


CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos</small>	Nombre del Proceso:	Código: PROC-BYR-01
	BUSQUEDA Y RESCATE	Versión: 07
	Tipo de Proceso: Misional	Vigente desde: 22/01/2014
		Página 1 de 5

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	01/12/2008	Versión inicial de la caracterización
2	01/09/2009	Se modifican las entradas y salidas de la caracterización, así como algunas actividades. Se cambia el dibujo del esquema del ciclo PHVA por un esquema más legible. Se eliminan en los documentos relacionados los procedimientos: PROD-MIS-AIE-1-06 Seguridad en las operaciones, PROD-MIS-AIE-6-01 Recibo y despacho de emergencias, PROD-MIS-AIE-6-02 Operaciones de comunicaciones, PROD-MIS-AIE-7-01 Logística en emergencias.
3	14/09/2010	Se efectúa ajustes a la caracterización de acuerdo al documento anexo a la solicitud de modificación del documento físico
4	31/05//2011	Se incluye la siguiente normatividad al proceso: Ley 746 de 2009, Decreto 563 del 2007, Protocolo Distrital de Rescate Vehicular. Se modifican los indicadores.
5	21/09/2011	se elimino el procedimiento de EQUIPO DE INTERVENCIÓN RAPIDA con código FOR-MIS-AIE-3-02
6	18/07/2012	Se modificó proceso con la actualización de los objetivos estratégicos y de calidad en la parte de indicadores. Se actualizaron el mapa de riesgos vigente y los nombres de los procesos y macroprocesos en la interacción, así como los documentos relacionados.
7	22/01/2014	Se ajusta la caracterización al nuevo formato, se modifican cada uno de los criterios de la misma.

Elaboró: Sargento Héctor Daniel Romero Ing. Carolina Cifuentes Díaz Ps. Catherine Paola Velandía	Cargo: Líder Búsqueda y Rescate Profesional especializado Subdirección Operativa - OPES Profesional Oficina Asesora de Planeación – Mejora continua
Revisó: Teniente Gerardo Alonso Martinez Teniente Jorge Enrique Galindo	Cargo: Comandante OPES Subcomandante OPES
Aprobó: Teniente Mauricio Ayala Vásquez	Cargo: Subdirector Operativo

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS


	Nombre del Proceso: BUSQUEDA Y RESCATE	Código: PROC-BYR-01
		Versión: 07
	Tipo de Proceso: Misional	Vigente desde: 22/01/2014
		Página 2 de 5

OBJETIVO	Realizar las labores de búsqueda, localización y rescate de víctimas u objetos, mediante una adecuada coordinación y eficaz administración de los recursos.
ALCANCE	Inicia con la activación para todos los incidentes que respondan a eventos que involucren búsqueda y rescate de personas u objetos y termina cuando se realiza el informe final de la atención del incidente.
LÍDER DEL PROCESO	Oficial y/o Suboficial encargado de operaciones de Búsqueda y Rescate.

CARACTERIZACIÓN				
¿Quién Suministra?	Entradas	Actividades	Salidas	¿Quién recibe?
TALENTO HUMANO	Capacitación y Entrenamiento.	Recibir capacitación y entrenamiento al personal operativo de la UAECOB y al proceso de Búsqueda y Rescate	Personal con la competencia requerida y despliegue de la capacitación.	PERSONAL DEL GRUPO BÚSQUEDA Y RESCATE
PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA	Plan de desarrollo Distrital, Objetivos Estratégicos y Plan Institucional de largo Plazo.	Crear Plan de Acción para la vigencia.	Plan de Acción de la vigencia del Proceso Búsqueda y Rescate.	PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATÉGICA
MEJORA CONTINUA	Documentación del Sistema Integrado de Gestión. Metodología para la identificación de Riesgos. (Mapa de Riesgos).	Revisar los procedimientos, formatos, y demás documentos relacionados con el proceso. Identificar los riesgos inherentes del proceso y controles para la mitigación. Formular Acciones Preventivas.	Manuales, Procedimientos, formatos y demás documentos actualizados. Mapa de Riesgos del proceso. Acciones Preventivas.	MEJORA CONTINUA EVALUACIÓN INDEPENDIENTE PROCESOS MISIONALES
LOGÍSTICA	Asignación y mantenimiento de HEA`s y parque automotor para la atención de incidentes Búsqueda y Rescate.	Determinar la necesidad y requerimientos de HEA`s y sistemas de traslado para la atención de incidentes Búsqueda y Rescate.	Disponibilidad de HEA`s y parque automotor para la atención de incidentes Búsqueda y Rescate.	SUBDIRECCIÓN LOGÍSTICA SUBDIRECCIÓN OPERATIVA

