



[Honor, Valor, Disciplina]

U.A.E. CUERPO OFICIAL BOMBEROS

BOGOTÁ D.C.

Informe de Gestión 4to Trimestre 2018



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



Contenido

.....	1
1. PLAN DE ACCIÓN PLAN DE DESARROLLO	3
1.1 AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTO.....	3
2. PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS -PMR-	28
3. RENDICIÓN DE CUENTAS	34
4. PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL	37
4.1 PLAN DE ACCIÓN CUARTO TRIMESTRE 2018	37
5. GESTIÓN DE INDICADORES	43

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



1. PLAN DE ACCIÓN PLAN DE DESARROLLO

1.1 AVANCE EN EL DESARROLLO DE LAS METAS PRODUCTO

A continuación, se presenta bajo la estructura del Plan de Desarrollo **Bogotá Mejor para Todos**, el avance en los compromisos institucionales, relacionando las actividades relevantes que se desarrollaron:

Pilar 03: Construcción de comunidad y cultura ciudadana
Programa 19: Seguridad y convivencia para todos
Proyecto Estratégico 148: Seguridad y Convivencia para Bogotá
Meta Producto. 103: Adelantar el 100% de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales
Indicador 198: Porcentaje de acciones para la prevención y mitigación del riesgo de incidentes forestales
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Adecuar 3 estaciones de bomberos	Magnitud	1	1	1000.00
	Recursos	\$ 557	\$ 534	95.84

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Continúa en desarrollo la adecuación de la Estación de Bomberos Marichuela B-11, teniendo en cuenta las observaciones realizadas a través del contrato de consultoría No. 572/2016 e interventoría No. 289/2017 que para efectos de tramitar la licencia de construcción era necesario adelantar un proceso de contratación de estudios y diseños para la ampliación y reforzamiento estructural, de acuerdo con la norma urbanística vigente y además que correspondiera a las necesidades operativas actuales de la Estación de Bomberos, razón por la cual, la UAECOB adelantó el proceso de contratación y adjudicación para la realización de Estudios, Diseños y demás trámites para la obtención de la Licencia de Construcción para la ampliación y reforzamiento estructural de la Estación de Bomberos Marichuela. Tanto el proceso de Estudios y Diseños como el de interventoría se formalizaron en el último trimestre de 2018.

Respecto a la estación de bomberos Las Ferias B-7, se solicitaron conceptos técnicos a diferentes entidades, entre los cuales destacamos la solicitud a la Secretaría Distrital de Planeación sobre viabilidad de un plan de regularización y manejo para la estación Ferias por permanencia y, autorización para adelantar actividades de reforzamiento estructural y adecuación del predio. La Secretaría emitió el concepto en el cual informa que el predio cuenta con la condición de permanencia debido a que cuenta con licencia de construcción 5409 de 23 enero 1976 para el uso dotacional. Con este concepto se espera que en la vigencia 2019 se adelante el proceso de



contratación para la realización de los Estudios, Diseños y demás trámites para la obtención de la Licencia de Construcción del reforzamiento estructural de la Estación de Bomberos de Ferias.

De otra parte, se adelantó y adjudicó el proceso de contratación para la reparación locativa y el mantenimiento del área de la Piscina de la estación de bomberos de Kennedy.

La adecuación de las 3 estaciones de Bomberos garantiza, modernización para la entidad y mayor seguridad para los habitantes que se ven beneficiados de los servicios que presta el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá. Así mismo, contar con Estaciones de Bomberos acorde con los estándares del Decreto 563-2007, contribuirá en la mejor prestación del servicio a la comunidad.

Retrasos

Para el caso de la Estación Las Ferias, se presentaron retrasos toda vez que algunos conceptos por parte de entidades externas tomaron tiempos adicionales, los cuales generaron la demora en el cumplimiento del cronograma de las actividades de esta estación.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		<i>Programado 2018</i>	<i>Ejecutado 2018</i>	<i>%</i>
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	100.00	100.00
	Recursos	\$ 6.297	\$ 6.117	97.13

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

A través de los recursos de inversión asignados a la Unidad se logra cumplir con los objetivos propuestos en el marco de su misionalidad, la adquisición de equipos y elementos especializados, vehículos operativos, así como su mantenimiento, el soporte tecnológico y de comunicaciones son, entre otros, los recursos necesarios en la prestación del servicio para satisfacer las necesidades de la comunidad y contribuir a la gestión del riesgo en el Distrito Capital.

Es así como al 31 de diciembre de 2018, se ha fortalecido el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá a través de la siguiente gestión y adquisiciones:

- Adquisición de un Vehículo para Investigación de Incendios que le ha permitido a la entidad mejorar su calidad en el servicio y fortalecer su fiabilidad en las investigaciones realizadas. Es así, como desde el mes de agosto está al servicio de la ciudadanía el vehículo en el que se realizan las actividades propias de la investigación de los incendios en Bogotá, el cual tiene como principal ventaja realizar la Investigación de Incendios y servicios de Emergencias de forma segura. El vehículo brinda un espacio al interior que permite realizar de forma privada y discreta las entrevistas correspondientes a los testigos que tuvieron que ver y/o presenciaron los hechos, así como el diligenciamiento de los formatos que se utilizan según los procedimientos aprobados para la Investigación por parte de la UAECOB, y una mayor capacidad al equipo de investigación de incendios para realizar las investigaciones con un mejor



recurso tecnológico a disposición en las emergencias. Se han atendido alrededor de 40 activaciones desde que fue puesto en servicio.

- Adquisición de 7 vehículos operativos tipo camioneta, con destino a las estaciones para reposición de vehículos, así mismo, para el desplazamiento y soporte en la atención de incidentes que realizan los grupos especiales, capacitaciones a la comunidad y en inspecciones técnicas.
- Se adquirieron 8 cuatrimotos para cada una de las Estaciones con vocación forestal (B-1 Chapinero, B- 9 Bellavista, B-10 Marichuela, B-11 Candelaria, B-12 Suba, B-13 Caobos, B-14 Bicentenario y B-17 Centro Histórico), teniendo en cuenta la necesidad que presenta el personal operativo de cada una de estas estaciones de contar con vehículos de respuesta rápida, propicios para los terrenos agrestes, con los cuales se pueda llegar a lugares de difícil acceso y permitir la exploración de estos lugares. Estos vehículos permiten que se puedan atender de manera ágil, oportuna y disminuir tiempos de repuesta en incidentes de incendios forestales, rescate, apoyo en inundaciones en época de invierno y remoción de masas. Adicionalmente, son de fácil maniobrabilidad y permite la extracción más rápidamente de la víctima; se puede llevar a cabo el marcaje de puntos hídricos; actualización de la cartografía y es un instrumento útil en prevención y mitigación del riesgo. Así mismo, permiten llegar al incidente con el equipo propicio para la atención del evento (motobomba, tramo, piscinas portátiles, herramientas).
- Adquisición de sistemas de georreferenciación con el fin de proporcionar información de posicionamiento, realizar el levantamiento de polígonos irregulares que permitan determinar el área de los incendios forestales, así como la ubicación del punto o zona de origen y causa en los procesos de investigación de incendios, además georreferenciar zonas de difícil acceso sobre las que existe poca o ninguna información cartográfica buscando prestar asistencia en zonas de desastre de forma más oportuna y precisa. Dentro de las estrategias el Cuerpo Oficial de Bomberos tiene como meta dotar los vehículos de atención de emergencias con equipos de georreferenciación teniendo en cuenta la posibilidad de incorporar mapas, en especial la cartografía de Bogotá y Colombia a los 80 vehículos operativos asignados a las 17 estaciones, grupos especiales y/o áreas de la entidad que les permita adelantar los procedimientos establecidos por la entidad.
- Para fortalecer la capacidad institucional para la atención de emergencias, no solo incrementando la cantidad de equipo sino la actualización y renovación de tecnología, se adquirieron herramientas, equipos, elementos y accesorios para la atención de incendios, respuesta en atención de incidentes con materiales peligrosos, atención de incidentes de rescate vehicular, kit de rescate en estructura colapsadas, así como de rescate vehicular pesado.



La comunidad del Distrito Capital contaría con las Estaciones de Bomberos, con vocación forestal, dotadas con las herramientas y accesorios mínimos para el aseguramiento de agua en el combate de incendios forestales y, en general, estaciones dotadas que permitan la eficacia, eficiencia y efectividad ante la amenaza de incendios de cualquier magnitud.

Estas acciones permitirán a la UAECOB fortalecer la capacidad institucional para la atención de emergencias, con las herramientas óptimas tanto de equipo como de parque automotor, no solo incrementando la cantidad de equipo, sino la actualización y renovación de tecnología lo cual permitirá mitigar las afectaciones redundando en un servicio satisfactorio para la comunidad en general.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		<i>Programado 2018</i>	<i>Ejecutado 2018</i>	<i>%</i>
Garantizar 100% la operación y sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	100.00	100.00
	Recursos	\$ 3.133	\$ 2.969	94.77

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

La UAECOB, a través de la Subdirección Logística, administra el parque automotor, equipo menor, las herramientas y accesorios con que cuenta la Unidad garantizando su disponibilidad. Se organizan los servicios de transporte y mantenimiento del equipo automotor y equipo menor, así mismo, se soporta y atienden los requerimientos logísticos para la atención de emergencias a nivel distrital, nacional e internacional y se garantiza que los suministros para la atención de las emergencias se entreguen con la calidad y oportunidad requerida. De esta manera se está garantizando la operación y sostenibilidad del Cuerpo Oficial de Bomberos en lo que corresponde a la gestión Logística para emergencias.

La gestión desarrollada durante la vigencia presenta, entre otros, los siguientes logros:

- Se mejoró la disponibilidad del Parque automotor y equipo menor, logrando disminuir los tiempos de respuesta.
- Se dio especial atención al control administrativo y financiero del mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos y herramientas utilizadas para atender las emergencias.
- Se lideró la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial logrando el aval por parte de la Secretaria Distrital de Movilidad, generando programas y acciones encaminadas a la reducción de la accidentalidad y de sus efectos (Capacitaciones y talleres).
- Se contó con la mesa logística para la atención de las solicitudes requeridas por los uniformados en cuanto a mantenimientos, suministros de forma integral, lo cual garantizó la buena función de la operación.
- Se implementaron controles efectivos a través de bases datos para dar cumplimiento a la normatividad existente frente a las revisiones técnico-mecánicas y SOAT.



- Se diseñó e implementó las hojas de vidas para los vehículos, las cuales se actualizan con el fin de contar con información detallada y veraz de los mismos.
- Se realizaron visitas periódicas a las 17 estaciones por parte del equipo técnico de la Subdirección Logística en cuanto a mantenimientos preventivos del equipo menor.

Respecto a la contratación, se contó con los servicios de suministro de combustible, mantenimiento preventivo y correctivo del parque automotor, mantenimiento preventivo y correctivo del equipo menor, suministro de repuestos, suministro de elementos de bioseguridad, suministro de herramientas, suministro de agentes químicos extintores para las máquinas de bomberos, entre otros. La adquisición de estos bienes, suministro de insumos y mantenimientos, garantizó el cumplimiento de la operación y sostenibilidad de Bomberos en cuanto al soporte logístico para emergencias.

Estas actividades le permiten al Cuerpo Oficial de Bomberos responder de manera efectiva a los llamados de la ciudadanía para la atención de emergencias relacionadas con incendios, inundaciones, materiales peligrosos, accidentes vehiculares entre otros; logrando así, que el Distrito Capital cuente con un organismo de atención de emergencias que generan percepción de seguridad y de respuesta institucional efectiva en la comunidad capitalina.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Desarrollar 1 programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las 17 estaciones de bomberos y el comando	Magnitud	1	1	100
	Recursos	\$2.723	\$1.973	72.44

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Con el fin de mejorar el estado físico de la infraestructura y proporcionar a los funcionarios y operativos las condiciones óptimas de confort y salubridad para la prestación del servicio misional, se realizaron actividades programadas en el Plan de Mantenimiento de Infraestructura RINO (Renovación de la Infraestructura en Operación), entre las que destacamos:

- Se avanzó inicialmente en la intervención de las estaciones Chapinero, Marichuela, Candelaria y Garcés Navas, para renovar la infraestructura física, previo diagnóstico, en cuanto a renovación de equipos, reconstrucción, construcción y remodelación.
- Renovación de la sala de capacitaciones del Comando, consistente en pisos, techos, estucado, pintado y adecuación de puntos eléctricos e instalación de luminarias.
- Suministro e instalación de redes y equipos eléctricos para aumentar la capacidad de energía de la Estación de Bomberos de Bosa.
- Intervención de 5 estaciones de bomberos, ellas son Restrepo, Garcés Navas, Kennedy, Candelaria y Caobos. Las adecuaciones consistieron en arreglo de techos, instalación eléctrica y luminarias, reparación de filtración en placa de cubiertas, instalación de bombas centrífugas del sistema de bombeo general, entre otras.



- Intervención de las estaciones Bicentenario, Garcés Navas y Candelaria en cuanto a arreglo muros, paredes, pintura, instalación cocina integral, instalaciones eléctricas y renovación de gimnasio. Estas adecuaciones buscan el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura física de las estaciones de bomberos de Bogotá.

