



[Honor, Valor, Disciplina]

U.A.E. CUERPO OFICIAL  
**BOMBEROS**  
BOGOTÁ D.C.

---

**Informe**  
**Plan de Participación Ciudadana**  
**1er Trimestre**  
**2019**

---



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

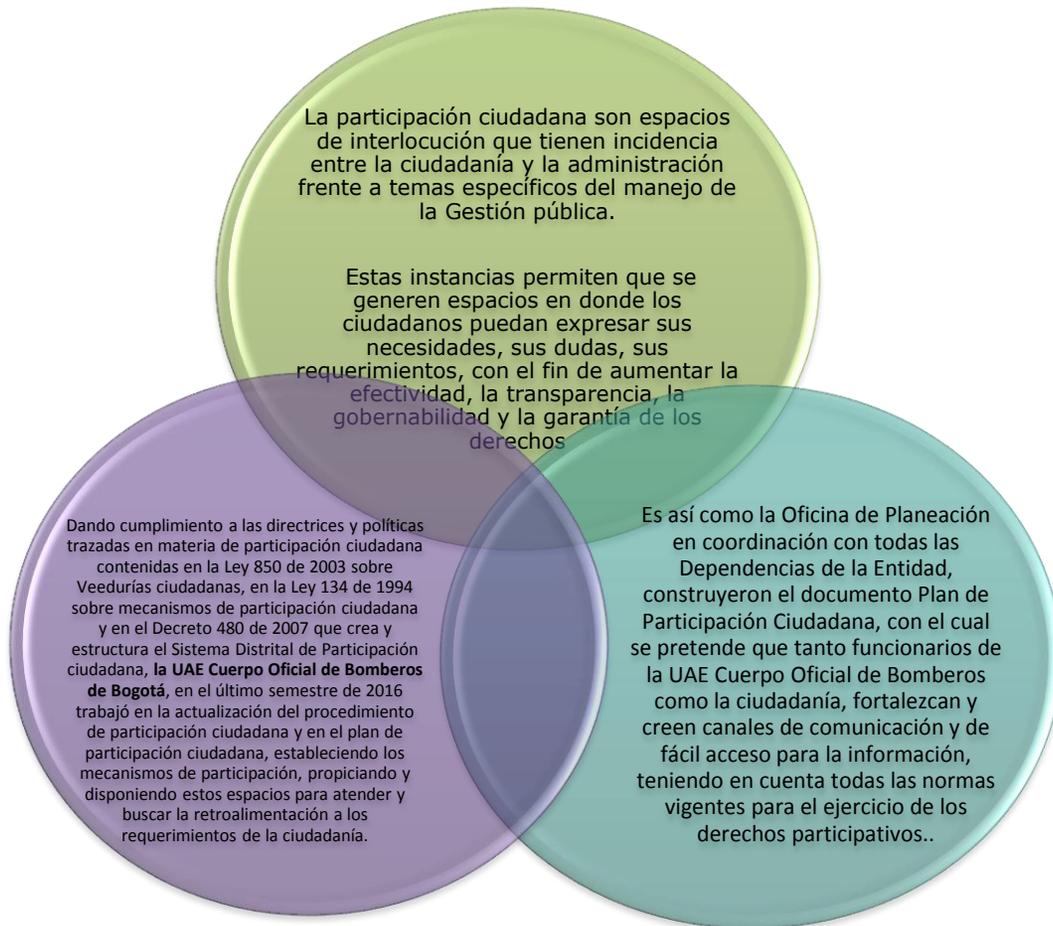


## Contenido

1.	Introducción.....	3
2.	Avance plan de participación ciudadana primer trimestre 2019.....	3
2.1.	Cumplimiento por Dependencia.....	4
3.	Cumplimiento por Actividad.....	5
4.	Matriz Resultados consolidados.....	8
5.	Conclusiones y recomendaciones.....	11