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.


CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

	Nombre del Proceso:	Código: PROC-BYR-01
	BUSQUEDA Y RESCATE	Versión: 07
	Tipo de Proceso: Misional	Vigente desde: 22/01/2014
		Página 3 de 5

COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS	Asignación de equipos de comunicaciones y su mantenimiento.		Determinar la necesidad y requerimientos de comunicaciones para la atención de incidentes Búsqueda y Rescate.	Disponibilidad de Equipos y canales de comunicación y/o sistemas redundantes en el ámbito local, nacional ó internacional.	COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS
OPERATIVOS GENERALES	Activación y movilización BÚSQUEDA Y RESCATE		Identificar el tipo de incidente, y el nivel de intervención, posible desarrollo y riesgos potenciales durante la intervención del escenario.	Plan de Acción del Incidente (PAI)	PROCESO BÚSQUEDA Y RESCATE Y ENTIDADES DE APOYO
COMUNIDAD Y PARTES INTERESADAS	Información del incidente	H	Aplicar los procedimientos Búsqueda y Rescate acorde con la naturaleza del incidente.	Víctimas rescatadas Objetos recuperados. Registros de los procedimientos	COMUNIDAD Y PARTES INTERESADAS COMUNICACIONES EN EMERGENCIAS
PROCESO BÚSQUEDA Y RESCATE	Plan de Acción.		Ejecutar las acciones propuestas en el Plan de Acción de la vigencia.	Cumplimiento de productos planteados en el Plan de Acción.	PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATEGICA
PROCESO BÚSQUEDA Y RESCATE	Plan de Mejoramiento.		Ejecutar las acciones propuestas en el Plan de Mejoramiento de acuerdo a las fechas propuestas por el Proceso.	Cumplimiento acciones definidas en el Plan de Mejoramiento.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE
PARTES INTERESADAS	Normatividad		Verificar el cumplimiento de las normas de seguridad, protocolos y guías nacionales y distritales, requeridos para la atención de incidentes que requieran Búsqueda y Rescate.	Retroalimentación al Grupo de Rescatistas para ajustarse a las normas, protocolos y guías.	PERSONAL DEL GRUPO BÚSQUEDA Y RESCATE
PROCESO BÚSQUEDA Y RESCATE	Plan de Mejoramiento.	V	Seguimiento Plan de mejoramiento de vigencia.	Cumplimiento de las metas establecidas en las acciones del plan de mejoramiento del proceso.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</small> <small>Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos</small>	Nombre del Proceso:	Código: PROC-BYR-01
	BUSQUEDA Y RESCATE	Versión: 07
	Tipo de Proceso: Misional	Vigente desde: 22/01/2014
		Página 4 de 5

