a incendios forestales se refiere y quienes serán la primera línea para la activación y respuesta inicial ante dichos incidentes.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo. Septiembre 2018.

#### Otras actividades desarrolladas:

- Se formaron 639 brigadistas en capacitación para conformar las brigadas contraincendios empresariales a septiembre 30 de 2018 que corresponde a 58 empresas atendidas. Así mismo, se realizaron jornadas de reentrenamiento beneficiando a 286 brigadistas de 19 empresas.
- Se realizaron 171 investigaciones de incendios clasificadas por evento (estructural 127, vehicular 39, explosiones 4, incendios forestales 1).
- Se contestaron 507 solicitudes de los usuarios clasificadas así: 401 Constancias, 91 solicitudes de Información y 15 derechos de petición.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar 1 Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	1	0.75	75.00
	Recursos	\$ 1.921	\$ 1.557	81.05

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



En el marco de la Resolución No. 153 de 2017 por medio de la cual se adoptó el Plan institucional de Capacitación de los servidores públicos para las vigencias 2017 y 2018, se realizaron 22 cursos de capacitación beneficiando a 469 personas. Dentro de los cursos se encuentran: curso intermedio sistema comando de incidentes; primera respuesta con materiales peligrosos; conductor vehículos de emergencia; manejo seguro de motosierras; manejo y uso de generadores eléctricos; manejo y uso de equipos de rescate; acondicionamiento físico; escaleras manuales; entradas forzadas; acondicionamiento físico; incendios estructurales en edificios altos; maniobras con cuerdas; prácticas de incendios estructurales; manejo y uso de máquinas escalera; curso de atención al ciudadano y trabajo en equipo. Así mismo, taller de rescate con cuerdas 2, taller manejo herramienta kobo, taller de recursos tecnológicos, Curso Avanzado de Sistema Comando de Incidentes CASCI, curso primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos – PRIMAP, curso avanzado trabajo seguro en alturas, curso básico atención prehospitalaria, Curso Intermedio Sistema Comando de Incidentes. Es importante mencionar que se generó una cobertura de 469 beneficiarios en cupos de capacitación y entrenamiento, sobrepasando la meta programada de 454 beneficiarios, mejorando así la cobertura en el personal operativo y administrativo.

En el proceso de ejecución del Plan Institucional de Capacitación -PIC- vigencia 2018, se han generado 290 cupos distribuidos en el personal operativo de la entidad. Se han desarrollado los siguientes procesos de formación: Técnicas de rescate con cuerdas nivel I., Curso de operaciones con materiales peligrosos, Curso tácticas en el combate de incendios, Técnicas de rescate con cuerdas nivel I, Conductor / operador de máquinas contra incendio, Curso de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas (BREC), Curso tácticas en el combate de incendios, Técnicas de rescate con cuerdas nivel I, Curso sistema comando de incidentes intermedio, Incendios en edificios altos.

Con la Formación del personal Administrativo y Operativo de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, se ha logrado fortalecer las capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes del personal operativo como Oficiales, Suboficiales, Bomberos, profesionales de apoyo, técnicos y asistenciales, encaminando sus esfuerzos hacia la búsqueda del aumento del desempeño misional; basado en los principios de eficiencia y eficacia en todas las actividades institucionales como está previsto en el Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias. Todo lo anterior con el fin de prestar una atención eficiente al interior de la entidad y a la comunidad en general.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		<i>Programado 2018</i>	<i>Ejecutado 2018</i>	<i>%</i>
*Adecuar 1 estación de bomberos, obras adicionales Estación Bosa	Magnitud	0	0	0
	Recursos	0	0	0

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

\*Meta Finalizada por cumplimiento.

**Meta Producto 115: Crear (1) Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos**

**Indicador 210: Número de Escuelas de Formación y Capacitación de Bomberos creadas**

**Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos**

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		<i>Programado 2018</i>	<i>Ejecutado 2018</i>	<i>%</i>
Crear 1 escuela de formación y capacitación de bomberos	Magnitud	0.60	0.60	100.00
	Recursos	\$ 299	\$ 225	75.24

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Con la Escuela de Formación y capacitación de bomberos se pretende la profesionalización de la actividad bomberil, es decir, contar con un personal de bomberos dotado, equipado y entrenado para atender cualquier tipo de emergencia. Para lo anterior, se describe el avance realizado:

Expedición de 3 Actos administrativos:

1. Resolución 150 de 2018, por medio de la cual se estructura la organización, implementación, gestión y prestación de la Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos de la UAECOB.
2. Resolución 365 de 2018 “Por medio de la cual se asignan las áreas y equipos exigidos para la creación y reconocimiento de la Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, Nivel I: Escuela de Capacitación Básica y Nivel II: Escuela de Capacitación Intermedia”.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



3. Resolución 369 de 2018 “Por medio de la cual se crea la Escuela de Formación Bomberil-Academia de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá

En desarrollo del contrato interadministrativo No. 372 de 2017 suscrito con el IDEXUD de la Universidad Distrital, se efectuaron las actividades relacionadas a continuación:

- Definición del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Escuela de Formación Bomberil;
- Elaboración del esquema estructurado de los contenidos curriculares;
- Definición de los materiales de apoyo requeridos para el desarrollo del programa;
- Generación de la Versión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) para la Escuela de Formación Bomberil.

Con el fin de dar cumplimiento al desarrollo del PEI, se realizaron las acciones necesarias para su aprobación ante las autoridades competentes, para lo cual, el 29 de junio de 2018 se radicaron ante la Secretaría de Educación Distrital con No. E2018-404447, la solicitud de licencia de funcionamiento como institución para el trabajo y desarrollo Humano y, la Secretaría Distrital de Salud con No. 2018EE8094, la solicitud de licencia para la prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo como persona Jurídica. Así mismo, con radicado No. 2018EE11104 del 28 de septiembre de 2018, se tramitó ante la Dirección Nacional de Bomberos la acreditación de instructores con el fin de que sean avalados por la Secretaría Distrital de Educación como Docentes de la Escuela de Formación Bomberil para el Trabajo y Desarrollo Humano.

A la fecha del presente informe la Unidad se encuentra subsanando aspectos solicitados por la Secretaría Distrital de Educación, relacionados con la documentación aportada y el PEI.

Con la puesta en marcha de la Escuela de Formación Bomberil, el personal operativo de la UAECOB servirá a la ciudad a través de su formación estandarizada de Procedimientos Bomberiles, definiendo los estándares de entrenamiento y formación en cada una de las áreas del conocimiento atinentes a las emergencias, fomentando el proceso educativo a través de una malla curricular modular que establece y define las competencias mínimas que deben manejar los Bomberos de Bogotá en cada una de sus especialidades.

**Meta Producto 116: Renovar en un 50% la dotación de Equipos de Protección Personal del Cuerpo de Bomberos de Bogotá**

**Indicador 211: Porcentaje de renovación de la dotación estructural del Cuerpo de Bomberos de Bogotá**

**Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos**

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	50.00	50.00
	Recursos	\$ 623	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Se dotará a la UAECOB con Equipos de Protección Personal para el fortalecimiento de la capacidad institucional en la atención de emergencias, ofreciendo un mejor servicio con las condiciones de seguridad y protección personal necesarias.

De acuerdo con lo anterior, se adelanta el proceso de contratación para la adquisición de los equipos de protección personal como los trajes de protección personal para incidentes con materiales peligrosos, monitores atmosféricos como elemento primordial para la seguridad en este tipo de incidentes. Así mismo, los elementos de protección personal del equipo operativo de prevención e investigación de incendios.

Al dotar equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de bomberos, se está permitiendo el fortalecimiento de la capacidad institucional para la atención de emergencias, no solo incrementando la cantidad de equipo, sino la actualización y renovación de tecnología lo cual redundará en un servicio satisfactorio para la comunidad; ofreciendo un mejor servicio de capacitación y sensibilización con las condiciones de seguridad y protección personal necesarias.

La población contará con el 50% de los bomberos técnicos en materiales peligrosos, dotados de equipos de protección personal que les permite actuar de manera técnica y segura, aumentando la seguridad para el bombero, como para la eficiencia y eficacia en la atención de víctimas y/o lesionados, además contando con mayor capacidad para salvar la vida y proteger los bienes.

**Meta Producto 117: Construcción y puesta en marcha una (1) Academia bomberil de Bogotá**

**Indicador 212: Número de Academia bomberil de Bogotá creada**

**Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos**

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.







<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Crear 1 Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos	Magnitud	0.60	0.60	100.00
	Recursos	\$ 77	\$ 77	100

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Una vez definido el Proyecto Educativo Institucional (PEI) para la Escuela de Formación y capacitación de bomberos, se realizaron las acciones necesarias para su aprobación ante las autoridades competentes, para lo cual, el 29 de junio de 2018 se radicaron ante la Secretaría de Educación Distrital con No. E2018-104447, la solicitud de licencia de funcionamiento como institución para el trabajo y desarrollo Humano y, la Secretaría Distrital de Salud con No. 2018ER49224, la solicitud de licencia para la prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo como persona Jurídica. Así mismo, con radicado No. 2018EE11104 del 28 de septiembre de 2018, se tramitó ante la Dirección Nacional de Bomberos la acreditación de instructores con el fin de que sean avalados por la Secretaría Distrital de Educación como Docentes de la Escuela de Formación Bomberil para el Trabajo y Desarrollo Humano.