## 1. Introducción



## 2. Avance plan de participación ciudadana primer trimestre 2019.

De acuerdo al consolidado de la gestión por las dependencias en el Plan de participación Ciudadana correspondiente al primer trimestre del año, respecto a la meta programada y el

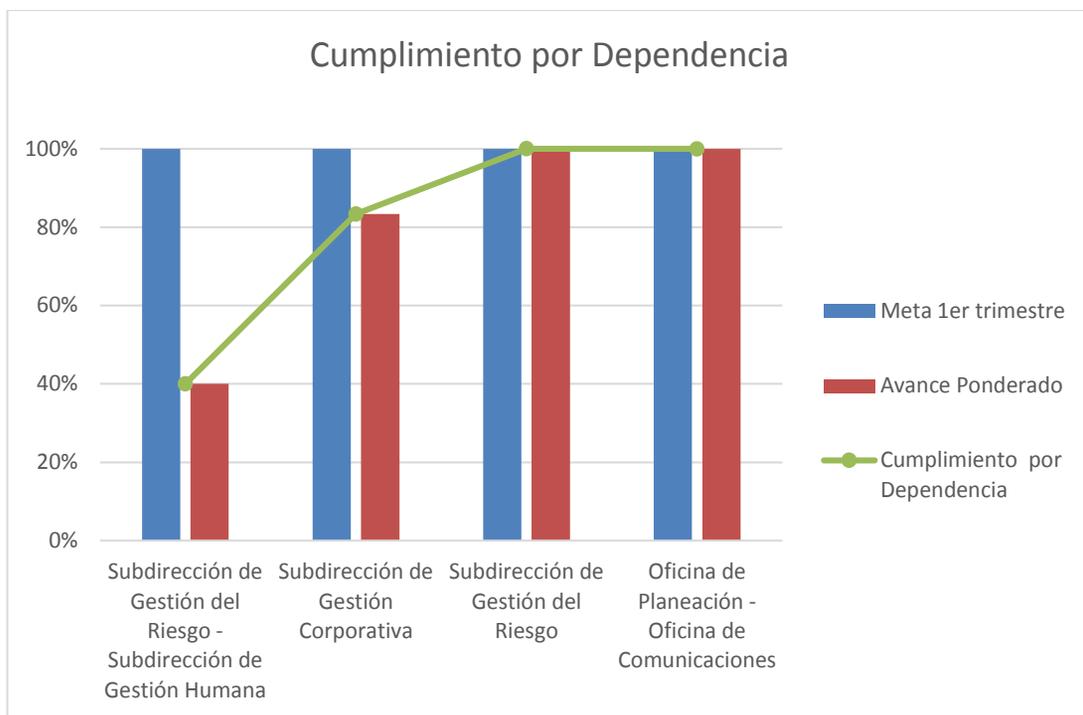


avance reportado, se refleja un cumplimiento del 81%.



## 2.1. Cumplimiento por Dependencia

A continuación, se presenta el cumplimiento de las 4 Dependencias de acuerdo a lo programado y al avance de la gestión en el primer trimestre del año.



### 3. Cumplimiento por Actividad

En la siguiente tabla se refleja el cumplimiento por actividad, tipo de resultado, avance respecto a la meta del trimestre.

Oficina Asesora de Planeación

Nombre de la Actividad	Tipo de resultado	META 1ER TRI	Avance	Cumplimiento acumulado
Ejercicios de Rendición de Cuentas de la UAECOB	EXCELENTE	25%	25%	100%
Participación en los ejercicios de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos del Sector Seguridad	EXCELENTE	25%	25%	100%



<b>Generar espacio virtual para la interacción de la ciudadanía referente a los informes de la gestión de la UAECOB</b>	EXCELENTE	25%	25%	100%
---	-----------	-----	-----	------