Como resultado del proceso de contratación, se adjudicó el proceso para la contratación del mantenimiento preventivo, correctivo, adecuaciones y mejoras de las dependencias de la UAECOB y se adiciona el Contrato No. 425 de 2017 para la compra de muebles y enseres.

Mejorar el estado físico de la infraestructura, beneficia a los funcionarios y a la comunidad en general al contar con unas instalaciones con buen funcionamiento que proporcionen las condiciones óptimas para la prestación del servicio.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar 1 programa para el fortalecimiento de la gestión del riesgo contra incendio , preparativos, atención de incidentes con materiales peligrosos y rescates	Magnitud	1	1	100.00
	Recursos	\$ 5.697	\$ 4.843	85.01

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Sobre el fortalecimiento a la gestión del riesgo, se estableció dentro del Plan de Acción de la vigencia 2018, el programa de clasificación en el marco de la estrategia de búsqueda y rescate de la Dirección Nacional de Bomberos de Colombia - DNBC, el cual superó las etapas de socialización e implementación y la UAECOB presentó ante la DNBC los requisitos para el proceso de certificación BRU (Búsqueda y Rescate Urbano).

Se culminó el proceso de certificación Internacional nivel mediano, ante INSARAG (Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate) como componente operativo del equipo USAR (Servicio de búsqueda y rescate urbano) COL-1 y la certificación como equipo USAR pesado a nivel nacional. La Entidad cuenta con el certificado COL-1 en la página de INSARAG de las Naciones Unidas. Es importante mencionar que todas las actividades se desarrollaron en coordinación con la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD) para poder llevar a cabo el proceso general de clasificación.

Se adelantaron campañas de prevención y mitigación del riesgo a través de actividades como el ejercicio PER (Plan Específico de Respuesta), ejercicio de aseguramiento de agua en edificios de gran altura. Se desarrollaron los simulacros de rescate vertical y búsqueda y rescate con caninos en media montaña.

Se desarrollaron ejercicios de alistamiento orientadas a estandarizar las 17 estaciones en búsqueda y rescate urbano para el primer nivel de respuesta BRU (Búsqueda y Rescate Urbano).



Se construyó el Plan Operativo para la gestión integral del riesgo por incendio forestal 2018, el cual reúne procedimientos estratégicos, operativos y de información para poner en marcha las estrategias de preparación para la respuesta a la temporada seca, así como la Implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales realizando actividades en las localidades de Usme, Ciudad Bolívar, Santa Fe y San Cristóbal. También se realizaron las fases de socialización e implementación de la estrategia de cambio climático con la participación de las estaciones de Bomberos Bellavista, Marichuela, Candelaria y Centro Histórico.

Se presenta un consolidado de las actividades desarrolladas durante la vigencia, así como los beneficios y logros:

- Se atendieron 36.961 servicios, como se evidencia en el cuadro (entre los que se encuentran emergencias IMER (Incendios - Materiales Peligrosos - Explosiones - Rescates) siendo relevantes para la UAECOB debido a la misionalidad y al afectar directamente el tiempo de respuesta, adicionalmente, se identifica el total de otras emergencias como accidentes de tránsito, inundaciones, incidentes con animales, fallas eléctricas y quemas prohibidas, entre otros).

MES	INCIDENTES IMER					OTRAS EMERGENCIAS	TOTAL	Participación en el global	Tiempo de Respuesta Promedio Acumulado (Min.)
	SERVICIO								
	INCENDIOS	MATPEL	EXPLOSIÓN	RESCATE					
1	ENERO	165	296	2	176	2.096	2.735	7,40%	10:23
2	FEBRERO	176	323	6	176	2.661	3.342	9,04%	10:00
3	MARZO	209	322	8	194	2.737	3.470	9,39%	09:39
4	ABRIL	110	277	6	169	2.591	3.153	8,53%	10:15
5	MAYO	120	277	4	179	2.346	2.926	7,92%	09:50
6	JUNIO	107	273	5	177	2.199	2.761	7,47%	09:19
7	JULIO	130	263	2	181	2.220	2.796	7,56%	09:33
8	AGOSTO	137	290	6	194	2.492	3.119	8,44%	09:38
9	SEPTIEMBRE	155	303	6	120	2.403	2.987	8,08%	10:18
10	OCTUBRE	130	368	3	111	2.699	3.311	8,96%	10:36
11	NOVIEMBRE	123	272	7	114	2.644	3.160	8,55%	09:38
12	DICIEMBRE	273	301	6	112	2.509	3.201	8,66%	10:36
TOTAL		1.835	3.565	61	1.903	29.597	36.961	100%	09:57
Participación Porcentual		4,96%	9,65%	0,17%	5,15%	80,08%			

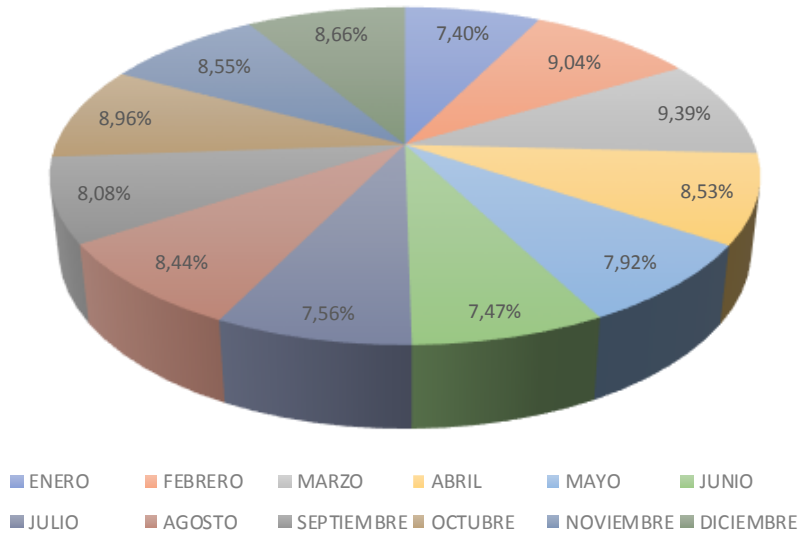
Fuente: Subdirección Operativa. Información a diciembre 2018.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





COMPORTAMIENTO DE LAS EMERGENCIAS POR MES



Fuente: Subdirección Operativa. Información a diciembre 2018.

- Se realizó el acompañamiento a 1.289 eventos masivos de aglomeración de público con un aforo aproximado de 6.202.295 personas.
- Se realizaron 23.209 inspecciones técnicas de seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo.
- Se realizaron 6.063 capacitaciones en autorevisión a establecimientos de bajo riesgo.
- El número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias corresponde a 24.811. En este sentido, la implementación de programas enfocados a fortalecer a la comunidad en los temas de prevención, conocimiento y reducción del riesgo, posibilitará contar con una población preparada para prevenir y atender emergencias, Así mismo, el ejercicio articulador entre las Estaciones de Bomberos y la comunidad, permite identificar de manera conjunta con la ciudadanía, mediante una metodología de trabajo ya establecida, las necesidades de la comunidad y la generación de planes de trabajo que se creen desde la comunidad y la fortalezcan.
- En desarrollo de los programas del Club Bomberitos en Sensibilización y Educación en Prevención de Incendios y Emergencias, se beneficiaron 12.437 niñas, niños y adolescente, así:
 - 4.193 Bomberitos en el territorio: este programa se realiza a través del aprovechamiento de escenarios locales de aprendizaje lúdicos como ferias de exposición, ferias de servicios, para intercambiar conocimiento en materia de prevención del riesgo y sus vinculaciones con el cambio climático.

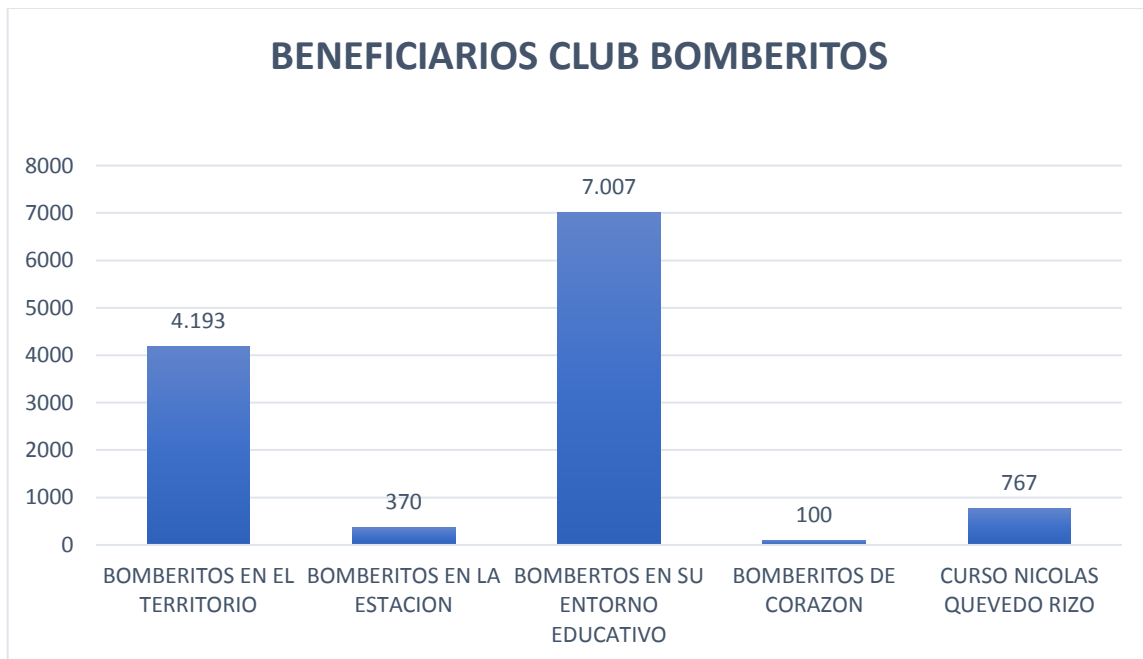
Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





- 370 Bomberitos en la Estación: el objetivo de este programa es fortalecer en los niños el reconocimiento de la profesión bomberil, a través de una experiencia vivencial en el entorno de la estación.
- 7.007 Bomberitos en su entorno educativo: este programa se adelanta mediante la articulación con instituciones educativas del Distrito Capital, con el fin de generar procesos de sensibilización en la población escolar, según solicitudes de los colegios y proyectos formulados desde la Entidad.
- 100 Bomberitos de corazón: este programa pretende generar espacios de aprendizaje incluyentes para los diferentes tipos de población en situación de discapacidad.
- 767 Bomberitos Curso Nicolás Quevedo Rizo: este curso vacacional tiene como objetivo sensibilizar, capacitar y entrenar por estación de bomberos de la ciudad de Bogotá a población infantil reconociendo el enfoque participativo, diferencial y de diversidad cultural que contribuye a la formación de conciencia y adopción de actitudes de autoprotección y solidaridad frente a las diversas situaciones del riesgo.

Adicionalmente, se incursionó con población infantil residente en las veredas aledañas a la ciudad de Bogotá, en conocimientos, habilidades y destrezas para el reconocimiento, identificación y alerta temprana de incendios forestales en su etapa inicial; con el fin de prepararlos como futuros vigías forestales, quienes serán los responsables de la protección y cuidado de su entorno inmediato, mediante campañas de prevención a su comunidad.



Fuente: Subdirección de Gestión del Riesgo. Diciembre 2018.



Otras actividades desarrolladas:

- Se formaron 1.204 brigadistas en capacitación para conformar las brigadas contraincendios empresariales a diciembre 31 de 2018 que corresponde a 87 empresas atendidas. Así mismo, se realizaron jornadas de reentrenamiento beneficiando a 379 brigadistas de 26 empresas.
- Se realizaron 234 investigaciones de incendios clasificadas por evento (estructural 179, vehicular 49, explosiones 4, incendios forestales 2).
- Se contestaron 655 solicitudes de los usuarios clasificadas así: 506 Constancias, 120 solicitudes de Información y 29 derechos de petición.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar 1 Plan Institucional de Capacitación (PIC) para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	1	1	100.00
	Recursos	\$ 2.167	\$ 2.141	98.81

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

En el marco de la Resolución No. 153 de 2017 por medio de la cual se adoptó el Plan institucional de Capacitación de los servidores públicos para las vigencias 2017 y 2018, se realizaron en total 85 cursos de capacitación beneficiando a 1.634 operativos de la entidad. Mediante el contrato suscrito en 2018 para tal fin, se realizaron 17 cursos y 68 fueron cursos autogestionados por la entidad.

Se desarrollaron, entre otros, los siguientes procesos de formación:

curso intermedio sistema comando de incidentes; conductor vehículos de emergencia; manejo seguro de motosierras; manejo y uso de generadores eléctricos; manejo y uso de equipos de rescate; acondicionamiento físico; escaleras manuales; entradas forzadas; incendios estructurales en edificios altos; maniobras con cuerdas; prácticas de incendios estructurales; manejo y uso de máquinas escalera; curso de atención al ciudadano y trabajo en equipo, técnicas de rescate con cuerdas nivel I., Curso de operaciones con materiales peligrosos, Curso tácticas en el combate de incendios, Técnicas de rescate con cuerdas nivel I, Conductor / operador de máquinas contra incendio, Curso de búsqueda y rescate en estructuras colapsadas (BREC), Curso tácticas en el combate de incendios.