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE Y ENTES DE CONTROL EXTERNO Y DE CERTIFICACIÓN	Auditorias		Atender los requerimientos del plan de auditoría establecido por los auditores.	Observaciones y/o hallazgos de Auditoria.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE ENTES DE CONTROL EXTERNO Y DE CERTIFICACIÓN
PROCESO BÚSQUEDA Y RESCATE	Plan de Acción Indicadores del Proceso	V	Seguimiento al plan de Acción Registro y análisis de los indicadores.	Resultados y nivel de cumplimiento de los productos establecidos en el Plan de Acción de la vigencia.	PLANEACIÓN Y GESTIÓN ESTRATEGICA
PROCESO BÚSQUEDA Y RESCATE	Informe producto no conforme del tiempo de respuesta de los incidentes Búsqueda y Rescate.		Análisis de las causas que generó el producto no conforme, de acuerdo a las metas establecidas para la atención de incidentes Búsqueda y Rescate.	Acciones para el control del Producto y/o servicio no conforme.	MEJORA CONTINUA PROCESOS MISIONALES
PROCESO BÚSQUEDA Y RESCATE	Informes de Auditoría, Análisis del producto no conforme, Plan de Acción, Plan de mejoramiento, Indicadores del Proceso	A	Revisar y actualizar manuales, procedimientos, formatos y otros documentos propios del proceso	Manuales, procedimientos, formatos y otros documentos actualizados y mejorados	MEJORA CONTINUA
			Formular Acciones correctivas, preventivas y de mejora	Solicitud de Acciones correctivas, preventivas y de mejora.	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

RECURSOS		
Físicos	Tecnológicos	Humanos
Equipos, herramientas y accesorios, soporte operacional, vehículos de carga, vehículos para traslado de personal, vehículos utilitarios, EPP, alimentación e hidratación,	Equipos de comunicaciones, PASS, monitores computadores portátiles, cámaras térmicas, GPS e Internet	<u>Pertencientes a la Entidad:</u> Subdirector Operativo / Comandante/ Subcomandantes / Tenientes / Sargentos/ Cabos/ Bomberos - Personal asignado que cumple diferentes roles en proceso de Búsqueda y Rescate. <u>No Pertencientes a la Entidad:</u> Policía y/o ejército nacional, servicios de salud, guardabosques del acueducto.

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>GOBIERNO, SEGURIDAD Y CONVIVENCIA</small> <small>Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos</small>	Nombre del Proceso: BUSQUEDA Y RESCATE	Código: PROC-BYR-01
		Versión: 07
	Tipo de Proceso: Misional	Vigente desde: 22/01/2014
		Página 5 de 5

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

1. Garantizar la utilización por parte de todo el personal de atención de emergencias de los dispositivos de seguridad exigidos para las operaciones de búsqueda y rescate
2. Realizar una evaluación permanente del escenario para identificar riesgos potenciales y valorar resultados obtenidos de la intervención.
3. Efectuar acciones que aseguren el cumplimiento de los procedimientos y protocolos establecidos para la búsqueda y rescate de víctimas.

PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS	DOCUMENTOS ASOCIADOS
PROD-BYR-01 Rescate Vertical PROD-BYR-02. Rescate en Zanjas. PROD-BYR-03. Rescate en Media Montaña. PROD-BYR-04 Búsqueda y Rescate en Deslizamientos PROD-BYR-05 Rescate vehicular PROD-BYR-06 Rescate por extensión PROD-BYR-07 Rescate en inundaciones PROD-BYR-08 Rescate en Aguas Rápidas PROD-BYR-10 Rescate Bombero Caído PROD-MIS-AIE-3-08 Rescate Subacuático PROD-OG-01 Activación y Movilización PROD-MIS-AIE-1-03 Cierre PROD-MIS-AIE-1-04 Sectorización de la escena PROD-MIS-AIE-1-07 Seguridad en las operaciones	Plan de Acción del proceso BÚSQUEDA Y RESCATE Matriz de riesgo del proceso BÚSQUEDA Y RESCATE Requisitos relacionados con el producto y/o servicio Normograma Tabla de Retención Documental del proceso BÚSQUEDA Y RESCATE Plan de Mejoramiento del proceso BÚSQUEDA Y RESCATE

Nota: Si usted imprime este documento se considera "Copia No Controlada", por lo tanto debe consultar la versión vigente en el sitio oficial de los documentos del SIG.