Subdirección de Gestión del Riesgo

Nombre de la Actividad	Tipo de resultado	META 1ER TRI	Avance	Cumplimiento acumulado
<b>Gestión de las Capacitaciones empresariales y comunitarias</b>	EXCELENTE	25%	25%	100%
<b>Divulgación de una campaña de gestión del riesgo en las localidades de Bogotá</b>	EXCELENTE	25%	25%	100%
<b>Gestión del Curso de Bomberitos</b>	EXCELENTE	25%	25%	100%

Subdirección de Gestión Humana

Nombre de la Actividad	Tipo de resultado	META 1ER TRI	Avance	Cumplimiento acumulado
<b>Actualización base de datos de los grupos de interés.</b>	MALO	25%	10%	40%



Subdirección de Gestión Corporativa

Nombre de la Actividad	Tipo de resultado	META 1ER TRI	Avance	Cumplimiento acumulado
Participación en las Ferias del Servicio al Ciudadano	MALO	20%	10%	50%
Medición del nivel de satisfacción general del ciudadano en los puntos de atención de la UAECOB.	EXCELENTE	90%	90%	100%
Medición de la satisfacción a la respuesta Gestión y Atención a las PQRS.	EXCELENTE	90%	90%	100%



## 4. Matriz Resultados consolidados

A continuación, se presenta la siguiente matriz con los resultados por responsable, las acciones realizadas e impacto a la comunidad de lo ejecutado a corte 31 de marzo de 2019:

No.	Nombre de la Actividad	Descripción Meta	Responsable de la actividad	META 1ER TRI	Cumplimiento	Descripción avance	Impacto que genera al ciudadano
1	Actualización base de datos de los grupos de interés.	Cumplimiento de las 4 gestiones para la actualización de los Grupos de Interés, mediante la realización de las mesas de trabajo	Carolina Sánchez Lopez- Psicóloga Sub. De Gestión Humana	25%	40%	En el 2019, a la fecha se encuentra en la fase de planeación para trabajar con la comunidad, estableciendo las fechas y lugares para trabajar con la comunidad e instituciones educativas	Se pretende generar un impacto al ciudadano, dando a conocer los diferentes servicios con los que cuenta la entidad UAECOB, dentro de estos trámites, bomberitos, atenciones en emergencias, capacitaciones externas, asesorías en seguridad humana y física. -El impacto generado es que se transmitió información a 44 ciudadanos, dando a conocer los trámites y servicios de la entidad
2	Participación en las Ferias del Servicio al Ciudadano	Participación en los Súper Cade Móvil de la Ferias de Servicio al Ciudadano de acuerdo al cronograma generado por la Secretaría General Dirección del Sistema Distrital de Servicio al Ciudadano.	Cesar Augusto Zea - Líder de Servicio al Ciudadano	20%	50%	Se participó en una feria de servicio Barrio Toscana - Suba, soporte acta de asistencia de ciudadanos	Se participó en una feria de servicio Barrio Toscana - Suba, soporte acta de asistencia de ciudadanos. El avance correspondiente al trimestre fue del 15% de acuerdo a la programación durante el trimestre
	Medición del nivel de satisfacción general del ciudadano en los puntos de atención de la UAECOB.	Medición del nivel de satisfacción en cuanto a tiempo de respuesta, claridad de la información y trato digno. En el punto principal y red CADE 3 informes mes vencido	Cesar Augusto Zea - Líder de Servicio al Ciudadano	90%	100%	100% de satisfacción en los puntos de atención, soporte hoja de Excel formula tabulación.	100% de satisfacción en los puntos de atención, soporte hoja de Excel formula tabulación. De acuerdo a la actividad desarrolla con un cumplimiento del 25 % correspondiente trimestre el cual la actividad se cumplió a cabalidad del 100% durante el periodo, según lo ponderado.
	Medición de la satisfacción a la respuesta Gestión y Atención a las PQRS.	Medición del nivel de satisfacción en la respuesta al ciudadano de las PQRS que se gestionan en la Entidad.	Cesar Augusto Zea - Líder de Servicio al Ciudadano	90%	100%	100%, De acuerdo a la satisfacción de los meses de enero y febrero, los dos periodos generaron el 100% de satisfacción de acuerdo con la encuesta telefónica	100%, De acuerdo a la satisfacción de los meses de enero y febrero, los dos periodos generaron el 100% de satisfacción de acuerdo con la encuesta telefónica. De acuerdo con el cumplimiento de la actividad para el desarrollo de esta misma se cumplió con el 25% según el valor ponderado durante trimestre, cumpliendo con un total del 100% en relación a la actividad desarrollada.
3	Gestión de las Capacitaciones empresariales y comunitarias	Capacitar a las personas del distrito que soliciten capacitación en los temas de Gestión del riesgo que dicta la entidad.	Jorge Alberto Pardo Torres	25%	100%	Se han capacitado 4 brigadas empresariales que corresponden a 82 personas y se han capacitado 1646 personas de la comunidad. Que	Generar en el ciudadano una conciencia para la toma de medidas preventivas en la preparación ante las emergencias, comportamiento del fuego de una manera organizada buscando interiorizar sus conceptos y generar responsabilidad en el manejo de desastres.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

