



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

RESPUESTA MATPEL

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-RM

Versión: 07

Vigente desde: 24/06/2016

Página 1 de 5

Código TRD:

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
01	Diciembre 2008	Caracterización Inicial.
02	Septiembre 2009	Se incluye ciclo PHVA, se incluyen nuevas actividades, Se modifican entradas y salidas.
03	14/09/2010	Se ejecuta ajustes a la caracterización de acuerdo al documento anexo a la solicitud del documento físico.
04	02/06/2011	Se eliminaron y modificaron los indicadores.
05	27/07/2012	Se actualizaron los objetivos estratégicos y de calidad. Se actualizo el mapa de riesgos, los nombres de los procesos y macroprocesos en la interacción.
06	19/04/2013	Se ajusta el proceso al nuevo formato. Se modifica el objetivo, el alcance, las actividades, entradas y salidas.
07	24/06/2016	Se modificó el nombre del proceso, el líder del proceso, las entradas, actividades, salidas, políticas de operación y descripción de procedimientos.

Elaboró:

Ciprian Bohorquez Fracica
Eduar Armando Ovalle Bernal
Eduing Quiroga Arias
Carolina Cifuentes Diaz
Cesar Augusto Buitrago López

Cargo:

Teniente
Cabo
Cabo
Profesional Contratista Subdirección Operativa
Profesional Contratista Oficina Asesora de Planeación

Revisó:

Ciprian Bohorquez Fracica
Aídee Martínez Suárez

Cargo:

Teniente
Profesional Contratista Oficina Asesora de Planeación

Aprobó:

Mauricio Ayala Vásquez

Cargo:

Subdirector Operativo

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

RESPUESTA MATPEL

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-RM

Versión: 07

Vigente desde: 24/06/2016

Página 2 de 5

OBJETIVO	Dar respuesta segura, oportuna y eficiente a incidentes que involucren materiales peligrosos, logrando una óptima coordinación y administración de recursos, para garantizar la seguridad de los bomberos y personal de otras instituciones que intervienen, mitigando los efectos adversos para la vida, salud, medio ambiente y bienes de la comunidad.
ALCANCE	Inicia con la activación para todos los incidentes que involucren materiales peligrosos y termina cuando se controla o se mitiga el riesgo generado por los productos involucrados.
LÍDER DEL PROCESO	Teniente Mauricio Ayala

CARACTERIZACIÓN					
¿Quién Suministra?	Entradas		Actividades	Salidas	¿Quién recibe?
Organismos Internacionales	Normas y Estándares.	P	Determinar la necesidad y requerimientos de Herramientas, Equipos y Accesorio, y parque automotor para la atención de incidentes MATPEL.	Solicitud de necesidades.	Subdirección Operativa Proceso Gestión Logística Proceso Direccionamiento Estratégico
Proceso Respuesta Matpel	Necesidad de fortalecer competencias.		Proyectar necesidades de capacitación y entrenamiento.	Solicitud de Inclusión al PIC, Plan de Acción.	Proceso Gestión Humana Proceso Direccionamiento Estratégico
Organismos Distritales, Nacionales e Internacionales.	Legislación Vigente.		Identificar la normatividad aplicable.	Normas aplicables.	Proceso Respuesta Matpel
Proceso de Gestión Humana Subdirección Operativa Organismos Internacionales Nacionales y Distritales	HEA's e insumos, Capacitaciones, Entrenamientos, Normas y Estándares.		Establecer los estándares de los procedimientos de atención de emergencias con Materiales peligrosos.	Información Estandarizada.	Proceso Evaluación y Mejora Continua Proceso Respuesta Matpel Partes interesadas