Así mismo, taller de rescate con cuerdas nivel II, taller manejo herramienta kobo, taller de recursos tecnológicos, Curso Avanzado de Sistema Comando de Incidentes CASCI, curso primera respuesta a incidentes con materiales peligrosos – PRIMAP, curso avanzado trabajo seguro en alturas, curso básico atención prehospitalaria, Curso Intermedio Sistema Comando de Incidentes. Es importante mencionar que se generó una cobertura de beneficiarios en cupos de capacitación y entrenamiento, sobrepasando la meta programada de beneficiarios, mejorando así la cobertura en el personal operativo y administrativo.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Con la Formación del personal Administrativo y Operativo de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá, se logró fortalecer las capacidades, conocimientos, habilidades, actitudes y aptitudes del personal operativo como Oficiales, Suboficiales, Bomberos, profesionales de apoyo, técnicos y asistenciales, encaminando sus esfuerzos hacia la búsqueda del aumento del desempeño misional; basado en los principios de eficiencia y eficacia en todas las actividades institucionales como está previsto en el Plan Nacional de Formación y Capacitación de Empleados Públicos para el Desarrollo de Competencias. Todo lo anterior con el fin de prestar una atención eficiente al interior de la entidad y a la comunidad en general.

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		<i>Programado 2018</i>	<i>Ejecutado 2018</i>	<i>%</i>
*Adecuar 1 estación de bomberos, obras adicionales Estación Bosa	Magnitud	0	0	0
	Recursos	0	0	0

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

*Meta Finalizada por cumplimiento.

<i>Meta Producto 115: Crear (1) Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos</i>
<i>Indicador 210: Número de Escuelas de Formación y Capacitación de Bomberos creadas</i>
<i>Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos</i>

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		<i>Programado 2018</i>	<i>Ejecutado 2018</i>	<i>%</i>
Crear 1 escuela de formación y capacitación de bomberos	Magnitud	0.60	0.60	100.00
	Recursos	\$ 264	\$ 235	89.12

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Con la Escuela de Formación y capacitación de bomberos se pretende la profesionalización de la actividad bomberil, es decir, contar con un personal de bomberos dotado, equipado y entrenado para atender cualquier tipo de emergencia. Se describen los avances:

Expedición de 3 Actos administrativos:

1. Resolución 150 de 2018, por medio de la cual se estructura la organización, implementación, gestión y prestación de la Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos de la UAECOB.
2. Resolución 365 de 2018 "Por medio de la cual se asignan las áreas y equipos exigidos para la creación y reconocimiento de la Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos, Nivel I: Escuela de Capacitación Básica y Nivel II: Escuela de Capacitación Intermedia".
3. Resolución 369 de 2018 "Por medio de la cual se crea la Escuela de Formación Bomberil-Academia de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá



En desarrollo del contrato interadministrativo No. 372 de 2017 suscrito con el IDEXUD de la Universidad Distrital, se efectuaron las actividades relacionadas a continuación:

- Definición del Proyecto Educativo Institucional (PEI) de la Escuela de Formación Bomberil;
- Elaboración del esquema estructurado de los contenidos curriculares;
- Definición de los materiales de apoyo requeridos para el desarrollo del programa;
- Generación de la Versión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) para la Escuela de Formación Bomberil.

Con el fin de dar cumplimiento al desarrollo del PEI, se realizaron las acciones necesarias para su aprobación ante las autoridades competentes, para lo cual, el 29 de junio de 2018 se radicaron ante la Secretaría de Educación Distrital con No. E2018-404447, la solicitud de licencia de funcionamiento como institución para el trabajo y desarrollo Humano y, la Secretaría Distrital de Salud con No. 2018EE8094, la solicitud de licencia para la prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo como persona Jurídica. Así mismo, con radicado No. 2018EE11104 del 28 de septiembre de 2018, se tramitó ante la Dirección Nacional de Bomberos la acreditación de instructores con el fin de que sean avalados por la Secretaría Distrital de Educación como Docentes de la Escuela de Formación Bomberil para el Trabajo y Desarrollo Humano.

Respecto a la licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de la Secretaria Distrital de Salud, ésta fue otorgada mediante la resolución 16161 del 21 de diciembre de 2018.

Mediante los radicados No. 20182050036191 y 20182050044791 de 2018, la Dirección Nacional de Bomberos autoriza las unidades de bomberos solicitados como instructores internos y externos. Con la puesta en marcha de la Escuela de Formación Bomberil, el personal operativo de la UAECOB servirá a la ciudad a través de su formación estandarizada de Procedimientos Bomberiles, definiendo los estándares de entrenamiento y formación en cada una de las áreas del conocimiento atinentes a las emergencias, fomentando el proceso educativo a través de una malla curricular modular que establece y define las competencias mínimas que deben manejar los Bomberos de Bogotá en cada una de sus especialidades.

Meta Producto 116: Renovar en un 50% la dotación de Equipos de Protección Personal del Cuerpo de Bomberos de Bogotá

Indicador 211: Porcentaje de renovación de la dotación estructural del Cuerpo de Bomberos de Bogotá

Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Dotar 100% del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	100	100.00
	Recursos	\$ 812	\$ 812	100.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Se dotó a la UAECOB con Equipos de Protección Personal para el fortalecimiento de la capacidad institucional en la atención de emergencias, ofreciendo un mejor servicio con las condiciones de seguridad y protección personal necesarias.

De acuerdo a lo anterior, se adquirieron equipos de protección personal como los trajes de protección personal para incidentes con materiales peligrosos, monitores atmosféricos como elemento primordial para la seguridad en este tipo de incidentes y los elementos de protección personal del equipo operativo de prevención e investigación de incendios, como se relacionan a continuación:

- 45 trajes encapsulados y aluminizados y 49 equipos de protección tipo overol para respuesta en atención de incidentes con materiales peligrosos.
- 12 Equipos de protección no ventilada contra radioactividad particulada para la respuesta en atención de incidentes con materiales peligrosos.
- 57 Equipos de detección multigases.
- 3 Kit de aseguramiento de agua para incendios forestales
- Un Compresor para suministro de aire respirable en la atención de emergencias
- 802 Cortador de cinturones y 26 Kit de elementos para la atención de incidentes de rescate vehicular y de rescate en estructuras colapsadas.
- 19 Kit y de rescate vehicular pesado
- 751 unidades entre capuchas, monjas y guantes.
- 47 sistemas de ventilación y extracción por presión positiva y negativa.

Al dotar equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de bomberos, se está permitiendo el fortalecimiento de la capacidad institucional para la atención de emergencias, no solo incrementando la cantidad de equipo, sino la actualización y renovación de tecnología posibilitando tener Bomberos equipados con elementos técnicos para la intervención efectiva y específica, así como ofrecer un mejor servicio de capacitación y sensibilización a la comunidad con las condiciones de seguridad y protección personal necesarias.

La población contaría con el 50% de los bomberos técnicos en materiales peligrosos, dotados de equipos de protección personal que les permite actuar de manera técnica y segura, aumentando la seguridad para el bombero, como para la eficiencia y eficacia en la atención de víctimas y/o lesionados, además contando con mayor capacidad para salvar la vida y proteger los bienes.



Meta Producto 117: Construcción y puesta en marcha una (1) Academia bomberil de Bogotá
Indicador 212: Número de Academia bomberil de Bogotá creada
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Crear 1 Escuela de Formación y Capacitación de Bomberos	Magnitud	0.60	0.60	100.00
	Recursos	\$ 77	\$ 77	100

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Una vez definido el Proyecto Educativo Institucional (PEI) para la Escuela de Formación y capacitación de bomberos, se realizaron las acciones necesarias para su aprobación ante las autoridades competentes, para lo cual, el 29 de junio de 2018 se radicaron ante la Secretaría de Educación Distrital con No. E2018-104447, la solicitud de licencia de funcionamiento como institución para el trabajo y desarrollo Humano y, la Secretaría Distrital de Salud con No. 2018ER49224, la solicitud de licencia para la prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo como persona Jurídica. Así mismo, con radicado No. 2018EE11104 del 28 de septiembre de 2018, se tramitó ante la Dirección Nacional de Bomberos la acreditación de instructores con el fin de que sean avalados por la Secretaría Distrital de Educación como Docentes de la Escuela de Formación Bomberil para el Trabajo y Desarrollo Humano.

Respecto a la licencia de prestación de servicios en Seguridad y Salud en el Trabajo por parte de la Secretaria Distrital de Salud, ésta fue otorgada mediante la resolución 16161 del 21 de diciembre de 2018.

Mediante los radicados No. 20182050036191 y 20182050044791 de 2018, la Dirección Nacional de Bomberos autoriza las unidades de bomberos solicitados como instructores internos y externos. Con la Escuela de Formación y capacitación de bomberos se pretende la profesionalización de la actividad bomberil, es decir, contar con un personal de bomberos dotado, equipado y entrenado para atender cualquier tipo de emergencia.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.73	0.73	100.00
	Recursos	\$ 10	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Se presentan las gestiones realizadas durante la vigencia para la adquisición de un predio que cumpliera con las características técnicas para la construcción de la academia de bomberos.

La UAECOB realizó las gestiones necesarias ante el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público –DADEP- y la Secretaria Distrital de Planeación, para la verificación, designación

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





y entrega de predios que se encuentren disponibles para la construcción de Estaciones de Bomberos y Academia de Bomberos, así como los trámites necesarios ante las entidades distritales de acuerdo a las siguientes comunicaciones:

* Oficio 02 Marzo 2017 Radicado No. 20174000042162 dirigido al DADEP con solicitud de disponibilidad de predios para la construcción de dos estaciones de Bomberos y un Centro de Capacitación y Entrenamiento (Academia de Bomberos); Bomberos recibe respuesta el 13 de marzo del año 2017 Cordis 2017ER1879, indicando que la UAECOB deberá verificar la oferta del suelo público en la página web – dadep.gov.co. En consecuencia, se realizó la verificación de oferta de predios disponibles inicialmente por área (m²), no encontrando en su momento ninguno que se adecuara a la necesidad para la Construcción de la Academia y las dos nuevas estaciones.

* Oficio 12 Abril 2018 Cordis 2018EE4832 dirigido al DADEP solicitando información referente a un predio en la zona norte por ser de gran interés en su ubicación geográfica y área aproximada para el desarrollo de la construcción de una estación tipo B, UPZ Paseo de los Libertadores. Se recibe respuesta del DADEP el día 26 de julio de 2018 bajo radicado 2-2018-45146, el cual manifiesta que el predio objeto de consulta se encuentra en suelo protegido, por lo tanto, no se permite localizar la estación de bomberos de escala zonal.

* Oficio 19 Abril 2018 Cordis 2018EE5412 dirigido al DADEP y Secretaria de Planeación Consultando predios disponibles. El DADEP da respuesta en los términos solicitados mediante Oficio del 19 Junio 2018 Radicado 2-2018-36123, con expectativas para la posibilidad de la entrega de terrenos en el Plan Parcial la Pradera (Bosa), Plan Parcial Lombardía (Suba), Plan Parcial San Pedro de Usme (Usme), Plan Parcial Tres Quebradas (Usme).

* Oficio 05 Septiembre 2018 Cordis 2018EE10094 dirigido a la Dirección de planes Maestros y Subdirección de Registro Inmobiliario -DADEP-, con solicitud de fecha de adjudicación de lotes para cumplir con las metas del Plan de Desarrollo (Construcción Academia y dos nuevas estaciones). En virtud de lo anterior, el DADEP (Subdirección de Registro Inmobiliario) da respuesta en Oficio Radicado 2018ER8194 del 23 Octubre 2018 informando que el predio del Plan Parcial Tres Quebradas en Usme, predio para la Academia, a la fecha no ha sido ni entregado ni escriturado al Distrito Capital, razón por la cual no se encuentra incorporada en el inventario general del Espacio Público y Bienes Fiscales del Sector Central del Distrito Capital. Sobre el predio para la estación en el Plan Parcial Villa Mejía Tagaste en Suba, se encuentra en la misma situación mencionada previamente; mientras que para los predios del Plan Parcial de San Pedro de Usme y Plan Parcial la Pradera en Bosa, se encuentran en un Convenio Interadministrativo de Comodato con el Hospital de Usme y un Acta de entrega con la Secretaría Distrital de Educación respectivamente.

De igual manera, se realizó al inspección de 8 posibles predios, con el fin de evaluar las características y requisitos técnicos conforme al Decreto 563 de 2007 y la Resolución 0661 de 2014, del cual se derivaron tareas como: solicitud y revisión de escrituras públicas, certificado de tradición



y libertad de los predios, certificado catastral del predio; solicitud de conceptos de norma y uso de suelo para la implementación de la Academia de Bomberos y Estación de bomberos ante la Secretaría Distrital de Planeación; Dirección de Ruralidad y Complementarios; y Dirección de Planes Maestros. Solicitud de verificación de servicios públicos domiciliarios a Codensa S.A, Gas Natural y a la Asociación Acueductos Veredales. Concepto de cruces de fuentes hídricas a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR y a la Secretaria Distrital de Ambiente; avalúo corporativo de los predios en el sector pre-seleccionado ante la lonja de Colombia. Concepto de posible remoción en masa y niveles de deslizamiento en los predios de la zona en el Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático – IDIGER.