No.	Nombre de la Actividad	Descripción Meta	Responsable de la actividad	META 1ER TRI	Cumplimiento	Descripción avance	Impacto que genera al ciudadano
						corresponde a 91 organizaciones	
	Divulgación de una campaña de gestión del riesgo en las localidades de Bogotá	Divulgar en las 20 localidades una campaña de Gestión del Riesgo.	Jorge Alberto Pardo Torres	25%	100%	Se divulgo campaña GLP por medio de las redes sociales de la entidad. Se solicitó información a los gestores con el fin de consolidar las diferentes campañas.	Fortalecer la participación ciudadana y el empoderamiento de la comunidad mediante la construcción de una ciudadanía resiliente y responsable que plantee medidas preventivas para el manejo de las condiciones que afectan sus entornos, que contemple medidas autogestionarias; a partir de la identificación, prevención, mitigación de sus riesgos y la preparación ante situaciones de emergencia, de una manera organizada en Gestión del Riesgo contra incendios, materiales peligrosos y accidentes en el hogar.
	Gestión del Curso de Bomberitos	Gestionar las actividades necesarias para realizar los 2 cursos Nicolás Quebedo Rizo durante la vigencia.	Jorge Alberto Pardo Torres	25%	100%	Se Realizó la actualización del material de referencia (cartillas, presentaciones, didácticas y metodología pedagógica) para el desarrollo del curso Nicolás Quebedo rizo en el mes de julio.	Se Busca fomentar conductas seguras en la comunidad infantil , para prevenir la ocurrencia de emergencias o para enseñar la manera correcta de actuar cuando estas ocurren, mediante el desarrollo de estrategias pedagógicas de carácter preventivo que permitan incorporar en el imaginario y comportamiento de los niños, niñas y jóvenes, cambios en su forma de ver, sentir, conocer y representar el significado de la prevención, con el propósito de divulgar mensajes perdurables que promuevan la cultura de la prevención.
4	Ejercicios de Rendición de Cuentas de la UAECOB	Gestionar las actividades de los diferentes ejercicios de Rendición de Cuentas de la UAECOB a la ciudadanía	Área de Planeación y Gestión Estratégica - Oficina de Comunicaciones.	25%	100%	Se avanzó en el ejercicio de Rendición de Cuentas, en la que se realizó un evento transmitido por Canal Capital, con participación ciudadana, de la Veeduría y de la Secretaría de Seguridad, convivencia y justicia como cabeza de sector Evidencia: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dl_1N1WP6Y0">https://www.youtube.com/watch?v=dl_1N1WP6Y0</a>	A través del Canal Capital logramos llegar a 7.090 televidentes, de acuerdo al informe de medición de audiencia de Canal Capital. Evidencia: adjunta Por otro lado en el canal de YouTube, en el cual fue subido, ha contado con 105 visualizaciones. Evidencia en: <a href="https://www.youtube.com/watch?v=dl_1N1WP6Y0">https://www.youtube.com/watch?v=dl_1N1WP6Y0</a>
	Participación en los ejercicios de rendición de cuentas y diálogos ciudadanos del Sector Seguridad	Participar en los ejercicios de rendición de cuentas y diálogos con la ciudadanía del Sector Seguridad en las localidades de la ciudad.	Área de Planeación y Gestión Estratégica - Oficina de Comunicaciones.	25%	100%	Participamos en la rendición de cuentas de la Secretaría de Seguridad, realizada en la Plaza del Voto Nacional, donde se dialogó con la ciudadanía en temas de inversión y fortalecimiento de la entidad Evidencia: <a href="https://twitter.com/BomberosBogota/status/1105197392234795008">https://twitter.com/BomberosBogota/status/1105197392234795008</a>	Con esta participación y los movimientos en redes sociales, llegamos a 5,571 impresiones, con una interacción de 1,029 ciudadanos. Estos se evidencian en Facebook en <a href="https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota">https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota</a> Del 11 de marzo de 2019

