



# **UNA ENTIDAD PARA DESCUBRIR**



Cuenta la historia que hace muchos años, por aquellas cosas de la vida los seres humanos, decidieron enfrentar sus miedos y arriesgarse por salvar la vida, el patrimonio y el ambiente de las personas, no importaba el peligro o las situaciones de riesgo que existiesen, solamente les motivaba salir a salvar vidas y con esto alcanzar esos pocos honores que todos y todas con algo de locura podrían enfrentar. Este será un relato de esa historia contada a partir de las vivencias de aquellos humanos que deciden enfrentar el desafío de construir, vivir y aplicar valores que conllevan a ser reconocidos por cualquier comunidad como actos de unos verdaderos héroes.

En aquellos años se levanta en una Entidad Distrital el famoso “Señor ejemplar” él era reconocido así porque buscaba por todos los medios llevar, impregnar y ejecutar sus actividades con unas palabras que siempre repetía.

## **INTEGRIDAD**



**Integridad**  
**Compromiso**  
**Justicia**  
**Diligencia**  
**Respeto**  
**Valor**  
**Honor**



**Señor ejemplar:** - “¡¡¡ jajaja muchachos, muchachos recuerden siempre vivir en principio del servicio y que el mismo este impregnado de honor, valor, disciplina, respeto, diligencia, justicia, compromiso y honestidad, si perdemos uno de ellos nunca lograremos tener un mundo lleno de igualdad !!!.”

Era tan repetida su frase que por eso para todos era el señor ejemplar, era valioso.

En cierta época por dicha entidad llegaba el momento del cambio, era necesario pensar en que no faltaba solamente decir y gritar lo que el señor ejemplar decía o hablar de su actuar, ya que él siempre estaba al servicio y atención de las personas. Lo que él buscaba era ser parte de las acciones y tareas diarias de todos y todas, lo que se debería escalar y hacer parte de la toma de decisiones.

Es así como llegó a la entidad, alguien que deseaba fortalecer ese pensamiento, una mujer empoderada, decidida a romper paradigmas y consolidar una nueva cultura en torno a la transparencia en lo que se quería ejecutar, ella era conocida como Tránsito.



Era la posibilidad del cambio, de empezar esos nuevos retos para que no solo estuviera don ejemplar, sino que se pudieran transformar las situaciones, era el momento de hablar y hacer unas pocas acciones, en una entidad comprometida con ese cambio y dispuesta a vivir y hacer todo en torno a lo correcto.

En su primera intervención Tránsito indicó: “Gracias por hacer crecer esta entidad, por estar intentando llevar a cabo tantas cosas bonitas, pero no es solo intentar, necesitamos hacer un contrato con la ciudadanía, un compromiso firmado para que nuestra labor enaltezca el

servicio público, pero sobre todo que la gente independientemente de su color, raza, pensamiento, género, identidad, orientación sexual, edad, entre otras diversidades, salga feliz a atender nuestros servicios, que sienta que al recibir la respuesta y/o solución a su inquietud, está la mano amiga de la entidad de bombero, del directivo que proyectó y brindó solución a su problema; y para eso vamos a hacer unas actividades, para conocer como estamos, como avanzamos y que podemos resaltar. Para cumplir con lo que necesitamos, requiero que se pongan la camiseta por su trabajo y con esto garanticemos que vamos hacia la cima a lograr el premio mayor, ciudadanos complacidos y felices”.





No hubo arengas, no hubo aplausos, no hubo nada, las personas escucharon, se levantaron y salieron, parecía que la motivación que deseaba Tránsito no dio los resultados esperados, era necesario algo más, para eso se propuso construir un listado de todos los servidores y servidoras identificando dónde se encontraban, que actividades realizaban, para después hacerles un pequeño cuestionario, y es aquí donde

aparece don Preguntón, y sí que preguntaba...

**Tránsito:** “Debemos proceder muy rápido preguntando e indagando que quieren nuestros servidores y servidoras para motivarlos, rápido, rápido, prepara el siguiente repertorio, debemos sentir que quieren, que necesitan, de lo contrario se acabará la posibilidad de cambio”.



**Preguntón:** - “Dígame jefe, usted manda yo iré hasta la última estación, transformaré a todo el mundo”.

**Transito:** “No te sobreactúes con llegar a cada estación, y traer la información que necesitamos, es más que suficiente”

**Preguntón:** - “¿Acaso no queremos con nuestros actos ser mejores servidores y servidoras y por ende mejores ciudadanos y ciudadanas, que transformen este mundo?, es creer, es convencer eso necesitamos.”