Paralelamente, se realizaron visitas técnicas a los posibles predios a adquirir, con los ingenieros civiles, arquitectos, y demás técnicos, así como oficiales y suboficiales del UAECOB, con el fin de evaluar las características y requisitos técnicos, como topografía, pendientes longitudinales de las vías de acceso, servicios públicos, espacios del ancho de las pistas o escenarios de entrenamiento, tiempos de respuesta conforme a la ubicación, ocupación, radios de giro para el acceso de los vehículos operativos, entre otros aspectos que conlleven a la selección objetiva y adecuada del mismo.

En el ejercicio de sus funciones y obligaciones, la Unidad contará con la infraestructura con espacios afines y adecuados para el entrenamiento y reentrenamiento, con altos estándares de Calidad que permitirá la capacitación educativa, técnica y especializada del Cuerpo de Bomberos de Bogotá para el beneficio en la atención idónea del servicio a nivel nacional e internacional.

Dificultades

Es preciso mencionar que se han tenido dificultades en la adquisición de predios que cumplan con las áreas mínimas y características físicas para la construcción de una Academia de bomberos. Así mismo, se presentaron demoras en los tiempos de respuesta de las diferentes entidades consultadas sobre la consecución de predios para este tipo de equipamientos.

Meta Producto 118: Aumentar en 2 las estaciones de bomberos en Bogotá
Indicador 213: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá
Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.73	0.73	100.00
	Recursos	\$ 60	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Se presentan las gestiones realizadas durante la vigencia para la consecución y adquisición de predios con las características necesarias para la construcción de 2 nuevas estaciones de Bomberos – B18 y B19.

La UAECOB realizó las gestiones necesarias ante el Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público –DADEP- y la Secretaria Distrital de Planeación, para la verificación, designación y entrega de predios que se encuentren disponibles para la construcción de dos Estaciones de Bomberos y una Academia de Bomberos, así como los trámites necesarios ante las entidades distritales de acuerdo a las siguientes comunicaciones:

* Oficio 02 Marzo 2017 Radicado No. 20174000042162 dirigido al DADEP con solicitud de disponibilidad de predios para la construcción de dos estaciones de Bomberos y un Centro de Capacitación y Entrenamiento (Academia de Bomberos); Bomberos recibe respuesta el 13 de marzo del año 2017 Cordis 2017ER1879, indicando que la UAECOB deberá verificar la oferta del suelo público en la página web – dadep.gov.co. En consecuencia, se realizó la verificación de oferta de predios disponibles inicialmente por área (m²), no encontrando en su momento ninguno que se adecuara a la necesidad para la Construcción de la Academia y las dos nuevas estaciones.

* Oficio 12 Abril 2018 Cordis 2018EE4832 dirigido al DADEP solicitando información referente a un predio en la zona norte por ser de gran interés en su ubicación geográfica y área aproximada para el desarrollo de la construcción de una estación tipo B, UPZ Paseo de los Libertadores. Se recibe respuesta del DADEP el día 26 de julio de 2018 bajo radicado 2-2018-45146, el cual manifiesta que el predio objeto de consulta se encuentra en suelo protegido, por lo tanto, no se permite localizar la estación de bomberos de escala zonal.

* Oficio 19 Abril 2018 Cordis 2018EE5412 dirigido al DADEP y Secretaria de Planeación Consultando predios disponibles. El DADEP da respuesta en los términos solicitados mediante Oficio del 19 Junio 2018 Radicado 2-2018-36123, con expectativas para la posibilidad de la entrega de terrenos en el Plan Parcial la Pradera (Bosa), Plan Parcial Lombardía (Suba), Plan Parcial San Pedro de Usme (Usme), Plan Parcial Tres Quebradas (Usme).

* Oficio 05 Septiembre 2018 Cordis 2018EE10094 dirigido a la Dirección de planes Maestros y Subdirección de Registro Inmobiliario -DADEP-, con solicitud de fecha de adjudicación de lotes para cumplir con las metas del Plan de Desarrollo (Construcción Academia y dos nuevas estaciones). En virtud de lo anterior, el DADEP (Subdirección de Registro Inmobiliario) da respuesta en Oficio Radicado 2018ER8194 del 23 Octubre 2018 informando que el predio del Plan Parcial Tres Quebradas en Usme, predio para la Academia, a la fecha no ha sido ni entregado ni escriturado al Distrito Capital, razón por la cual no se encuentra incorporada en el inventario general del Espacio Público y Bienes Fiscales del Sector Central del Distrito Capital.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



Sobre el predio para la estación en el Plan Parcial Villa Mejía Tagaste en Suba, se encuentra en la misma situación mencionada previamente; mientras que para los predios del Plan Parcial de San Pedro de Usme y Plan Parcial la Pradera en Bosa, se encuentran en un Convenio Interadministrativo de Comodato con el Hospital de Usme y un Acta de entrega con la Secretaría Distrital de Educación respectivamente.

De igual manera, se realizó al inspección de 8 posibles predios, con el fin de evaluar las características y requisitos técnicos conforme al Decreto 563 de 2007 y la Resolución 0661 de 2014, del cual se derivaron tareas como: solicitud y revisión de escrituras públicas, certificado de tradición y libertad de los predios, certificado catastral del predio; solicitud de conceptos de norma y uso de suelo para la implementación de la Academia de Bomberos y Estación de bomberos ante la Secretaría Distrital de Planeación; Dirección de Ruralidad y Complementarios; y Dirección de Planes Maestros. Solicitud de verificación de servicios públicos domiciliarios a Codensa S.A, Gas Natural y a la Asociación Acueductos Veredales. Concepto de cruces de fuentes hídricas a la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca – CAR y a la Secretaria Distrital de Ambiente; avalúo corporativo de los predios en el sector pre-seleccionado ante la lonja de Colombia. Concepto de posible remoción en masa y niveles de deslizamiento en los predios de la zona en el Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático – IDIGER.

Paralelamente, se realizaron visitas técnicas a los posibles predios a adquirir, con los ingenieros civiles, arquitectos, y demás técnicos, así como oficiales y suboficiales del UAECOB, con el fin de evaluar las características y requisitos técnicos, como topografía, pendientes longitudinales de las vías de acceso, servicios públicos, espacios del ancho de las pistas o escenarios de entrenamiento, tiempos de respuesta conforme a la ubicación, ocupación, radios de giro para el acceso de los vehículos operativos, entre otros aspectos que conlleven a la selección objetiva y adecuada del mismo.

Con la construcción de 2 nuevas estaciones con altos estándares de calidad, la ciudad de Bogotá contaría con una red conformada por 19 Estaciones de Bomberos, lo que disminuiría los tiempos de respuesta para la atención de emergencias y se beneficiaría el 100% de la población que habita en la ciudad de Bogotá.

Dificultades

Es preciso mencionar que se han tenido dificultades en la adquisición de predios que cumplan con las áreas mínimas y características físicas para la construcción de las 2 estaciones de bomberos. Así mismo, se presentaron demoras en los tiempos de respuesta de las diferentes entidades consultadas sobre la consecución de predios para este tipo de equipamientos.



Meta Producto 119: Implementar (1) estación satélite forestal de bomberos sujeta al proyecto del sendero ambiental en los cerros orientales

Indicador 214: Número de Estaciones de bomberos en Bogotá

Proyecto de Inversión 1133: Fortalecimiento Cuerpo Oficial de Bomberos

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Construir 4 unidades de Bomberos para el fortalecimiento de la atención de emergencias	Magnitud	0.73	0.73	100.00
	Recursos	\$ 8.458	\$ 8.357	98.81

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

A través del contrato de consultoría 572/2016 e interventoría 289/2017, se adelantaron las actividades para la obtención de la licencia de construcción para la Estación Forestal Bellavista B-9. Es así como el 29 de junio de 2018 fue expedida la Licencia de construcción No. LC-18-3-0423, quedando debidamente ejecutoriada el 28 de agosto de 2018. Atendiendo a lo anterior, la UAECOB adelantó el proceso de contratación y se adjudicó la construcción de la Estación de Bomberos Bellavista.

Con esta implementación se podrá contar con la primera Estación de Bomberos en Bogotá con énfasis en atención de Incendios forestales y conforme a los estándares del Decreto 563 de 2007, ampliando la cobertura y disminuyendo los tiempos de atención de las emergencias que se puedan presentar en los cerros orientales, beneficiando a los habitantes del Distrito Capital.

Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Dotar 100 % del equipamiento de bienes programados para el Cuerpo Oficial de Bomberos	Magnitud	100	100.00	100.00
	Recursos	\$ 0	\$ 0	0.00

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

El cumplimiento de la meta está sujeta a la construcción de la estación satélite forestal, una vez construida, se procederá con la dotación de la misma.

La dotación de la estación forestal permitirá mejorar los tiempos de respuesta a emergencias a lo largo de los cerros orientales.

Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia

Programa 42: Transparencia, gestión pública y servicio a la ciudadanía

Proyecto Estratégico 185: Fortalecimiento a la gestión pública efectiva y eficiente

Meta Producto. 71 Incrementar a un 90% la sostenibilidad del SIG en el Gobierno Distrital.

Indicador 391: Porcentaje de sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión en el Gobierno Distrital

Proyecto de Inversión 908: Fortalecimiento del Sistema integrado de gestión de la UAECOB

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Mantener el 100% de las actividades programadas para la sostenibilidad del Sistema Integrado de Gestión de la UAECOB	Magnitud	100	100.00	100.00
	Recursos	\$ 6.199	\$ 5.682	91.65

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

Durante la vigencia 2018, se adelantó la consecución de diferentes actividades enmarcadas en la sostenibilidad del Sistema Integrado De Gestión -SIG- así:

- Se realizó el primer comité SIG 2018, presentando la revisión por la Dirección de la vigencia 2017 y plan de trabajo SIG vigencia 2018.
- Se participó en los foros de socialización del nuevo Modelo Integrado de Planeación Y Gestión del Distrito, así como en las videoconferencias dictadas por el SENA sobre “Guía de auditoría para entidades públicas”
- Se dio inicio a los procesos de sensibilización sobre el SIG y el Subsistema de Gestión Ambiental al personal asignado en las estaciones de bomberos. De igual manera, se realizaron campañas de divulgación del SIG en los medios de comunicación de la Unidad.
- Se dio inicio a un proceso de reingeniería a la Ruta de la Calidad, donde se estructura y se cuenta con la documentación oficial de acuerdo con el mapa de procesos definido.
- Con el fin de consolidar la gestión y propender por un equipo encaminado a la mejora continua, desde el SIG se dio inicio al curso de formación de auditores internos con los siguientes módulos: estructura de las normas y formación de auditores internos en HSEQ (Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo y Gestión Ambiental); fundamentos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG-; elaboración de indicadores de gestión. Así mismo, se dictó el módulo Actualización para la articulación de las Políticas del Nuevo Modelo MIPG con las principales políticas del Sistema de Gestión, con la participación del personal uniformado, personal de planta y contratistas.

En cuanto a los subsistemas desarrollaron las siguientes actividades:

Gestión Ambiental:

- Se realizó capacitación y sensibilización en todas las sedes sobre los programas del plan institucional de gestión ambiental PIGA.
- Se adelantó la semana ambiental desarrollando actividades como el Taller de Uso de Elementos Reciclables, la sensibilización en manejo y aprovechamiento de residuos sólidos y separación en la fuente, apagón ambiental en el Edificio Comando. Así mismo, se contó con la participación del equipo de Gestión Ambiental, en el Taller ofrecido por el Jardín Botánico en la creación de jardines verticales, estrategia que se espera poder implementar



a corto plazo en las instalaciones de la UAECOB. Por otro lado, se promovió la recolección de ladrillos ecológicos para donar a una Fundación que se encarga de construir viviendas de interés social en el departamento de La Guajira. Para cerrar la semana, se realizó una salida al Parque Natural Sumapaz, laguna Los Tunjos.

- La Empresa Globalem en coordinación con Secretaría Distrital de Ambiente y la Empresa de Energía de Bogotá, prestó asesoría y realizó visitas de verificación a las 18 sedes de la Unidad, con el fin de diagnosticar la viabilidad de la instalación de paneles solares en las terrazas de las sedes, para impactar de manera positiva el consumo de energía.
- Se realizó el diseño y difusión de 4 campañas de sensibilización frente al uso eficiente de los servicios públicos y ahorro en el consumo de papel, a través del periódico digital de la UAECOB "El Hidrante" y en las estaciones, con el fin de mejorar las condiciones ambientales internas en las sedes de la entidad.
- En Gestión Integral de Residuos se realizaron las visitas de seguimiento a cada una de las Estaciones y se realizó la entrega de los recipientes y puntos ecológicos para la separación y clasificación de los residuos generados en todas las estaciones de la UAECOB.
- En el programa de Consumo Sostenible se realizó la inclusión de criterios ambientales a los procesos de contratación que realizó la Entidad.