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA  
Unidad Administrativa Especial Cuerpo  
Oficial de Bomberos

No.	Nombre de la Actividad	Descripción Meta	Responsable de la actividad	META 1ER TRI	Cumplimiento	Descripción avance	Impacto que genera al ciudadano
	Generar espacio virtual para la interacción de la ciudadanía referente a los informes de la gestión de la UAECOB	Habilitar los espacios virtuales de interacción de la ciudadanía de los informes de gestión, durante la vigencia.	Área de Planeación y Gestión Estratégica - Oficina de Comunicaciones.	25%	100%	Se habilitaron las redes sociales para que la ciudadanía pudiera dar su opinión sobre lo que querían que les contaran en la Rendición de Cuentas institucional. Evidencia: Encuesta publicada el 15 de febrero en <a href="https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota">https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota</a>	Con estas encuestas, dos en total, llegamos a 1.497 impresiones, con una interacción de 60 ciudadanos que quisieron participar activamente. Esto se evidencia en Facebook en <a href="https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota">https://www.facebook.com/BomberosOficialesdeBogota</a> del 15 de febrero de 2019

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co)  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS

## 5. Conclusiones y recomendaciones

- En el desarrollo de las actividades misionales, la Entidad propicia espacios de participación para la comunidad, la cual interviene activamente, convirtiéndose en el beneficiario principal de las actividades de prevención, capacitación y brigadas en la temática de manejo del fuego en situaciones de riesgo.
- Se destaca el impacto positivo que genera la UAECOB en la comunidad, con la participación de las ferias de servicio al ciudadano convocadas por la Secretaría general, espacio donde la entidad interactúa directamente y atiende de manera eficiente los requerimientos y necesidades de la ciudadanía.
- Se recomienda hacer los ajustes en la gestión de cumplimiento en los próximos trimestres frente a las metas que arrojaron un desempeño malo para así dar cumplimiento a la gestión del plan de participación ciudadana
- En el marco de hacer participe a la ciudadanía, en la gestión que desarrolla la UAECOB, se desarrolló el ejercicio de rendición de cuentas de manera conjunta con la Secretaría de Seguridad, defensa y justicia. Adicional a ello se creó una herramienta de interacción para que el ciudadano conozca los resultados de los planes que maneja la Entidad.
- En relación a que la periodicidad del seguimiento del presente plan se realiza trimestralmente, es importante que las Áreas y Dependencias responsables del mismo, adopten herramientas de control que permitan evaluar su cumplimiento y ejecución.

Cordialmente,

Cordialmente,

*Original firmado*  
GONZALO CARLOS SIERRA VERGARA  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Proyectó: Nicolás Suárez Casallas. Profesional OAP

Calle 20 No. 68 A-06  
PBX 382 25 00  
Fax extensión 1562  
www.bomberosbogota.gov.co  
Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9.



BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS