

	Nombre del Proceso GESTIÓN DE LAS COMUNICACIONES				Código : CAR-GC Versión: 03 Vigente desde: 26/06/2019
	Líder de Proceso Director de la Unidad Administrativa Especial Cuerpo Oficial de Bomberos de Bogotá.				
	Objetivo Desarrollar estrategias de comunicación organizacional e informativa utilizando medios de comunicación eficaces que garanticen la difusión e intercambio oportuno, transparente y eficaz de la información con los diferentes grupos de interés internos y externos de la UAECOB.				
Alcance Inicia con la definición de estrategias, recursos e identificación de canales de comunicación tanto internos como externos, para la emisión y difusión de los contenidos comunicacionales UAECOB.					
Proveedor	Entradas	Planear	Hacer	Salidas	Cliente
Procesos de la entidad. Entidades del Distrito. Medios de comunicación externos. Comunidad.	Estado y necesidades de optimización del proceso de comunicaciones. Plan de Comunicaciones. Proyecto para el fortalecimiento de la imagen institucional. Contenidos (Audiovisual, visual, contenidos de audio, medios escritos) en Redes sociales, pagina web y en otros medios de comunicación masiva.	Diseñar y/o actualizar el plan de comunicaciones de acuerdo a las necesidades detectadas.	Implementar el Plan de Comunicaciones a la fecha, de acuerdo al Direccionamiento Estratégico. Implementar el uso de los diferentes medios y sus contenidos con el fin de llegar a los públicos específicos diferenciados en comunicaciones internas y comunicaciones externas.	Plan de Comunicaciones actualizado. Productos del Plan de Comunicaciones. Desarrollo de Contenidos (Audiovisual, visual, contenidos de audio, medios escritos) en Redes sociales, pagina web, intranet y otros medios de comunicación masiva.	Procesos de la Procesos. Dirección UAE cuerpo oficial de bomberos. Partes interesadas: Periodistas, medios masivos de comunicación, Ciudadanía Otras Entidades.
		Verificar	Actuar	Auditorias. Evaluar periódicamente los proyectos y/o Plan de comunicaciones en desarrollo de la Oficina Asesora de Comunicaciones.	
Indicadores					
Nombre	Fórmula	Responsable	Frecuencia de Análisis	Frecuencia de Reporte	Objetivo
Porcentaje de Piezas de comunicaciones interna y Externa realizadas	$(\text{Piezas de comunicación internas y externas realizadas} / \text{Piezas de comunicación programadas}) * 100$	Oficina de Comunicaciones.	Trimestral.	Trimestral.	Fortalecer la capacidad de gestión y desarrollo institucional e interinstitucional, para consolidar la modernización de la UAECOB y llevarla a la excelencia.

Cubrimiento periodístico de eventos	(No capacitaciones ejecutadas / No de capacitaciones programadas) *100	Oficina de Comunicaciones.	Trimestral	Trimestral.	Fortalecer el conocimiento del personal operativo sobre los cubrimientos periodísticos y su rol en los mismos.
Recursos					
Físicos		Tecnológicos		Humanos	
Puestos de trabajo, oficinas UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.		Pc, impresoras, software, cámara de video, plataforma ofimática, radioteléfonos, disco duro externo, plataforma web.		Recurso humano de la UAE Cuerpo Oficial de Bomberos.	
Normatividad					
Ver matriz de requisitos legales					
Dimensiones MIPG 2.3.3 Política de gobierno digital					
Dimensiones MIPG 2.5.2 Política de transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción					
Dimensiones MIPG 2.7.1 Política de control interno					
Norma ISO 9001:2015 Numeral 7.4					
Documentos relacionados con el proceso					
PROD-GC-01 Agencia de Noticias e Información Pública.					
PROD-GC-02 Comunicación Organizacional.					
PROD-GC-03 Apoyo a la Planeación y Ejecución de Eventos.					

CONTROL DE CAMBIOS		
VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN
1	30/06/2016	Creación de la caracterización del proceso Direccionamiento Estratégico resultante de la integración de los Procesos: Planeación y Gestión Estratégica PROC-PGE-01 Asesoría Jurídica PROC-APY-GJC-1 Control Disciplinario PROC-CD Contratación PROC-CON-1 Gestión Ambiental PROC-EST-GE-5 Gestión de Comunicaciones PROC-GC-1 Gestión Documental PROC-GD Gestión de Recursos Tecnológicos PROC-GRT-01, según Resolución interna No. 707 del 04 de noviembre de 2015.
2	14/02/2019	Se realiza actualización de la caracterización del proceso en donde se cambian códigos, actividades, y el proceso queda como gestión de las comunicaciones internas y externa.
3	26/06/2019	Integración de las políticas del MIPG. Cambio de objetivo, alcance. Se adiciona un indicador el # 2.
Elaboro: Jorge Andrés Vera Ruiz		Cargo: Contratista

Reviso: Camilo Andres Chaparro Franklin Molina Lozano	Cargo: Asesor Oficina de Prensa y Comunicaciones Profesional Mejora Continua
Aprobo: Pedro Andrés Manosalva Rincón	Cargo: Director UAECOB