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

RESPUESTA MATPEL

Código: CAR-RM

Versión: 07

Vigente desde: 24/06/2016

Tipo de Proceso: Misional

Página 3 de 5

Proceso Respuesta Matpel	Plan de Acción.	H	Ejecutar los ejercicios de entrenamiento planeados.	Registros de Asistencia.	Proceso Respuesta Matpel Proceso Direccionamiento Estratégico
Proceso de Comunicaciones en Emergencias	Activación y movilización MATPEL.		Identificar el tipo de incidente (Nuclear, Biológico, Químico o Explosivo), y el nivel de intervención, posible desarrollo y riesgos.	Plan de Acción del Incidente (PAI).	Proceso Comunicación en Emergencias
Comandante de Incidente Central de Coordinación y Comunicaciones.	Reporte de Información del Incidente.		Desarrollar los procedimientos MATPEL de acuerdo a la naturaleza del incidente.	Atención segura, eficiente y eficaz.	Partes Interesadas Internas y Externas
Organismos Distritales, Nacionales e Internacionales.	Normatividad.		Desarrollar los procedimientos en el marco de la normatividad vigente.	Cumplimiento de la Normatividad Aplicable.	Proceso Respuesta Matpel Subdirección Operativa
Proceso Respuesta Matpel	Evidencias de entrenamiento.	V	Verificación del plan de entrenamiento.	Informes de Seguimiento.	Subdirección Operativa Proceso de Gestión Humana Proceso Evaluación y Mejora Continua
Comandante de Incidente	Furd, Formatos SCI.		Evaluación Post incidente.	Informe de Evaluación.	Subdirección Operativa Proceso Evaluación y Mejora Continua Partes Interesadas Externas
Proceso Evaluación y Mejora Continua	Formato de Herramienta de Autocontrol.		Aplicación de la herramienta de autoevaluación al proceso.	Acciones de mejora, informe de autoevaluación para la Revisión por la Dirección.	Dirección UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Proceso Respuesta Matpel
Organismos Distritales Nacionales e	Normatividad.		Verificar el cumplimiento de la normatividad y los protocolos.	Informes.	Proceso Respuesta Matpel

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:	Código: CAR-RM
	Versión: 07
RESPUESTA MATPEL	Vigente desde: 24/06/2016
	Página 4 de 5
Tipo de Proceso: Misional	

Internacionales					
Proceso Respuesta Matpel Auditoria Interna y Externa	Hallazgos o novedades de los informes, Herramienta de autoevaluación.	A	Formular Acciones correctivas, preventivas y de mejor.	Solicitud de acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Proceso Respuesta Matpel Proceso Evaluación y Mejora Continua

RECURSOS		
Físicos	Tecnológicos	Humanos
Equipos, Herramientas y accesorios. EPP y EPR. Suministros para neutralizar sustancias. Suministros para disposición final de los productos (la UAECOB, no tiene la responsabilidad de la disposición final de los Residuos Peligrosos, de acuerdo al Protocolo Distrital).	Equipos de comunicaciones, Monitores Atmosféricos, Laboratorios Hazmat ID, Estación Meteorológica.	Personal Operativo y Administrativo.

POLÍTICAS DE OPERACIÓN
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aplicar el procedimiento de Descontaminación para evitar la contaminación y los efectos colaterales que estos ocasionen. 2. Solicitar la asesoría de un Ingeniero Químico para la Descontaminación de los Trajes Contaminados. 3. Coordinar con el Equipo de Gestión Ambiental la disposición final de los Residuos Generados por las actividades de descontaminación.

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS
Procedimientos del proceso con sus respectivos formatos, instructivos, manuales, guías y protocolos según corresponda y relacionados en el Listado Maestro de documentos.	Plan de Acción Institucional Indicadores del proceso Matriz de riesgo del proceso Caracterización de productos y servicios (para procesos misionales) Normograma: Ver Normograma Tabla de Retención Documental Plan de Mejoramiento Institucional

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

RESPUESTA MATPEL

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-RM

Versión: 07

Vigente desde: 24/06/2016

Página 5 de 5

Registros asociados: Ver listado maestro de registros.

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.