Gestión documental y Archivo:

- Jornadas de capacitación y sensibilización sobre el tema de gestión documental.
- Levantamiento de información del estado actual de los archivos de la entidad.
- Realización de 6 jornadas de capacitación al personal administrativo y operativo de la Unidad (Oficina Asesora Jurídica y Área de Atención al Ciudadano) respecto a los lineamientos archivísticos vigentes y su aplicabilidad.
- Se realizaron transferencias primarias al interior de la UAECOB en las diferentes áreas
- Se realizó la actualización de las Tablas de Retención Documental TRD.

Gestión de seguridad de la información:

- Se desarrollaron capacitaciones a los funcionarios de la UAECOB en temas de seguridad de la información como: manejo en internet y tips de seguridad.

Seguridad y Salud en el Trabajo:

- Se realizaron inspecciones planeadas de seguridad en instalaciones en las estaciones de Fontibón, Restrepo, Marichuela, Caobos y Central, con su respectivo informes y registros fotográficos.
- Se adelantaron acciones tendientes a garantizar la integridad física, mental y emocional de los funcionarios de la Unidad. Para ello, durante el segundo trimestre, se logró un



acercamiento a la accidentalidad con el fin de ampliar la información sobre los accidentes reportados durante el período, categorizando así el nivel de complejidad, así mismo, concretar el cronograma de investigación, para finalmente, definir acciones de mejora.

- Se desarrollaron 3 capacitaciones teórico-prácticas al equipo de brigadistas en primeros auxilios.
- Se diseñaron jornadas aseo y desinfección con el objetivo de prevenir el riesgo biológico en las estaciones de la UAECOB.
- Con el propósito de fortalecer la práctica deportiva se realizó la contratación de elementos de acondicionamiento físico, se actualizó el documento del programa de acondicionamiento físico y se adelantaron sesiones de entrenamiento en las estaciones.
- Con el fin de prevenir la aparición de enfermedades ocupacionales se realizó la contratación de protectores auditivos para el personal operativo.
- Se realizaron 3 capacitaciones a integrantes de COPASST y una al Comité de convivencia sobre Normatividad Vigente del COPASST, Investigación de accidentes de trabajo e Inspecciones planeadas.
- Se realizaron talleres en las estaciones para mejorar la comunicación y talleres lúdicos para minimizar el riesgo psicosocial.
- Se realizó capacitación y entrenamiento a los brigadistas para simulacro del 24 de octubre de 2018. Así mismo, se realizó prueba de alarmas y apertura de salidas de emergencia en la Sede Comando.
- Se realizaron capacitaciones de Brigada de Emergencias de la Sede Comando en técnicas básicas de rescate de personas, Prevención y control de incendios y capacitación en evacuación.
- Se actualizó el plan de emergencias y contingencia de la Sede Comando.
- Se llevó a cabo la celebración de la Semana de Seguridad y Salud en el trabajo, en la que se contó con servicios de salud ofrecido por diferentes empresas.
- Se desarrollaron actividades para promover la práctica de actividad física en servidores y contratistas.
- Se desarrollaron Jornadas de Salud, enfocadas a la prevención del riesgo cardiovascular, educación en higiene postural en las estaciones, talleres lúdicos para prevenir enfermedades asociadas a factores de riesgo psicosocial.

Gestión de Calidad:

- Se realizaron 66 mesas de trabajo para brindar asesoría, acompañamiento, seguimiento a las áreas de la entidad y actualización en 16 Matrices de riesgo, 22 procedimientos, 4 procesos e implementación de nuevos estándares.



- Se realizó la publicación de los documentos revisados por el equipo de mejora continua así: 7 instructivos, 1 resolución, 1 política, 3 programas, 47 procedimientos, 8 manuales y 56 formatos.
- Se realizó la actualización del listado maestro de documentos desde el año 2017 de acuerdo con las modificaciones realizadas en la ruta de la calidad.

Los sistemas de gestión en la Entidad proporcionan la capacidad para cumplir los retos que el mundo globalizado actual le demanda en lo relacionado con su misionalidad. De tal manera, que cada estándar técnico le permite brindar respuestas de manera integrada traducidas en: un talento humano competente y con condiciones óptimas de seguridad y salud; llevando a cabo simultáneamente prácticas bomberiles que protejan al medio ambiente; garantizando a su vez la capacidad de continuar prestando sus servicios en caso de catástrofes naturales y preservando la información generada en su gestión para tomar las acciones de mejora pertinentes, encaminadas a una mejora continua.

Eje Transversal 07: Gobierno legítimo, fortalecimiento local y eficiencia
Programa 44: Gobierno y Ciudadanía digital
Proyecto Estratégico 192 Fortalecimiento institucional a través del uso de TIC
Meta Producto. 92 Optimizar sistemas de información para optimizar la gestión (hardware y software)
Indicador 446: Porcentaje de sistemas de información implementados y optimizados
Proyecto de Inversión 1135: Fortalecimiento de la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos – UAECOB

<i>Meta Proyecto de Inversión</i>		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar en 4 fases la infraestructura de tecnología informática y de comunicaciones de la UAECOB	Magnitud	1.70	1.60	94.12
	Recursos	\$ 4.292	\$ 3.297	76.80

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

De acuerdo con el Plan Estratégico de Tecnología de la Información PETIC 2016-2020 (que indica cómo se modernizan las entidades), se ha venido renovando y adecuando de manera gradual la modernización tecnológica en las estaciones de bomberos, SUPERCADES y edificio de comando.

El avance de ejecución para el proyecto 1135 presenta los siguientes resultados:

- **Equipos informáticos:**

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





- Se cuenta con 12 impresoras multifuncionales y 90 computadores renovando los equipos obsoletos.
- Se dotó tecnológicamente la estación de Bosa (computadores, televisores, sistema de alerta bomberil, sistema de voceo, rutilantes).
- Se adquirieron 70 Pc de escritorio (AIO), 5 Portátiles Ultralivianos y 2 Impresoras láser multifuncionales.

- **Software:**
 - La entidad adquirió Licencias Windows Server, para los servidores del data center.
 - Se realizó la renovación de las licencias de Oracle y ARCGIS
 - Se adjudicó el proceso para la Adquisición de servicios y soluciones tecnológicas para el fortalecimiento de los procesos organizacionales, que incluye: un sistema de gestión de aprendizaje y una herramienta para el monitoreo de red, aplicaciones e infraestructura TI.

- **Seguridad:**
 - La entidad cuenta con la adquisición de la solución de la copia de seguridad y recuperación de desastres informáticos.
 - La entidad adquirió Licencias de antivirus para servidores y computadores personales.
 - Se adquirió el sistema de Control de acceso y asistencia para el edificio comando y las estaciones de bomberos.
 - Se adquirió un sistema centralizado de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) para las estaciones de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.

- **Comunicaciones:**
 - Se adquirieron equipos de radio comunicación para la red troncalizada del sistema de emergencia de Bogotá.
 - La entidad adquirió los planes de comunicación satelital para los teléfonos IRIDIUM.
 - Se adquirió e implementó el sistema de videoconferencia para la ampliación de la cobertura en las estaciones y el edificio comando de la UAECOB.

La adquisición de los productos y servicios tecnológicos les permite a los bomberos de Bogotá, prestar un servicio oportuno y eficiente contando con herramientas de ubicación, comunicación y gestión de datos, así mismo, con la adquisición de la solución de copia de seguridad y restauración de desastres informativos, se garantizó el 100% de disponibilidad de los sistemas de información de la entidad.



Meta Proyecto de Inversión		Programado 2018	Ejecutado 2018	%
Implementar en 4 fases la estrategia Gobierno en Línea GEL alineado a la normatividad existente.	Magnitud	1.92	1.92	100.00
	Recursos	\$ 537	\$ 535	99.70

Fuente: Sistema de Seguimiento al Plan de Desarrollo SEGPLAN con corte a diciembre 31 de 2018

En la Estrategia de Gobierno Digital se refuerza la importancia de los medios digitales en las entidades públicas de orden nacional y territorial. En este contexto la UAECOB presenta la siguiente gestión:

- **Componente de Gobierno Abierto:** se realiza el sostenimiento el cual comprende las actividades encaminadas a fomentar la construcción de un Estado más transparente, participativo y colaborativo en los asuntos públicos mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-. En este sentido, se refuerza el sitio web de la Entidad www.bomberosbogota.gov.co estructurando un nuevo sitio con mayor fluidez de navegabilidad y articulado con la Ley 1712 del 2014.
- **Componente TIC para Servicios:** comprende la provisión de trámites y servicios a través de medios electrónicos, donde la UAECOB a través de la Secretaría General, ha estructurado un plan de trabajo para la virtualización de varios de los trámites de la Entidad con el fin de dar solución a las principales necesidades y demandas de los usuarios y empresas, en condiciones de calidad, facilidad de uso y mejoramiento continuo.
- **Componente TIC para Gestión:** se sigue trabajando en el desarrollo de la planeación y gestión tecnológica para la mejora de procesos internos y el intercambio de información para hacer más eficaz la gestión administrativa. Al respecto, se adquirió un aplicativo para el manejo documental el cual agilizará la gestión generando la trazabilidad de la documentación interna y externa de la Entidad.
- **Componente TIC para Seguridad:** los esfuerzos se encaminaron a proteger la información y los sistemas de información, de acceso, uso, divulgación, interrupción o destrucción no autorizada; por lo cual, se realizó la actualización del firewall con la respectiva licencia, generado mayor seguridad perimetral a los sistemas de información.

La implementación de la estrategia de gobierno digital en la UAECOB, ha permitido a la ciudadanía tener acceso directo a la información de la entidad, contando con la participación activa de la ciudadanía en asuntos públicos mediante el uso de la tecnología, adicionalmente, se está trabajando articuladamente con la Secretaria General con el fin de tener trámites y servicios en línea para brindar acceso a la ciudadanía y evitar el desplazamiento a la Entidad.



2. PRODUCTOS, METAS Y RESULTADOS -PMR-

1. Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.

Este indicador refleja por mes el tiempo en minutos que toma el Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá para atender las emergencias correspondientes a los servicios IMER (Incendios, Materiales Peligrosos, Explosiones y Rescates).

Tiempo promedio (en minutos) de respuesta para atender las emergencias por parte del COBB.	
Línea Base	8:43
Meta Plan	8:30
Ejecutado a diciembre de 2016	8:45
Ejecutado a diciembre de 2017	9:05
Programado 2018	8:30
Ejecutado a diciembre de 2018	10:36
Programado 2019	8:30

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

El tiempo de respuesta para la atención de servicios IMER (Incendios, MATPEL, explosiones y rescates) atendidos durante la vigencia 2018 fue de 10:36 minutos.

Frente a los tiempos de respuesta, la entidad adquirió nuevos vehículos que conforman el parque automotor, entre estos, se han puesto al servicio máquinas extintoras, carrotanques y furgones; así mismo, camionetas para mejorar la operatividad y respuesta, lo cual, permitirá estandarizar las estaciones mínimo con dos vehículos operativos (máquinas extintoras). Sin embargo, aspectos externos, como el estado de la malla vial, densidad del parque automotor de la ciudad y la reducción de la movilidad en la ciudad por obras y cerramientos de vías, inciden de manera significativa en los tiempos de respuesta para la atención de emergencias.

Igualmente, se han desarrollado internamente ejercicios de alistamiento en las estaciones, orientadas a estandarizar los tiempos en esta actividad y llevar un control efectivo que permita reducir los tiempos en la respuesta de las emergencias.

2. Número de servicios atendidos.

Al cuarto trimestre de la vigencia 2018, se atendieron 36.961 servicios por incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias, en las diferentes localidades de Bogotá y en aquellas zonas fuera del Distrito Capital en donde fue activado el Cuerpo Oficial de Bomberos.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





En los servicios atendidos se vieron afectadas un total de 16.294 personas, entre ellas 9.392 hombres, 4.962 mujeres y 1.490 menores de edad.

Número de servicios atendidos	
Línea Base	34.116
Meta Plan	128.000
Ejecutado a diciembre de 2016	33.414
Ejecutado a diciembre de 2017	34.528
Programado 2018	31.350
Ejecutado a diciembre de 2018	36.961
Programado 2019	31.000

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

La respuesta de la UAECOB a las emergencias e incidentes que se presentan en la ciudad y que son reportadas para su atención, involucra tanto recurso humano como el soporte logístico necesario en la prestación de un servicio oportuno y de calidad.

Es a través de los recursos de inversión asignados a la Unidad que se logra cumplir con los objetivos propuestos en el marco de su misionalidad; la adquisición de equipos especializados, vehículos operativos, así como su mantenimiento, el entrenamiento y reentrenamiento al personal uniformado, el soporte tecnológico y de comunicaciones son, entre otros, los recursos necesarios en la prestación del servicio para satisfacer las necesidades de la comunidad y contribuir a la gestión del riesgo en el Distrito Capital.

