



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

ATENCIÓN DE INCENDIOS

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-AI

Versión: 07

Vigente desde: 30/06/2016

Página 1 de 4

Código TRD:

CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
01	01/12/2008	Caracterización Inicial.
02	01/09/2009	En general se hacen modificaciones tanto en las entradas como en las salidas del proceso. Se incluye ciclo PHVA, identificando cada actividad con la letra inicial respectiva (P= Planear, H= Hacer, V=Verificar y A= Actuar. Se incluyen las actividades de planeación.
03	14/09/2010	Se efectúan ajustes a la caracterización de acuerdo al documento anexo a la solicitud de modificación del documento físico; se modifican los indicadores del proceso.
04	02/06/2011	Se modifican las variables de los indicadores.
05	16/07/2012	Se modificó proceso con la actualización de los objetivos estratégicos y de calidad en la parte de indicadores. Se actualizaron el mapa de riesgos vigente y los nombres de los procesos y macroprocesos en la interacción, así como los documentos relacionados.
06	17/12/2013	Se ajustó el documento al nuevo formato de caracterización, se ajusta el alcance.
07	30/06/2016	Se actualiza la caracterización modificando el objetivo, el alcance, las actividades del PHVA, las políticas de operación, los documentos relacionados y los recursos.

Elaboró:

Camilo Sanín Cano Bedoya
Carin Turizo Romero
Cesar Augusto Buitrago López

Cargo:

Sargento
Profesional Contratista Subdirección Operativa
Profesional Contratista Oficina Asesora de Planeación

Revisó:

Mauricio Ayala Vásquez
Aidee Martínez Suárez

Cargo:

Subdirector Operativo
Profesional Contratista Oficina Asesora de Planeación

Aprobó:

Mauricio Ayala Vásquez

Cargo:

Subdirector Operativo

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

ATENCION DE INCENDIOS

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-AI

Versión: 07

Vigente desde: 30/06/2016

Página 2 de 4

OBJETIVO	Extinguir de forma segura y eficaz toda clase de incendios que se presenten, mediante una adecuada coordinación y eficiente administración de los recursos.
ALCANCE	Aplica a todos los servicios de emergencias relacionadas con incendios atendidos por la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.
LÍDER DEL PROCESO	Subdirector Operativo

CARACTERIZACIÓN					
¿Quién Suministra?	Entradas		Actividades	Salidas	¿Quién recibe?
Personal Operativo por estación	Necesidad de mantener destrezas del personal operativo.	P	Formular ejercicios de reentrenamiento periódico.	Cronograma de Reentrenamiento.	Proceso de Gestión Humana Proceso Atención de Incendios
Proceso Direccionamiento Estratégico	Mapas de las jurisdicciones.		Identificar los riesgos de las jurisdicciones.	Mapas de Jurisdicciones con los Riesgos que afecten la seguridad humana.	Proceso Misionales
Subdirección Operativa	Niveles de Intervención.		Identificar el tipo de incidente y establecer posibles riesgos.	Plan de Acción del Incidente para la toma de decisiones.	Proceso Atención de Incendios
Escenario	Características del Incidente.		Establecer le Plan de Acción del Incidente.		Proceso Atención de Incendios
Proceso Atención de Incendios	Cronograma de Reentrenamiento.	H	Realizar Ejercicios de Reentrenamiento.	Registros de Asistencia.	Proceso de Gestión Humana Proceso Atención de Incendios.
Proceso Misionales	Mapas de Jurisdicciones con los riesgos que afecten los riesgos de seguridad humana.		Atender incendios acorde a la naturaleza del incidente.	Extinción eficaz y eficiente del Incendio.	Partes Interesadas Externas, Proceso Comunicación en Emergencias Proceso Operaciones
Proceso Atención de Incendios	Plan de Acción del Incidente para la toma de decisiones.				

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:

ATENCIÓN DE INCENDIOS

Tipo de Proceso: Misional

Código: CAR-AI

Versión: 07

Vigente desde: 30/06/2016

Página 3 de 4

					Generales y Conexos.
Proceso Atención de Incendios	Formato de Herramienta de Autoevaluación ajustada al proceso.	V	Aplicar la herramienta de autoevaluación al proceso.	Acciones de mejora, informe de autoevaluación para la Revisión por la Dirección.	Dirección UAE Cuerpo Oficial de Bomberos Proceso Atención de Incendios
	Extinción eficaz y eficiente del Incendio.		Verificar los riesgos identificados en el mapa por jurisdicción después de atender un incidente.	Furd.	Estaciones
	Furd.		Evaluar los Servicios de atención de Incidentes.	Informe Evaluación de Servicios.	Proceso Atención de Incendios
	Extinción eficaz y eficiente del Incendio.		Evaluación objetiva del cumplimiento del Plan de Atención del Incidente.	Acción correctivas, preventivas y de mejora en la Atención.	Proceso Atención de Incendios Proceso de Comunicación en Emergencias
Proceso Atención de Incendios	Furd, Mapas de riesgos por jurisdicción.	A	Actualizar el mapa de riesgos por jurisdicción.	Mapa de riesgos actualizado.	Procesos Misionales
	Hallazgos y/o novedades, Herramienta de autoevaluación, Informe de Evaluación de Servicio.		Formular Acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Solicitud de Acciones correctivas, preventivas y de mejora.	Proceso Evaluación y Mejora Continua Proceso Atención de Incendio

RECURSOS

Físicos	Tecnológicos	Humanos
Estaciones, Centro de Coordinación y Comunicaciones.	Cámaras térmicas de búsqueda, pirómetros, GPS, EPP y EPR, HEA's, radios de comunicación, parque automotor, equipos de cómputo.	Comandantes / Subcomandantes / Tenientes / Sargentos / Cabos / Bomberos / contratistas.

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA
Unidad Administrativa Especial Cuerpo
Oficial de Bomberos

Nombre del Proceso:	Código: CAR-AI
	Versión: 07
ATENCION DE INCENDIOS	Vigente desde: 30/06/2016
	Página 4 de 4
Tipo de Proceso: Misional	

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

1. Se debe garantizar que las estaciones cuenten con los mapas de riesgo de cada jurisdicción y su actualización periódica.
2. Se debe garantizar que las estaciones realicen actividades de reentrenamiento relacionada con atención de Incendios.

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS
Procedimientos del proceso con sus respectivos formatos, instructivos, manuales, guías y protocolos según corresponda y relacionados en el Listado Maestro de documentos.	Plan de Acción Institucional Indicadores del proceso Matriz de riesgo del proceso Caracterización de productos y servicios (para procesos misionales) Normograma: Ver Normograma Tabla de Retención Documental Plan de Mejoramiento de la entidad Registros asociados: Ver listado maestro de registros

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.