

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

RESPUESTA A INCIDENTES DE RESCATE URBANO USAR

Tipo de Proceso: Misional

Código: PROC-USAR-01

Versión: 07

Vigente desde: 18/12/2013

Página 1 de 5


CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	01/03/2010	Versión inicial de la caracterización
2	18/05/2010	Se modifican las entradas y salidas de la caracterización, así como algunas actividades. Se cambia el dibujo del esquema del ciclo PHVA por un esquema más legible. Se cambia el dibujo del esquema del ciclo PHVA por un esquema más legible. Se incluyen las políticas de operación del proceso.
3	02/06/2011	Se remplazan los indicadores "Atención de emergencias USAR en nivel mediano" y "Atención de emergencias USAR nivel mediano". Por el indicador "Porcentaje de atención USAR.
4	01/07/2011	Se modificaron los objetivos de calidad y estratégicos en el aspecto de parámetros de medición de acuerdo a la homologación realizada.
5	05/12/2011	Se actualizaron los riesgos, se incluyó la normatividad de acuerdo a las reformas recientes.
6	25/07/2012	Se modificó proceso con la actualización de los objetivos estratégicos y de calidad en la parte de indicadores. Se actualizaron el mapa de riesgos vigente y los nombres de los procesos y macroprocesos en la interacción, así como los documentos relacionados.
7	18/12/2013	Se ajusta la caracterización al nuevo formato, se modifican cada uno de los criterios de la misma.

<p>Elaboró: Subcomandante Luis Alirio Cáceres Pérez Ing. Carolina Cifuentes Díaz Psí Catherine Paola Velandia</p>	<p>Cargo: Coordinador USAR Profesional especializado Subdirección Operativa - OPES Profesional Oficina Asesora de Planeación – Mejora continua</p>
<p>Revisó: Teniente Mauricio Ayala Vásquez</p>	<p>Cargo: Subdirector Operativo</p>
<p>Aprobó: Teniente Mauricio Ayala Vásquez</p>	<p>Cargo: Subdirector Operativo</p>

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

	Nombre del Proceso:	Código: PROC-USAR-01
	RESPUESTA A INCIDENTES DE RESCATE URBANO USAR	Versión: 07
	Tipo de Proceso: Misional	Vigente desde: 18/12/2013
		Página 2 de 5

OBJETIVO	Realizar la búsqueda, localización y extracción de víctimas atrapadas bajo una estructura colapsada de manera segura, oportuna y eficiente logrando una óptima coordinación y administración de recursos, para garantizar la seguridad de los bomberos y personal de otras instituciones que intervienen, mitigando los efectos adversos para la vida, salud, medio ambiente y bienes de la comunidad.
ALCANCE	Inicia con la activación para todos los incidentes donde existen estructuras colapsadas y termina cuando se realiza el informe final de la atención del incidente.
LÍDER DEL PROCESO	Subcomandante, Oficial y/o Suboficial encargado de operaciones USAR

CARACTERIZACIÓN					
¿Quién Suministra?	Entradas		Actividades	Salidas	¿Quién recibe?
TALENTO HUMANO	Capacitación y Entrenamiento.	P	Recibir capacitación y entrenamiento al personal operativo de la UAECOB y al proceso de USAR	Personal con la competencia requerida y despliegue de la capacitación.	PERSONAL DEL GRUPO USAR
PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	Plan de desarrollo Distrital, Objetivos Estratégicos y Plan Institucional de largo Plazo.		Crear Plan de Acción para la vigencia.	Plan de Acción de la vigencia del Proceso USAR.	PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
MEJORA CONTINUA	Documentación del Sistema Integrado de Gestión.		Revisar los procedimientos, formatos, y demás documentos relacionados con el proceso.	Manuales, Procedimientos, formatos y demás documentos actualizados.	MEJORA CONTINUA EVALUACIÓN INDEPENDIENTE PROCESOS MISIONALES
	Metodología para la identificación de Riesgos. (Mapa de Riesgos).		Identificar los riesgos inherentes del proceso y controles para la mitigación. Formular Acciones Preventivas.	Mapa de Riesgos del proceso. Acciones Preventivas.	
LOGÍSTICA	Asignación y mantenimiento de HEA`s y parque automotor para la atención de incidentes USAR.		Determinar la necesidad y requerimientos de HEA`s y sistemas de traslado para la atención de incidentes USAR.	Disponibilidad de HEA`s y parque automotor para la atención de incidentes USAR.	SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

