



UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
CUERPO DE BOMBEROS BOGOTÁ  
Al contestar cite Radicado 2020E002048 Id:  
39913  
Folios: 1 Anexos: 0 Fecha: 31-marzo-2020  
15:17:11  
Origen: ATENCION AL CIUDADANO  
Destino: MARIA ILCE BOHORQUEZ VARELA

Bogotá, D.C; 25 de Marzo de 2020

Señora  
MARIA ILCE BOHORQUEZ VARELA  
C.C 41.728.705  
Dirección:CL 18A S 3 02 E  
Teléfono: 3176393183

ASUNTO: Reclamo Rad 486952020

Respetada SeñoraBohórquez

Dando respuesta a su comunicación a través de la cual manifiesta inconformidad, porque el 11 de marzo del año en curso, no se prestó servicio en el supercade del 20 de julio en horas de la tarde, ofrecemos disculpas por las incomodidades que la situación le pudo generar, desafortunadamente no se contaba con la totalidad del personal para cubrir el servicio debido a procesos de contratación.

Sin embargo, tomaremos acciones para que esta situación no se presente nuevamente.

Cordialmente



**DIANA MIREYA PARRA CARDONA**  
SUBDIRECTORA GESTIÓN CORPORATIVA

Proyecto: Cesar A. Zea A. Contratista  
T. Profesional Contratista - Gestión Servicio al Ciudadanía  
Jasbleidi Mojica Cardona  
Profesional Contratista - Gestión Servicio al Ciudadanía

Calle 20 No. 68 A – 06 Edificio Comando  
PBX: 382 25 00  
www.bomberosbogota.gov.co - Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9. - Código Postal: 110931



Calle 20 No. 68 A – 06 Edificio Comando  
PBX: 382 25 00  
[www.bomberosbogota.gov.co](http://www.bomberosbogota.gov.co) - Línea de emergencia 123  
NIT: 899.999.061-9. - Código Postal: 110931