Con la Escuela de Formación y capacitación de bomberos se pretende la profesionalización de la actividad bomberil, es decir, contar con un personal de bomberos dotado, equipado y entrenado para atender cualquier tipo de emergencia.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.44	00.00	00.00
	Recursos	\$ 10	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Se ha avanzado en las gestiones para la adquisición de un predio que cumpla con las características técnicas para la construcción de la academia de bomberos.

En este sentido, la UAECOB realizó solicitud a la Secretaria Distrital de Planeación y al Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP), sobre la disponibilidad de predios para el cumplimiento de esta meta Plan de Desarrollo, obteniendo expectativas para la posibilidad de la

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





entrega de terrenos en el Plan Parcial la Pradera (Bosa), Plan Parcial Lombardía (Suba), Plan Parcial San Pedro de Usme (Usme), Plan Parcial Tres Quebradas (Usme). Adicionalmente, se han realizado mesas de trabajo interinstitucionales con el fin de llevar a cabo la búsqueda en la disponibilidad de predios que puedan ser cedidos por el DADEP a la UAECOB.

En el ejercicio de sus funciones y obligaciones, la Unidad contaría con la infraestructura con espacios afines y adecuados para el entrenamiento y reentrenamiento, con altos estándares de Calidad que permitirá la capacitación educativa, técnica y especializada del Cuerpo de Bomberos de Bogotá para el beneficio en la atención idónea del servicio a nivel nacional e internacional.

<b>Meta Producto 118: Aumentar en 2 las estaciones de bomberos en Bogotá</b>
<b>Indicador 213: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá</b>
<b>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</b>

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.44	00.00	00.00
	Recursos	\$ 0	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Se gestionaron acciones para la consecución de predios con las características necesarias para la construcción de 2 nuevas estaciones de Bomberos – B18 y B19, por lo que Mediante radicado No. 2018EE5410 del 20 de abril de 2018, la UAECOB realizó solicitud a la Secretaria Distrital de Planeación y al Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público (DADEP), sobre la disponibilidad de predios para el cumplimiento de esta meta Plan de Desarrollo, obteniendo expectativas para la posibilidad de la entrega de terrenos en el Plan Parcial la Pradera (Bosa), Plan Parcial Lombardía (Suba), Plan Parcial San Pedro de Usme (Usme), Plan Parcial Tres Quebradas (Usme). Se han realizado mesas de trabajo interinstitucionales con el fin de llevar a cabo la búsqueda en la disponibilidad de predios que puedan ser cedidos por el DADEP a la UAECOB. Adicionalmente, en oficio con radicado No. 2018IE10094 de septiembre 5 de 2018, se solicitó a la

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



Secretaría Distrital de Planeación conocer la fecha de la entrega de los predios. Se está a la espera de la respuesta.

Con la construcción de 2 nuevas estaciones con altos estándares de calidad, la ciudad de Bogotá contaría con una red conformada por 19 Estaciones de Bomberos, lo que disminuiría los tiempos de respuesta para la atención de emergencias y se beneficiaría el 100% de la población que habita en la ciudad de Bogotá.

Es importante mencionar que se han tenido dificultades en la adquisición de predios que cumplan con las áreas mínimas y características físicas para la construcción de las 2 estaciones de bomberos. Así mismo, se presentaron demoras en el tiempo de respuesta de las diferentes entidades consultadas sobre la consecución de predios para este tipo de equipamientos.

**Meta Producto 119: Implementar (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales**

**Indicador 214: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá**

**Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos**

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.44	00.00	00.00
	Recursos	\$ 9.782	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

A través del contrato de consultoría 572/2016 e interventoría 289/2017, se adelantaron las actividades para la obtención de la licencia de construcción para la Estación Forestal Bellavista B-9. Es así como el 29 de junio de 2018 fue expedida la Licencia de construcción No. LC-18-3-0423, quedando debidamente ejecutoriada el 28 de agosto de 2018. Atendiendo a lo anterior, se adelantan los documentos necesarios para proceder a realizar el proceso de contratación para la construcción.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



Con esta implementación se podrá contar con la primera Estación de Bomberos en Bogotá con énfasis en atención de Incendios forestales y conforme a los estándares del Decreto 563 de 2007, ampliando la cobertura y disminuyendo los tiempos de atención de las emergencias que se puedan presentar en los cerros orientales, beneficiando a los habitantes del Distrito Capital.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Dotar 100 % del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	50.00	50.00
	Recursos	\$ 0	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

El cumplimiento de la meta está sujeta a la construcción de la estación satélite forestal, una vez construida, se procederá con la dotación de la misma.

La dotación de la estación forestal permitirá mejorar los tiempos de respuesta a emergencias a lo largo de los cerros orientales.

<b><i>Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia</i></b>
<b><i>Programa 42: Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía</i></b>
<b><i>Proyecto Estratégico 185: Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente</i></b>
<b><i>Meta Producto. 71 Incrementar a un 90% la sostenibilidad del SIG en el Gobierno Distrital.</i></b>
<b><i>Indicador 391: Porcentaje de sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión en el Gobierno Distrital</i></b>
<b><i>Proyecto de Inversión 908: Fortalecimiento del Sistema integrado de gestión de la UAECOB</i></b>

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Mantener el 100% de las actividades programadas para la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB	Magnitud	100	75.00	75.00
	Recursos	\$ 6.208	\$ 5.417	87.25

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Durante el periodo comprendido entre enero a septiembre de 2018, se adelantó la consecución de diferentes actividades enmarcadas en la sostenibilidad del Sistema Integrado De Gestión -SIG- así:

- Se realizó el primer comité SIG 2018, presentando la revisión por la Dirección de la vigencia 2017 y plan de trabajo SIG vigencia 2018.
- Se participó en los foros de socialización del nuevo Modelo Integrado de Planeación Y Gestión del Distrito, así como en las videoconferencias dictadas por el SENA sobre “Guía de auditoría para entidades públicas”
- Se dio inicio a los procesos de sensibilización sobre el SIG y el Subsistema de Gestión Ambiental al personal asignado en las estaciones de bomberos. De igual manera, se realizaron campañas de divulgación del SIG en los medios de comunicación de la Unidad.
- Se dio inicio a un proceso de reingeniería a la Ruta de la Calidad, donde se estructura y se cuenta con la documentación oficial de acuerdo con el mapa de procesos definido.
- Con el fin de consolidar la gestión y propender por un equipo encaminado a la mejora continua, desde el SIG se dio inicio al curso de formación de auditores internos con los siguientes módulos: estructura de las normas y formación de auditores internos en HSEQ (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental); fundamentos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-; elaboración de indicadores de gestión. Así mismo, se dictó el módulo Actualización para la articulación de las Políticas del Nuevo Modelo MIPG con las principales políticas del Sistema de Gestión, con la participación del personal uniformado, personal de planta y contratistas.

En cuanto a los subsistemas se han desarrollado las siguientes actividades:

#### Gestión Ambiental:

- Se ha realizado capacitación y sensibilización en todas las sedes sobre los programas del plan institucional de gestión ambiental PIGA.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





- Se adelantó la semana ambiental desarrollando actividades como el Taller de Uso de Elementos Reciclables, la sensibilización en manejo y aprovechamiento de residuos sólidos y separación en la fuente, apagón ambiental en el Edificio Comando. Así mismo, se contó con la participación del equipo de Gestión Ambiental, en el Taller ofrecido por el Jardín Botánico en la creación de jardines verticales, estrategia que se espera poder implementar a corto plazo en las instalaciones de la UAECOB. Por otro lado, se promovió la recolección de ladrillos ecológicos para donar a una Fundación que se encarga de construir viviendas de interés social en el departamento de La Guajira. Para cerrar la semana, se realizó una salida al Parque Natural Sumapaz, laguna Los Tunjos.
- La Empresa Globalem en coordinación con Secretaría Distrital de Ambiente y la Empresa de Energía de Bogotá, ha prestado asesoría y ha realizado visitas de verificación a las 18 sedes de la Unidad, con el fin de diagnosticar la viabilidad de la instalación de paneles solares en las terrazas de las sedes, para impactar de manera positiva el consumo de energía.
- Se ha realizado el diseño y difusión de campañas de sensibilización frente al uso eficiente de los servicios públicos y ahorro en el consumo de papel, a través del periódico digital de la UAECOB “El Hidrante” y en las estaciones, con el fin de mejorar las condiciones ambientales internas en las sedes de la entidad.

#### **Gestión documental y Archivo:**

- Jornadas de capacitación y sensibilización sobre el tema de gestión documental.
- Levantamiento de información del estado actual de los archivos de la entidad.
- Realización de 6 jornadas de capacitación al personal administrativo y operativo de la Unidad (Oficina Asesora Jurídica y Área de Atención al Ciudadano) respecto a los lineamientos archivísticos vigentes y su aplicabilidad.

#### **Gestión de seguridad de la información:**

- Se desarrollaron capacitaciones a los funcionarios de la UAECOB en temas de seguridad de la información como: manejo en internet y tips de seguridad.

#### **Seguridad y Salud en el Trabajo:**

- Se realizaron inspecciones planeadas de seguridad en instalaciones en las estaciones de Fontibón, Restrepo, Marichuela, Caobos y Central, con su respectivo informes y registros fotográficos.



- Se han adelantado acciones tendientes a garantizar la integridad física, mental y emocional de los funcionarios de la Unidad. Para ello, durante el segundo trimestre, se logró un acercamiento a la accidentalidad con el fin de ampliar la información sobre los accidentes reportados durante el período, categorizando así el nivel de complejidad, así mismo, concretar el cronograma de investigación, para finalmente, definir acciones de mejora.
- Se desarrollaron 3 capacitaciones teórico-prácticas al equipo de brigadistas en primeros auxilios.
- Se están diseñando jornadas aseo y desinfección con el objetivo de prevenir el riesgo biológico en las estaciones de la UAECOB.
- Con el propósito de fortalecer la práctica deportiva se realizó la contratación de elementos de acondicionamiento físico, se actualizó el documento del programa de acondicionamiento físico y se adelantaron sesiones de entrenamiento en las estaciones.
- Con el fin de prevenir la aparición de enfermedades ocupacionales se realizó la contratación de protectores auditivos para el personal operativo.
- Se realizaron 3 capacitaciones a integrantes de COPASST y una al Comité de convivencia sobre Normatividad Vigente del COPASST, Investigación de accidentes de trabajo e Inspecciones planeadas.
- Se realizaron talleres en las estaciones para mejorar la comunicación y talleres lúdicos para minimizar el riesgo psicosocial.
- Se realizó capacitación y entrenamiento a los brigadistas para simulacro que se realizará el 24 de octubre de 2018. Así mismo, se realizó prueba de alarmas y apertura de salidas de emergencia en la Sede Comando.
- Se realizaron capacitaciones de Brigada de Emergencias de la Sede Comando en técnicas básicas de rescate de personas, Prevención y control de incendios y capacitación en evacuación.
- Se actualizó el plan de emergencias y contingencia de la Sede Comando.
- Se llevó a cabo la celebración de la Semana de Seguridad y Salud en el trabajo, en la que se contó con servicios de salud ofrecido por diferentes empresas.

#### **Gestión de Calidad:**

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





- Se realizaron 49 mesas de trabajo para brindar asesoría, acompañamiento, seguimiento a las áreas de la entidad y actualización en 12 Matrices de riesgo, 22 procedimientos, 4 procesos e implementación de nuevos estándares.
- Se realizó la publicación de los documentos revisados por el equipo de mejora continua así: 6 instructivos, 1 resolución, 1 política, 3 programas, 28 procedimientos, 8 manuales y 37 formatos.
- se realizó la actualización del listado maestro de documentos desde el año 2017 de acuerdo con las modificaciones realizadas en la ruta de la calidad.

Los sistemas de gestión en la Entidad proporcionan la capacidad para cumplir los retos que el mundo globalizado actual le demanda en lo relacionado con su misionalidad. De tal manera, que cada estándar técnico le permite brindar respuestas de manera integrada traducidas en: un talento humano competente y con condiciones óptimas de seguridad y salud; llevando a cabo simultáneamente prácticas bomberiles que protejan al medio ambiente; garantizando a su vez la capacidad de continuar prestando sus servicios en caso de catástrofes naturales y preservando la información generada en su gestión para tomar las acciones de mejora pertinentes, encaminadas a una mejora continua.

<b>Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia</b>
<b>Programa 44: Gobierno y Ciudadanía digital</b>
<b>Proyecto Estratégico 192 Fortalecimiento institucional a través del uso de TIC</b>
<b>Meta Producto. 92 Optimizar sistemas de información para optimizar la gestión (hardware y software)</b>
<b>Indicador 446: Porcentaje de sistemas de información implementados y optimizados</b>
<b>Proyecto de Inversión 1135: Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB</b>

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar en 4 fases la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB	Magnitud	1.70	0.60	35.29
	Recursos	\$ 4.292	\$ 1.612	37.54

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.







De acuerdo con el Plan Estratégico de Tecnología de la Información PETIC 2016-2020 (que indica cómo se modernizan las entidades), se ha venido renovando y adecuando de manera gradual la modernización tecnológica en las estaciones de bomberos, SUPERCADES y edificio de comando.

El avance de ejecución para el proyecto 1135 presenta los siguientes resultados:

- **Equipos informáticos:**
  - Se cuenta con 12 impresoras multifuncionales y 90 computadores renovando los equipos obsoletos.
  - Se dotó tecnológicamente la estación de Bosa (computadores, televisores, sistema de alerta bomberil, sistema de voceo, rutilantes).
  - Se adquirieron 70 Pc de escritorio (AIO), 5 Portátiles Ultralivianos y 2 Impresoras láser multifuncionales.
  
- **Software:**
  - La entidad adquirió Licencias Windows Server, para los servidores del data center.
  - Se realizó la renovación de las licencias de Oracle y ARCGIS
  - Se estructuró el proceso para la Adquisición de servicios y soluciones tecnológicas para el fortalecimiento de los procesos organizacionales, que incluye: un sistema de gestión de aprendizaje y una herramienta para el monitoreo de red, aplicaciones e infraestructura TI.
  
- **Seguridad:**
  - La entidad cuenta con la adquisición de la solución de la copia de seguridad y recuperación de desastres informáticos.
  - La entidad adquirió Licencias de antivirus para servidores y computadores personales.
  - Se adquirió el sistema de Control de acceso y asistencia para el edificio comando y las estaciones de bomberos.
  - Se adelanta el proceso contractual para la adquisición de un sistema centralizado de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) para las estaciones de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.
  
- **Comunicaciones:**
  - Se adquirieron equipos de radio comunicación para la red troncalizada del sistema de emergencia de Bogotá.



- La entidad adquirió los planes de comunicación satelital para los teléfonos IRIDIUM.
- Se adelanta el proceso contractual para la Adquisición e implementación del sistema de videoconferencia para la ampliación de la cobertura en las estaciones y el edificio comando de la UAECOB.

La adquisición de los productos y servicios tecnológicos les permitirá a los bomberos de Bogotá, prestar un servicio oportuno y eficiente contando con herramientas de ubicación, comunicación y gestión de datos, así mismo, con la adquisición de la solución de copia de seguridad y restauración de desastres informativos, se garantiza el 100% de disponibilidad de los sistemas de información de la entidad.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar en 4 fases la estrategia Gobierno en Línea GEL alineado a la normatividad existente.	Magnitud	1.92	1.32	68.75
	Recursos	\$ 537	\$ 27	5.03

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a septiembre 30 de 2018

En la Estrategia de Gobierno Digital se refuerza la importancia de los medios digitales en las entidades públicas de orden nacional y territorial. En este contexto la UAECOB presenta la siguiente gestión:

- **Componente de Gobierno Abierto:** se realiza el sostenimiento el cual comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El avance del componente es del 100%.
- **Componente TIC para Servicios:** comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, enfocados a dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo. Su cumplimiento es del 95%.
- **Componente TIC para Gestión:** se sigue trabajando en el desarrollo de la planeación y gestión tecnológica para la mejora de procesos internos y el intercambio de información para hacer más eficaz la gestión administrativa de Gobierno. Su cumplimiento es del 40%.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



- **Componente TIC para Seguridad:** se mantiene en 45% de avance en Privacidad. En este sentido, los esfuerzos se encaminan a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada.

De otra parte, la entidad adquirió el sistema de gestión documental "Control DOC", que le permitirá el registro y seguimiento oportuno de la información.

Al implementar la estrategia de gobierno digital en la UAECOB, permite a la ciudadanía tener acceso directo a la información de la entidad, contando con la participación activa de la ciudadanía en asuntos públicos mediante el uso de la tecnología, adicionalmente, se está trabajando articuladamente con la Secretaria General con el fin de tener trámites y servicios en línea para brindar acceso a la ciudadanía y evitar el desplazamiento a la Entidad.

## 2. PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS -PMR-

### a. Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.

Este indicador refleja por mes el tiempo en minutos que toma el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá para atender las emergencias correspondientes a los servicios IMER (Incendios, Materiales Peligrosos, Explosiones y Rescates).

Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.	
Línea Base	8:43
Meta Plan	8:30
Ejecutado Diciembre 2016	8:45
Ejecutado Diciembre de 2017	9:05
Ejecutado septiembre de 2018	10:18
<b>Programado 2018</b>	<b>8:30</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



El tiempo de respuesta para la atención de servicios IMER (Incendios, MATPEL, explosiones y rescates) atendidos durante septiembre de 2018 fue de 10:18 minutos.

Frente a los tiempos de respuesta, la entidad adquirió nuevos vehículos que conforman el parque automotor, entre estos, se han puesto al servicio máquinas extintoras, carrotanques y furgones; así mismo, camionetas para mejorar la operatividad y respuesta, lo cual, permitirá estandarizar las estaciones mínimo con dos vehículos operativos (máquinas extintoras). Sin embargo, aspectos externos, como el estado de la malla vial, densidad del parque automotor de la ciudad y la reducción de la movilidad en la ciudad por obras y cerramientos de vías, inciden de manera significativa en los tiempos de respuesta para la atención de emergencias.

Igualmente, se han desarrollado internamente ejercicios de alistamiento en las estaciones, orientadas a estandarizar los tiempos en esta actividad y llevar un control efectivo que permita reducir los tiempos en la respuesta de las emergencias.