Es así como a diciembre 31 de 2018, se adelantaron las acciones requeridas para fortalecer la capacidad institucional del Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá en la respuesta a la atención de incidentes, no solo incrementando la cantidad de equipo sino la actualización y renovación de tecnología como se detalla a continuación:

- Adquisición de un vehículo para investigación de incendios que fortalece la fiabilidad en las investigaciones realizadas.
- Adquisición de 7 vehículos operativos tipo camioneta, con destino a las estaciones para reposición de vehículos, así mismo, para el desplazamiento y soporte en la atención de incidentes que realizan los grupos especiales y en inspecciones técnicas.
- Adquisición de 8 cuatrimotos para cada una de las Estaciones con vocación forestal (Chapinero, Bellavista, Marichuela, Candelaria, Suba, Caobos, Bicentenario y Centro Histórico), teniendo en cuenta la necesidad de cada una de estas estaciones de contar con vehículos de respuesta rápida.



- Adquisición de 21 sistemas de georreferenciación con el fin de proporcionar información de posicionamiento que permitan determinar el área de los incendios forestales, así como la ubicación del punto o zona de origen y causa en los procesos de investigación de incendios, además georreferenciar zonas de difícil acceso.
- Adquisición de equipos de laboratorio de fuego experimental para el desarrollo óptimo del proceso de capacitación de brigadas contraincendios.
- Adquisición de 94 Trajes y 12 Equipos de protección no ventilada contra radioactividad particulada para la respuesta en atención de incidentes con materiales peligrosos
- Adquisición de 47 sistemas de ventilación y extracción por presión.
- Adquisición de equipos y elementos para la atención de incidentes de rescate vehicular.
- Adquisición de equipos, elementos y accesorios para la atención de incendios e incidentes con materiales peligrosos,
- Suministro e instalación de redes y equipos eléctricos para aumentar la capacidad de energía de la estación de bomberos de Bosa.
- Un sistema centralizado de CCTV (Circuito Cerrado de Televisión) para las estaciones de la UAECOB.
- Un sistema de videoconferencia para la ampliación de la cobertura en las estaciones y el edificio comando de la UAECOB.

Adicionalmente se realizaron las siguientes acciones tendientes al fortalecimiento de la UAECOB:

- Construcción del Plan Operativo para la gestión integral del riesgo por incendio forestal 2018, el cual reúne procedimientos estratégicos, operativos y de información para poner en marcha las estrategias de preparación para la respuesta a la temporada seca.
- Se adelantaron campañas de prevención y mitigación del riesgo a través de actividades como el ejercicio PER (Plan Específico de Respuesta), ejercicio de aseguramiento de agua en edificios de gran altura, actividades de capacitación a la comunidad en temas de prevención de emergencias y comportamiento del fuego, para afianzar en conocimientos, acciones de prevención y mitigación.
- Se ha llevado a cabo la Implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.
- Se siguen desarrollando ejercicios de alistamiento orientados a estandarizar las 17 estaciones en búsqueda y rescate urbano para el primer nivel de respuesta (BRU - Búsqueda y rescate urbano).
- Culminación del proceso de certificación Internacional nivel mediano, ante INSARAG (Grupo Asesor Internacional de Operaciones de Búsqueda y Rescate) como componente operativo del equipo USAR (Servicio de búsqueda y rescate urbano) COL-1 y la certificación como equipo USAR pesado a nivel nacional. La Entidad cuenta con el certificado COL-1 en la página de INSARAG de las Naciones Unidas.



- Se adelantaron los programas del Club Bomberitos con el fin de contribuir al fortalecimiento de una cultura de prevención, promoviendo en la población infantil el conocimiento necesario para ello; así como los procedimientos de acción ante situaciones de emergencia.

3. Número de eventos masivos con participación de la UAECOB.

Número de eventos masivos con participación de la UAECOB	
Línea Base	1.026
Meta Plan	4.046
Ejecutado a diciembre de 2016	1.019
Ejecutado a diciembre de 2017	1.132
Programado 2018	890
Ejecutado a diciembre de 2018	1.289
Programado 2019	900

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

A 31 de diciembre de 2018, se atendieron en total 1.289 eventos masivos, en los cuales se verificaron las condiciones de seguridad, sistemas de protección contra incendios, así como la identificación de riesgos de incendios. En el primer trimestre se presentó un incremento en la atención de eventos, debido al Festival Iberoamericano de Teatro, al Festival Estéreo Picnic y conciertos de gran magnitud, así como los eventos de Semana Santa; mientras que en el segundo trimestre se presentó disminución en la atención de eventos debido principalmente a la realización de las elecciones presidenciales. En el segundo semestre se incrementa la participación en el desarrollo de eventos masivos como Festival de Verano de Bogotá, Rock al Parque, la Feria Alimentarte, Festival Octoberfest, temporada de conciertos y desarrollo de eventos acumulados que no se realizaron debido al mundial de futbol. Finalmente, se atendieron eventos por temporada decembrina.

4. Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.

Al finalizar la vigencia 2018 la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 23.209 Inspecciones Técnicas de Seguridad a establecimientos de mediano y alto riesgo a fin de revisar las condiciones de seguridad, riesgo de incendio, materiales peligrosos, y verificación de los sistemas de protección contra incendios que se presentan en las edificaciones o establecimientos del Distrito.

Número de inspecciones técnicas de seguridad realizadas a establecimientos de mediano y alto riesgo.	
Línea Base	14.287

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Meta Plan	58.119
Ejecutado a diciembre de 2016	14.539
Ejecutado a diciembre de 2017	20.667
Programado 2018	14.359
Ejecutado a diciembre de 2018	23.209
Programado 2019	14.400

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

5. Número de capacitaciones en autorevisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo.

A diciembre 31 de 2018, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos realizó 6.063 capacitaciones en auto-revisión a establecimientos catalogados como bajo riesgo, como es el caso de bancos, peluquerías y papelerías, entre otros; a fin de auto evaluar los distintos escenarios de riesgo de los establecimientos, sus vulnerabilidades y capacidad de respuesta, para así generar acciones de mitigación, prevención, preparación, y respuesta de emergencias.

Número de capacitaciones en auto revisión realizadas a establecimientos de bajo riesgo	
Línea Base	3.688
Meta Plan	15.793
Ejecutado a diciembre de 2016	3.423
Ejecutado a diciembre de 2017	5.065
Programado 2018	3.519
Ejecutado a diciembre de 2018	6.063
Programado 2019	3.700

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

6. Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.

Número de personas de la comunidad capacitadas en prevención de emergencias.	
Línea Base	25.490
Meta Plan	88.000
Ejecutado a diciembre de 2016	28.340
Ejecutado a diciembre de 2017	19.003
Programado 2018	24.417
Ejecutado a diciembre de 2018	24.811
Programado 2019	7.000

Fuente: UAECOB - Reporte PREDIS – PMR

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Al cuarto trimestre de 2018, la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos capacitó en prevención de emergencias a 24.811 personas de la comunidad, a fin de generar conocimiento a través de la difusión de mensajes de prevención que permitan contribuir a la seguridad, el bienestar y calidad de vida de las personas y a su vez generar en los habitantes del Distrito Capital corresponsabilidad en la gestión del riesgo, para que actúen con precaución, solidaridad, y autoprotección, tanto en lo personal como de manera organizada y así prevenir las emergencias en la Ciudad. Así mismo, el ejercicio articulador entre las Estaciones de Bomberos y la comunidad permiten identificar de manera conjunta con la ciudadanía, mediante una metodología de trabajo ya establecida, las necesidades de la comunidad y la generación de planes de trabajo que se crean desde la comunidad y la fortalecen

Otros logros en la vigencia 2018:

- En el tema de fortalecimiento Local Comunitario, de acuerdo con las actividades incluidas en el plan de acción de los Consejos Locales de Gestión del Riesgo de las 20 localidades, se desarrollaron actividades de prevención y reducción de riesgos en las localidades de Antonio Nariño, Ciudad Bolívar y Mártires.
- Se realizaron Ferias de Servicios de la UAECOB en las localidades de Sumapaz, Usme, Ciudad Bolívar y Barrios Unidos. Así mismo, se realizó la socialización del portafolio de servicios en los Consejos Locales de Gestión del Riesgo en las localidades de Suba, Candelaria y San Cristóbal.
- Respecto a la estrategia de Cambio Climático, se definieron los lineamientos relacionados con la socialización de la estrategia que dio cobertura al 100% de las áreas de la entidad en el transcurso del año 2018 y que contempló los siguientes componentes: conocimiento del riesgo, reducción del riesgo, mitigación y adaptación al cambio climático y manejo de desastres. Adicionalmente, se desarrolló el material de referencia con los videos y presentaciones necesarias para la socialización.
- Se ha llevado a cabo la socialización e implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales, en las localidades priorizadas de Santa Fe (estación B-17 Centro Histórico), San Cristobal (estación B-9 Bellavista), Ciudad Bolívar (estación B11 Candelaria) y Usme (estación B10 Marichuela). Como resultado de su implementación, 308 personas recibieron los diplomas de reconocimiento que los valida como miembros del comité de prevención y evacuación ante incendios forestales, lo cual facilita su empoderamiento para autogestionar procesos de gestión del riesgo dentro de su comunidad.
- En el desarrollo de las actividades del Club Bomberitos en Sensibilización y Educación en Prevención de Incendios y Emergencias, se beneficiaron 12.437 niños, niñas y adolescentes en los programas Bomberitos en el territorio, Bomberitos en la Estación, Bomberitos en su entorno educativo, Bomberitos de Corazón y en el Curso Nicolás Quevedo Rizo.
- En la vigencia 2018 se formaron 1.204 brigadistas en capacitación para conformar las brigadas contra incendios empresariales que corresponde a 87 empresas atendidas. Así mismo, se realizaron jornadas de reentrenamiento beneficiando a 379 brigadistas de 26 empresas.



- Se realizaron 234 investigaciones de incendios clasificadas por evento (estructural 179, vehicular 49, explosiones 4, incendios forestales 2).

2. RENDICIÓN DE CUENTAS



Como lo establece el Manual Único de Rendición de Cuentas, el proceso de Rendición de Cuentas se realiza a través de un conjunto de estructuras, prácticas y resultados que permiten a los servidores públicos interactuar con otras instituciones estatales, organismos internacionales, la sociedad civil y los ciudadanos en general. Así mismo, la Rendición de Cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión entre el Gobierno y sus grupos de interés. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

En este sentido, la UAECOB ha realizado diferentes acciones que relacionamos a continuación:

- Elaboración de la estrategia de rendición de cuentas 2018
- Participación activa en las rendiciones de cuentas del sector Seguridad, Convivencia y Justicia realizadas durante los meses de febrero, septiembre y octubre de 2018, así:

Febrero 28 de 2018 en el centro Compensar de la 68. Se dio inicio a los diálogos ciudadanos del sector Seguridad, Convivencia y Justicia. El Secretario de Seguridad y el Director de la UAECOB socializaron los logros del sector a la comunidad.



Septiembre 5 de 2018 localidad de Kennedy. En el marco de la entrega de un moderno CAI en el barrio Britalia de la localidad de Kennedy, el Secretario de Seguridad como el Director de la UAECOB dialogaron con la ciudadanía sobre la gestión de la seguridad en Bogotá. Así mismo, El Director de la UAECOB dialogó con la ciudadanía sobre la gestión en términos de recurso humano, vehículos, infraestructura y tecnología.

Septiembre 12 de 2018 localidad de Suba. La UAECOB acompañó al Secretario de Seguridad a la entrega del nuevo parque automotor. Es así como el Director de la Unidad dialogó con la comunidad sobre una ciudad más protegida y segura y los avances en el fortalecimiento de Bomberos Bogotá.



Septiembre 19 de 2018 localidad Rafael Uribe Uribe. El Director de la UAECOB acompañó al Secretario de Seguridad en la entrega del nuevo parque automotor a la localidad y de esta forma dialogaron de manera directa y efectiva con la comunidad sobre la gestión realizada y el fortalecimiento a la capacidad operativa con el fin de mejorar la seguridad en la ciudad.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Octubre 3 de 2018 localidad Santa Fe – Plaza de la Mariposa. El Director de la UAECOB acompañó al Secretario de Seguridad en la entrega del nuevo parque automotor a la localidad y de esta forma dialogaron con la comunidad sobre la inversión y fortalecimiento del Cuerpo de Bomberos y el sector seguridad.



Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**



3. PLAN DE ACCIÓN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

3.1 PLAN DE ACCIÓN CUARTO TRIMESTRE 2018

El seguimiento al plan de acción institucional se realiza durante los cuatro trimestres del año, consolidando la gestión por parte de las Dependencias de la Entidad de los 74 productos establecidos a cierre 31 de diciembre de 2018.

PLAN DE ACCIÓN A 31 DE DICIEMBRE DE 2018



Se registra un avance del 95% de cumplimiento de las metas de los productos de acuerdo a lo programado a corte 31 de diciembre de 2018.

A continuación, se refleja el estado de los 74 productos durante el trimestre.

ESTADO	PRODUCTOS
CUMPLIDO	60
PENDIENTE	12
SIN EJECUTAR	2
Total general	74

La distribución por dependencia del “Estado” de los productos es el siguiente:

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



Dependencia	CUMPLIDO	PENDIENTE	SIN EJECUTAR	Total general
1. Dirección	5			5
2. Oficina de Control Interno	1			1
3. Oficina Asesora de Planeación	7	5	2	14
4. Oficina Asesora Jurídica	4			4
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	14			14
6. Subdirección Operativa	12			12
7. Subdirección Logística	2			2
8. Subdirección de Gestión Corporativa	11	6		17
9. Subdirección de Gestión Humana	4	1		5
Total general	60	12	2	74

Del 100% de los productos formulados y en gestión, el 81,08% están “cumplidos”, el 16,22% está en estado de “Pendiente” por culminar su ejecución, y el 2.70% están sin ejecutar.