**Transito:** “Tienes razón comienza, comienza solo tenemos tres años”

Y es así, como se les invitó a todos los servidores y servidoras de las diferentes estaciones, a contestar algo sencillo, preguntas como: ¿Cómo hacer más visible la integridad pública para la ciudadanía?, ¿Qué te motiva hacer íntegro? ¿Cuál es tu centro de valores?, ¿Cuál es la base de la integridad? ¿Cuál es la mejor idea para apropiar la integridad en tu entidad? ¿Qué haces en tu día para ser íntegro?, ¿Cómo se hace sostenible la integridad? ¿Cuál sería la servidora o servidor público ideal?

Era interesante ver como todos aquellos servidores y servidoras contestaron las preguntas, en medio de lo poco animados que estaban según lo indicado por Tránsito. En ese momento, se vieron interesados en participar y respondieron cosas que permitieron creer en el servicio público.



Entre muchas preguntas Tránsito se contestó también: “siendo transparentes en facilitar la información a la ciudadanía, es decir no dilatar las solicitudes mediante tramitología”, “mi familia, mi trabajo los valores que he recibido en mi hogar desde pequeña”, “el amor con lo que se hacen las cosas”, “todos los días en la noche hago una autorreflexión sin juzgarme analizando lo que hice en ese día, y como mejorarlo para una próxima oportunidad”.

“En colectivo cuando vemos que alguien no está siendo íntegro invitarlo a que participe de esta forma de vida, de ser responsable en las cosas que hacemos y sacarle provecho a cada actividad que se desarrolle”.

**Tránsito:** - “Súper ¡qué maravilla lo vamos a lograr!, los servidores quieren cambiar, es posible vivir en esta entidad en transparencia e integridad. Debemos construir muchas estrategias de transformación hacer ese cambio en la mentalidad y en el hacer diario”.



De esa manera se inició ese camino que a veces, fue difícil, con muchos altibajos ya que muchos servidores y servidoras fueron comprometidos y otros no, un desafío que requirió considerablemente valentía, pero que a la vez se constituyó como un impulso para la administración de continuar creyendo en el cambio total de quienes estaban dispuestos a un servicio de calidad transparente.

Es así como la siguiente actividad consistió en crear un diorama, siendo un reto muy difícil, se consolidaron los datos recopilados, por lo que después de haber conocido la inspiración de los colaboradores, se identificó y buscó detectar gráficamente la corrupción para hacer frente a este y para eliminarlo de la entidad.

**Preguntón:** - “Jajaja eso no es problema para mí, lo publicaremos y venceremos a los corruptos”.

**Tránsito:** - “Esa es la actitud, debemos ser fuertes, la unión de todos los servidores, servidoras y colaboradores vencerá, no podemos decaer”.



Fielmente Preguntón cumplió su cometido, empezó poco a poco a divulgar la información, muchas entidades participaron y obviamente el Cuerpo Oficial de Bomberos, los resultados no pudieron ser mejores, compromiso sin parar, ya no era simplemente el sentir de los servidores y servidoras a través de sus palabras, era el despertar de una nueva etapa, la de los retos.



un grupo de personas en u Los servidores y servidoras entendieron lo valioso que es para la ciudadanía llegar a tiempo al trabajo, de eliminar la tramitología, de cumplir sus funciones con responsabilidad, de usar adecuadamente los recursos del Estado, de cancelar su pasaje de bus, de pasar por las cebras, de estar

siempre comprometido, etc....; poco a poco se acercaban a la cumbre, se sentía una sensación diferente, entre entidades y ciudadanos, se fue viendo todo el resultado esperado, ese compromiso que se quería por parte de todos y todas.

**Tránsito:** - “Hemos avanzado en el camino, se ha escuchado a cada servidor y servidora en cuanto a lo que quieren en temas de integridad, y en aquellos aspectos que se quieren eliminar de corrupción, sí, pero ahora nos toca a cada uno poner la transparencia...”

**Señor ejemplar:** - “Se los dije jajajaja, debemos estar unidos, de lo contrario, todo esfuerzo se perderá.”

**Tránsito:** - “Es así señor ejemplar, por eso todos vamos a registrar nuestra declaración de conflicto de interés, ahí conoceremos si estamos jugando con la transparencia”.

Preguntón y Señor ejemplar se miraron no habían escuchado nunca ese término.



Continuaron los esfuerzos todo hacia un fin, es así como nació la iniciativa que cambiará la lógica de muchos...