#### b. Número de servicios atendidos.

Al tercer trimestre de la vigencia 2018, se atendieron 27.289 servicios por incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias, en las diferentes localidades de Bogotá y en aquellas zonas fuera del Distrito Capital en donde fue activado el Cuerpo Oficial de Bomberos. En los servicios atendidos se vieron afectadas un total de 36.983 personas, entre ellas 21.064 hombres, 11.553 mujeres y 4.366 menores de edad.

Número de servicios atendidos	
Línea Base	34.116
Meta Plan	160.000
Ejecutado Diciembre 2016	33.414
Ejecutado Diciembre de 2017	34.528
Ejecutado septiembre de 2018	27.289
<b>Programado 2018</b>	<b>31.350</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS - PMR

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

La respuesta de la UAECOB a las emergencias e incidentes que se presentan en la ciudad y que son reportadas para su atención, involucra tanto recurso humano como el soporte logístico necesario en la prestación de un servicio oportuno y de calidad.

Es a través de los recursos de inversión asignados a la Unidad que se logra cumplir con los objetivos propuestos en el marco de su misionalidad; la adquisición de equipos especializados, vehículos operativos, así como su mantenimiento, el entrenamiento y reentrenamiento al personal uniformado, el soporte tecnológico y de comunicaciones son, entre otros, los recursos necesarios en la prestación del servicio para satisfacer las necesidades de la comunidad y contribuir a la gestión del riesgo en el Distrito Capital.

Es así como al corte del tercer trimestre de la vigencia 2018, se ha fortalecido el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá a través de la programación y adquisición de equipos especializados para la atención de emergencias como se detalla a continuación:

- Adquisición de un vehículo para investigación de incendios.
- Adquisición de 7 vehículos operativos tipo camioneta, con destino a las estaciones para reposición de vehículos, así mismo, para el desplazamiento y soporte en la atención de incidentes que realizan los grupos especiales y en inspecciones técnicas.
- Asignación de recursos para la adquisición de un vehículo tipo van con destino al área de capacitación externa de la Unidad.
- Asignación de recursos para adquisición de equipos de laboratorio de fuego experimental para el desarrollo óptimo del proceso de capacitación de brigadas contraincendios.
- Asignación de recursos para la adquisición de un montacargas para logística en emergencias.
- Asignación de recursos para la adquisición de equipos y elementos para la atención de incidentes de rescate vehicular.
- Asignación de recursos para la adquisición de equipos, elementos y accesorios para la atención de incendios e incidentes con materiales peligrosos, así como de protección personal para las operaciones de búsqueda y rescate.
- Suministro e instalación de redes y equipos eléctricos para aumentar la capacidad de energía de la estación de bomberos de Bosa.

Adicionalmente se realizaron las siguientes acciones tendientes al fortalecimiento de la UAECOB:

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



- Construcción del Plan Operativo para la gestión integral del riesgo por incendio forestal 2018, el cual reúne procedimientos estratégicos, operativos y de información para poner en marcha las estrategias de preparación para la respuesta a la temporada seca.
- Se adelantaron campañas de prevención y mitigación del riesgo a través de actividades como el ejercicio PER (Plan Específico de Respuesta), ejercicio de aseguramiento de agua en edificios de gran altura, actividades de capacitación a la comunidad en temas de prevención de emergencias y comportamiento del fuego, para afianzar en conocimientos, acciones de prevención y mitigación.
- Se ha llevado a cabo la Implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.
- Se siguen desarrollando ejercicios de alistamiento orientadas a estandarizar las 17 estaciones en búsqueda y rescate urbano para el primer nivel de respuesta (BRU - Búsqueda y rescate urbano).
- Culminación del proceso de certificación Internacional nivel mediano, ante INSARAG (Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate) como componente operativo del equipo USAR (Servicio de búsqueda y rescate urbano) COL-1 y la certificación como equipo USAR pesado a nivel nacional. La Entidad cuenta con el certificado COL-1 en la página de INSARAG de las Naciones Unidas.
- Se adelantaron los programas del Club Bomberitos con el fin de contribuir al fortalecimiento de una cultura de prevención, promoviendo en la población infantil el conocimiento necesario para ello; así como los procedimientos de acción ante situaciones de emergencia.

**c. Número de eventos masivos con participación de la UAECOB.**

Número de eventos masivos con participación de la UAECOB	
Línea Base	1.026
Meta Plan	4.046
Ejecutado Diciembre 2016	1.019
Ejecutado Diciembre de 2017	1.132
Ejecutado septiembre de 2018	795
<b>Programado 2018</b>	<b>890</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS - PMR

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





A 30 de septiembre de 2018, se atendieron en total 795 eventos masivos, en los cuales se verificaron las condiciones de seguridad, sistemas de protección contra incendios, así como la identificación de riesgos de incendios. En el primer trimestre se presentó un incremento en la atención de eventos, debido al Festival Iberoamericano de Teatro, al Festival Estéreo Picnic y conciertos de gran magnitud, así como los eventos de semana santa; mientras que en el segundo trimestre se presentó disminución en la atención de eventos debido principalmente a la realización de las elecciones presidenciales. En el tercer trimestre se incrementa la participación en el desarrollo de eventos masivos como el Festival de Verano de Bogotá, Rock al Parque, la Feria Alimentarte, Festival Oktoberfest, temporada de conciertos y desarrollo de eventos acumulados que no se realizaron en los meses de junio y julio producto del mundial de fútbol.

**d. Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.**

Al tercer trimestre de 2018 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 15.505 Inspecciones Técnicas de Seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo a fin de revisar las condiciones de seguridad, riesgo de incendio, materiales peligrosos, y verificación de los sistemas de protección contra incendios que se presentan en las edificaciones o establecimientos del Distrito.

<b>Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.</b>	
Línea Base	14.287
Meta Plan	72.319
Ejecutado Diciembre 2016	14.539
Ejecutado Diciembre de 2017	20.667
Ejecutado septiembre de 2018	15.505
<b>Programado 2018</b>	<b>14.359</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



**e. Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo.**

A septiembre 30 de 2018, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 4.371 capacitaciones en auto-revisión a establecimientos catalogados como bajo riesgo, como es el caso de bancos, peluquerías y papelerías, entre otros; a fin de auto evaluar los distintos escenarios de riesgo de los establecimientos, sus vulnerabilidades y capacidad de respuesta, para así generar acciones de mitigación, prevención, preparación, y respuesta de emergencias.

Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo	
Línea Base	3.688
Meta Plan	15.793
Ejecutado Diciembre 2016	3.423
Ejecutado Diciembre de 2017	5.065
Ejecutado septiembre de 2018	4.371
<b>Programado 2018</b>	<b>3.519</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

**f. Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.**

Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.	
Línea Base	25.490
Meta Plan	88.000
Ejecutado Diciembre 2016	28.340
Ejecutado Diciembre de 2017	19.003
Ejecutado septiembre de 2018	21.360
<b>Programado 2018</b>	<b>24.417</b>

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.







Al tercer trimestre de 2018, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos capacitó en prevención de emergencias a 21.360 personas de la comunidad, a fin de generar conocimiento a través de la difusión de mensajes de prevención que permitan contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y a su vez generar en los habitantes del Distrito Capital corresponsabilidad en la gestión del riesgo, para que actúen con precaución, solidaridad, y autoprotección, tanto en lo personal como de manera organizada y así prevenir las emergencias en la Ciudad.

**g. Otros logros a Septiembre 30 de 2018:**

- En el tema de fortalecimiento Local Comunitario, de acuerdo con las actividades incluidas en el plan de acción de los Consejos Locales de Gestión del Riesgo de las 20 localidades, se desarrollaron actividades de prevención y reducción de riesgos en las localidades de Antonio Nariño, Ciudad Bolívar y Mártires.
- Se realizaron Ferias de Servicios de la UAECOB en las localidades de Sumapaz, Usme, Ciudad Bolívar y Barrios Unidos. Así mismo, se realizó la socialización del portafolio de servicios en los Consejos Locales de Gestión del Riesgo en las localidades de Suba, Candelaria y San Cristóbal.
- Respecto a la estrategia de Cambio Climático, se definieron los lineamientos relacionados con la socialización de la estrategia que dará cobertura al 100% de las áreas de la entidad en el transcurso del año 2018 y que comprende los siguientes componentes: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo, mitigación y adaptación al cambio climático y manejo de desastres. Adicionalmente, se desarrolló el material de referencia con los videos y presentaciones necesarias para la socialización. A la fecha del presente informe se ha realizado en un 70% la socialización de la estrategia de Cambio Climático en la Subdirección de Gestión del Riesgo.
- Se ha llevado a cabo la socialización e implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales, en las localidades priorizadas de Santa Fe (estación B-17 Centro Histórico), San Cristobal (estación B-9 Bellavista), Ciudad Bolívar (estación B11 Candelaria) y Usme (estación B10 Marichuela). El proyecto en términos de las actividades desarrolladas se ha ejecutado en un 43%.

Los beneficiarios de este proyecto se presentan por localidad así:

- Santa Fe: 204 personas
- San Cristobal: 179 personas
- Ciudad Bolívar: 258 personas
- Usme: 177 personas



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

- En el desarrollo de las actividades del Club Bomberitos en Sensibilización y Educación en Prevención de Incendios y Emergencias, se beneficiaron 8.430 niños, niñas y adolescentes en los programas Bomberitos en el territorio, Bomberitos en la Estación, Bomberitos en su entorno educativo, Bomberitos de Corazón y en el Curso Nicolás Quevedo Rizo.
- A tercer trimestre de 2018 se formaron 898 brigadistas en capacitación para conformar las brigadas contra incendios empresariales que corresponde a 58 empresas atendidas. Así mismo, se realizaron jornadas de reentrenamiento beneficiando a 286 brigadistas de 19 empresas.
- Se realizaron 171 investigaciones de incendios clasificadas por evento (estructural 127, vehicular 39, explosiones 4, incendios forestales 1).