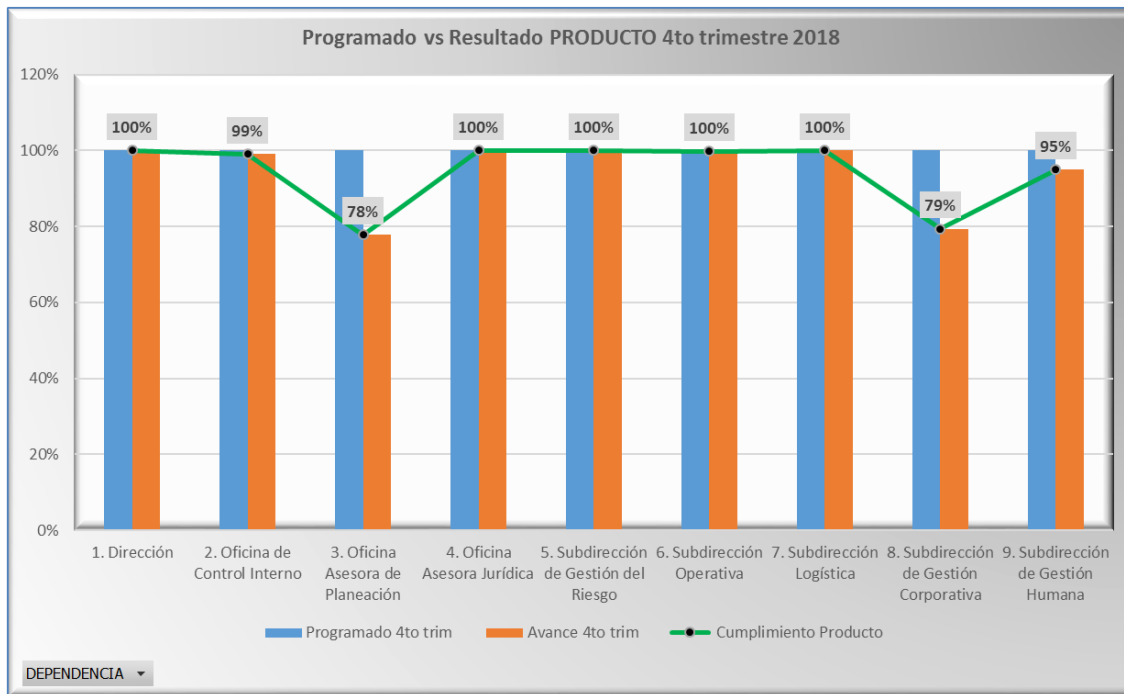
CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN POR DEPENDENCIA

Dependencia	Programado 4to trim	AVANC 4to trim	Cumplimiento Producto
1. Dirección	100%	100%	100%
2. Oficina de Control Interno	100%	99%	99%
3. Oficina Asesora de Planeación	100%	78%	78%
4. Oficina Asesora Jurídica	100%	100%	100%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	100%	100%	100%
6. Subdirección Operativa	100%	100%	100%
7. Subdirección Logística	100%	100%	100%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	100%	79%	79%
9. Subdirección de Gestión Humana	100%	95%	95%

Teniendo en cuenta la ponderación por dependencias de Plan de Acción 2018, el avance ponderado reportado por dependencias corresponde a un 95% frente a lo programado al cierre del 4to trimestre de 100%; lo cual nos permite identificar un cumplimiento del 95% en la gestión.



De acuerdo a lo anterior se muestra la participación en el cumplimiento por Dependencias con su gestión; las Dependencias misionales (Subdirección Operativa y Subdirección de Gestión del Riesgo) con un promedio de 100% en el cumplimiento, y las Dependencias que son apoyo a la misionalidad de la Unidad con un promedio de 93% en el cumplimiento respectivamente.



CUMPLIMIENTO PLAN DE ACCIÓN POR PRODUCTO

Teniendo en cuenta el primer seguimiento del Plan de Acción Institucional 2018, en esta sección se incluye el avance de cada producto utilizando semáforos en los **74 productos**, identificando así, el cumplimiento acumulado. Los rangos establecidos para la semaforización se detallan a continuación:



SEMAFORO	RANGO	DESEMPEÑO
ROJO	Ejecución entre 0% y 60%	MALO
AMARILLO	Ejecución entre 61% y 80%	REGULAR
VERDE:	Ejecución entre 81% y 94%	BUENO
VERDE:	Ejecución entre 95% y 100%	EXCELENTE

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





A corte 31 de septiembre de 2018, se gestionaron **63 productos** con desempeño “EXCELENTE”, como se muestra a continuación:

DEPENDENCIA	Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 4to TRIM	AVANCE 4to TRIM	Cumplimiento
1. Dirección	Acciones Bomberiles.	EXCELENTE	24	24	100%
	Bomberos Hoy el Informativo.	EXCELENTE	44	44	100%
	Crónica: Bomberos de corazón.	EXCELENTE	24	24	100%
	Foto de la semana	EXCELENTE	44	44	100%
	Revista virtual: "Bomberos Hoy el Magazine".	EXCELENTE	12	12	100%
2. Oficina de Control Interno	Plan anual de auditoría vigencia 2018	EXCELENTE	100%	99%	99%
3. Oficina Asesora de Planeación	*Continuación - Aplicación móvil para el sistema de información Misional Implementada	EXCELENTE	100%	95%	95%
	*Continuación - Herramienta tecnológica para la administración y gestión documental de la UAECOB Implementada.	EXCELENTE	100%	100%	100%
	*Continuación - Herramienta tecnológica para la creación y administración de cursos virtuales en la UEA implementada	EXCELENTE	100%	95%	95%
	*Continuación - Ventanilla única de atención ciudadano.	EXCELENTE	100%	95%	95%
	*Continuación - Dotación Tecnológica para la Estación de Bomberos de Bosa B-8 implementada	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Actividad de lanzamiento y socialización Guía Buenas Prácticas Saber Hacer Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Feria Expo académica para la articulación de oferta educativa en la ciudad con los funcionarios de la entidad	EXCELENTE	200%	200%	100%
	Flujo de procesos con la integración de los estándares de Gestión de Calidad, Ambiental y Seguridad y Salud en el Trabajo en los Procesos.	EXCELENTE	600%	600%	100%
	Modificación de la ruta de la calidad	EXCELENTE	17	17	100%
	Socialización y distribución del Portafolio de servicios de la UAECOB	EXCELENTE	2	2	100%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

DEPENDENCIA	Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 4to TRIM	AVANCE 4to TRIM	Cumplimiento
4. Oficina Asesora Jurídica	Actualización Manual de Contratación y Supervisión	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Adopción SECOP II en los procesos, formatos y procedimientos de contratación que se realizan en la Oficina Asesora Jurídica	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Creación de procedimiento de pago de sentencias judiciales y conciliaciones	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Creación Procedimientos de Acuerdo Marco de Precios, Otros Instrumentos de agregación de Demanda y Grandes Superficies	EXCELENTE	100%	100%	100%
5. Subdirección de Gestión del Riesgo	Capacitación Básica de investigación de incendios	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Actividad de prevención en el marco de los programas del club bomberitos.	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Actualización del material de referencia para los curso de investigación de Incendio Básico e Intermedio	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Formulación y/o Actualización de la Guía Técnica de Pirotecnia y efectos especiales.	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Gestionar la realización de un curso para la investigación de incendios forestales para la entidad con entidades externas	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Identificación de nuevos requerimientos en el Sistema de Información Misional - Sub-módulo Revisiones Técnicas y Auto revisiones	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Implementación proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Realizar jornadas de sensibilización en las 17 estaciones para el personal uniformado de los cambios normativos en revisiones técnicas y aglomeración de	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Realizar una actividad de conocimiento y/o Reducción en riesgos en incendios, búsqueda y rescate y materiales peligrosos incluida en el plan de acción de los CLGR-CC (Consejos locales de gestión del riesgo y cambio climático).	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Revisión y ajuste de la Estrategia de Sensibilización Y Educación En Prevención De Incendios Y Emergencias Conexas- Club Bomberitos	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Sensibilización del equipo de investigación de incendios en las 17 estaciones de la UAECOB.	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Sistematización del procedimiento de capacitación a brigadas contra incendio empresarial	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Socialización de la estrategia de Cambio Climático UAECOB	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Socialización de tramites y servicios de la entidad en las 20 localidades.	EXCELENTE	100%	100%	100%

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

DEPENDENCIA	Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 4to TRIM	AVANCE 4to TRIM	Cumplimiento
6. Subdirección Operativa	Curso Bomberitos "Nicolas Quevedo Rizo"	EXCELENTE	26	26	100%
	Ejecución de las inspecciones técnicas de seguridad humana y sistemas de protección contra incendios, solicitadas por los establecimientos, clasificados como riesgo moderado y alto.	EXCELENTE	98%	96%	98%
	Ejercicio de aseguramiento de agua en edificios de gran altura.	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Ejercicio IEC INSARAG	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Implementación del proyecto de prevención y autoprotección comunitaria ante incendios forestales.	EXCELENTE	2000%	2000%	100%
	Proceso de clasificación en el marco de la estrategia de búsqueda y rescate de la DNBC	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Realización de Plan Específico de Respuesta (PER) por incendio en entidades públicas distritales o Grandes Superficies o empresas industriales y/o comerciales	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Simulacro de búsqueda y rescate con caninos en media montaña	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Simulacro de rescate por extensión	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Simulacro de rescate vehicular	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Simulacro de rescate vertical	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Socialización del árbol de servicios de emergencias de la UAECOB.	EXCELENTE	17	17	100%
	7. Subdirección Logística	Definición y formulación de los insumos necesarios para establecer un sistema de información Logístico	EXCELENTE	100%	100%
Formular Estructura Funcional para la Subdirección Logística		EXCELENTE	100%	100%	100%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	Desarrollo académico de socialización y prevención disciplinaria a través del proceso de inducción y reinducción Coordinado por la OCDI	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Audidores internos en normas actualizadas, con formación certificada por organismos externos	EXCELENTE	100%	100%	100%
	Capacitar en el marco normativo contable para entidades de Gobierno (NMNCEG) aplicables a la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	EXCELENTE	4	4	100%
	Capacitar en lenguaje de señas a los servidores que ejecuten acciones directas de atención a la ciudadanía	EXCELENTE	2	2	100%
	Dar cumplimiento a la Política de Cero Papel en la Entidad, de conformidad con la Resolución 730 de 2013.	EXCELENTE	20%	20%	100%
	Dar estricto cumplimiento a los objetivos y programas del Plan Institucional de Gestión Ambiental PIGA.	EXCELENTE	2%	2%	100%
	Documento con el contenido de la ficha técnica del sistema de información requerido para la administración del proceso de Inventarios.	EXCELENTE	100%	100%	100%
DEPENDENCIA	Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 4to TRIM	AVANCE 4to TRIM	Cumplimiento
9. Subdirección de Gestión Humana	Desarrollar e implementar un programa para la prevención de Desórdenes Musculoesqueléticos	EXCELENTE	100%	100%	100%
		EXCELENTE	100%	100%	100%
	Desarrollo e Implementación de un programa orientado a promover la práctica de actividad física en el personal de la UAECOB	EXCELENTE	100%	100%	100%
		EXCELENTE	100%	100%	100%
	Implementar un plan de reentrenamiento de tres días para servidores de los cargos bombero y cabo	EXCELENTE	2	2	100%
		EXCELENTE	100%	100%	100%
	proyectar las acciones necesarias para la implementación de una Biblioteca Virtual para la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá.	EXCELENTE	100%	100%	100%
EXCELENTE		100%	100%	100%	

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





A corte 31 de diciembre de 2018, se gestionaron **2 productos** con desempeño **“REGULAR”**, como se muestra a continuación:

DEPENDENCIA	Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 4to TRIM	AVANCE 4to TRIM	Cumplimiento
8. Subdirección de Gestión Corporativa	Desarrollar un programa que garantice el 100% del mantenimiento de la infraestructura física de las Estaciones de Bomberos y el Edificio Comando	REGULAR	100%	75%	75%
9. Subdirección de Gestión Humana	realizar las acciones necesarias para la aprobación del PEI de la escuela de Formación Bomberil de la UAECOB ante las autoridades competentes	REGULAR	100%	75%	75%

A corte 31 de diciembre de 2018, se gestionaron **9 productos** con desempeño **“MALO”**, como se muestra a continuación:

DEPENDENCIA	Nombre del producto	Tipo de Resultado	META 4to TRIM	AVANCE 4to TRIM	Cumplimiento
3. Oficina Asesora de Planeación	*Continuación - Entornos de virtualización para la UAECOB Implementados	MALO	100%	58%	58%
	*Continuación - Levantamiento de inventario de activos de Información de Software, hardware y servicios, cuadro de caracterización documental actualizados	MALO	100%	47%	47%
	Organización del III Congreso Internacional del Cuerpo Oficial Bomberos de Bogotá	MALO	100%	0%	0%
	Planeación y organización de un evento de intercambio de experiencias con otros cuerpos de bomberos de Colombia sobre la implementación de la resolución 0358 de 2014 de la DNBC	MALO	100%	0%	0%
8. Subdirección de Gestión Corporativa	Aprobación de Estudios, Diseños y Estudios Previos para la adecuación y ampliación de la Estación de Bomberos de Marichuela - B10.	MALO	100%	0%	0%
	Capacitaciones documentales	MALO	100%	50%	50%
	Elaboración de los estudios y diseños para la adecuación de la Estación de Bomberos de Ferias - B7.	MALO	100%	40%	40%
	Gestionar la adquisición de un (1) predio para la implementación de una (1) estación de Bomberos	MALO	100%	50%	50%
	Gestionar la adquisición de un predio para la elaboración de estudios, diseños y construcción de una (1) Escuela de Formación Bomberil y una (1) estación de Bomberos.	MALO	100%	35%	35%

4. GESTIÓN DE INDICADORES

Indicadores a 31 de diciembre de 2018

Para el 4to trimestre de la vigencia 2018, la Entidad tiene establecido un total de **61 indicadores**, distribuidos en 48 indicadores de Gestión y 13 indicadores estratégicos.

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Con el fin de realizar la evaluación de los resultados, se muestra el desempeño de los indicadores según las escalas establecidas para el cumplimiento de las metas.

INDICADORES	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	No aplica	Total general
De gestión	79%	15%	0%	2%	4%	100%
Estratégico	38%	31%	15%	15%	0%	100%
Total general	70%	18%	3%	5%	3%	100%

INDICADORES ESTRATEGICOS

De los 13 indicadores estratégicos evaluados (indicadores transversales a los procesos) y que permiten evidenciar el cumplimiento de aquellas metas y estrategias de la UAECOB, los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, el **69%** de los indicadores presentaron un desempeño EXCELENTE Y BUENO, el **15%** un desempeño REGULAR, y el **15%** un desempeño MALO.

A continuación, se visualiza el desempeño de los **indicadores estratégicos** en la siguiente gráfica:



Se evidencia 9 indicadores estratégicos con desempeño Excelente y Bueno, entre los cuales están:

Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS



Nombre del indicador	DESEMPEÑO 4to TRIM	Meta (4to trimestre)	RESULTADO 4to TRIM
Avance acumulado en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional.	BUENO	100%	94%
Avance en la gestión de las actividades del Plan de Acción Institucional en el periodo evaluado.	BUENO	100%	95%
Cumplimiento de los productos del Plan de acción Institucional	BUENO	100%	95%
Disponibilidades presupuestales por comprometer	EXCELENTE	15%	13%
Oportunidad de las respuestas de los PQRS ingresados a la entidad, y serados en el aplicativo SDQS	BUENO	100%	89%
Oportunidad de respuesta a Derechos de Petición	EXCELENTE	100%	100%
Reservas giradas	EXCELENTE	100%	96%
Riesgos Materializados	EXCELENTE	15%	0%
Satisfacción ciudadana, frente a la respuesta de fondo	EXCELENTE	90%	92%

Se evidencia 4 indicadores estratégicos con desempeño Regular y Malo, entre los cuales están:

Nombre del indicador	DESEMPEÑO 4to TRIM	Meta (4to trimestre)	RESULTADO 4to TRIM
Cumplimiento de las acciones de los subsistemas	MALO	100%	57%
Giros realizados	REGULAR	90%	75%
Nivel de Ejecución presupuestal	REGULAR	100%	74%
Tiempo de respuesta servicios IMER	MALO	08:30:00	10:16:40

INDICADORES DE GESTIÓN

Se realiza la evaluación a un total de 48 indicadores. De acuerdo a los resultados reportados por cada uno de los líderes de Dependencia, se determina el nivel de desempeño así:



Se evidencia 45 indicadores de gestión con desempeño Excelente y Bueno, entre los cuales están:



Nombre del indicador	DESEMPEÑO 4to TRIM	Meta (4to trimestre)	RESULTADO 4to TRIM
Actualización de procedimientos para la atención de incendios de la UAECOB.	EXCELENTE	100%	100%
Aprobación de Estudios Previos	EXCELENTE	95%	100%
Asesoría y acompañamiento a ejercicios de entrenamiento (simulaciones y Simulacros)	EXCELENTE	100%	100%
Asistencia Conciliaciones Prejudiciales y Judiciales	EXCELENTE	100%	100%
Autos impulsados por abogados	EXCELENTE	13	29
Contratos de suministros en Ejecución (de Consumo y Controlados) de la Subdirección Logística	EXCELENTE	90%	100%
Cuentas rechazadas por el área financiera	EXCELENTE	1%	0%
Cumplimiento del programa de Bienestar	EXCELENTE	100%	100%
Cumplimiento en las Actividades Programadas de capacitación	BUENO	80%	86%
Determinación de causas de investigación de incendios	EXCELENTE	100%	100%
Disponibilidad de canales de acceso a internet	EXCELENTE	100%	100%
Disponibilidad de personal	EXCELENTE	65%	86%
Disponibilidad de servidores -Infraestructura-	BUENO	100%	98%
Disponibilidad del Equipo menor (mayor frecuencia y/o rotación) para la atención de incidentes y emergencias en la ciudad.	EXCELENTE	80%	96%
Disponibilidad del parque automotor de primera respuesta para la atención de incidentes y emergencias en la ciudad.	BUENO	75%	68%
Eficiencia en la ejecución del Plan Anual de auditorías	EXCELENTE	100%	70%
Estadística de atención de emergencias, incidentes y/o eventos por estación, localidad y fuera del Distrito Capital que fueron atendidos por la UAECOB.	EXCELENTE	100%	100%
Estudio de solicitudes de conciliación	EXCELENTE	100%	100%
Evaluación a la capacitación impartida	BUENO	80%	100%
Eventos masivos de alta complejidad asistidos por la UAECOB, que garantizan las condiciones mínimas de seguridad a la ciudadanía.	EXCELENTE	100%	100%
Fortalecimiento de la Cultura del Autocontrol, autorregulación y autogestión	EXCELENTE	100%	100%
Gestión Piezas de comunicaciones interna y Externa realizadas	EXCELENTE	90%	100%
Índice de Ausentismo por enfermedad común	EXCELENTE	4%	2%
Medición del nivel de satisfacción general del ciudadano en los puntos de atención de la UAECOB.	EXCELENTE	90%	100%
Nivel de cumplimiento de las acciones asignadas a la UAECOB en el Plan de Acción de la Comisión Distrital Prevención y Mitigación de Incendios Forestales	EXCELENTE	100%	100%
Nivel de efectividad de sensibilización de la comunidad en auto revisión de establecimientos	EXCELENTE	85%	100%
Nivel de eficiencia de las activaciones a Logística en Emergencias, incidentes, eventos y suministros	EXCELENTE	90%	100%
Oportunidad de correspondencia externa por parte de la mensajería contratada	BUENO	100%	90%
Oportunidad de gestión en la capacitación comunitaria.	EXCELENTE	100%	100%
Oportunidad en emisión de constancias de la investigaciones de incendios	EXCELENTE	100%	100%

PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





Se evidencia 1 indicador de gestión con desempeño Malo:

Nombre del indicador	DESEMPEÑO 4to TRIM	Meta (4to trimestre)	RESULTADO 4to TRIM
☐ Oportunidad en la expedición de viabilidades	EXCELENTE	100%	100%
☐ Pagos de cuentas de cobro rechazados por la tesorería distrital	EXCELENTE	1%	1%
☐ Participación en el programa de Bienestar	EXCELENTE	100%	99%
☐ Personas que aprueban el curso de brigadas contra incendio clase I	EXCELENTE	80%	83%
☐ Promedio expedición minutas Prestación de servicios	EXCELENTE	4	2
☐ Reducción en el Consumo de energía	EXCELENTE	2%	8%
☐ Reducción en el Consumo de gas	EXCELENTE	2%	17%
☐ Revisiones técnicas de riesgo moderado y alto realizadas oportunamente	EXCELENTE	80%	90%
☐ Servidores retirados con inventario a cargo	EXCELENTE	100%	100%
☐ Solicitudes de mantenimiento de locativas atendidas	BUENO	80%	75%
☐ Tasa de Accidentalidad	EXCELENTE	4%	1%
☐ Tiempo de respuesta en la ejecución de mantenimientos correctivos frecuentes en taller a los vehículos de la UAECOB.	BUENO	15	6
☐ Tiempo de respuesta para decisión de quejas.	EXCELENTE	10	3
☐ Tiempo de respuesta para la realización de mantenimientos correctivos del equipo menor (mayor frecuencia y/o rotación) de la UAECOB.	EXCELENTE	5	2
☐ Transferencias primarias documentales	EXCELENTE	0%	100%

Nombre del indicador	DESEMPEÑO 4to TRIM	Meta (4to trimestre)	RESULTADO 4to TRIM
☐ Reducción en el Consumo de agua	MALO	2%	-6%

Por último, se evidencian 2 indicadores de gestión que *no aplican* para el trimestre, por falta de fuente de información para alimentar los respectivos indicadores.

Nombre del indicador	DESEMPEÑO 4to TRIM	Meta (4to trimestre)	RESULTADO 4to TRIM
☐ Cumplimiento en la atención a requerimientos de software de la Entidad	No aplica	100%	0%
☐ Cumplimiento en la atención de incidentes reportados a la mesa de ayuda.	No aplica	100%	0%

A continuación, se muestra el nivel de desempeño de los indicadores y su incidencia en los Objetivos estratégicos de la UAECOB.

OBJETIVOS ESTRATEGICOS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	MALO	No aplica	Total general
------------------------	-----------	-------	---------	------	-----------	---------------

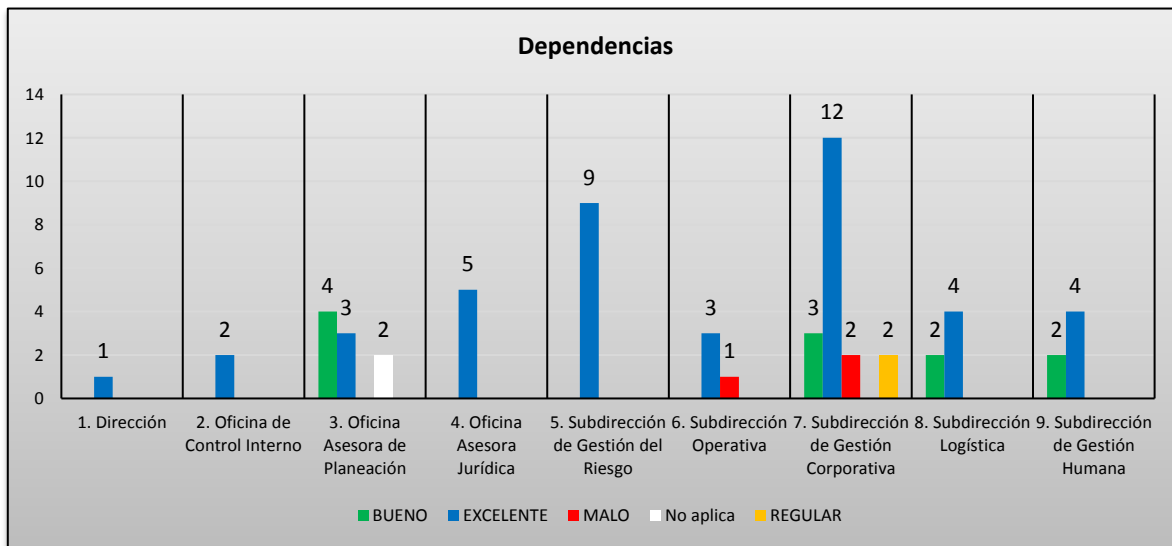
Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.





1. Preparar la respuesta y responder de manera efectiva y segura ante incendios, incidentes con materiales peligrosos y casos que requieran operaciones de rescate, así como en las demás situaciones de emergencia que se presenten en Bogotá D.C., además de dar apoyo en los ámbitos regional, nacional e internacional	67%	22%	0%	11%	0%	100%
2. Generar corresponsabilidad del riesgo mediante la prevención, mitigación, transferencia y preparación con la comunidad ante el riesgo de incendios, incidentes con materiales peligrosos y rescates en general	100%	0%	0%	0%	0%	100%
3. Consolidar la Gestión del Conocimiento a través del modelo de Gestión del Riesgo y sus líneas de acción	83%	17%	0%	0%	0%	100%
4. Fortalecer la capacidad de gestión y desarrollo institucional e interinstitucional, para consolidar la modernización de la UAECOB y llevarla a la excelencia	67%	19%	5%	5%	5%	100%
Total general	70%	18%	3%	5%	3%	100%

A continuación, se realiza una clasificación de los indicadores por **Dependencia** según su desempeño:



Calle 20 No. 68 A-06
PBX 382 25 00
Fax extensión 1562
www.bomberosbogota.gov.co
Línea de emergencia 123
NIT: 899.999.061-9.