RESPUESTA A INCIDENTES DE RESCATE URBANO USAR

Tipo de Proceso: Misional

Código: PROC-USAR-01

Versión: 07


Vigente desde: 18/12/2013

Página 3 de 5

COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS	Asignación de equipos de comunicaciones y su mantenimiento.		Determinar la necesidad y requerimientos de comunicaciones para la atención de incidentes USAR.	Disponibilidad de Equipos y canales de comunicación y/o sistemas redundantes en el ámbito local, nacional ó internacional.	COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS
OPERATIVOS GENERALES	Activación y movilización USAR	H	Identificar el tipo de incidente, y el nivel de intervención, posible desarrollo y riesgos potenciales durante la intervención del escenario.	Plan de Acción del Incidente (PAI)	PROCESO USAR Y ENTIDADES DE APOYO
COMUNIDAD Y PARTES INTERESADAS	Información del incidente		Aplicar los procedimientos USAR acorde con la naturaleza del incidente.	Control y/o mitigación del incidente USAR Registros de los procedimientos	COMUNIDAD Y PARTES INTERESADAS COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS
PROCESO USAR	Plan de Acción.		Ejecutar las acciones propuestas en el Plan de Acción de la vigencia.	Cumplimiento acciones planteadas en el Plan de Acción.	PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATEGICA
PROCESO USAR	Plan de Mejoramiento.		Ejecutar las acciones propuestas en el Plan de Mejoramiento de acuerdo a las fechas propuestas por el Proceso.	Cumplimiento acciones planteadas en el Plan de Mejoramiento.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
PARTES INTERESADAS	Normatividad		V	Verificar el cumplimiento de las normas de seguridad y protocolos nacionales y guías internacionales, requeridos para la atención de incidentes en eventos de estructuras colapsadas.	Retroalimentación al Grupo de Rescatistas para ajustarse a las normas, protocolos y guías.
PROCESO USAR	Plan de Mejoramiento.	Seguimiento Plan de mejoramiento de vigencia.		Cumplimiento de las metas establecidas en las acciones del plan de mejoramiento del proceso.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</small> <small>Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos</small>	Nombre del Proceso:	Código: PROC-USAR-01
	RESPUESTA A INCIDENTES DE RESCATE URBANO USAR	Versión: 07
	Tipo de Proceso: Misional	Vigente desde: 18/12/2013
		Página 4 de 5

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE Y ENTES DE CONTROL EXTERNO Y DE CERTIFICACIÓN	Auditorias		Atender los requerimientos del plan de auditoría establecido por los auditores.	Observaciones y/o hallazgos de Auditoria.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE ENTES DE CONTROL EXTERNO Y DE CERTIFICACIÓN
PROCESO USAR	Plan de Acción Indicadores del Proceso	V	Seguimiento al plan de Acción Registro y análisis de los indicadores.	Resultados y nivel de cumplimiento de los productos establecidos en el Plan de Acción de la vigencia.	PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATEGICA
PROCESO USAR	Informe producto no conforme del tiempo de respuesta de los incidentes USAR.		Análisis de las causas que generó el producto no conforme, de acuerdo a las metas establecidas para la atención de incidentes USAR.	Acciones para el control del Producto y/o servicio no conforme.	MEJORA CONTINUA PROCESOS MISIONALES
PROCESO USAR	Informes de Auditoría, Análisis del producto no conforme, Plan de Acción, Plan de mejoramiento, Indicadores del Proceso	A	Revisar y actualizar manuales, procedimientos, formatos y otros documentos propios del proceso	Manuales, procedimientos, formatos y otros documentos actualizados y mejorados	MEJORA CONTINUA
			Formular Acciones correctivas, preventivas y de mejora	Solicitud de Acciones correctivas, preventivas y de mejora.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

RECURSOS		
Físicos	Tecnológicos	Humanos
Equipos, herramientas y accesorios, soporte operacional, vehículos de carga, vehículos para traslado de personal, vehículos utilitarios, EPP, campamento temporal, alimentación e hidratación,	Equipos de comunicaciones, monitores computadores portátiles, cámaras de búsqueda , TPL, GPS. Internet	<u>Pertencientes a la Entidad:</u> Subdirector Operativo / Comandante/ Subcomandantes / Tenientes / Sargentos/ Cabos/ Bomberos - Personal asignado que cumple diferentes roles USAR, <u>Pertencientes o no a la Entidad:</u> médicos e ingenieros.

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

RESPUESTA A INCIDENTES DE RESCATE URBANO USAR

Tipo de Proceso: Misional**Código:** PROC-USAR-01**Versión:** 07**Vigente desde:** 18/12/2013**Página** 5 de 5

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

1. Garantizar la utilización por parte de todo el personal de atención de emergencias de los dispositivos de seguridad exigidos para dar respuesta a incidentes en estructuras colapsadas.
2. Realizar una evaluación permanente del escenario para identificar riesgos potenciales y valorar resultados obtenidos de la intervención.
3. Efectuar acciones que aseguren el cumplimiento de los procedimientos y protocolos establecidos para la búsqueda y rescate de víctimas.
4. Desarrollar todas las acciones necesarias para asegurar el cumplimiento de la misión y visión de la UAECOB.

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

PROD-MIS-AIE-8-10 Fases USAR Nacional e Internacional
PROD-MIS-AIE-3-01 Búsqueda y Rescate en Estructuras Colapsadas
MAN-USAR-01. Manual de Responsabilidades USAR.
MAN-USAR-02. Manual de Técnicas de Operación USAR

DOCUMENTOS ASOCIADOS

Plan de Acción del proceso USAR
Matriz de riesgo del proceso USAR
Requisitos relacionados con el producto y/o servicio
Normograma
Tabla de Retención Documental del proceso USAR
Plan de Mejoramiento del proceso USAR

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.