### 3. RENDICIÓN DE CUENTAS

Como lo establece el Manual Único de Rendición de Cuentas, el proceso de Rendición de Cuentas se realiza a través de un conjunto de estructuras, prácticas y resultados que permiten a los servidores públicos interactuar con otras instituciones estatales, organismos internacionales, la sociedad civil y los ciudadanos en general. Así mismo, la Rendición de Cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión entre el Gobierno y sus grupos de interés. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

En este sentido, la UAECOB ha realizado diferentes acciones que relacionamos a continuación:

- Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas 2018.
- Participación activa en las rendiciones de cuentas del sector Seguridad, Convivencia y Justicia realizadas durante el mes de septiembre de 2018 así:

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos



Septiembre 5 de 2018 localidad de Kennedy. En el marco de la entrega de un moderno CAI en el barrio Britalia de la localidad de Kennedy, el Secretario de Seguridad como el Director de la UAECOB dialogaron con la ciudadanía sobre la gestión de la seguridad en Bogotá. Así mismo, El Director de la UAECOB dialogó con la ciudadanía sobre la gestión en términos de recurso humano, vehículos, infraestructura y tecnología.

Septiembre 12 de 2018 localidad de Suba. La UAECOB acompañó al Secretario de Seguridad a la entrega del nuevo parque automotor. Es así como el Director de la Unidad dialogó con la comunidad sobre una ciudad más protegida y segura y los avances en el fortalecimiento de Bomberos Bogotá.



Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos



Septiembre 19 de 2018 localidad Rafael Uribe Uribe. El Director de la UAECOB acompañó al Secretario de Seguridad en la entrega del nuevo parque automotor a la localidad y de esta forma dialogaron de manera directa y efectiva con la comunidad sobre la gestión realizada y el fortalecimiento a la capacidad operativa con el fin de mejorar la seguridad en la ciudad.

## 4. PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

### 4.1 PLAN DE ACCIÓN TERCER TRIMESTRE 2018

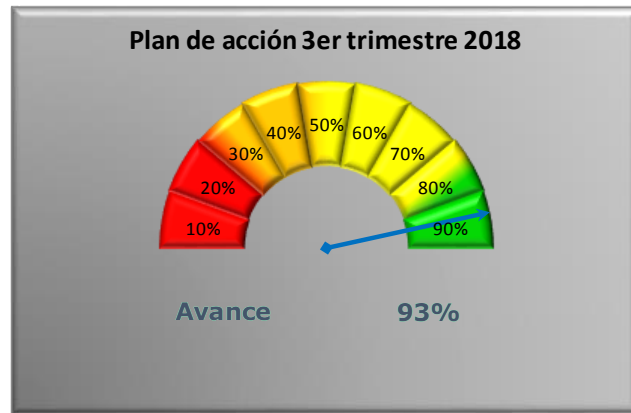


Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

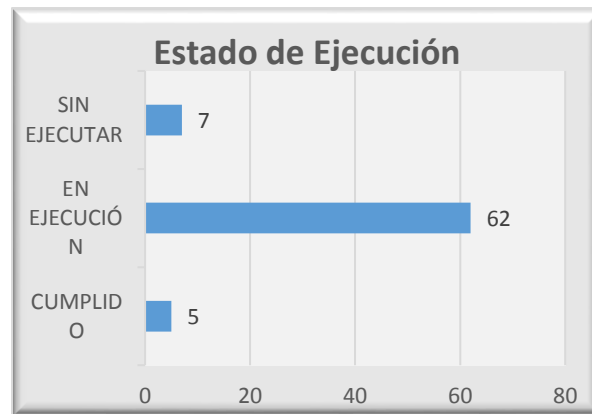




ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos



Se registra un avance del **93%** de cumplimiento de las metas de los productos.



Se refleja el estado de los 74 productos durante el trimestre.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

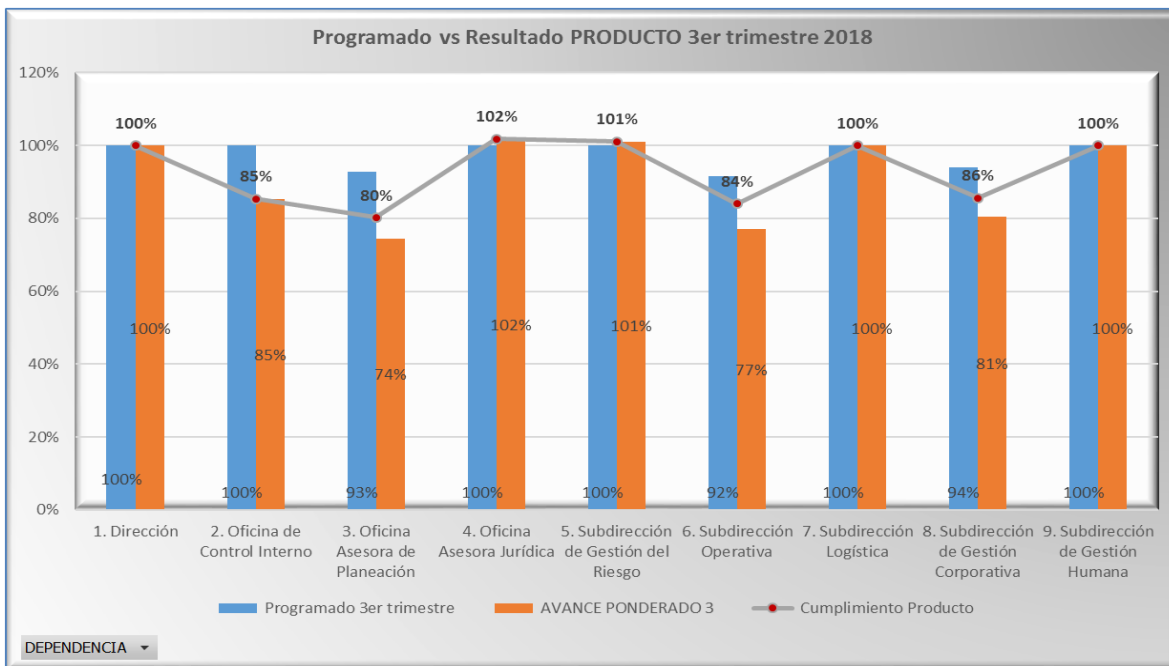




## CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN POR DEPENDENCIA

Teniendo en cuenta la ponderación por dependencias de Plan de Acción 2018, el avance ponderado reportado por dependencias corresponde a un **91%** frente a lo programado en el trimestre de **98%**; lo cual nos permite identificar un cumplimiento del 93% en la gestión.

De acuerdo a lo anterior se muestra la participación en el cumplimiento por Dependencias con su gestión; las Dependencias misionales (Subdirección Operativa y Subdirección de Gestión del Riesgo) con un promedio de **93%** en el cumplimiento, y las Dependencias que son apoyo a la misionalidad de la Unidad con un promedio de **92%** en el cumplimiento respectivamente.



Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





### DIRECCIÓN



\*Los 5 productos en ejecución y con desempeño excelente.

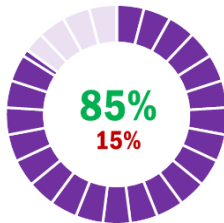
\*Cumplimiento de las metas de acuerdo a lo programado en el tercer trimestre.

\*las Actividades planteadas para este periodo desarrolladas al 100%.

\*Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la oficina de Prensa y comunicaciones en el periodo

Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Acciones Bomberiles.	EXCELENTE	18	18	100%
Bomberos Hoy el Informativo.	EXCELENTE	33	33	100%
Crónica: Bomberos de corazón.	EXCELENTE	18	18	100%
Foto de la semana	EXCELENTE	33	33	100%
Revista virtual: "Bomberos Hoy el Magazzine".	EXCELENTE	9	9	100%

### OFICINA DE CONTROL INTERNO



\*1 producto en ejecución y con desempeño bueno.

\*Avance del 64% frente al 75% de la meta programada en el tercer trimestre.

\*3 actividades en ejecución de las 4 planteadas para el producto

\*61 actividades desarrolladas de 73 programadas en el plan de auditorias.

\*Pendientes 12 actividades por realizar.

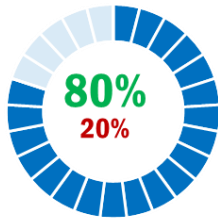
Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Plan anual de auditoria vigencia 2018	BUENO	75%	64%	85%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





**OFICINA DE PLANEACIÓN**



\*11 productos en ejecución y 1 producto cumplido,

\*9 Productos con desempeño "Excelente".

\*Avance en los productos del 74% frente al 93% de la meta programada en el tercer trimestre.

\*Avance acumulado del 75% de las actividades a corte 30 de septiembre de 2018.

\*3 productos con desempeño "Malo" en el trimestre.

\*Cumplimiento del 64% de las actividades programadas en el 3er trimestre.

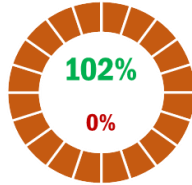
Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
*Continuación - Aplicación móvil para el sistema de información Misional Implementada	EXCELENTE	100%	95%	95%
*Continuación - Entornos de virtualización para la UAECOB Implementados	MALO	100%	58%	58%
*Continuación - Herramienta tecnológica para la administración y gestión documental de la UAECOB Implementada.	EXCELENTE	100%	99%	99%
*Continuación - Herramienta tecnológica para la creación y administración de cursos virtuales en la UEA implementada	EXCELENTE	100%	95%	95%
*Continuación - Ventanilla única de atención ciudadano.	REGULAR	100%	80%	80%
*Continuación -Dotación Tecnológica para la Estación de Bomberos de Bosa B-8 implementada	EXCELENTE	100%	100%	100%
*Continuación -Levantamiento de inventario de activos de Información de Software, hardware y servicios, cuadro de caracterización documental actualizados	MALO	100%	16%	16%
Actividad de lanzamiento y socialización Guía Buenas Prácticas Saber Hacer Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	EXCELENTE	100%	100%	100%
Feria Expo académica para la articulación de oferta educativa en la ciudad con los funcionarios de la entidad	EXCELENTE	2	2	100%
Flujo de procesos con la integración de los estándares de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos.	EXCELENTE	6	6	100%
Modificación de la ruta de la calidad	EXCELENTE	17	17	100%
Organización del III Congreso Internacional del Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	MALO	100%	0%	0%
Planeación y organización de un evento de intercambio de experiencias con otros cuerpos de bomberos de Colombia sobre la implementación de la resolución 0358 de 2014 de la DNBC	No aplica	0%	0%	0%
Socialización y distribución del Portafolio de servicios de la UAECOB	EXCELENTE	2	2	100%

Calle  
PBX 3  
Fax ex  
www.b  
Línea 0  
NIT: 89





OFICINA JURÍDICA



\*Los 4 productos en ejecución.

\*3 Productos con desempeño "Excelente".

\*Avance en los productos del 102% frente al 100% de la meta programada en el tercer trimestre.

\*Avance acumulado del 75% de las actividades a corte 30 de septiembre de 2018.

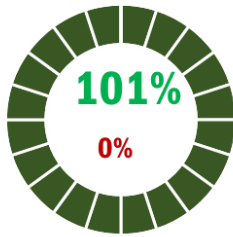
\*1 producto con Desempeño "Regular".

\*Cumplimiento del 70% de las actividades programadas en el 3er trimestre.

Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Actualización Manual de Contratación y Supervisión	EXCELENTE	50%	72%	144%
Adopción SECOP II en los procesos, formatos y procedimientos de contratación que se realizan en la Oficina Asesora Jurídica	EXCELENTE	67%	67%	100%
Creación de procedimiento de pago de sentencias judiciales y conciliaciones	REGULAR	100%	68%	68%
Creación Procedimientos de Acuerdo Marco de Precios, Otros Instrumentos de agregación de Demanda y Grandes Superficies	EXCELENTE	100%	95%	95%



## SUB. DE GESTIÓN DEL RIESGO



\*13 productos en ejecución y 1 producto cumplido.

\*11 Productos con desempeño "Excelente", 2 Productos con desempeño "Bueno".

\*Avance en los productos del 101% frente al 100% de la meta programada en el tercer trimestre.

\*Avance acumulado del 81% de las actividades a corte 30 de septiembre de 2018.

\*1 producto con Desempeño "Regular".

\*Cumplimiento del 72% de las actividades programadas en el 3er trimestre.

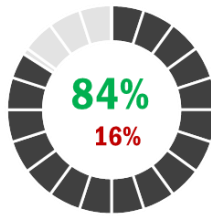
Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Capacitación Básica de investigación de incendios	EXCELENTE	75%	100%	133%
Actividad de prevención en el marco de los programas del club bomberitos.	EXCELENTE	100%	100%	100%
Actualización del material de referencia para los curso de investigación de Incendio Básico e Intermedio	EXCELENTE	75%	75%	100%
Formulación y/o Actualización de la Guía Técnica de Pirotecnia y efectos especiales.	BUENO	90%	81%	90%
Gestionar la realización de un curso para la investigación de incendios forestales para la entidad con entidades externas	EXCELENTE	75%	75%	100%
Identificación de nuevos requerimientos en el Sistema de Información Misional - Sub-módulo Revisiones Técnicas y Auto revisiones	EXCELENTE	75%	75%	100%
Implementación proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.	EXCELENTE	70%	70%	100%
Realizar jornadas de sensibilización en las 17 estaciones para el personal uniformado de los cambios normativos en revisiones técnicas y aglomeración de publico	EXCELENTE	100%	100%	100%
Realizar una actividad de conocimiento y/o Reducción en riesgos en incendios, búsqueda y rescate y materiales peligrosos incluida en el plan de acción de los CLGR-CC (Consejos locales de gestión del riesgo y cambio climático).	EXCELENTE	75%	75%	100%
Revisión y ajuste de la Estrategia de Sensibilización Y Educación En Prevención De Incendios Y Emergencias Conexas- Club Bomberitos	EXCELENTE	70%	70%	100%
Sensibilización del equipo de investigación de incendios en las 17 estaciones de la UAECOB.	EXCELENTE	75%	100%	133%
Sistematización del procedimiento de capacitación a brigadas contra incendio empresarial	EXCELENTE	66%	66%	100%
Socialización de la estrategia de Cambio Climático UAECOB	BUENO	70%	60%	86%
Socialización de tramites y servicios de la entidad en las 20 localidades.	REGULAR	55%	40%	73%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





**SUB. OPERATIVA**



9 productos en ejecución.

\*8 Productos con desempeño "Excelente".

\*Avance en los productos del 77% frente al 92% de la meta programada en el tercer trimestre.

\*Avance acumulado del 71% de las actividades a corte 30 de septiembre de 2018.

\*2 Productos sin ejecución.

\*3 productos con Desempeño "Malo".

\*Cumplimiento del 74% de las actividades programadas en el 3er trimestre.

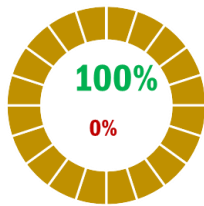
Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Curso Bomberitos "Nicolas Quevedo Rizo"	No aplica	0%	0%	0%
Ejecución de las inspecciones técnicas de seguridad humana y sistemas de protección contra incendios, solicitadas por los establecimientos, clasificados como riesgo moderado y alto.	EXCELENTE	75%	75%	100%
Ejercicio de aseguramiento de agua en edificios de gran altura.	EXCELENTE	75%	90%	120%
Ejercicio IEC INSARAG	EXCELENTE	75%	75%	100%
Implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.	MALO	15	8	53%
Proceso de clasificación en el marco de la estrategia de búsqueda y rescate de la DNBC	EXCELENTE	75%	75%	100%
Realización de Plan Especifico de Respuesta (PER) por incendio en entidades públicas distritales o Grandes Superficies o empresas industriales y/o comerciales	EXCELENTE	75%	90%	120%
Simulacro de búsqueda y rescate con caninos en media montaña	EXCELENTE	75%	75%	100%
Simulacro de rescate por extensión	MALO	75%	0%	0%
Simulacro de rescate vehicular	MALO	75%	0%	0%
Simulacro de rescate vertical	EXCELENTE	75%	75%	100%
Socialización del árbol de servicios de emergencias de la UAECOB.	EXCELENTE	13	17	131%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





**SUB. LOGÍSTICA**



\*2 productos en ejecución, con desempeño "Excelente".

\*Avance en los productos del 100% frente al 100% de la meta programada en el tercer trimestre.

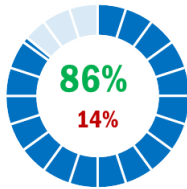
\*Avance acumulado del 83% de las actividades a corte 30 de septiembre de 2018.

\* Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la Subdirección Logística en el periodo.

Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Definición y formulación de los insumos necesarios para establecer un sistema de información Logístico	EXCELENTE	90%	90%	100%
Formular Estructura Funcional para la Subdirección Logística	EXCELENTE	75%	75%	100%



**SUB. GESTIÓN CORPORATIVA**



\*3 productos Cumplidos y 12 productos en Ejecución.

\*10 productos con desempeño "Excelente", 1 producto con desempeño "Bueno".

\*Avance en los productos del 81% frente al 94% de la meta programada en el tercer trimestre.

\*Avance acumulado del 79% de las actividades a corte 30 de septiembre de 2018.

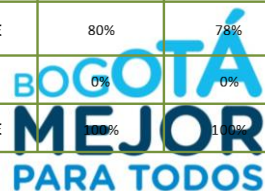
\* 1 producto sin Ejecutar

\*3 productos con desempeño "Regular", y 2 productos con desempeño "Malo".

\*Cumplimiento del 78% de las actividades programadas en el 3er trimestre.

Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Desarrollo académico de socialización y prevención disciplinaria a través del proceso de inducción y reintroducción Coordinado por la OCDI	BUENO	75%	63%	84%
Aprobación de Estudios, Diseños y Estudios Previos para la adecuación y ampliación de la Estación de Bomberos de Marichuela - B10.	MALO	90%	0%	0%
Audidores internos en normas actualizadas, con formación certificada por organismos externos	EXCELENTE	100%	100%	100%
Capacitaciones documentales	EXCELENTE	70%	100%	143%
Capacitar en el marco normativo contable para entidades de Gobierno (NMNCEG) aplicables a la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	EXCELENTE	3	3	100%
Capacitar en lenguaje de señas a los servidores que ejecuten acciones directas de atención a la ciudadanía	EXCELENTE	2	2	100%
Dar cumplimiento a la Política de Cero Papel en la Entidad, de conformidad con la Resolución 730 de 2013.	EXCELENTE	15%	15%	100%
Dar estricto cumplimiento a los objetivos y programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA.	REGULAR	2%	1%	73%
Desarrollar un programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las Estaciones de Bomberos y el Edificio Comando	EXCELENTE	75%	75%	100%
Documento con el contenido de la ficha técnica del sistema de información requerido para la administración del proceso de Inventarios.	EXCELENTE	100%	100%	100%
Elaboración de los estudios y diseños para la adecuación de la Estación de Bomberos de Ferias - B7.	REGULAR	80%	56%	70%
Garantizar el Manejo integral de los Residuos que se generan en las dependencias de la UAECOB en cumplimiento a los Programas del PIGA	EXCELENTE	75%	75%	100%
Gestionar la adquisición de un (1) predio para la implementación de una (1) estación de Bomberos	REGULAR	80%	50%	63%
Gestionar la adquisición de un predio para la elaboración de estudios, diseños y construcción de una (1) Escuela de Formación Bomberil y una (1) estación de Bomberos.	MALO	90%	35%	39%
Implementación de (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales)	EXCELENTE	80%	78%	98%
Socializar a los funcionarios de la Línea 195, sobre la información de los trámites y servicios con los que cuenta la UAECOB.	No aplica	0%	0%	0%
Socialización sobre articulación del nuevo Modelo de Planeación y Gestión- MIPG y el Sistema Integrado de Gestión.	EXCELENTE	100%	100%	100%

Calle  
PBX  
Fax e  
www.  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





**SUB. GESTIÓN HUMANA**



\*5 productos en Ejecución, con desempeño "Excelente".

\*Avance en los productos del 100% frente al 100% de la meta programada en el tercer trimestre.

\*Avance acumulado del 77% de las actividades a corte 30 de septiembre de 2018.

\*Cumplimiento del 100% de las actividades programadas en el 3er trimestre.

\* Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la Subdirección Logística en el periodo.

Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 3° TRIM	AVANCE 3° TRIM	Cumplimiento
Desarrollar e implementar un programa para la prevención de Desórdenes Musculoesqueléticos	EXCELENTE	85%	85%	100%
Desarrollo e Implementación de un programa orientado a promover la práctica de actividad física en el personal de la UAECOB	EXCELENTE	85%	85%	100%
Implementar un plan de reentrenamiento de tres días para servidores de los cargos bombero y cabo	EXCELENTE	75%	75%	100%
proyectar las acciones necesarias para la implementación de una Biblioteca Virtual para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.	EXCELENTE	75%	75%	100%
realizar las acciones necesarias para la aprobación del PEI de la escuela de Formación Bomberil de la UAECOB ante las autoridades competentes	EXCELENTE	75%	75%	100%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

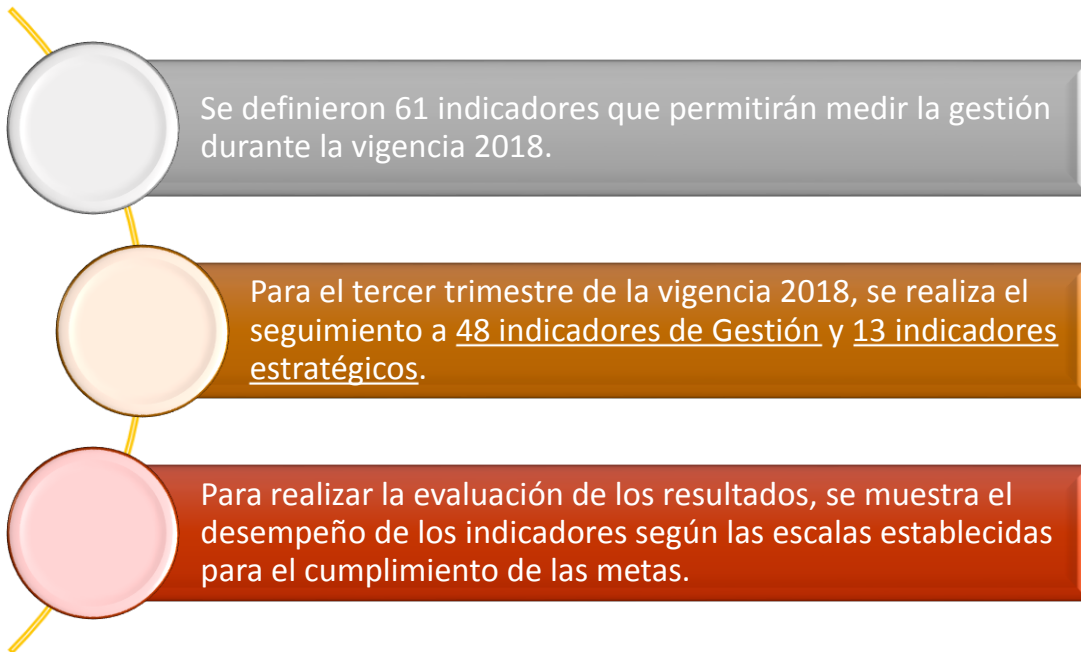




Para profundizar en el análisis de estos resultados, la matriz de seguimiento del Plan de Acción con corte 30 de septiembre de 2018, se encuentra disponible en la ruta de la calidad.

## 5. GESTIÓN DE INDICADORES

### 2.1 INDICADORES TERCER TRIMESTRE 2018





### INDICADORES ESTRATEGICOS

Evaluación de los 13 indicadores, con el siguiente desempeño:



### INDICADORES DE GESTIÓN

Evaluación de los 48 indicadores, con el siguiente desempeño:



Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.







A continuación, se realiza una clasificación de los indicadores por **Dependencia** según su desempeño:

Dependencia	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	No aplica	Total general
1. Dirección	1					1
2. Oficina de Control Interno					2	2
3. Oficina Asesora de Planeación	2	3	1		3	9
4. Oficina Asesora Jurídica	4	1				5
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	7				2	9
6. Subdirección Operativa	1	1	1	1		4
7. Subdirección de Gestión Corporativa	9	3	2	3	2	19
8. Subdirección Logística	3	3				6
9. Subdirección de Gestión Humana	3	1			2	6
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>61</b>

#### CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POR DEPENDENCIA 3ER TRIMESTRE DE 2018.

En esta sección se incluye el avance de los 61 indicadores utilizando semáforos, identificando así, el cumplimiento con relación a la meta programada y los rangos establecidos para su desempeño.



**DIRECCIÓN**



\*1 indicador de gestión con un desempeño excelente.

\*Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la oficina de Prensa y comunicaciones en el periodo

\*Resultado del 100% con relación a la metas programada.

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Gestión Piezas de comunicaciones interna y Externa realizadas	De gestión	EXCELENTE	90%	100%



**OFICINA DE CONTROL INTERNO**



\*No se realiza la evaluación al indicador. Reporta seguimiento con periodicidad semestral. No aplica para el 3er trimestre.

\*No se realiza la evaluación al indicador. Reporta seguimiento con periodicidad semestral. No aplica para el 3er trimestre.

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Eficiencia en la ejecución del Plan Anual de auditorias	De gestión	No aplica	100%	0%
Fortalecimiento de la Cultura del Autocontrol, autorregulación y autogestión	De gestión	No aplica	100%	0%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





## OFICINA DE PLANEACIÓN



\*56% de la gestión de los indicadores con desempeño excelente y bueno, 11% con desempeño regular, y el 33% restante "No aplica" para la evaluación.

\* 1 indicador estratégico con Desempeño "Regular"

\*4 indicadores estratégicos, 2 de ellos con desempeño "Bueno" y 1 indicador que "No aplica" para el periodo de evaluación.

\*2 Indicadores de gestión con desempeño "Excelente", 1 con desempeño "Bueno", y 2 que no aplican para el periodo de evaluación.

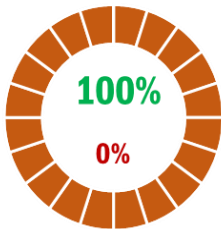
Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Avance acumulado en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional.	Estratégico	REGULAR	100%	75%
Avance en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional en el periodo	Estratégico	BUENO	100%	80%
Cumplimiento de los productos del Plan de acción Institucional	Estratégico	BUENO	100%	91%
Cumplimiento en la atención a requerimientos de software de la Entidad	De gestión	No aplica	100%	0%
Cumplimiento en la atención de incidentes reportados a la mesa de ayuda.	De gestión	No aplica	100%	0%
Disponibilidad de canales de acceso a internet	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Disponibilidad de servidores -Infraestructura-	De gestión	BUENO	100%	94%
Oportunidad en la expedición de viabilidades	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Riesgos Materializados	Estratégico	No aplica	15%	0%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



## OFICINA JURÍDICA



\*100% de la gestión de los indicadores con desempeño excelente y bueno.