**Transito:** - “Señores, señoras, debemos reunirnos, acaban de convocarnos, debemos presentar nuestra rendición de cuentas con enfoque de género, es aquí donde todo lo que hemos venido haciendo con transparencia, nuestras acciones, se deben mostrar, todas las entidades del Distrito vamos a participar, por lo tanto, mi elegida para dicha jornada es Estadista, por favor llámenla tiene una tarea muy importante.”

Tiempo más tarde llegó Estadista, ella fue y es importante para la entidad, tiene toda la información que se consolida día a día, es la cara bella de mostrar, se preocupa por que la ciudadanía los conozca y sepa de todos los avances que se hacen para mejorar el servicio siendo una oportunidad de mejora.



**Transito:** - “Eres la elegida Estadista ¡¡felicitaciones!! la próxima semana debemos dejar en alto nuestra entidad, por lo cual debemos preparar como ha sido la rendición de cuentas con enfoque de género, para lo cual deberás preparar un speed dating, para que todas las entidades conozcan que hemos hecho en la rendición de cuentas, conforme a la categoría que nos corresponde daremos los pasos, ahí evaluarán nuestro trabajo, está en tus manos presentar todo Estadista.”

Ella solo acentúo con la cabeza después de un tiempo grito:



**Estadista:** - “¡Perfecto! es el espacio que necesitamos para mostrar los avances en rendición de cuentas, donde las demás entidades miren nuestra experiencia y en la cual todos y todas tenemos un espacio, ya mismo comienza la labor”.

Así pasaron los días y se logró el resultado, se participó en el primer encuentro de entidades, tuvo éxito, era el momento de saber que todos y todas estaban haciendo su labor para cumplir esos principios y valores que todo servidor y

servidora debe llevar a cabo en su tarea, para ser la primera vez se dio excelente, se escucharon a los participantes, ¡se aprendió mucho!, siendo una acción que se considera que debe ser multiplicada en la entidad.



**Estadista:** “Lo hemos logrado jefe, se pudo dar a conocer nuestra experiencia y los resultados fueron los mejores, no ganamos, pero si reconocieron nuestra labor, la labor que nuestros bomberos y bomberas cumplen cada día, exponiendo sus vidas para cuidar la de los demás, así como sus bienes y patrimonio”.

**Tránsito:** - “Felicitaciones sabía que lo ibas a lograr, ahora solo queda continuar, es algo que no para, lo importante es que cada día más y más servidores y servidoras estarán comprometidos. Ahora tenemos un nuevo reto debemos construir un brief que fortalezca el canal de denuncias de los posibles hechos de corrupción, ¡sé que tú señora Estadista, con tu esfuerzo y buen desempeño lo lograrás!





**Estadista:** - “Claro jefe, hay debemos dejar los aspectos más importantes como son:”

Estrategia	Medio de divulgación	Periodicidad
<p>Audiencia pública en vivo transmitida por canales institucionales.</p> <p>¿Cómo lo hacemos El director (a) presenta a los ciudadanos la entidad y sus diferentes áreas de esa manera se da a conocer el proceso que cada dependencia cumple y que ha realizado durante el año, esto con el fin de manifestar la transparencia con la que trabajan las entidades.</p>	Youtube, facebook,instagram,tiktok	Anual
<p>Invitar a la ciudadanía, funcionarios servidores y servidoras a participar en la audiencia pública de manera presencial.</p>	Instagram, facebook,instagram,tiktok	Anual - Días antes de la rendición de cuentas
<p>En medio de la audiencia,hacer interacciones con el público para conocer dudas, preguntas o sugerencias.</p>	Youtube, facebook,instagram,tiktok	Anual
<p>Presentar informes de gestión, validado por la alcaldía de bogotá, donde se indique lo que se ha realizado durante el año.</p>	Página web	Anual

**Tránsito:** - “Perfecto! eso es correcto, así combatimos entre todos lo que no sirve en el



ejercicio público. Vamos muy avanzados, es un gran esfuerzo, no es fácil luchar con los temas de corrupción, pero lo importante es hacerlo, muchas manos unidas podrán lograrlo”.

**Preguntón:** “por favor cita a todos debo comunicarles una decisión...”

Así llego el día, todos en el auditorio esperaban pacientemente a Tránsito, y así comenzaron a especular.”  
¿Qué sucedió?, ¿Se irá de la entidad?, ¿Renunció a esta tarea?, jummm eso fue que descubrió algo,” eran todas las conjeturas de los asistentes, cuando llega un silencio que

invade el salón.

**Tránsito:** -“ Gracias por asistir el día de hoy, es un día importante y grandioso para la entidad, aquella estrategia que pensamos entre todos, ¿recuerdan? el **Botón de Integridad**, vamos a presentarla a las demás entidades, lo que nació en una estación como algo poco valioso, hoy es una experiencia significativa para entregar a las demás entidades, ahí donde cada uno de ustedes ha expresado su tristeza, o su alegría, donde ha querido reconocer al compañero por su labor, donde se han elevado quejas sobre la no aplicación de los valores del código de integridad, esa herramienta la vamos a entregar a la ciudad para que quienes decidan aplicarla miren en esta un mecanismo de lucha en pro de las cosas buenas que deben suceder en nuestro país, en nuestra ciudad, en nuestra entidad. “



Los allí presentes aplaudieron, era de las pocas veces que se sentía una sincronía, era un espacio donde se irradiaba una buena energía, en donde los servidores y servidoras llegaron a pensar “*vale la pena construir en integridad*”.

Es así como participó la entidad en esa buena práctica, el tiempo dirá si dio sus frutos, por ahora solo queda la sensación que se realizaron y se encuentran haciendo las cosas bien, que el camino no se ha completado pero que se avanza en una dirección correcta,

por lo menos para esta entidad, la dirección de entender que con el compromiso de todos todas, la transparencia triunfará dejando huella, bajo los principios, morales y de ética pública.

El camino continúa y nuevos retos aparecerán.



**Tránsito:** - Es el último año, creo que avanzamos, es difícil, porque cambiar hábitos, costumbres que han sido culturizadas a través del tiempo no es sencillo, hoy llegamos al último año, y nos queda como satisfacción entender que siempre será posible mejorar y trabajar bajo principios, independientemente de las situaciones, cada entidad puede y podrá actuar bajo transparencia.

***¡¡Reunamos al equipo debemos cerrar con broche de oro!!***



**Tránsito:** -  
“Buenos días querido equipo, la aventura inicial termina, el telón se baja y no queda más que agradecer, a cada servidor, servidora y sus colaboradores, a los ciudadanos y ciudadanas que aportaron sus opiniones para que nuestra entidad sea mejor, el camino avanzado es mucho y las tareas que deben continuar infinitas, queda en nosotros la memoria de haber cambiado el curso de nuestra entidad, de haber invertido,

tiempo, esfuerzos, recursos para ser diferentes, todo debe continuar sin desfallecer, pronto veremos los resultados, una entidad, que rinda sus cuentas con total tranquilidad de haber dado lo mejor.

A cada hombre, mujer que fue capaz de creer en cambios, en transformaciones le agradecemos esto, a cada operativo, operativa que lucho no solo por atender un servicio, sino que se entregó por mostrar una entidad responsable y regida por unos principios y valores, a los servidores, servidoras y colaboradores administrativos y administrativas, que con sus decisiones objetivas colocan su grano de arena para hacer del Cuerpo Oficial de Bomberos más transparente y de cara a la ciudadanía.

Hoy solo debemos plasmar nuestras vivencias en un muro, que será la carta de presentación para los nuevos servidores y servidoras, en donde se refleje como llegamos y que cosas nuevas dejamos, para que las actividades continúen y se entienda que son procesos de largo aliento, no hemos llegado a la meta porque el servicio público es interminable, solamente continuamos en el camino desde otros escenarios y quienes queden deberán seguir construyendo sobre unas bases que demuestran a una ciudad comprometida con lo ético y lo público.

Gracias al señor Ejemplar, porque usted representa lo que debemos hacer los que llegamos a la labor pública, vivir y sentir de manera especial los valores y la transparencia; gracias a Preguntón, ya que reflejas lo que deben ser los servidores y servidoras en su labor pública, una persona inquieta por aprender, por crecer bajo principios de servicio a la ciudadanía y gracias Estadista, simplemente eres y representas lo que cada servidor y servidora y sus colaboradores deben hacer en su paso por la entidad, y es la de tener la información clara, transparente, para que la ciudadanía la obtenga de primera mano, a todos y todas gracias lo logramos”.



Al contrario de la primera intervención de **Tránsito** aquí si hubo aplausos, se abrazaron, se miraron unos a otros y se agradecieron, quedaba una gran lección de estos 3 años, una lección que se buscó que se prolongue por muchos años. Cada uno volvió a su puesto de trabajo con la convicción de la tarea realizada, la cual continuará por años en una entidad que cree, actúa y vive bajo esos principios que se recuerdan a través del tiempo, Honor Valor y Disciplina; pero además mezclados con Justicia, Diligencia, Respeto, Honestidad y Compromiso, al final de eso se trata ser Servidor Público.



[Honor, Valor, Disciplina]

# U.A.E. CUERPO OFICIAL **BOMBEROS** BOGOTÁ D.C.

