



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-OPC

Versión: 10

Vigente desde: 27/05/2016

Página 1 de 4

Código TRD:

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	01/12/2008	Caracterización Inicial
2	01/09/2009	En general se hacen modificaciones tanto en las entradas como en las salidas del proceso. Se incluye ciclo PHVA, identificando cada actividad con la letra inicial respectiva (P= Planear, H= Hacer, V=Verificar y A= Actuar). Se incluyen las actividades de planeación.
3	14/09/2010	Se efectúan ajustes a la caracterización de acuerdo al documento anexo a la solicitud de modificación del documento físico; se modifican los indicadores del proceso.
4	23/11/2010	Se modifican las variables de los indicadores.
5	23/03/2011	Se modifican los indicadores: "Tiempo de respuesta de atención a los servicios IMER por Distrito" y "Tiempo de respuesta general de atención a los servicios IMER.
6	02/06/2011	Se eliminan los indicadores "Porcentaje de servicios IMER atendidos", "Tiempo de respuesta de atención a los servicios IMER por distrito", "Porcentaje de incidentes IMER atendidos oportunamente", "Porcentaje de falsas alarmas atendidas por la UAECOB" y "Número de servicios de prevención realizadas"
7	15/07/2012	Se incluye nuevamente el indicador de falsas alarmas que había sido eliminado anteriormente con la misma información y el mismo código.
8	27/07/2012	Se modificó proceso con la actualización de los objetivos estratégicos y de calidad en la parte de indicadores. Se actualizaron el mapa de riesgos vigente y los nombres de los procesos y macroprocesos en la interacción, así como los documentos relacionados.
9	17/12/2013	Se ajustó el documento al nuevo formato de caracterización
10	27/05/2016	Se actualizó el documento cambiando el código y el nombre por: PROC-OG-1 OPERATIVOS GENERALES por CAR-OGC OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS. Se modificó el objetivo, el alcance, las políticas de operación, la descripción de actividades según el PHVA, los recursos y los procedimientos relacionados.

Elaboró: Gerardo Alonso Martínez Riveros Tito forero arenas Cesar augusto Buitrago López	Cargo: Comandante Comandante Profesional Contratista Oficina Asesora de Planeación
Revisó: Gerardo Alonso Martínez Riveros Tito forero arenas	Cargo: Comandante Comandante
Aprobó: Te. Mauricio Ayala	Cargo: Subdirector Operativo

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-OPC

Versión: 10

Vigente desde: 27/05/2016

Página 2 de 4

OBJETIVO	Establecer acciones de respuesta transversales y unificadas aplicables a todos los incidentes, eventos y/o operativos.
ALCANCE	Se aplica en todas los incidentes, eventos y/o operativos que atiende la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Bogotá desde la activación hasta el cierre.
LÍDER DEL PROCESO	SUBDIRECTOR OPERATIVO

CARACTERIZACIÓN					
¿Quién Suministra?	Entradas		Actividades	Salidas	¿Quién recibe?
PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS	Necesidades de realizar ejercicios de entrenamiento	P	Planear ejercicios, simulaciones y simulacros de empoderamiento para mantener y mejorar la respuesta.	Cronograma de ejercicios, simulaciones y simulacros	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, PROCESO GESTIÓN HUMANA
PERSONAL OPERATIVO	Necesidad de apropiación del proceso		Establecer cronograma de socialización de documentos del proceso.	Cronograma de Socialización de documentos	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS
PROCESO COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS	Solicitud del servicio	H	Recepción de la solicitud del servicio.	Activación y movilización de recursos para la atención del incidente	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, ENTIDADES DE APOYO
PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS	Activación y movilización de recursos para la atención del incidente, evento y/o operativo		Atender el incidente, evento y/o operativo para facilitar de manera segura la respuesta	incidente, evento y/o operativo atendido	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, PROCESO COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS PARTES INTERESADAS

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:	Código: CAR-OPC
	Versión: 10
OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS	Vigente desde: 27/05/2016
	Página 3 de 4
Tipo de Proceso: Misional	

PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, PROCESO COMUNICACIÓN EN EMERGENCIAS PARTES INTERESADAS	incidente, evento y/o operativo atendido		Documentar la respuesta de forma adecuada para permitir atención	FURD FORMATOS SCI CONSTANCIAS MINUTA DE GUARDIA SIM	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, ENTIDAD PARTES INTERESADAS DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO
PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS	Cronograma de ejercicios, simulaciones y simulacros		Ejecución del cronograma de ejercicios, simulaciones y simulacros	Actas y registros de asistencia de ejercicios, simulaciones y simulacros	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, PROCESO GESTIÓN HUMANA
PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS	Cronograma de Socialización de documentos		Socialización de Documentos actualizados propios del proceso	Actas y registros de asistencia	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS
PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS	Cantidad y tipo de incidente, evento y/o operativo		Realizar la evaluación del incidente de mayor relevancia.	Informe de la evaluación	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS
PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS	Formato de Herramienta de Autoevaluación ajustada al proceso	V	Aplicación de la herramienta de autoevaluación al proceso.	Informe del estado de Gestión del proceso	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, DIRECCIÓN
PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS, PROCESO GESTIÓN HUMANA	Actas y registros de asistencia de ejercicios, simulaciones y simulacros		Verificación del cumplimiento del cronograma de ejercicios, simulaciones y simulacros	Informe de ejecución del Cronograma	PROCESO OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS
PROCESO OPERACIONES	Informes de Auditoría, Plan de mejoramiento y	A	Formular Acciones correctivas, preventivas y de mejora	Solicitud de Acciones correctivas,	PROCESO OPERACIONES

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

OPERACIONES GENERALES Y CONEXOS

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-OPC

Versión: 10

Vigente desde: 27/05/2016

Página 4 de 4

GENERALES Y CONEXOS	otros informes.		preventivas y de mejora.	GENERALES Y CONEXOS, PROCESO EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
----------------------------	-----------------	--	--------------------------	--

RECURSOS

Físicos	Tecnológicos	Humanos
Equipos, Herramientas y accesorios, EPP y EPR, Máquinas Extintoras, Vehículos, Estaciones,	Equipos de comunicaciones, Radio, computadores, portátil, GPS en vehículos	Personal Operativo

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

<ol style="list-style-type: none">1. Está prohibido para maquinistas y tripulantes la utilización de equipos tecnológicos (Celulares, Ipod's, Tablet's, entre otros) durante la activación, movilización, arribo, operación y desmovilización, excepción de los equipos de comunicación oficiales establecidos.2. Se debe verificar la disponibilidad diaria de personal y equipos necesarios para la operación y reportar las novedades que se presente.3. Téngase en cuenta que los términos Incidente, Evento y Operativo son los definidos en el Sistema comando de Incidentes (SCI).

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS

DOCUMENTOS ASOCIADOS

Procedimientos del proceso con sus respectivos formatos, instructivos, manuales, guías y protocolos según corresponda y relacionados en el Listado Maestro de documentos.	Plan de Acción Institucional Indicadores del proceso Matriz de riesgo del proceso Caracterización de productos y servicios (para procesos misionales) Normograma: Ver Normograma Tabla de Retención Documental Plan de Mejoramiento Institucional Registros asociados: Ver listado maestro de registros
---	--

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.