\*1 indicador estratégico con desempeño "excelente" y 1 indicador que "No aplica" para el periodo de evaluación.

\*3 Indicadores de gestión con desempeño "Excelente", 1 con desempeño "Bueno".

\*Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la oficina de Prensa y comunicaciones en el periodo

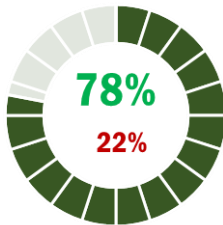
Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
<input type="checkbox"/> Aprobación de Estudios Previos	<input type="checkbox"/> De gestión	EXCELENTE	95%	100%
<input type="checkbox"/> Asistencia Conciliaciones Prejudiciales y Judiciales	<input type="checkbox"/> De gestión	EXCELENTE	100%	100%
<input type="checkbox"/> Estudio de solicitudes de conciliación	<input type="checkbox"/> De gestión	EXCELENTE	100%	100%
<input type="checkbox"/> Oportunidad de respuesta a Derechos de Petición	<input type="checkbox"/> Estratégico	EXCELENTE	100%	100%
<input type="checkbox"/> Promedio expedición minutas Prestación de servicios	<input type="checkbox"/> De gestión	BUENO	4	4

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



## SUB. GESTIÓN DEL RIESGO



\*78% de la gestión de los indicadores con desempeño excelente, 22% corresponde a los indicadores que “No aplican” para su evaluación.

\*7 Indicadores de gestión con desempeño “Excelente”, 2 indicadores que “No aplican” para su evaluación, dado que son de reporte semestral.

\*Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la oficina de Prensa y comunicaciones en el periodo

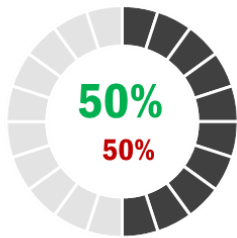
Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Asesoría y acompañamiento a ejercicios de entrenamiento (simulaciones y Simulacros)	De gestión	No aplica	100%	0%
Determinación de causas de investigación de incendios	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Eventos masivos de alta complejidad asistidos por la UAECOB, que garantizan las condiciones mínimas de seguridad a la ciudadanía.	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Nivel de cumplimiento de las acciones asignadas a la UAECOB en el Plan de Acción de la Comisión Distrital Prevención y Mitigación de Incendios Forestales	De gestión	No aplica	100%	0%
Nivel de efectividad de sensibilización de la comunidad en auto revisión de establecimientos	De gestión	EXCELENTE	85%	100%
Oportunidad de gestión en la capacitación comunitaria.	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Oportunidad en emisión de constancias de la investigaciones de incendios	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Personas que aprueban el curso de brigadas contra incendio clase I	De gestión	EXCELENTE	80%	83%
Revisiones técnicas de riesgo moderado y alto realizadas oportunamente	De gestión	EXCELENTE	80%	90%

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS



**SUB. OPERATIVA**



\*50% de la gestión de los indicadores con desempeño "Excelente" y "Bueno".

\*1 Indicador de gestión con desempeño "Excelente" y 1 indicador de gestión con desempeño "Bueno".

\*50% restante de los indicadores con desempeño "Regular y "Malo".

\*1 Indicador estratégico con desempeño "malo".

\*1 indicador de gestión con desempeño "Regular".

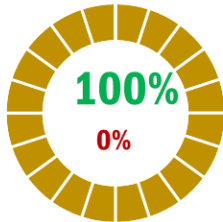
Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Actualización de procedimientos para la atención de incendios de la UAECOB.	De gestión	REGULAR	100%	67%
Disponibilidad de personal	De gestión	BUENO	65%	60%
Estadística de atención de emergencias, incidentes y/o eventos por estación, localidad y fuera del Distrito Capital que fueron atendidos por la UAECOB.	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Tiempo de respuesta servicios IMER	Estratégico	MALO	8:30	9:49

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





**SUB. LOGÍSTICA**



\*100% de la gestión de los indicadores con desempeño "Excelente" y "Bueno".

\*3 Indicadores de gestión con desempeño "Excelente" y 3 indicador de gestión con desempeño "Bueno".

\*Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la oficina de Prensa y comunicaciones en el periodo

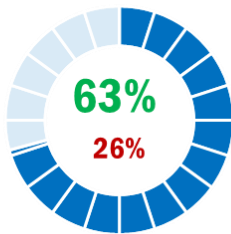
Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Contratos de suministros en Ejecución (de Consumo y Controlados) de la Subdirección Logística	De gestión	BUENO	90%	89%
Disponibilidad del Equipo menor (mayor frecuencia y/o rotación) para la atención de incidentes y emergencias en la ciudad.	De gestión	EXCELENTE	80%	97%
Disponibilidad del parque automotor de primera respuesta para la atención de incidentes y emergencias en la ciudad.	De gestión	BUENO	75%	75%
Nivel de eficiencia de las activaciones a Logística en Emergencias, incidentes, eventos y suministros	De gestión	EXCELENTE	90%	100%
Tiempo de respuesta en la ejecución de mantenimientos correctivos frecuentes en taller a los vehículos de la UAECOB.	De gestión	BUENO	15	6
Tiempo de respuesta para la realización de mantenimientos correctivos del equipo menor (mayor frecuencia y/o rotación) de la UAECOB.	De gestión	EXCELENTE	5	3

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.





## SUB. GESTIÓN CORPORATIVA



\*63% de la gestión de los indicadores con desempeño "Excelente" y "Bueno".

\*2 indicadores estratégicos con desempeño "Excelente", y 2 indicadores con desempeño "Bueno".

\*7 Indicadores de gestión con desempeño "Excelente" y 1 indicador de gestión con desempeño "Bueno".

\*11% de indicadores sin evaluación "No aplica", ya que reportan periodicidad semestral y anual.

\*26% de la gestión de los indicadores con desempeño "Regular" y "Malo".

\*1 indicador estratégico con desempeño "Malo" y 1 indicador con desempeño "Regular".

\*2 indicadores de gestión con desempeño "Malo" y 1 indicador de gestión con desempeño "Regular".

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Autos impulsados por abogados	De gestión	EXCELENTE	13	17
Cuentas rechazadas por el área financiera	De gestión	EXCELENTE	1%	0%
Cumplimiento de las acciones de los subsistemas	Estratégico	No aplica	100%	0%
Disponibilidades presupuestales por comprometer	Estratégico	EXCELENTE	15%	13%
Giros realizados	Estratégico	REGULAR	90%	75%
Medición del nivel de satisfacción general del ciudadano en los puntos de atención de la UAECOB.	De gestión	EXCELENTE	90%	99%
Nivel de Ejecución presupuestal	Estratégico	MALO	100%	49%
Oportunidad de correspondencia externa por parte de la mensajería contratada	De gestión	BUENO	100%	88%
Oportunidad de las respuestas de los PQRS ingresados a la entidad, y serados en el aplicativo SDQS	Estratégico	BUENO	100%	90%
Pagos de cuentas de cobro rechazados por la tesorería distri	De gestión	EXCELENTE	1%	0%
Reducción en el Consumo de agua	De gestión	MALO	2%	-1%
Reducción en el Consumo de energía	De gestión	MALO	2%	0%
Reducción en el Consumo de gas	De gestión	EXCELENTE	2%	19%
Reservas giradas	Estratégico	BUENO	100%	94%
Satisfacción ciudadana, frente a la respuesta de fondo	Estratégico	EXCELENTE	90%	100%
Servidores retirados con inventario a cargo	De gestión	EXCELENTE	100%	100%
Solicitudes de mantenimiento de locativas atendidas	De gestión	REGULAR	80%	56%
Tiempo de respuesta para decisión de quejas.	De gestión	EXCELENTE	10	3
Transferencias primarias documentales	De gestión	No aplica	0%	0%

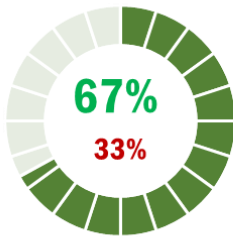
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS





## SUB. GESTIÓN HÚMANA



\*67% de la gestión de los indicadores con desempeño "Excelente" y "Bueno".

\*3 Indicadores de gestión con desempeño "Excelente" y 1 indicador de gestión con desempeño "Bueno".

\*33% de indicadores sin evaluación "No aplica", debido a temas contractuales para suministrar información al indicador.

\*Ningún aspecto negativo en la gestión realizada por la oficina de Prensa y comunicaciones en el periodo".

Nombre del indicador	Clasificación (Estratégico / De Gestión)	DESEMPEÑO FINAL 3er TRIMESTRE	Meta (3er trimestre)	Resultado (3er trimestre)
Cumplimiento del programa de Bienestar	De gestión	No aplica	100%	0%
Cumplimiento en las Actividades Programadas de capacitación	De gestión	EXCELENTE	80%	100%
Evaluación a la capacitación impartida	De gestión	BUENO	80%	95%
Índice de Ausentismo por enfermedad común	De gestión	EXCELENTE	4%	3%
Participación en el programa de Bienestar	De gestión	No aplica	100%	0%
Tasa de Accidentalidad	De gestión	EXCELENTE	4%	1%

Para profundizar en el análisis de estos resultados, la **Batería de seguimiento de los Indicadores de Gestión y estratégicos** correspondiente al Tercer trimestre, se encuentra disponible en la "Ruta de la calidad" de la Entidad.

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**